

REFERTI ON LINE

Informativa sul trattamento dei dati personali

1. Caratteristiche del servizio

Il servizio¹ “Referti On Line” permette di consultare, archiviare e stampare i referti² degli esami di laboratorio analisi, in qualsiasi momento della giornata, senza fare code allo sportello per il ritiro. L'opzione³ di ritiro on line può essere esercitata al momento dell'accettazione presso i Centri di Prenotazione Unica (“CUP”) dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 1; gli addetti allo sportello CUP chiederanno all’interessato⁴ se desidera usufruire del ritiro del referto via Internet: in caso affermativo, i referti potranno essere consultati, ecc., tramite il sito web <https://iltuoreferto.regione.lazio.it/> utilizzando le credenziali informatiche che verranno consegnate con il promemoria della prenotazione; in caso contrario⁵, il ritiro del referto, in forma cartacea, avverrà unicamente presso la struttura aziendale che ha erogato la prestazione. Il referto sarà disponibile on-line sul suddetto sito web per un periodo massimo di 45 giorni⁶; trascorso tale termine, il referto non sarà più disponibile online ma potrà comunque essere ritirato in forma cartacea.

2. Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30/6/2003 n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” ed in conformità delle “Linee Guida in tema di referti on-line” adottate dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento del 19 novembre 2009, si forniscono, di seguito, le informazioni sul trattamento⁷ dei dati personali⁸, anche sanitari⁹, effettuato con le modalità di refertazione on-line.

3. Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

I dati personali, necessari per l’attivazione e la fruizione del servizio di refertazione on-line, sono esclusivamente quelli anagrafici (nome, cognome, data di nascita, etc.) nonché i recapiti telefonici. Nel referto medico, accanto ai predetti dati anagrafici, saranno indicati, per finalità di tutela della salute¹⁰ dell’interessato, anche dati personali sensibili¹¹. La finalità del trattamento dei dati effettuato con le modalità di refertazione on-line è quella di consentire all’interessato di effettuare la copia locale (*download*) o la visualizzazione interattiva del referto e/o la stampa.

4. Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio ma è necessario per lo svolgimento del servizio di refertazione on-line delle analisi di laboratorio. L’eventuale rifiuto di conferire i dati comporta l’impossibilità di erogare il suddetto servizio. In ogni caso, l’interessato ha sempre la possibilità di continuare a ritirare il referto nella tradizionale forma cartacea presso il servizio aziendale che ha fornito la prestazione sanitaria¹².

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati relativo al servizio di refertazione on-line è realizzato attraverso operazioni o complessi di operazioni¹³, anche con l’ausilio di strumenti elettronici, necessarie a perseguire la finalità del servizio di refertazione on-line, con modalità idonee a garantire la protezione dei dati e la riservatezza delle informazioni, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e del suddetto provvedimento del Garante. Le operazioni verranno svolte esclusivamente da soggetti designati, dal Titolare e/o dal Responsabile del trattamento, quali incaricati del trattamento.

¹ Tale servizio è attivato nell’ambito del progetto “Lazio ESCAPE” promosso dalla Regione Lazio.

² Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici e le refertazioni riguardanti gli esami di HIV.

³ Il servizio “referti On Line” è un servizio facoltativo per rendere più veloce la consegna del risultato dell’esame clinico effettuato. A tal ultimo riguardo, si ricorda che i referti devono essere, in ogni caso, interpretati da un medico.

⁴ E’ la persona fisica cui si riferiscono i dati personali; diversamente, se la prestazione viene prenotata o pagata per l’interessato da un’altra persona, per avere le credenziali del servizio Referti On Line è necessario compilare e firmare il modulo di delega, allegandovi copia di documento di riconoscimento dell’interessato (delegante) e dell’incaricato (delegato) al ritiro delle credenziali.

⁵ Il rifiuto di aderire al servizio di refertazione non ha pregiudizio alcuno sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.

⁶ Si ricorda che per assolvere l’obbligo di ritiro senza incorrere nelle sanzioni previste in caso di mancato ritiro (Finanziaria 2007 comma 796 lettera R), il referto deve essere (quantomeno) consultato on-line entro 30 giorni dalla sua pubblicazione o ritirato, entro 30 giorni, presso la struttura erogatrice della prestazione.

⁷ Costituisce trattamento “qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati” (D.Lgs. 196/2003: art. 4, comma 1, lett. a)).

⁸ E’ tale “qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale” (D.Lgs. 196/2003: art. 4, comma 1, lett. b)).

⁹ Sono “...i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute ...” (D.Lgs. 196/2003: art. 4, comma 1, lett. d)).

¹⁰ Anche in ordine a questa altra finalità si renderà necessario acquisire il consenso dell’interessato nei modi indicati al n. 10 della presente informativa. Le caratteristiche del trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute dell’interessato per finalità di tutela della sua salute e della sua incolumità fisica sono descritte in apposita informativa privacy reperibile nella sezione “SERVIZI ONLINE”, cartella “Modulistica” del sito aziendale (<http://www.aslroma1.it/>).

¹¹ In particolare i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.

¹² All’interessato, sia nel caso che abbia scelto di aderire al servizio refertazione e sia nel caso che abbia rifiutato tale servizio, è sempre riconosciuta la possibilità di scegliere di ritirare il referto in formato cartaceo presso la struttura azienda che ha erogato la prestazione.

¹³ Cfr. al riguardo, nota 7.

6. Ambito di comunicazione e diffusione

Le informazioni trattate non saranno diffuse né comunicate¹⁴. Le informazioni potranno essere comunicate al proprio MMG/MPLS/Medico curante soltanto previa ulteriore informativa, rilasciata dal Titolare, nonché previo ulteriore rilascio di consenso dell'interessato.

7. Titolare del trattamento dei dati

L'Azienda Sanitaria Locale Roma 1, con sede in Roma, Borgo S. Spirito 3, è Titolare del trattamento dei dati.

8. Responsabile del trattamento dei dati

I dati saranno trattati da LAZIOcrea S.p.A.(istituita, ai sensi dell' art.5 della L.R. n. 12 del 24 novembre 2014, dall'atto di fusione per unione di LAit S.p.A e Lazio Service S.p.A, – Magg. Inf.: <http://www.laziocrea.it/laziocrea/mission/>) in qualità di responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche operazioni necessarie, pertinenti e non eccedenti, a realizzare gli scopi del servizio di fruizione dei referti on line. Il Responsabile del trattamento ha sede in Roma (00145) Via Adelaide Bono Cairoli, n. 68.

9. Diritti degli interessati

L'interessato, in relazione al trattamento dei suoi dati, può esercitare in ogni momento i diritti previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali¹⁵, rivolgendosi direttamente al Responsabile del trattamento o al Titolare del trattamento.

10. Modalità di manifestazione del consenso alla refertazione

Il consenso deve essere manifestato, per iscritto o verbalmente, ai sensi di legge¹⁶ (nell'eventualità di prestazione prenotata o pagata per l'interessato da altra persona, per avere le credenziali del servizio Referti On Line è necessario compilare e firmare il modulo di delega, allegandovi copia di documento di riconoscimento dell'interessato (delegante) e del delegato). Qualora il consenso sia manifestato verbalmente, il personale che riceve la dichiarazione orale del consenso, provvederà a documentarlo con annotazione elettronica (es. sulla scheda di registrazione della prenotazione) o per iscritto. Il consenso espresso dall'interessato verrà ritenuto valido per la fruizione del servizio di refertazione on line in relazione ad ogni singolo esame a cui l'interessato si sottoporrà presso questa Azienda. All'interessato è altresì garantita la possibilità di escludere dalla visibilità o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti.

11. Revoca del consenso

L'interessato ha facoltà di revocare in ogni momento l'adesione al predetto servizio di refertazione on-line, recandosi presso sportello Cup del Distretto Sanitario dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 che ha eseguito l'ultima prenotazione della prestazione sanitaria¹⁷.

Allegati

Modulo di delega

Modulo revoca

¹⁴ Ai sensi dell'art. 25, comma 2, del D.Lgs. n. 196/2003 rimane "... salva la comunicazione o diffusione di dati richieste, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici ai sensi dell'articolo 58, comma 2, per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati".

¹⁵ "Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

¹⁶ Il consenso è manifestato, di regola, dal diretto interessato. Tuttavia, tale consenso, in particolari circostanze (es. impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'interessato) può essere manifestato anche da altri (es. da chi esercita legalmente la potestà o dal legale rappresentate o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato). Nell'eventualità di prestazione prenotata o pagata per l'interessato da altra persona, per avere le credenziali del servizio Referti On Line è necessario compilare e firmare il modulo di delega, allegandovi copia di documento di riconoscimento dell'interessato (delegante) e del delegato.

¹⁷ Maggiori informazioni sono, al riguardo, reperibili nei Centri di Prenotazione Unica ("CUP") dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 e sul sito della Regione Lazio (<https://ituoreferto.regione.lazio.it/>).