



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO
ASSICURATIVO RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI PER L'ASL ROMA 1
RICHIESTE CHIARIMENTI PERVENUTE AL 7 GIUGNO 2021**

Domanda 1

In merito al documento "rapporto sinistri stragiudiziale" richiediamo, cortesemente, che: il documento sia fornito in formato foglio elettronico excel (xls), venga integrato con la descrizione dei sinistri, ed ulteriori annualità, precedenti al 2016 (possibilmente fino al 2010) e aggiornato all'anno corrente, nel tabulato digitale, in un'apposita colonna venga indicata la struttura ospedaliera di riferimento del sinistro, vengano evidenziati eventuali sinistro RCO, vengano evidenziati eventuali sinistri Covid 19, vengano forniti chiarimenti in merito allo "stato sinistro" e più nello specifico per le diciture "cautelativo", "probabile" e "azzerato a riserva" al fine di comprendere l'effettivo ammontare del valore riservato.

Risposta n. 1

Si rinvia ai documenti ufficiali già pubblicati, che contengono le informazioni più rilevanti per ogni singola posizione di sinistro. L'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.

Domanda 2

In merito al documento "ricognizione contenzioso responsabilità professionale anni 2016-2020" richiediamo, cortesemente, che:

i sinistri elencati nel file siano gli stessi elencati nel documento "rapporto sinistri stragiudiziale" con stato sinistro "giudizio", se questo è il caso chiediamo vengano inseriti gli identificativi unici del sinistro ("numero repertorio") in un'apposita colonna, sia evidenziato lo stato della posizione giudiziale (Es se ancora in corso o conclusa), venga indicato, in un'apposita colonna, il valore degli importi liquidati nelle cause concluse; spiegare cosa si intende per "valore di copertura della passività potenziale" e che rapporto c'è con l'"importo fondo rischi SP2019"

Risposta 2

Si rinvia ai documenti ufficiali già pubblicati, che contengono le informazioni più rilevanti per ogni singola posizione di sinistro. L'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.

Domanda n. 3

Si richiede la possibilità di effettuare una analisi/verifica dei sinistri pubblicati e delle politiche di risk management attivate da questa codesta azienda sanitaria secondo le vostre possibilità (anche in modalità a distanza)

Risposta n. 3

Si chiarisce che tale tipologia di analisi/verifica in favore di singoli operatori interessati e richiedenti, tenuto conto anche della necessità del rispetto del principio di par condicio tra



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO

concorrenti, non potrà essere concessa. L'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.

Domanda n. 4

Si chiede di confermare se l'importo a Base d'Asta di € 5.000.000,00 sia comprensivo o al netto delle imposte governative (22,25%) (Premio lordo o Premio imponibile).

Risposta n. 4

Nel richiamare l'art. 2 "oggetto dell'appalto, importo e suddivisione in lotti" del disciplinare di gara, dove è previsto espressamente che l'importo a base di gara deve intendersi lordo, si conferma che l'importo annuale a base di gara di euro 5.000.000,00 deve intendersi comprensivo delle imposte governative.

Domanda n. 5

Si chiede di poter effettuare un Audit sinistri.

Risposta n. 5

Si chiarisce che tale tipologia di analisi/verifica in favore di singoli operatori interessati e richiedenti, tenuto conto anche della necessità del rispetto del principio di par condicio tra concorrenti, non potrà essere concessa. L'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.

Domanda n. 6

Si chiede la pubblicazione delle statistiche sinistri degli ultimi 10 anni in formato Excell, e comunque di integrare i dati pubblicati con le seguenti informazioni integrative:

- o Data dell'Evento
- o Data della richiesta di risarcimento
- o Descrizione degli eventi di danno
- o Descrizione tipologia di danno residuo
- o Indicazione dello stato del sinistro (aperto, chiuso senza seguito, chiuso con pagamento)
- o Indicazione delle riserve per i sinistri aperti
- o Indicazione degli importi liquidati

Risposta n. 6

Si rinvia ai documenti ufficiali già pubblicati, che contengono le informazioni più rilevanti per ogni singola posizione di sinistro. L'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.

Domanda n. 7

Chiediamo di indicare per ciascuno dei Presidi Ospedalieri di cui si compone la ASL, in riferimento all'ultimo anno:

- a) -Numero parti
- b) -Numero prestazioni ambulatoriali
- c) -Numero prestazioni chirurgiche
- d) -Numero accessi al P.S.
- e) -Numero posti letto (con indicazione della relativa tipologia)
- f) -Numero dipendenti (con indicazione della relativa qualifica e specializzazione)

Risposta n. 7

Per le informazioni di dettaglio si rinvia all'allegato Piano annuale di risk management PARM 2021, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 300 del 26/02/2021.



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO

Domanda n. 8

Chiediamo di indicare se ci sono stati cambiamenti strutturali o nella Vostra attività negli ultimi 10 anni o sono previste modifiche nei prossimi 3 anni e di darne dettaglio in caso affermativo.

Risposta n. 8

Per le informazioni di dettaglio si rinvia all'allegato Piano annuale di risk management PARM 2021, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 300 del 26/02/2021.

Domanda n. 9

Chiediamo di indicare il fatturato/ retribuzioni degli ultimi 5 anni e preventivato per l'anno in corso.

Risposta n. 9

Si tratta di dato non conferente, atteso che la quotazione del rischio prevede l'espressione di un premio annuo lordo fisso, non soggetto a regolazione.

Domanda n. 10

Chiediamo di indicare il numero di medici di medicina generale e Pediatri di Libera scelta afferenti alla ASL.

Risposta n. 10

Per le informazioni di dettaglio si rinvia all'allegato Piano delle performance 2020-2022, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 713 del 21/05/2021 (pagina 12)

Domanda n. 11

Con riferimento all'emergenza Covid 19, si chiede per ciascun Presidio di indicare:

- Numero di decessi con positività Covid 19 dall'inizio dell'emergenza sanitaria
- Numero di assistiti con positività Covid 19 dall'inizio dell'emergenza sanitaria
- Numero attuale di assistiti con positività Covid 19
- Numero di tamponi effettuati ai Prestatore di Lavoro e indicazione della percentuale di personale testato
- N° Medici, Operatori Sanitari e Prestatori di lavoro colpiti da Covid-19
- N° Medici e Operatori Sanitari e Prestatori di lavoro deceduti con positività Covid 19 da inizio emergenza

Risposta n. 11

Trattasi di dati al momento non divulgabili. L'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.

Domanda n. 12

Chiediamo di dettagliare le variazioni all'attività ordinaria intervenute e le procedure messe in atto per fronteggiare l'emergenza sanitaria da Covid 19.

Risposta n. 12

Per informazioni in merito si rinvia all'allegato Piano annuale di risk management PARM 2021, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 300 del 26/02/2021. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link aziendale e ai documenti qui contenuti: <https://www.aslroma1.it/nuovo-coronavirus>

Domanda n. 13

Chiediamo conferma che la SIR di € 150.000,00 si applichi solo ai sinistri da Medical Malpractice.

Risposta n. 13



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO

Si conferma.

Domanda n. 14

Chiediamo conferma che l'esclusione della copertura dei danni patrimoniali puri di cui al punto n. dell'articolo 33 si applichi anche alle fattispecie di cui all'art 31.35 (Danni da involontaria inosservanza D.Lgs 196/2003).

Risposta n. 14

Si chiarisce che l'art. 31.35 deroga all'esclusione dei danni patrimoniali puri che, quindi, in questa specifica fattispecie, devono intendersi compresi in garanzia.

Domanda n. 15

Si chiede di confermare che, in caso di avalimento, il contratto possa essere presentato sotto forma di documento informatico sottoscritto digitalmente e, pertanto, allegando già l'originale.

Risposta n. 15

Si conferma

Domanda n. 16

Si chiede di confermare che la richiesta di allegare tra la documentazione amministrativa il Contratto Privacy sia un mero refuso, in quanto non presente tra gli atti di gara; in caso contrario, restiamo in attesa della trasmissione del documento.

Risposta n. 16

Si conferma che trattasi di refuso, inserito per mero errore materiale.

Domanda n. 17

Con riferimento all'articolo 5 del capitolato di polizza, rubricato "Self Insured Retention (SIR)" si chiede conferma che sia prevista una SIR pari ad € 150.000,00 per sinistri derivanti da "medical practice", ed una franchigia assoluta per sinistro pari ad € 150.00,00 per tutte le altre garanzie previste dal presente contratto.

Risposta n. 17

Si conferma il contenuto dell'art. 5 del capitolato speciale di polizza, laddove si dispone che "la presente polizza opera senza l'applicazione di alcuna franchigia o scoperto, ad eccezione dei danni derivanti da "Medical Malpractice", come definiti in polizza, per i quali la garanzia opera solo ed esclusivamente per i sinistri il cui potenziale risarcimento superi l'importo della Self Insured Retention (SIR) di Euro 150.000".

Domanda n. 18

Con riferimento al "loss adjuster" menzionato tra le definizioni e all'interno del capitolato di polizza (art. 6), si chiede di indicare il nominativo dello stesso e di pubblicare il relativo contratto di loss adjusting attualmente in corso.

Risposta n. 18

Si chiarisce che il loss adjuster indicato in polizza è da intendersi come il soggetto incaricato dagli Assicuratori della gestione dei sinistri.

Domanda n. 19

Con riferimento all'articolo 6 del capitolato di polizza, si chiede di meglio identificare e di chiarire i ruoli del loss adjuster da Voi incaricato e della Compagnia di Assicurazione, nell'accertamento, gestione e liquidazione dei sinistri.

Risposta n. 19



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO

Si chiarisce che il loss adjuster indicato in polizza è da intendersi come il soggetto incaricato dagli Assicuratori della gestione dei sinistri.

Domanda n. 20

Con riferimento all'articolo 29.3 del capitolato di polizza, rubricato "Malattie Professionali", si chiede conferma che il riferimento al disposto di cui all'articolo 24 rappresenti un refuso e che l'articolo corretto sia il 26, denominato "Validità dell'Assicurazione (Claims made) – retroattività".

Risposta n. 20

Si conferma

Domanda n. 21

Con riferimento all'articolo 19 del capitolato di polizza, rubricato "Obblighi in caso di sinistro", si chiede conferma che il secondo paragrafo sia da intendersi come refuso e che il loss adjuster menzionato sia quello incaricato dall'Ente.

Risposta n. 21

Si chiarisce che il loss adjuster indicato in polizza è da intendersi come il soggetto incaricato dagli Assicuratori della gestione dei sinistri.

Domanda n. 22

Con riferimento all'articolo 31.6 del capitolato di polizza, si chiede di pubblicare un elenco dettagliato con numero di unità delle colonie estive o invernali menzionate nel suddetto articolo.

Risposta n. 22

Trattasi di dato al momento non disponibile e si chiarisce pertanto che l'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.

Domanda n. 23

Si chiede la pubblicazione della data di decorrenza del contratto

Risposta n. 23

Trattandosi di nuovo contratto, la data di decorrenza sarà indicata al termine dei controlli previsti dalla normativa vigente e della intervenuta efficacia della deliberazione di aggiudicazione. Il termine indicativo deve intendersi fissato per il 15 settembre 2021.

Domanda n. 24

Si chiede la pubblicazione di:

per quanto riguarda le statistiche sinistri pubblicate, le descrizioni sinistri o almeno il reparto interessato;

statistiche sinistri dal 2011 al 2015;

in assenza delle statistiche 2011-2015, si chiede se vi sia la disponibilità delle statistiche, per lo stesso periodo, relativamente ad uno o più dei singoli ospedali (in particolare San Filippo Neri e/o Santo Spirito)

Risposta n. 24

Si rinvia ai documenti ufficiali già pubblicati, che contengono le informazioni più rilevanti per ogni singola posizione di sinistro. L'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO

Domanda n. 25

-Si chiede conferma che le riserve ed i pagamenti indicati nei file sinistri "ricognizione_contenzioso_responsabilit_professionale_anni_2016_-2020" e "rapporto_sinistri_stragiudiziale", sono al lordo di qualsiasi ritenzione.

Risposta n. 25

Si conferma che nei file "ricognizione_contenzioso_responsabilit_professionale_anni_2016_-2020" e "rapporto_sinistri_stragiudiziale", le riserve sono a lordo di qualsiasi ritenzione.

Domanda n. 26

Si chiede di indicare la composizione delle strutture dell'ASL e con indicazione delle avvenute modificazioni negli ultimi 10 anni.

Risposta n. 26

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Piano della performance 2020-2022, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 713 del 21/05/2021 e al Piano annuale di risk management PARM 2021, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 300 del 26/02/2021.

Domanda n. 27

Si chiede la pubblicazione di:

- > numero dei medici operanti all'interno dell'Azienda Ospedaliera, specificando la forma contrattuale (dipendenti, non dipendenti, convenzionati etc.);
- > retribuzioni degli ultimi 5 anni
- > numero dei letti annuali (con specifica relativa alle specializzazioni, o almeno alla suddivisione tra degenza ordinaria, emergenziale e day hospital) degli ultimi 5 anni
- > numero delle procedure chirurgiche annuali degli ultimi 5 anni
- > numero dei parti annuali degli ultimi 5 anni con suddivisione tra parto cesareo e naturale
- > n. accessi annuali degli ultimi 5 anni
- > ogni altra informazione di esposizione eventualmente disponibile e/o variazione di rischio avvenuta nelle ultime annualità.

Risposta n. 27

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Piano della performance 2020-2022, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 713 del 21/05/2021 e al Piano annuale di risk management PARM 2021, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 300 del 26/02/2021.

Domanda n. 28

Si chiede l'indicazione dell'eventuale Assicuratore in corso e breve relazione sulla situazione assicurativa corrente/pregressa per gli ultimi 5/10 anni

Risposta n. 28

Si chiarisce che allo stato la gestione dei sinistri è effettuata in regime di autoassicurazione. Per le informazioni di dettaglio si rinvia all'allegato Piano delle performance 2020-2022, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 713 del 21/05/2021 (pagina 8)

Domanda n. 29

Si necessita dell'informativa il più possibile completa delle attività svolte nell'ambito delle strutture in gara in relazione all'emergenza Covid-19. In particolare si richiede:
Informazioni Qualitative:



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO

- > Dettaglio delle misure di prevenzione garantite a medici ed operatori sanitari e delle relative modalità di fornitura;
 - > Separazione dei locali: a) se pazienti Covid-19 sono disposti su piani / livelli differenti rispetto a pazienti ordinari oppure b) in fabbricati differenti o c) diversa soluzione della quale si chiede descrizione dettagliata;
 - > Caratteristiche di separazione: descrizione dettagliata di tutti i locali adibiti per l'emergenza Covid-19;
 - > Caratteristiche dei passaggi/spostamenti: descrizione dettagliata delle misure sanitarie preventive previste per i mezzi di spostamento tra locali differenti (es. ascensori, veicoli, etc.).
 - > Misure di rilevamento del contagio in essere;
 - > Presenza di postazioni mobili avanzate (PMA) con funzioni di pre-triage, isolamento e decontaminazione del personale all'ingresso degli ospedali dotati di pronto soccorso e relative date di installazione.
- Informazioni Quantitative:
- > N° Posti letto terapia intensiva creati appositamente per gestire l'emergenza legata al Covid-19;
 - > N° Posti letto terapia sub intensiva creati appositamente per gestire l'emergenza legata al Covid-19;
 - > N° Pazienti Covid-19 attualmente ricoverati nella struttura;
 - > N° Pazienti Covid-19 gestiti da inizio pandemia;
 - > Aspettative/Stima del N° Pazienti Covid-19 totale;
 - > Numero pazienti in terapia intensiva e sub-intensiva da inizio emergenza;
 - > Numero pazienti deceduti nella struttura in relazione a Covid-19 da inizio emergenza;
 - > N° Medici e Operatori Sanitari colpiti da Covid-19 ove disponibile.
 - > N° Medici e Operatori Sanitari deceduti in relazione a Covid-19 da inizio emergenza.

Risposta n. 29

Trattasi di dati al momento non divulgabili.

Trattasi di dati al momento non divulgabili; per informazioni in merito, si rinvia all'allegato Piano annuale di risk management PARM 2021, adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 300 del 26/02/2021.

L'offerta dovrà essere formulata sulla base delle informazioni già fornite in sede di pubblicazione degli atti di gara.

Domanda n. 30

Dalla lettura del Capitolato di Polizza non sembra evidenziarsi una definizione di "Fatti noti". Poiché all'art.26 - VALIDITA DELL'ASSICURAZIONE ("CLAIMS MADE") – RETROATTIVITA' si specifica che: "(omissis) L'assicurazione comprende altresì fatti o circostanze pregresse alla data di inizio della presente polizza già note al Contraente e/o agli Assicurati, a condizione inderogabile che gli stessi non potessero essere validamente denunciati come sinistri ai precedenti assicuratori", si chiede di specificare la definizione di fatto noto e in quali casi essi potevano/possono essere validamente denunciati agli Assicuratori precedenti.

Risposta n. 30

Si conferma quanto già indicato nel par. 26 del capitolato speciale di polizza.

Domanda n. 31

Dalla lettura del Capitolato di Polizza ed in particolare degli artt. ART. 5 – SELF INSURED RETENTION (S.I.R.) "Resta convenuto tra le Parti che la presente polizza opera senza l'applicazione di alcuna franchigia o scoperto, ad eccezione dei danni derivanti da "Medical



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1REGIONE
LAZIO

Malpractice", come definiti in polizza, per i quali la garanzia opera solo ed esclusivamente per i sinistri il cui potenziale risarcimento superi l'importo della Self Insured Retention (SIR) di Euro 150.000. Le garanzie di questo contratto vengono prestate con l'applicazione di una franchigia assoluta per ciascun sinistro a carico della Contraente pari a € 150.000,00" e ART. 6 - ACCERTAMENTO, GESTIONE E LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI "(omissis) 1) Tutte le proposte di definizione entro la franchigia di Euro 150.000,00, verranno trasmesse alla Contraente per l'ottenimento di un espresso consenso alla liquidazione. (omissis) 2) Tutte le proposte di definizione oltre la franchigia di Euro 150.000,00, verranno trasmesse alla Contraente per l'ottenimento di un espresso consenso alla liquidazione (omissis). Si chiede quindi indicazione se la ritenzione è da ritenersi Franchigia o SIR.

Risposta n. 31

Si conferma che la ritenzione deve intendersi quale S.I.R.

Domanda n. 32

Dalla lettura del Capitolato di Polizza ed in particolare dell'Allegato relativo alla garanzia "opzionale" di colpa grave del personale:

si chiede se la garanzia vada obbligatoriamente quotata o meno in sede di offerta e se questo risulti determinante o meno in merito all'aggiudicazione del contratto principale di RCT/O; in seconda istanza, qualora risultasse determinante quotare le garanzie di colpa grave previste dall'Allegato pubblicato, si richiede conferma se, trattandosi di garanzie da prestarsi a favore di privati e non Enti pubblici, la Compagnia possa basare la garanzia sulla base del proprio prodotto colpa grave anziché sul testo dell'Allegato stesso.

Risposta n. 32

L'Allegato relativo alla garanzia "opzionale" di colpa grave del personale deve intendersi soppresso e non dovrà quindi essere oggetto di valutazione da parte dell'Operatore Economico.

Per

Il Responsabile della UOC
Acquisizione Beni e Servizi
Dr.ssa Cristina Franco

Il Responsabile Unico
del Procedimento

Dott. Luigi Roberti