



DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Agli Operatori Economici interessati

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VALUTAZIONE E INTERVENTO RIABILITATIVO, PSICOEDUCATIVO E PSICO-SOCIALE PRESSO STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI E AMBULATORIALI E/O PRESSO IL DOMICILIO DEI PAZIENTI MINORI, AFFERENTI ALLA UOC TSMREE PER LE LINEE DI ATTIVITA' AUTISMO, ADOLESCENZA, ADHD E POLO VALUTATIVO. RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI PERVENUTE AL 21/09/2021.

Domanda n. 10

Disciplinare 7.1 - Requisiti di idoneità: si chiede conferma che l'attività di assistenza psicologica domiciliare registrata in Camera di Commercio con codice Ateco 88.10.00 (assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili) possa considerarsi coerente.

Risposta n. 10

Laddove il contratto in questione sia riferito esclusivamente ad attività di cui al codice ateco 88.10.00, essendo esclusa dal medesimo ambito l'attività di assistenza diurna per minori disabili e l'attività residenziale in genere, le stesse non possono ritenersi analoghe a quelle di gara.

Domanda n. 11

Disciplinare 7.1 - Requisiti di capacità tecnica e professionale: si chiede conferma che il triennio di esperienza antecedente decorra dalla data di pubblicazione del Bando, ossia fino al 13/08/2021.

Risposta n. 11

Il paragrafo 7.3 lett. d) del Disciplinare di gara riporta: *il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi a quello di assistenza-intervento nell'area della neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza territoriale presso le ASL di importo complessivo minimo pari a € 5.250.000,00*. Si conferma, dunque, che il triennio in oggetto debba decorrere dalla data di pubblicazione del bando, ovvero il 13/08/2021.

Domanda n. 12

Disciplinare 7.1 - Requisiti di capacità tecnica e professionale: si chiede conferma che, in caso di attività svolta in regime di accreditamento, l'importo complessivo minimo di € 5.250.000,00 possa essere provato attraverso un'autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000.

Risposta n. 12

La comprova del requisito, è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice, come riportato nel Disciplinare di gara al paragrafo 7.3 lett. d) e può essere fornita mediante autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000.

**Domanda n. 13**

Disciplinare 7.1 - Requisiti di capacità tecnica e professionale: si chiede conferma che nei servizi analoghi siano riconducibili quelli resi a minori in carico all' UOC TSMREE all'interno di centri residenziali e semiresidenziali ex art. 26.

Risposta n. 13

Tenuto conto della natura delle prestazioni normalmente rese nell'ambito soprattutto dei centri residenziali, anche destinati a utenti adulti con disabilità stabilizzata, deve risultare evidente al fine del riconoscimento della natura di attività analoga che la stessa sia stata svolta in ambiti riconducibili alla cura di disturbi dell'età evolutiva in fase precoce, nei settori Autismo e ADHD e Disturbi Settoriali e Psichiatria dell'Adolescenza in età evolutiva, oggetto dell'appalto.

Domanda n. 14

Disciplinare 7.1 - Requisiti di capacità tecnica e professionale: si chiede conferma che sia considerato come analogo anche il fatturato per attività analoga o identica a quella oggetto di gara in esecuzione di contratto di appalto con altro soggetto privato convenzionato con ASL.

Risposta n. 14

Si conferma quale analogo il fatturato per servizi svolti anche in regime di "convenzione/collaborazione" con altro soggetto privato convenzionato con ASL, purchè riguardi ambiti riconducibili alla cura di disturbi dell'età evolutiva in fase precoce oggetto dell'appalto, conformemente a quanto ulteriormente indicato nei chiarimenti 10, 13 e 15.

Domanda n. 15

Disciplinare 7.1 - Requisiti di capacità tecnica e professionale: si chiede conferma che sia considerato come analogo anche il fatturato per attività analoga o identica (es . Assistenza Educativa Scolastica a minori con disabilità psichica) a quella oggetto di gara in esecuzione di contratto di appalto con Enti Locali (Comuni) resa a favore di persone in carico al TSMREE.

Risposta n. 15

Laddove il contratto in questione sia riferito esclusivamente ad attività educative, le stesse non possono ritenersi analoghe a quelle di gara in quanto del tutto carenti dei profili attinenti alla natura socio-sanitaria delle prestazioni richieste dagli atti di gara, a tal fine anche tramite individuazione di specifiche figure professionali.

Domanda n. 16

Con riferimento alle attività non sanitarie di "Accettazione, accoglienza e supporto tecnico-logistico", descritte all'Articolo 4 del Capitolato Tecnico e per le quali verrà corrisposto un canone mensile (Punto 9 dell'Allegato 3), si chiede conferma che sia richiesto l'impiego di 12 operatori con qualifica di "Amministrativo", in conformità a quanto indicato nell'Elenco del Personale (Allegato A al CT).

Risposta n. 16



Si chiarisce che i dati contenuti nell'allegato A al Capitolato rappresentano il quadro della attuale situazione contrattuale, con specifica finalità di permettere ai concorrenti valutazione degli effetti e applicazione della clausola sociale.

Si chiarisce altresì che, pur partendo da questo dato storico, l'appalto non ha previsto una specifica individuazione del numero di persone/ore richieste per tale tipo di prestazioni. Resta fermo che il numero di ore/persone dedicato a tali servizi aggiuntivi dovrà essere idoneo, in rapporto al numero di sedi, orari di apertura dei presidi e ammontare di accessi e utenti indicati da sottoporre alle linee di attività previste, al complessivo svolgimento delle prestazioni indicate in particolare nel paragrafo 4, riguardanti sia front, sia back office, con piena rispondenza agli obiettivi e finalità ivi prescritti.

Domanda n. 17

Il personale, così come quantificato in termini di categorie ed ore, nel capitolato d'appalto è esaustivo, oppure integra il personale messo a disposizione direttamente dalla ASL?

Risposta n. 17

Come previsto dal paragrafo n. 14 del Capitolato tecnico, le categorie e ammontare orario indicati in termini di "Fabbisogni stimati per figura professionale" rappresentano i quantitativi minimi ritenuti dalla stazione appaltante come necessari all'espletamento delle linee di attività interamente esternalizzate e assegnate al soggetto aggiudicatario, fermi restando i parametri di accesso utenti ai servizi ad oggi esistenti.

Viene comunque fatta salva la possibilità da parte della ditta di apportare personale e numero ore in numero maggiore al fine di permettere il raggiungimento di livelli di qualità del servizio tali da consentire l'assegnazione di alcuni dei punteggi tecnici premiali previsti dal disciplinare di gara.

Resta fermo che ulteriori linee di attività non previste dal capitolato tecnico, ma comunque attinenti ai processi generali descritti nelle premesse del capitolato, non risultano esternalizzate e rimangono a carico dell'Azienda Sanitaria, svolte mediante personale interno.

Domanda n. 18

Dato che il medico NPI compare, da chiarimento 5, in capo alla ditta uscente ma non nell'attuale personale da atti di gara, vogliate chiarire se lo stesso debba intendersi in carico alla ASL o al gestore?

Risposta n. 18

Si conferma che, a differenza del precedente capitolato di gara, non è prevista nel presente appalto alcuna prestazione riconducibile alla figura del medico NPI in capo al soggetto gestore, come confermato al paragrafo 14 dall'assenza di alcun "Fabbisogno stimato per figura professionale" ad esso riconducibile.

Domanda n. 19

Attualmente, con riferimento al personale in carico della ditta che gestisce il servizio, come è organizzato il personale per ciascun centro/servizio domiciliare? Più nello specifico, indipendentemente dal fatto che si tratti di dipendenti o collaboratori, quanto personale è impiegato per ciascun centro? Per quante ore settimanali?

Risposta n. 19



Si conferma che non esiste un "servizio domiciliare", esistono delle attività cliniche (osservazione, valutazione ed intervento) che possono necessitare di una presenza al domicilio o negli ambienti naturali di vita dell'utente. Tale attività è pertanto altamente individualizzata, decisa dall'equipe, e comunque, in termini di monte orario degli operatori del servizio, con entità minima pari a quella indicata nel capitolato, paragrafo 14.

Si chiarisce inoltre la necessità di ampia flessibilità per la prestazione in questione. Prevalentemente indicata nell'utenza con Disturbo dello spettro autistico come da linee guida e nell'adolescenza problematica.

Domanda n. 20

Con che criterio è stato quantificato il canone mensile di € 36.837,13 previsto per i servizi aggiuntivi?

Risposta n. 20

Si chiarisce che il canone a base d'asta è stato stimato, fermi restando i parametri di accesso ai servizi ad oggi esistenti da parte degli utenti e il numero di ore minime previste per le attività socio-sanitarie, tenendo conto di prestazioni accessorie e ad essi strumentali minime. In particolare è stato preso in considerazione un valore minimo di attività di front e back office, accettazione, accoglienza e tecniche necessarie a supportare tali servizi, costi di sicurezza, del personale referente dell'appalto, gestione della reportistica, costi per le attrezzature necessarie allo svolgimento delle attività offerte e relativi costi generali e utile.

Domanda n. 21

In clausola sociale, sono indicati 12 amministrativi. Come sono impiegati nel servizio? Svolgono attività di front-office e back office per ciascuna sede e/o servizio?

Risposta n. 21

Le attività del personale amministrativo sono da ricondurre, nell'ambito del presente appalto, a quelle indicate, con specificazione di obiettivi e finalità proprie delle medesime attività, nel paragrafo 4 del capitolato tecnico, in particolare alla voce "Accettazione, accoglienza e Supporto tecnico-logistico al Servizio".

Domanda n. 22

A pagina 6, ultima parte dell'art. 4 del capitolato, si legge: "il servizio dovrà essere svolto presso le seguenti sedi: (*interamente gestite in pertinenza dedicata)". Cosa si intende con la locuzione "interamente gestite in pertinenza dedicata"?

Risposta n. 22

Le sedi sono attualmente messe a disposizione per l'esecuzione del servizio clinico ma sono suscettibili di eventuali variazioni in caso di necessità. Per "Interamente gestite in pertinenza dedicata" si intende che tali sedi o porzioni di immobili di proprietà dell'Azienda saranno messe a disposizione e dedicate alle attività cliniche oggetto dell'appalto, escluse quindi tutte le competenze di pulizia, manutenzione, ecc.

Domanda n. 23

Data la necessità di offrire attrezzature aggiuntive, vogliate fornire un elenco delle attrezzature attualmente presenti in ciascuna sede/servizio domiciliare.

**Risposta n. 23**

Le attrezzature attualmente presenti fanno riferimento agli standard specifici delle varie attività cliniche in atto. A mero titolo esemplificativo sono presenti e messi a disposizione della Azienda gli arredi, telefono, computer in rete aziendale, materiali di cancelleria, test psicodiagnostici, alcuni giochi per fasce di età, software di televisita, ecc.

Per attrezzature aggiuntive poste a carico dell'aggiudicatario si intendono quelle messe a disposizione secondo le varie linee di attività specificate nel capitolato tecnico in esecuzione delle stesse, meglio e particolarmente indicate nel paragrafo 5. Si ribadisce inoltre che, in base a quanto riportato nel paragrafo 4 *"Sono a carico della ditta aggiudicataria tutti i materiali di cancelleria, laboratoriali, strumentali, multimediali e tutto ciò che è necessario all'esecuzione delle attività sopra descritte definite dai singoli PRI-PEI"*. Tali attrezzature si intendono inoltre in parte variabili in funzione della strutturazione dell'offerta del singolo concorrente.

Domanda n. 24

Si prega di voler indicare una data utile ovvero le modalità per l'effettuazione di un sopralluogo.

Risposta n. 24

Come riportato al paragrafo n. 11 del Disciplinare di gara "Sopralluogo" si ravvisa che per il presente appalto non è previsto sopralluogo.

Il Direttore UOC
Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Cristina Franco