

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DI SISTEMI  
ANTIDECUBITO**

**ALLEGATO 3  
CAPITOLATO TECNICO**

## **I. PREMESSA**

Il presente Capitolato Tecnico ha per oggetto:

- la fornitura in noleggio di sistemi antidecubito, per 48 mesi, per Azienda Sanitaria Locale Roma I (di seguito in poi A.S.L. Roma I), le cui caratteristiche tecniche sono elencate dettagliatamente nel prosieguo del presente Capitolato Tecnico;
- i servizi connessi alla fornitura.

Il presente documento definisce le caratteristiche minime per la fornitura dei singoli prodotti e le caratteristiche minime dei relativi servizi aggiuntivi.

La gara è suddivisa in 3 lotti definiti sulla base della destinazione d'uso come di seguito riportato:

- LOTTO 1 Fornitura a noleggio di SISTEMA DI SUPPORTO PREVENTIVO AD ARIA;
- LOTTO 2 Fornitura a noleggio di SISTEMA DI SUPPORTO TERAPEUTICO;
- LOTTO 3 Fornitura a noleggio di SISTEMA DI SUPPORTO SPECIALISTICO;

I quantitativi presunti per ciascun lotto sono indicati nell'Allegato 3 "Schema Offerta Economica".

Per la fornitura in noleggio dei sistemi antidecubito la A.S.L. Roma I pagherà il canone offerto dal/i Fornitore/i aggiudicatario/i nell'Offerta Economica, come previsto dal Disciplinare di gara.

I servizi connessi alla fornitura si intendono prestati, per ciascun lotto, dal Fornitore aggiudicatario unitamente alla fornitura medesima: per tali servizi l'A.S.L. Roma I non dovrà corrispondere al Fornitore alcun prezzo ulteriore.

Le modalità di aggiudicazione dei differenti Lotti sono descritte nel Disciplinare di gara.

La procedura in oggetto non contempla il servizio domiciliare

Ai sensi dell'art. 68, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 nel caso in cui l'operatore intenda proporre soluzioni equivalenti ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche equivalenti, lo stesso dovrà allegare all'offerta tecnica apposita dichiarazione nonché documentazione o altro mezzo (compresi i mezzi di prova di cui all'art.86 del D.Lgs. n. 50/2016) idonei a dimostrare che le soluzioni proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche. Tale documentazione sarà valutata dalla stazione appaltante ai fini della verifica della sussistenza dell'equivalenza.

## **2. CARATTERISTICHE GENERALI MINIME DEI PRODOTTI**

I prodotti oggetto della presente fornitura devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, all'importazione, all'immissione in commercio e all'uso e dovranno, inoltre, rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

In particolare, tutti i sistemi antidecubito di seguito descritti dovranno possedere i seguenti requisiti:

- Essere marcati CE secondo le direttive europee Dispositivi Medici 93/42/CE (D.Lgs. 46 del 24/02/1997) e 2007/47/CE (D.Lgs. 37 del 25/01/2010).
- Per i motori di gonfiaggio, essere conformi alle norme CEI 62-5 o equivalenti CENELEC in vigore;

- Essere completamente sostitutivo del materasso ospedaliero;
- I materassi devono evitare che il paziente a rischio tocchi il piano d'appoggio del letto (effetto denominato "Toccare il fondo");
- Funzionare ad aria con motore di gonfiaggio;
- Dichiarazione che i sistemi sono in regola con quanto previsto dal Decreto del Ministero della Salute del 20 febbraio 2007 e dal Decreto del Ministero della Salute del 21 dicembre 2009 e dichiarazione del numero di registrazione al Repertorio dei DM;
- Essere dotato di sistema di sgonfiamento rapido per gli interventi di rianimazione CPR;
- La copertura dei sistemi deve ridurre le forze di trazione tipiche dello scivolamento su materiale plastico, deve essere bielastica, completamente asportabile, anallergica, impermeabile e traspirante, tale da impedire la macerazione dei tessuti, sanificabile tramite lavaggio industriale e disinfettabile;
- Essere batteriostatici, antistatici;
- Possedere motori dotati di dispositivi di ancoraggio al letto o altri sistemi che ne garantiscano la stabilità e l'adattabilità alla maggior parte dei letti presenti sul mercato;
- Rumorosità  $\leq 45$  dB(A) misurata a 1 m di distanza.
- Peso dei vari componenti del sistema  $\leq 25$  kg per agevolare la movimentazione dei carichi da parte degli operatori;
- I sistemi antidecubito non devono presentare parti a contatto con il paziente contenenti lattice;
- Essere in produzione alla data di presentazione delle offerte
- I motori dovranno essere dotati di targhette identificative con i riferimenti del fornitore.

I sistemi da fornire e da installare devono essere, inoltre, comprensivi di tutti gli accessori necessari al funzionamento, nessuno escluso.

I motori di gonfiaggio devono essere dotati di cavi/spine idonee alla presa dell'impianto senza bisogno di utilizzare prolunghes, riduttori, ciabatte, adattatori, etc.; qualora il cavo di alimentazione siadi tipo non separabile, dovrà essere adeguato - lunghezza e spina - a carico del fornitore alle prese presenti nel locale dove avverrà l'installazione del motore di gonfiaggio.

## **2.1. ATTREZZATURE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

L'Impresa dovrà fornire, porre in opera ed utilizzare tutte le attrezzature necessarie al corretto svolgimento delle attività previste dal presente Capitolato Tecnico.

Tutte i mezzi utilizzati dovranno essere conformi a quanto stabilito dalla normativa; le attrezzature impiegate nell'espletamento del servizio dovranno essere conformi a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 81 del 2008 e s.m.i.

A tutte le attrezzature dovranno essere applicate targhette o adesivi indicanti il nominativo o il contrassegno dell'Impresa.

L'Impresa sarà responsabile della loro custodia.

La A.S.L. Roma I non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti del materiale utilizzato.

### **3. LOTTI IN GARA**

#### **3.1. LOTTO 1 - SISTEMA DI SUPPORTO PREVENTIVO AD ARIA**

DESTINAZIONE D'USO: pazienti privi di lesione da pressione ma a rischio di svilupparne senza una significativa riduzione della mobilità al letto.

Il sistema offerto deve essere conforme alle caratteristiche generali riportate al paragrafo 2 e inoltre essere rispondente alle seguenti caratteristiche specifiche:

##### CARATTERISTICHE INDISPENSABILI:

Il sistema offerto deve essere conforme alle caratteristiche minime sotto riportate caratteristiche:

- Funzionamento a pressione alternata e/o bassa pressione costante per garantire una ridotta pressione di contatto nei punti di appoggio;
- Presenza di dispositivi di allarme visivi e acustici tacitabili;
- Altezza delle celle, misurata perpendicolarmente alla superficie di appoggio del letto,  $\geq 10$  cm;
- Sistema di regolazione del peso del paziente (manuale o automatico);
- Portata terapeutica  $\geq 150$  kg, senza perdere nessuna funzionalità;
- Lunghezza nominale da gonfio e scarico compresa tra un minimo di 195 cm e un massimo di 205 cm;
- Larghezza da gonfio e scarico compresa tra un minimo di 80 cm e un massimo di 90 cm;
- In caso di funzionamento a pressione alternata, presenza di funzione specifica per facilitare le manovre di nursing;
- Almeno due ore di mantenimento del gonfiaggio in caso di trasferimento del letto con il paziente.

#### **3.2. LOTTO 2 - SISTEMA DI SUPPORTO TERAPEUTICO**

DESTINAZIONE D'USO: pazienti con lesioni da pressione e a rischio di svilupparne altre, con una significativa riduzione della mobilità al letto.

Il sistema offerto deve essere conforme alle caratteristiche generali riportate al paragrafo 2 e inoltre essere rispondente alle seguenti caratteristiche specifiche:

##### CARATTERISTICHE INDISPENSABILI:

Il sistema offerto deve essere conforme alle caratteristiche minime sotto riportate caratteristiche:

- Funzionamento a pressione alternata che garantisca una ridotta pressione di contatto nei punti di appoggio per almeno il 50% del ciclo (rapporto 1:2).
- Integralmente costituito da celle d'aria su tutta la superficie del materasso a contatto con il paziente: il sistema deve quindi garantire che l'utente venga a contatto unicamente con le celle d'aria;
- Presenza di dispositivi di allarme visivi e acustici tacitabili.
- Altezza delle celle, misurata perpendicolarmente alla superficie di appoggio del letto,  $\geq 18$  cm.
- Sistema automatico di regolazione del peso del paziente senza l'intervento dell'operatore.

- Portata terapeutica  $\geq 170$  kg, senza perdere nessuna funzionalità.
- Lunghezza nominale da gonfio e scarico compresa tra un minimo di 195 cm e un massimo di 210 cm.
- Larghezza da gonfio e scarico compresa tra un minimo di 80 cm e un massimo di 90 cm;
- Presenza di funzione specifica per facilitare le manovre di nursing.
- Almeno due ore di mantenimento del gonfiaggio in caso di trasferimento del letto con il paziente.

### **3.3. LOTTO 3 - SISTEMA DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

DESTINAZIONE D'USO: pazienti con o senza lesioni, ad elevato rischio di macerazione cutanea, con una elevata riduzione della mobilità al letto.

Il sistema offerto deve essere conforme alle caratteristiche generali riportate al paragrafo 2 e inoltre essere rispondente alle seguenti caratteristiche specifiche:

#### **CARATTERISTICHE INDISPENSABILI:**

Il sistema offerto deve essere conforme alle caratteristiche minime sotto riportate:

- Funzionamento a cessione d'aria;
- Il sistema proposto deve garantire la cessione d'aria direttamente dalle celle che ricoprono tutta la superficie del materasso a contatto con il paziente;
- Filtrazione dell'aria ceduta al paziente;
- Quantità d'aria ceduta  $\geq 4.000$  litri/ora;
- Presenza di dispositivi di allarme visivi e acustici tacitabili;
- Altezza delle celle, misurata perpendicolarmente alla superficie di appoggio del letto,  $> 10$  cm;
- Sistema automatico di regolazione del peso del paziente senza l'intervento dell'operatore
- Portata terapeutica  $\geq 150$  kg, senza perdere nessuna funzionalità;
- Lunghezza nominale da gonfio e scarico compresa tra un minimo di 195 cm e un massimo di 210 cm;
- Larghezza da gonfio e scarico compresa tra un minimo di 80 cm e un massimo di 90 cm;
- Presenza di funzione specifica (gonfiaggio rapido) per facilitare le manovre di nursing.

### **4. CARATTERISTICHE DEL NOLEGGIO**

L'impresa dovrà provvedere con personale e mezzi propri alla consegna, presso le Unità Operative dell'A.S.L. Roma I, dei sistemi richiesti ed al successivo ritiro. Dovrà inoltre, provvedere alle operazioni di manutenzione, sanificazione e disinfezione dei sistemi.

I sistemi, sanificati e disinfettati, dovranno essere consegnati con protezioni idonee al contenimento dei sistemi sporchi.

Alla consegna, ogni sistema antidecubito dovrà essere accompagnato da documentazione completa e conforme alle prescrizioni dell'art. 5.4 e dell'allegato I del D.Lgs. 46 24/02/97 e al punto 7.9 della norma CEI 62-5 III ed..

Ogni sistema antidecubito dovrà obbligatoriamente, pena la sospensione del noleggio, essere corredato delle istruzioni d'uso cartacee e in lingua italiana (D.Lgs. 46 24/02/97 art. 5 comma 4 e allegato I punto I3).

L'Impresa dovrà fornire un software gestionale informatico come descritto al paragrafo "SOFTWARE GESTIONALE"

L'Impresa dovrà organizzare tutte le attività in modo tale da non intralciare il regolare svolgimento delle attività all'interno delle Unità Operative e rispettare i tempi previsti per l'esecuzione del servizio.

Il servizio è previsto per una durata di 36 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

Il canone di noleggio dei singoli sistemi verrà calcolato per multipli di 24 ore a partire dal giorno seguente a quello di consegna, risultante dal documento di consegna, mentre l'ultima giornata di noleggio da addebitare sarà calcolata in base alla data inserita nel software gestionale, dal competente personale dell' A.S.L. Roma I, come interruzione del noleggio.

Per tutte le tipologie di noleggio previste (su chiamata, in stand-by, continuativo), al momento della consegna l'Impresa dovrà rilasciare una bolla con i seguenti dati:

- tipo di materasso;
- matricola del motore di gonfiaggio;
- firma tecnico che effettua la consegna;
- firma del ricevente;

#### **4.1. NOLEGGIO SU CHIAMATA**

Il noleggio su chiamata dovrà essere prestato dalle ore 8:00 alle ore 20:00, sette giorni su sette e dovrà essere garantita in ogni momento la disponibilità dei sistemi e del servizio.

L'attivazione del servizio avverrà mediante utilizzo del software gestionale da parte del personale competente dell' A.S.L. Roma I.

Il sistema prescelto dovrà essere fornito entro 24 ore dal ricevimento della richiesta.

Per le Unità Operative intensive (ad es. Rianimazione, etc.) tale tempo dovrà essere inferiore alle 8 ore, in tale caso l'attivazione potrà essere effettuata anche con semplice telefonata e solo successivamente inserita nel software gestionale.

Il ritiro dei sistemi, successivo all'interruzione del noleggio, dovrà avvenire entro 24 ore dalla notifica del termine di utilizzo.

La Ditta dovrà assicurare sui sistemi forniti la manutenzione preventiva e correttiva.

L' A.S.L. Roma I potrà richiedere, anche in contraddittorio, l'esecuzione del collaudo o di parte di esso secondo le modalità riportate al paragrafo 6 del presente Capitolato Tecnico.

Le operazioni relative all'installazione e/o al collaudo dei sistemi devono essere riportate su apposito documento, "Verbale d'Installazione", sottoscritto dall'Amministrazione e dal Fornitore.

La fatturazione dei dispositivi dovrà avvenire a partire dal giorno seguente la consegna e al giorno antecedente il ritiro.

#### **4.1.1. SERVIZIO IN STAND BY**

L' A.S.L. Roma I potrà richiedere l'attivazione del servizio in stand by, il servizio potrà essere attivato a richiesta dell'A.S.L. Roma I e consiste nella consegna di due sistemi antidecubito corredati dai rispettivi motori in un apposito locale ubicato presso ciascuna Unità Operativa dell'Azienda al quale potrà accedere l'operatore dell'Impresa addetto alla consegna e ritiro dei sistemi antidecubito.

Il servizio di stand by è compreso nel costo della fornitura.

La comunicazione inerente l'inizio della fruizione di tale sistemi antidecubito (nome e cognome del paziente, data d'inizio e tipo di sistema) sarà registrata tramite il software gestionale di cui al paragrafo 10.2.

Le modalità con cui avverrà la comunicazione inerente il cessato utilizzo sono le medesime del noleggio a chiamata.

#### **4.2. NOLEGGIO CONTINUATIVO**

Per quanto riguarda il noleggio continuativo l'Impresa aggiudicataria dovrà:

- effettuare la consegna dei sistemi antidecubito nei termini e secondo le modalità di richiesta di cui al paragrafo 4.1;
- garantire la sostituzione di teli coprimaterasso ogniqualvolta necessario (in occasione del cambio paziente e/o in caso di contaminazione, rottura, ecc.) e comunque secondo il giudizio insindacabile del personale sanitario di riferimento. La richiesta avverrà tramite utilizzo del software gestionale offerto dall'aggiudicatario;
- ritirare i teli sporchi e consegnare quelli sanificati in modo tale da garantire la presenza di idonee scorte in relazione alla necessità dell'Unità operativa di destinazione e comunque entro 72 ore;
- effettuare almeno una sanificazione ogni due mesi completa dell'intero materasso e comunque ogni qualvolta si renda necessario a giudizio insindacabile del personale sanitario di riferimento; per l'esecuzione di tale attività il materasso ritirato dovrà essere sostituito con uno identico.

### **5. SISTEMI ANTIDECUBITO: GESTIONE E TRATTAMENTI**

#### **5.1. RITIRO, TRASPORTO E RICONSEGNA DEI SISTEMI ANTIDECUBITO UTILIZZATI**

Il ritiro del sistema antidecubito dovrà avvenire al termine dell'utilizzo presso l'UO utilizzatrice. Ciascun materasso deve essere fornito con involucro a tenuta, nel quale dovrà essere introdotto dal personale sanitario dell'Unità operativa al termine dell'utilizzo. Tale involucro dovrà essere fornito in due colori, uno dei quali ad alta visibilità per identificare l'eventuale presenza di microrganismi multiresistenti. Gli automezzi utilizzati per il trasporto dei sistemi dovranno essere sottoposti, prima del trasporto di sistemi puliti, a processo di sanificazione e disinfezione. Il mezzo di trasporto deve possedere una netta separazione di spazi tra sistemi sporchi e sistemi puliti.

## **5.2. SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE**

La procedura di sanificazione e disinfezione è a carico della ditta aggiudicataria.

La sanificazione e la disinfezione, a perfetta regola d'arte, dovranno essere effettuate su tutti i sistemi forniti, con prodotti privi di alcool, fenoli o tossici.

La sanificazione consiste nella rimozione di materiale estraneo dalle superfici, dovrà essere eseguita con acqua e detergenti e dovrà ridurre sensibilmente il numero di microrganismi presenti. La sanificazione dovrà essere praticata su tutti i sistemi e dovrà garantire:

- eliminazione di sporco e macchie;
- eliminazione di odori;
- eliminazione di ogni traccia di detergenti che possano essere responsabili di allergie e irritazioni.

La sanificazione è un'azione preliminare che dovrà precedere il processo di disinfezione.

Il processo di disinfezione effettuato con disinfettanti, dovrà garantire l'eliminazione dei germi patogeni e la riduzione entro limiti accettabili dei germi non patogeni.

La parte gonfiabile del materasso (qualora possibile) e la cover di protezione dovranno essere sottoposte ad un integrale lavaggio in acqua.

Il processo di sanificazione e disinfezione del materasso dovrà essere descritto in relazione tecnica con il dettaglio dei cicli di lavaggio, della temperatura in gradi utilizzata per il lavaggio e indicazione dei prodotti, detergenti e disinfettanti, utilizzati. Eventuali diversi sistemi utilizzati per la sanificazione e disinfezione dovranno essere ugualmente dettagliati.

L'asciugatura non dovrà lasciare un tasso di umidità residua superiore al 5%.

Dopo l'essiccazione tutto il materiale dovrà essere sottoposto ad una attenta verifica al fine di individuare eventuali anomalie.

Infine il materasso, completo di cover, dovrà essere introdotto in un involucro idoneo al trasporto.

Il tubo ed il motore di gonfiaggio dei sistemi dovranno essere sottoposti a pulizia delle superfici esterne, utilizzando sostanze detergenti e disinfettanti.

Il motore di gonfiaggio dovrà essere sottoposto a manutenzione preventiva secondo le indicazioni del manuale d'uso e controllo delle condizioni del cavo elettrico e della spina, ecc.

Il processo di sanificazione e disinfezione dovrà comunque avvenire nel rispetto delle indicazioni del fabbricante del sistema antidecubito.

Le attività di sanificazione e disinfezione devono essere centralizzate in ambienti aventi caratteristiche strutturali e tecnologiche idonee al trattamento di sistemi sanitari.

Devono essere previsti spazi articolati in zone nettamente separate, delle quali una destinata al ricevimento e lavaggio, una alla disinfezione e al confezionamento dei materiali ed infine, una al deposito e distribuzione dei materiali sanificati. Il percorso deve essere progressivo dalla zona sporca a quella pulita. Le zone di

lavaggio, sanificazione, disinfezione, confezionamento e stoccaggio devono essere separate e comunicanti solo con appositi filtri.

I locali devono essere adeguatamente climatizzati con caratteristiche di ricambio e filtraggio d'aria adeguati. Le pareti, i pavimenti e i soffitti devono essere costruiti con materiali che permettano facile pulizia e sanificazione degli ambienti stessi. Le apparecchiature di lavaggio e disinfezione dovranno preferibilmente essere di tipo passante.

Il Fornitore dovrà indicare in offerta il/i centro/i dove intende effettuare la sanificazione. La A.S.L. Roma I nel corso del contratto si riserva la facoltà di effettuare visite alle centrali di sanificazione.

La sanificazione dei presidi a chiamata avviene di default ogni volta che il materasso viene ritirato.

Nei presidi ad uso continuativo la sanificazione deve essere effettuata ogni 2 mesi ma anche ogni volta che ASL ne fa richiesta nelle persone preposte (coordinatori, responsabili di UU.OO. etc) come nel caso di pazienti infetti e altre situazioni analoghe

### **5.3. TRACCIABILITA' DEL PROCESSO**

Un sistema di identificazione e tracciabilità deve supportare l'intero processo di sanificazione e disinfezione, in modo da ricostruire con facilità e precisione tutte le fasi dell'avvenuto processo di sanificazione e disinfezione, mediante registrazione su supporto cartaceo e/o informatico.

I sistemi antidecubito forniti dovranno possedere un tagliando di controllo attestante l'avvenuta sanificazione e disinfezione.

Il tagliando di controllo dovrà accompagnare ogni sistema antidecubito ed essere facilmente rinvenibile e consultabile da parte del personale sanitario di riferimento.

## **6. COLLAUDO DEI SISTEMI ANTIDECUBITO**

La A.S.L. Roma I o le ditte terze da esse incaricate potranno effettuare il collaudo di accettazione per ogni sistema antidecubito fornito oppure a campione.

### **PROVE PRIMA DELLA MESSA IN SERVIZIO**

In fase di fornitura dei sistemi antidecubito, potranno avvenire da parte del Servizio di Ingegneria Clinica della A.S.L. Roma I (o da ditte terze da questi incaricate) le prove prima della messa in servizio secondo la norma CEI 62-148 (denominate anche prove di accettazione). Il fornitore interessato potrà richiedere di presenziare alle prove facendone richiesta all'Ingegneria Clinica.

A inizio contratto, la documentazione da fornire, pena la non accettazione della fornitura, al Servizio di Ingegneria Clinica è la seguente:

- istruzioni d'uso in lingua italiana (D.Lgs. 46 24/02/97 art. 5 comma 4 e allegato I punto I3) in formato cartaceo e elettronico (formato .pdf o simili su CD o via e-mail), entrambi relativi alla medesima edizione; in caso di aggiornamento dovrà pervenire al Servizio Ingegneria Clinica la nuova edizione;
- dichiarazione di conformità CE del fabbricante o del suo mandatario

## **VERIFICHE FUNZIONALI**

Il personale sanitario effettuerà verifiche funzionali prima del posizionamento del paziente, secondo quanto previsto dal manuale d'uso e secondo le procedure in uso presso la A.S.L. Roma I.

## **7. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE IN SERVICE**

Per tutta la durata del contratto dovrà essere assicurata l'assistenza tecnica necessaria a garantire la funzionalità, la piena efficienza e la sicurezza delle apparecchiature secondo le seguenti modalità:

**GARANZIA SU VIZI** (art. 1490 del c.c.) -dovrà coprire vizi e difetti di fabbricazione, nonché la gestione di eventuali richiami dei produttori.

**GARANZIA SU MANCANZA DI QUALITÀ** (art. 1497 del c.c.) - dovrà coprire la eventuale mancanza delle qualità promesse e delle qualità essenziali per la destinazione d'uso.

**GARANZIA DI BUON FUNZIONAMENTO** (art. 1512 del c.c.) - dovrà comprendere tutti quei guasti non imputabili a mancata osservanza delle prescrizioni del manuale d'uso, incuria e simili.

**MANUTENZIONE PREVENTIVA** – dovrà essere effettuata presso il fornitore con tempi e modalità secondo quanto previsto dal piano di manutenzione del costruttore dell'apparecchio;

**MANUTENZIONE CORRETTIVA** – in caso di guasto, il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione del sistema antidecubito entro 8 (otto) ore dalla chiamata.

**VERIFICHE DI SICUREZZA** – dovranno essere eseguite le verifiche di sicurezza elettrica secondo CEI 62/148 almeno una volta all'anno e ad ogni riparazione del motore.

## **8. RESI PER MERCI NON CONFORMI**

I sistemi antidecubito consegnati devono essere esclusivamente quelli aggiudicati in sede di gara. Qualsiasi variazione di prodotto dovrà essere precedentemente autorizzata.

I sistemi antidecubito che non risultassero conformi alle dimensioni richieste, alla sicurezza, qualità, tipo, specie, marca e tutte le caratteristiche previste dal Capitolato e in generale nella documentazione di gara, saranno respinti dalla A.S.L. Roma I e il Fornitore dovrà provvedere al loro immediato ritiro e sostituzione nel rispetto dei tempi di consegna previsti, senza alcun aggravio di spesa. La mancata sostituzione della merce da parte del Fornitore sarà considerata “mancata consegna”.

I Sistemi antidecubito non accettati restano a disposizione del Fornitore che dovrà ritirarli a sue spese. È a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento dei sistemi antidecubito non ritirati. I sistemi antidecubito non ritirati entro 15 giorni dalla comunicazione potranno essere inviati al Fornitore addebitando ogni spesa sostenuta.

## **9. FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE SANITARIO**

La Ditta Aggiudicataria deve assicurare a suo onere un'attività di formazione e addestramento rivolta al personale sanitario dell'Azienda Sanitaria sull'utilizzo dei sistemi antidecubito. Tali corsi dovranno essere effettuati presso la sede dell'A.S.L. Roma I con le seguenti modalità:

- prima dell'inizio della fornitura, mediante formazione residenziale (caratteristiche tecniche e funzionali generali del sistema antidecubito, descrizione del servizio offerto e procedura per la soluzione degli inconvenienti più frequenti);
- all'atto della consegna dei sistemi antidecubito, direttamente presso le UU.OO. (gestione operativa quotidiana, installazione, controlli periodici di efficienza del sistema, allarmi, guasti ecc.);
- incontri formativi per tutti gli utilizzatori del software gestionale.

In ogni incontro formativo dovrà avvenire la registrazione dei partecipanti e dovrà essere fornito il materiale didattico.

## **10. ALTRI SERVIZI**

### **10.1. CONTANCT CENTER**

Il Fornitore deve attivare, entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla data di stipula della Contratto, un servizio di contact center mediante la predisposizione di almeno un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail, attivo per tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 17:30, ad eccezione dei giorni festivi. Dopo tali orari il Fornitore dovrà attivare una segreteria telefonica che registrerà le chiamate, le quali dovranno intendersi come ricevute alle ore 8:30 del giorno lavorativo successivo.

Tale servizio è competente per:

- richieste di intervento per manutenzione a guasto ed assistenza tecnica;
- richieste relative allo stato delle consegne;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna;
- assistenza telefonica all'utilizzatore.

In caso di richiesta di manutenzione a guasto, il Fornitore dovrà assegnare, e quindi comunicare alla A.S.L. Roma I, un numero progressivo di chiamata (identificativo della richiesta di intervento) al quale sarà collegata l'indicazione della data ed ora di ricezione della chiamata ed i termini di erogazione del servizio.

### **10.2. SOFTWARE GESTIONALE**

L'Impresa dovrà presentare in offerta un Software gestionale web based, con interfaccia grafica di facile utilizzo, tale da garantire l'agevole inserimento delle richieste di noleggio dei sistemi antidecubito da parte degli operatori dell'A.S.L. Roma I, la visione dei noleggi aperti, chiusi e fatturati suddivisi per Unità Operative di degenza e complessivi e, su richiesta, aggregati per stabilimenti. Dovranno essere registrati gli interventi di manutenzione correttiva. Inoltre dovrà garantire la tracciabilità dei sistemi antidecubito anche in caso di richiamo del fabbricante. Dovrà essere possibile in qualsiasi momento l'elaborazione di dati

statistici quali i giorni di effettivo utilizzo dei sistemi e il numero di pazienti trattati per Unità Operativa oltre alla possibilità di scaricare in formato Excel le tabelle contenute nel software. Tali dati dovranno essere disponibili in qualsiasi momento per l' Azienda e allegati alle fatture mensili inoltrate per il pagamento.

Per i noleggi continuativi, il programma dovrà, al superamento del secondo mese dalla consegna, effettuare la segnalazione di necessità di sanificazione periodica.

Preferibilmente tale supporto dovrà contenere campi in cui è possibile inserire ed elaborare dati di tipo clinico quali indice di Braden e presenza di lesioni da pressione, per permettere il monitoraggio dell'uso efficace dei sistemi antidecubito.

### **10.3. SERVIZIO DI REPORTISTICA**

Il Fornitore si impegna a predisporre ed inviare, in formato elettronico, entro 30 giorni dalla richiesta, all'A.S.L. Roma I, pena l'applicazione delle penali, report contenenti al minimo le seguenti informazioni:

- manutenzioni correttive (numero di richieste, ora e data apertura chiamate, ora e data chiusura chiamate, tipo di intervento, ecc.);
- quantitativi e importi dei sistemi antidecubito consegnati e fatturati;

### **10. EVOLUZIONE TECNOLOGICA**

Qualora, durante il periodo contrattuale, il Fornitore commercializzi sistemi antidecubito analoghi a quelli oggetto della fornitura, ma con migliori caratteristiche di rendimento e funzionalità, senza maggiorazione di prezzo, i prodotti migliorativi. Il Fornitore dovrà inoltrare la richiesta di sostituzione corredata delle schede tecniche e presentare campionatura.

L' A.S.L. Roma I procederà alla verifica tecnica ed all'eventuale accettazione delle nuove apparecchiature, dandone successivamente comunicazione al Fornitore.

### **11. FUORI PRODUZIONE**

Nel caso in cui, durante il periodo contrattuale, il Fornitore non sia più in grado di garantire la consegna dei sistemi antidecubito offerti per messa "fuori produzione" degli stessi da parte della casa produttrice, il Fornitore dovrà segnalare all' A.S.L. Roma I tale circostanza, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. Il Fornitore dovrà, inoltre, indicare contestualmente quali sistemi antidecubito, aventi identiche o migliori caratteristiche, intenda offrire in sostituzione e, per esse, allegare la scheda tecnica e presentare campionatura.

L' A.S.L. Roma I procederà, quindi, alla verifica tecnica ed alla accettazione dei nuovi sistemi antidecubito, dandone comunicazione al Fornitore.