

TEMPI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE

La Asl Roma 1, a seguito di istanza del cittadino, garantisce l'effettuazione della prestazione secondo le modalità definite nel Piano Attuativo Aziendale per il Governo dei tempi e delle liste di attesa 2019-2021, redatto ai sensi del DCA n. 302 del 25/07/2019 (link).

Il Decreto Legislativo n. 124/1998 indica i tempi per l'erogazione delle prestazioni sanitarie, che le Asl si impegnano a garantire.

Nel caso in cui la prestazione comporti tempi che vanno oltre il termine fissato dall'art. 3, comma 13, del D. Lgs. n. 124/1998 (link), l'assistito può chiedere che la prestazione venga resa in regime di attività libero professionale intramuraria, pagando il solo costo del ticket, o, nel caso in cui sia esente, con costi a carico dell'Azienda Sanitaria.

Se l'assistito riscontra difficoltà nel vedere garantiti i tempi di esecuzione, deve segnalarlo **alla propria Asl di appartenenza**, che avrà cura di attivare tutti i meccanismi per garantire l'esecuzione della prestazione entro i tempi previsti.

MODALITA' DI ACCESSO

Il percorso di tutela è riservato alle richieste di "primo accesso".

IL PNGLA ed il PRGLA 2019-2021 definiscono le prestazioni di primo accesso nel seguente modo: *"Le prime visite e le prime prestazioni diagnostiche/terapeutiche sono quelle che rappresentano il primo contatto del paziente con il SSR relativamente al problema di salute posto. Va considerata come prestazione di primo accesso anche quella richiesta dal medico prescrittore conseguente ad un precedente esame o visita e finalizzata alla conclusione del percorso diagnostico in un tempo definito, per le patologie per le quali non sono stati definiti specifici percorsi diagnostico-terapeutici."*

La domanda, indirizzata al Direttore Generale, dovrà essere redatta utilizzando l'apposito modulo (link) ed inoltrata all'indirizzo mail protocollo@aslroma1.it.

In particolare, sulla scorta dell'art. 3, commi 10 e 13 del D. Lgs. 124/1998, la richiesta deve contenere:

- dati personali dell'interessato, compreso il documento di identità;
- visita/esame richiesti, nonché data di prescrizione indicata sulla ricetta;
- classe di priorità assegnata dal medico richiedente;
- prima data disponibile comunicata in fase di prenotazione (modulo o numero della prenotazione effettuata);
- prescrizione.

L'Azienda si impegna ad assicurare l'esecuzione della prestazione entro i tempi previsti dalla classe di priorità assegnata **a partire dalla data di ricezione della domanda**, senza prevedere oneri per l'assistito diversi da quelli di legge.

Il rifiuto del cittadino ad eseguire la prestazione specialistica o diagnostico-strumentale fornita entro i tempi previsti libera l'Azienda da qualsiasi onere.