



OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE COGNITIVA E PSICO-SOCIALE PRESSO STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI, RESIDENZIALI E PRESSO IL DOMICILIO DEI PAZIENTI E DI “ACCOMPAGNAMENTO DOMICILIARE”

Domanda n.5:

In merito al contenuto dell’offerta tecnica si chiede conferma che schemi, tabelle e grafici inclusi nelle 60 pagine possano derogare, pur mantenendo l’assoluta leggibilità degli stessi, al vincolo di font Times New Roman (corpo 12 e interlinea 1,2) imposto per la parte meramente testuale della relazione

Risposta n.5:

Come da art. 14 del Disciplinare di gara la relazione tecnica deve avere una lunghezza massima di 60 pagine ad esclusione di indice e allegati pertanto schemi, tabelle e grafici rientrano nel conteggio delle pagine.

È possibile inserire allegati solo laddove supportino, con illustrazioni o specificazioni tecnico-organizzative o presentazione di CV, quanto già indicato nella relazione tecnica.

Domanda n.6:

Spett.le Ente, con riferimento alla procedura in oggetto siamo a formulare la seguente richiesta di chiarimento: si chiede conferma che, ai sensi dell'art. 106, co 8, del D. Lgs. 36/2023, la garanzia provvisoria possa essere ridotta del 30% per il possesso della certificazione ISO 9001:2015 più un ulteriore 20% per il possesso della certificazione SA8000 o UNI PDR 125:2022, come da elenco di cui all'allegato II.13 del Codice ed un ulteriore 10% in caso di presentazione di garanzie fideiussorie gestite mediante ricorso a piattaforme telematiche.

Risposta n.6:

Si conferma.

Domanda n.7:

Si chiede conferma che gli operatori economici che attualmente gestiscono i servizi oggetto di gara siano per il Lotto 1 RTI Aelle Il Punto S.C./Seriana 2000 S.C e per il Lotto 2 RTI Aelle Il Punto S.C.-Idea Prisma 82 C.S., come indicato nella determina di indizione;

Risposta n.7: Si conferma

Domanda n.8:

Si chiede conferma che – come specificato all’art. 14 del capitolato - le ore previste per la partecipazione alle riunioni di cui all’art. 13.1 sino ricomprese nel monte ore di servizio riportati all’art. 14;





Risposta n.8: Si conferma

Domanda n.9:

Relativamente al Lotto 1, si chiede di suddividere il fabbisogno orario di personale riportato nelle tabelle di cui all'art. 14 del Capitolato tra le diverse strutture semiresidenziali e residenziali riportate all'art. 4;

Risposta n.9: Il fabbisogno suddiviso per le diverse Strutture semi-residenziali e residenziali è conseguente alla organizzazione del servizio complessivo offerto dai concorrenti, in coerenza con gli obiettivi, requisiti minimi e criteri premianti previsti dagli atti di gara.

Domanda n.10:

Relativamente al Lotto 1, si chiede di dettagliare tipologia e quantità delle attrezzature e materiali d'uso richiesti all'art. 12 del Capitolato.

Risposta n.10: Le attrezzature e i materiali d'uso richiesti sono a titolo esemplificativo strumenti di valutazione psicodiagnostica e, ove necessario, supporto informatico.

Domanda n.11:

Relativamente al Lotto 2, si chiede di chiarire come debba essere articolato al criterio 7 dell'offerta tecnica il "Piano operativo del servizio" in cui è richiesto di riportare, PER SINGOLA TIPOLOGIA DI STRUTTURA PREVISTA, il numero di persone impiegate e il loro utilizzo; visto che gli interventi relativi al Lotto 2 si svolgono in ambito domiciliare o territoriale, si chiede a quali strutture si faccia riferimento;

Risposta n.11: Il Piano Operativo si riferisce agli interventi con carattere domiciliare e territoriale attivati da tutte le articolazioni del Dipartimento di Salute Mentale che ne definiscono gli obiettivi e i tempi di realizzazione, con una interfaccia costante con gli operatori coinvolti.

Domanda n.12:

Analogamente, si chiede di chiarire a quali tipologie di attrezzature "da garantire per la gestione delle attività previste nelle singole tipologie di strutture" si faccia riferimento al criterio 11 del Lotto 2 posto che, anche in questo caso, i servizi si svolgono in ambito domiciliare/territoriale;

Risposta n.12: Supporti informatici per la gestione delle attività di rendicontazione del lavoro svolto con l'utente.

Domanda n.13:

Si chiede quale software sia oggi utilizzato per la gestione del servizio, secondo le specifiche dell'art. 16 del capitolato;

Risposta n.13: Il software è scelto a discrezione dal fornitore per soddisfare quanto richiesto nell'articolo 16 del capitolato.



Domanda n.14:

Si chiede se gli operatori impiegati nel Lotto 1 debbano indossare una divisa da lavoro. In caso di risposta affermativa, si segnala che il CCNL coop sociali rinnovato a gennaio 2024 prevede per i lavoratori il riconoscimento dei tempi di vestizione/svestizione, pari a 15 minuti. Si chiede quindi se tali tempi possano essere considerati inclusi nel monte ore di servizio previsti dall'art. 14 del Capitolato. In caso di risposta negativa, si chiede se tali tempi siano stati considerati nella formulazione della base d'asta considerando che la ditta aggiudicataria dovrà riconoscere ai lavoratori anche tali ore-lavoro;

Risposta n.14: Gli operatori non indossano nessuna divisa.

Domanda n. 15:

Si chiede di indicare se sono presenti eventuali condizioni di miglior favore nei confronti del personale;

Risposta n.15: Per il personale attualmente impiegato non sono previste condizioni di miglior favore.

Domanda n.16:

Si chiede di indicare la presunta data di inizio del servizio;

Risposta n.16: Come inserito nel Disciplinare Il termine massimo di durata della procedura, dalla data di pubblicazione del bando sulla GUUE alla data del provvedimento di aggiudicazione definitiva, è fissato in mesi 9, fatte salve le sospensioni e proroghe motivate consentite dalla legge.

Domanda n.17:

Per quanto riguarda il servizio di accompagnamento domiciliare, si chiede di indicare se sono previsti rimborsi chilometrici per gli operatori e se i tempi di spostamento siano stati considerati all'interno del monte ore posto come base d'asta e, nel caso in cui fossero previsti, si chiede un consuntivo sia dei rimborsi chilometrici che dei tempi di spostamento;

Risposta n.17: Non sono previsti rimborsi chilometrici per lo spostamento e i tempi di spostamento non sono considerati all'interno del monte ore.

Per il Lotto 1:

Domanda n.18:

Con riferimento al criterio progettuale n. 9 (pagina 22 del Disciplinare di gara), nel quale si richiede la descrizione di un piano operativo comprensivo del numero di operatori impiegati per singola struttura, si chiede di specificare – al fine di garantire parità di trattamento e uniformità interpretativa tra gli operatori economici – quali siano gli standard di riferimento in termini di ore, la normativa applicabile, se vi siano all'interno dell'Equipe figure professionali direttamente assicurate dalla ASL nonché il rapporto operatori/utenti o altra standard organizzativo previsto per ciascuna delle tipologie di struttura oggetto di affidamento.



Risposta n.18: La descrizione del piano operativo deve essere indicato dal fornitore nell'offerta. Le figure professionali della ASL hanno funzioni di governo dei progetti.

Domanda n.19:

Si chiede di conoscere, con riferimento alle strutture afferenti al Lotto 1, i dati relativi al tasso medio di occupazione (riempimento) per ciascuna struttura negli ultimi tre anni (2022, 2023, 2024).

Risposta n.19: Per le strutture afferenti al lotto 1 si fa riferimento ai posti accreditati per ciascuna struttura. Per i dati storici è utile fare riferimento a quanto esplicitato nel capitolato.

Domanda n.20:

Con riferimento al file denominato "Elenco per Clausola Sociale – Lotto 1", si chiede di chiarire:

- quali unità di personale risultino in possesso del titolo di Educatore Professionale (classe di laurea L/SNT2), specificando le strutture di appartenenza
- quali unità risultino in possesso del titolo di Educatore Professionale Socio Pedagogico (classe di laurea L-19), anch'esse con indicazione della relativa sede di servizio.

Risposta n.20: Nel precedente Capitolato non era prevista tale distinzione.

Domanda n.21:

In relazione all'attuale personale in essere indicato nei documenti di gara, si rilevano le seguenti difformità rispetto al monte ore complessivo previsto dal Capitolato Tecnico:

- Tecnici delle Scienze Psicologiche: ore attualmente previste 17.472, a fronte delle 49.075 richieste dal Capitolato;
- Educatori Professionali (ivi compresi eventuali educatori socio-pedagogici): ore previste 80.444, rispetto alle 66.885 richieste dal Capitolato.

Risposta n.21: Il monte ore richiesto è commisurato al servizio di cui al presente Capitolato.

Domanda n.22:

In relazione alla dislocazione delle sedi di lavoro e all'organizzazione logistica del personale, si chiede di conoscere:

- se gli operatori attualmente in servizio siano automuniti;
- quale sia la stima indicativa dei chilometri annui percorsi per ciascun profilo professionale coinvolto nel servizio.

Risposta n. 22: Gli operatori possono utilizzare le auto aziendali, ove disponibili, e come indicato nel Capitolato. Inoltre non è possibile quantificare i chilometri annui percorsi, tanto meno in riferimento alle diverse professioni coinvolte.

Domanda n.23:

Si chiede di mettere a disposizione, per ciascuna struttura afferente al Lotto 1, l'elenco aggiornato degli ausili e delle attrezzature presenti, specificando eventualmente se alcuni strumenti risultino in dotazione esclusiva dell'attuale gestore.



Risposta n.23: Le attrezzature presenti nelle Strutture del lotto 1 sono esclusivamente di proprietà della ASL. Eventuali attrezzature gestite dall'attuale gestore non sono da considerare tra gli ausili delle stesse Strutture.

Domanda n.24:

PER TUTTI I LOTTI

In relazione ai requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede conferma che l'esecuzione di servizi analoghi negli ultimi 10 anni siano quelli precedenti la data di pubblicazione della gara

Risposta n.24: Si conferma

Domanda n.25:

Si chiede di specificare quali tra i CD indicati all'Art. 4 del capitolato siano organizzati nella modalità operativa Club house, quali in modalità operativa Formazione professionale e quali Modello per il contenimento emotivo-relazionale;

Risposta n.25: In tutti i Centri Diurni si applica il modello di funzionamento di tipo misto.

Domanda n.26:

si rileva la non corrispondenza tra i CD indicati all'art. 4 del capitolato e quelli presenti nella tabella a pagina 16 (Prestazioni: dati storici anno 2024). In particolare in tale tabella sono presenti 12 CD (a fronte degli 11 dell'art. 4) e sono presenti 2 CD (Boemondo e Voce della luna) non presenti all'art.4. Si chiede di chiarire tale discrepanza;

Risposta n.26: IL Capitolato in essere presenta la definizione delle Strutture in relazione alla organizzazione attuale del DSM.

Domanda n.27:

si chiede di chiarire per quante settimane all'anno siano aperti i CD

Risposta n.27: N. 50 settimane annue.

Domanda n.28:

si chiede conferma che se le strutture residenziali (Gruppi appartamento e SRSR h12) siano aperte tutte le settimane dell'anno (52);

Risposta n.28: Si conferma l'apertura durante tutto l'anno solare, pertanto le settimane sono 52

Domanda n.29:

si chiede conferma che per la copertura dei servizi presso i GA (fabbisogno pari a 10 ore settimanali per ciascun gruppo appartamento) concorrano sia la figura del Tecnico della psicologia, sia la figura dell'Educatore professionale;

Risposta n.29: Si conferma come riportato sul Capitolato.



Domanda n.30:

si chiede per quante settimane all'anno sia previsto il servizio di accompagnamento domiciliare (Lotto 2);

Risposta n.30: Si specifica che il servizio deve essere reso per tutto l'anno per 52 settimane, ad esclusione dei giorni festivi.

Domanda n.31:

Relativamente al Lotto 2, si rileva che il fabbisogno presunto orario della figura del Tecnico della psicologia (pari a 18.756 ore annue), nel caso in cui il servizio fosse da erogare per 52 settimane o 50 settimane all'anno, non corrisponde al monte ore richiesto a pagina 8 del capitolato (4 ore settimanali di servizio x 55 adolescenti + 4 ore settimanali di servizio x 45 adulti = 20.800 ore annue). Si chiede di chiarire tale discrepanza.

Risposta n.31: Il monte ore richiesto pari a 18.756 corrisponde al reale fabbisogno, tenendo conto dell'andamento degli anni precedenti (sospensione del servizio durante le festività natalizie, pasquali ed estive a causa di indisponibilità dell'utenza, in particolare nella fascia di età dei giovani adulti).

Il Direttore UOC
Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Cristina Frano