

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI PARTNER PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO: "LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT PER L'ANALISI E L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI DELLA UOSD EMATOLOGIA"**

**SI RENDE NOTO CHE**

La ASL Roma I nell'ambito dei processi di innovazione organizzativa e miglioramento continuo dei Servizi Sanitari, intende promuovere e realizzare un percorso strutturato finalizzato all'analisi, ottimizzazione e ridisegno dei processi clinico-organizzativi afferenti alla UOSD Ematologia coerente, tra l'altro, con le Linee Guida del DM 77/2022 e del PNRR.

L'iniziativa si inserisce nel più ampio quadro di evoluzione del Servizio Sanitario verso modelli:

- Integrati tra Ospedale, territorio e domicilio;
- Orientati alla continuità assistenziale;
- Supportati da strumenti di Sanità Digitale e Telemedicina;
- Coerenti con gli indirizzi nazionali e regionali in materia di assistenza e di prossimità.

In tale contesto, l'Azienda intende avviare una indagine esplorativa finalizzata all'individuazione di soggetti esperti e qualificati con cui collaborare per l'attuazione del Progetto di seguito specificato.

**Oggetto dell'iniziativa**

L'Avviso è finalizzato all'individuazione di partner per la realizzazione del Progetto (All. A) denominato: "*Lean Healthcare Management per l'analisi e l'ottimizzazione dei processi organizzativi della UOSD Ematologia*".

Il Progetto mira a sviluppare un modello organizzativo innovativo in grado di:

- Migliorare l'efficienza dei processi assistenziali;
- Ridurre sprechi, ridondanze e tempi di attraversamento;
- Rafforzare l'integrazione tra i diversi setting di cura;
- Supportare la presa in carico continuativa del paziente ematologico;
- Favorire la diffusione di modelli replicabili.

**Finalità e obiettivi operativi**

Il percorso progettuale è orientato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Analisi dello stato attuale (AS-IS dei processi organizzativi);
- Ridisegno dei modelli operativi (TO-BE);
- Sviluppo di un sistema integrato ospedale-territorio-domicilio;
- Integrazione strutturale della Telemedicina (Televisite, teleconsulti);
- Definizione di un sistema di Indicatori di Performance (KPI);
- Promozione del miglioramento continuo secondo logiche Lean.

**Articolazione delle attività**

Il Progetto si svilupperà con un approccio metodologico strutturato in fasi successive e interconnesse, secondo le fasi indicate nel dettaglio nell'allegato A (Abstract di Progetto e cronoprogramma) e di seguito sintetizzate a titolo esemplificativo:

I. Analisi AS-IS

- Osservazione diretta dei processi (Gemba Walk)
- Mappatura dei flussi operativi
- Individuazione delle criticità

## 2. Ridisegno TO-BE

- Definizione dei nuovi assetti organizzativi
- Ridefinizione di ruoli e responsabilità
- Ottimizzazione dei flussi

## 3. Monitoraggio e miglioramento continuo

- Definizione e utilizzo di KPI
- Applicazione del ciclo PDCA
- Eventuale estensione del modello

Nella fase operativa, oltre ai suddetti contenuti, sarà attribuito particolare rilievo ai seguenti elementi:

- Esplicitazione di attività, responsabilità e interfacce infermieristiche lungo le diverse fasi dei percorsi;
- Valorizzazione del ruolo infermieristico nei modelli territoriali e domiciliari, anche con riferimento a figure di raccordo/percorso;
- Valorizzazione della Telemedicina anche in ambito assistenziale;
- Integrazione nel panel dei KPI di indicatori di processo assistenziale.

L'applicazione e la validazione del modello sarà effettuato principalmente sul percorso della sperimentazione pilota del Mieloma Multiplo.

### **Oggetto della collaborazione**

I soggetti selezionati saranno chiamati a contribuire in un'ottica collaborativa a:

- Analisi e mappatura dei processi
- Supporto metodologico Lean
- Supporto di modelli organizzativi innovativi
- Integrazione tra ospedale e territorio
- Implementazione di strumenti digitali e Telemedicina
- Facilitazione di un Gruppo di lavoro multidisciplinare e multiprofessionale.

### **Soggetti ammessi e requisiti**

Possono presentare manifestazione di interesse:

1. Enti del Terzo Settore, regolarmente iscritti al RUNTS da 5 anni, che operano in ambito sanitario, con particolare riferimento alla ricerca scientifica e al supporto ai pazienti ematologici e che dimostrino esperienza documentata nella partecipazione o nel supporto a progetti di innovazione organizzativa, integrazione dei percorsi assistenziali o sviluppo di modelli di presa in carico tra ospedale, territorio e domicilio;
2. Soggetti privati con comprovata esperienza in ambito di comprovata applicazione del Lean Healthcare Management a contesti sanitari complessi e multipresidio, con particolare riferimento a progetti di analisi, ridisegno e implementazione operativa di modelli organizzativi integrati tra ospedale, territorio e domicilio, nonché nella facilitazione di percorsi di cambiamento organizzativo in ambito sanitario.
3. Università e Centri di Ricerca;

I candidati dovranno dimostrare di possedere, alla data della presentazione della domanda, i seguenti requisiti:

#### **A. Requisiti Generali**

- Di non trovarsi in condizioni ostative alla contrattazione con la Pubblica Amministrazione;
- Di non aver riportato condanne che comportino l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici;
- Di non essere sottoposti a procedimenti giudiziari in capo al legale rappresentante e ai componenti dell'organo amministrativo, ove presente;
- Di non essere sottoposti a procedure di amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo, fallimento o liquidazione (anche volontaria);

- (Per il Privato) di essere in regola con gli obblighi contributivi, previdenziali e fiscali previsti dalla normativa vigente, ove applicabili in relazione alla natura giuridica del soggetto partecipante;
- Di possedere adeguata capacità giuridica e organizzativa.

### **B. Requisiti Metodologici**

- Comprovata esperienza nell'applicazione della metodologia Lean Management in ambito sanitario desumibile da progetti realizzati o da relazioni sulle principali esperienze maturate presso Strutture Sanitarie pubbliche o private accreditate, preferibilmente caratterizzate da assetto multipresidio e integrazione tra ospedale e territorio, con evidenza delle attività svolte, degli strumenti metodologici adottati e dei risultati organizzativi conseguiti;
- Competenza specifica in strumenti quali: Value Stream Mapping, Gemba Walk (osservazione sul campo) e cicli Plan-Do Check-Act (PDCA).

### **C. Requisiti Tecnico-Professionali**

- Esperienza nella gestione di percorsi clinici complessi e multidisciplinari, preferibilmente in ambito ematologico, desumibile da progetti realizzati o da relazioni sulle principali esperienze maturate in contesti sanitari caratterizzati da elevata complessità assistenziale, multiprofessionalità e integrazione tra ospedale, territorio e domicilio, con evidenza delle attività svolte, delle metodologie adottate e dei risultati organizzativi conseguiti;
- Competenza nello sviluppo di modelli di assistenza domiciliare e integrazione tra ospedale e servizi territoriali (Es. Case di Comunità);
- Capacità di integrazione di soluzioni di Telemedicina e Sanità Digitale nei flussi di lavoro clinico.

### **D. Requisiti di Governance e Formazione**

- Esperienza nella definizione e nel monitoraggio di indicatori di processo ed efficienza anche attraverso il coinvolgimento attivo di Gruppi di Lavoro multiprofessionali.

I soggetti interessati dovranno trasmettere, a pena di esclusione:

- Istanza di partecipazione compilata e debitamente firmata digitalmente (Allegato B)
- Documento di riconoscimento in corso di validità;
- Profilo dell'Ente/Organizzazione (Descrizione delle attività principali e della mission);
- Descrizione (max 3 pagine) di progetti simili o relazioni sulle principali esperienze maturate in ambiti coerenti con le attività oggetto dell'Avviso;
- Team proposto (CV dei professionisti esperti in Lean Healthcare Management e Sanità Digitale);
- Progetto esecutivo con dettagli di fasi e tempo.

L'istanza relativa alla manifestazione di interesse in oggetto dovrà essere prodotta esclusivamente tramite PEC all'indirizzo [protocollo@pec.aslroma1.it](mailto:protocollo@pec.aslroma1.it) entro e non oltre il 15° giorno dalla pubblicazione della presente con il seguente oggetto: "Manifestazione di interesse Progetto *Lean Healthcare Management per l'analisi e l'ottimizzazione dei processi organizzativi della UOSD Ematologia*".

All'esito di adeguata valutazione tecnica da parte di idonea Commissione aziendale, opportunamente costituita con apposito atto aziendale, sarà redatto un elenco composto dai soggetti in possesso dei suindicati requisiti.

La Commissione giudicatrice si riserva di chiedere ai partecipanti eventuali chiarimenti per meglio specificare gli aspetti tecnici dell'offerta proposta.

La Direzione Generale Aziendale selezionerà, quindi, il Soggetto ritenuto più idoneo per le finalità in argomento, ai fini della successiva stipula dell'Accordo.

### **Modalità di valutazione**

Le Manifestazioni di interesse saranno esaminate dalla Commissione secondo criteri qualitativi, tra cui:

- Coerenza con le finalità dell'iniziativa;
- Qualità e solidità dell'approccio metodologico;
- Esperienza maturata;
- Capacità innovativa e impatto potenziale.

Per ogni controversia sarà competente il foro esclusivo di Roma.

Al termine dei suddetti lavori, verranno resi noti mediante apposito atto deliberativo pubblicato, il suindicato elenco e il Soggetto individuato.

### **Natura non vincolante della procedura**

Si rende noto che il predetto Avviso:

- Ha carattere esclusivamente esplorativo;
- Non costituisce proposta contrattuale;
- Non genera obblighi giuridici per l'Azienda;
- Non attribuisce diritti ai partecipanti.

Si rende noto, inoltre, che la valutazione non ha carattere comparativo e non dà luogo a graduatorie vincolanti. Nessun soggetto incluso nel suddetto elenco potrà in alcun modo vantare l'assegnazione delle attività in oggetto, al di fuori dell'espletamento delle procedure previste per la presente manifestazione di interesse. L'Amministrazione si riserva il diritto di annullare, revocare o dichiarare nullo il presente atto a suo insindacabile giudizio, per sopraggiunti motivi di interesse pubblico, per esigenze organizzative o in caso di rilevazione di irregolarità, senza che per questo i soggetti partecipanti possano avanzare pretese o diritti di alcun genere.

### **Assenza di oneri economici**

La partecipazione alla presente procedura è a titolo gratuito, non comporta compensi o rimborsi e non determina obblighi economici per l'Azienda.

### **Riservatezza e proprietà dei risultati**

Tutti i soggetti partecipanti sono tenuti al rispetto della riservatezza delle informazioni e non potranno utilizzare dati o informazioni per fini diversi.

I risultati delle attività del Progetto saranno nella disponibilità dell'Azienda e potranno essere utilizzati per finalità istituzionali.

### **Disposizioni finali**

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse comporta la piena accettazione delle condizioni previste e l'assenza di qualsiasi pretesa nei confronti dell'Azienda.

Per eventuali controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

### **Pubblicazione**

La pubblicità del presente Avviso sarà garantita mediante pubblicazione sul sito aziendale [www.aslroma1.it](http://www.aslroma1.it) all'interno della pagina "Bandi e Concorsi", nella categoria "Concorsi e Avvisi".

Attraverso il medesimo canale avverranno tutte le successive comunicazioni inerenti il presente Avviso Pubblico.

### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento Europeo GDPR n. 679 del 2016 e del decreto legislativo 30.06.2003, n. 196, i dati personali saranno raccolti presso questa Azienda, per le finalità di gestione della procedura e potranno essere trattati, anche successivamente all'instaurazione del rapporto, per le finalità inerenti la gestione del rapporto stesso. Nel trattamento ed utilizzo dei dati è compresa ogni forma di comunicazione e pubblicazione correlata alle stesse procedure. Tali dati potranno essere sottoposti ad accesso da parte di coloro che sono portatori di un concreto interesse ai sensi dell'art. 22 l. 241/1990 e s.m.i. nonché per i successivi adempimenti previsti dalla normativa vigente, ivi compreso il D.lgs. n. 33/2013. Titolare del trattamento dei dati è l'ASL Roma I.

- Allegato A: Abstract di Progetto e cronoprogramma
- Allegato B: Fac –Simile Istanza di Manifestazione di interesse
- Allegato C: Schema di Accordo