

CASA DELLA COMUNITÀ ESQUILINO

Cure, ascolto e servizi: tutto in un unico luogo

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 1
REGIONE LAZIO

Cos'è la Casa della Comunita?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.
Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale o anche dai servizi sociali.

La Casa della Comunità Esquilino
è aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica
24 ore su 24

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità.

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di salute della persona

Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale; nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario Locale e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. Tramite la prevalutazione, svolta da assistenti sociali e infermieri, il PUA identifica i bisogni dell'utente/paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

COME SI ACCEDE?

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

mail: pua1@aslroma1.it

Tel. 06.60105270

Accesso Diretto:

dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00

Sportello di Ascolto Per le Fragilità

É uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale e persone a rischio malattie infettive non trasmissibili o con dipendenze. Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.

Per info o contatti: fragilita@aslroma1.it

Centro Unico di Prenotazione (RECUP/CUP)

É uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale e persone a rischio malattie infettive non trasmissibili o con dipendenze. Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.
Per info o contatti: **fragilita@aslroma1.it**

Centro Unico di Prenotazione (RECUP/CUP)

Chiamando il numero **069939** (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio. Prenotazioni
Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.
Informazioni per l'utilizzo del servizio:
** Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.*
** Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

Attraverso il sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie RECUP - Prenota smart Sarà possibile prenotare e gestire autonomamente gli appuntamenti presso strutture sanitarie, pubbliche e accreditate, del Lazio. Tramite il sistema Prenota Smart e ReCUP sarà possibile prenotare alcune prime visite specialistiche, con prescrizione dematerializzata, con indicazione di priorità D (differibile) oppure P (programmata). La priorità B si può prenotare solo al CUP in sede, così come tutte le altre priorità.

Prenotazine presso CUP in Sede
Accettazione e pagamenti
dal lunedì al venerdì dalle 7.40 alle 18.15
sabato dalle ore 7.40 alle ore 11.15

Prenotazioni
dal lunedì al venerdì dalle 7.40 alle 17.15
sabato dalle 7.40 alle 11.00.

La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema "Percorso di garanzia". Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.

DOCUMENTAZIONE:
impegnativa del Medico Curante e tessera sanitaria.

SPORTELLO POLIFUNZIONALE:

dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 12.30
martedì e giovedì dalle 13.30 alle 16.30
sabato dalle 7.30 alle 10.30

Attività:
rinnovo esenzioni, scelta e revoca del medico o del pediatra di libera scelta; piano terra, presso gli sportelli del CUP.
Nei casi in cui sia necessaria la valutazione del Medico del Distretto 1 per il rilascio delle esenzioni, l'orario è:
dal martedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.30
Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale: **https://www.salutelazio.it/servizi-on-line**
Per le altre richieste si può inviare una mail a
sportello.distretto1@aslroma1.it

Rilascio Codice STP/ENI
Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30
Il martedì e il giovedì dalle 14.30 alle 16.30
Telefono 06 6010.5273 - 5284

Ambulatorio Assistenza Specialistica:

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI
CARDIOLOGIA	Visite, ecg, esami Holter, test ergometrici	Dal lunedì al Venerdì	Dalle 8.00 alle 14.00 Il giovedì dalle 8.00 alle 19.00
PNEUMOLOGIA	Visite, prove di funzionalità respiratoria, spirometrie	Venerdì	Dalle 12.00 alle 19.00
DIABETOLOGIA	Visite	Lunedì e venerdì	08.00-13.00
ANGIOLOGIA	Visite, Ecocolordoppler	Lunedì e martedì	Lunedì dalle 08.00 alle 18.00 Martedì dalle 8.00 alle 13.00
DERMATOLOGIA	Visite	Dal lunedì al venerdì	Martedì, mercoledì e giovedì dalle 8.00 alle 14.00 Lunedì e venerdì dalle 14.00 alle 19.00
OCULISTICA	Visite	Dal lunedì al venerdì	Martedì dalle 8.00 alle 14.30 Mercoledì dalle 8.00 alle 18.00 Giovedì dalle 8.00alle 14.30 Venerdì dalle 8.00 alle 16.00
OTORINOLARINGOIATRIA	Visite e fibroscopie, Audiometria	Mercoledì Lunedì	Dalle 11.00 alle 19.00 Dalle 8.00 alle 13.00
RADIOLOGIA	Ecografie	Lunedì e martedì Giovedì Venerdì	Dalle 8.30 alle 16.00 Dalle 7.30 alle 15.30 Dalle 7.30 alle 13.00
NEUROLOGIA	Visite (incluso centro Parkinson e centro cefalee) Telemedicina Elettromiografia (EMG) Elettroencefalografia (EEG)	Martedì e mercoledì Giovedì Martedì Martedì, mercoledì e giovedì Lunedì e venerdì	Dalle 8.30 alle 14.00 Dalle 8.00 alle 13.30 Dalle 14.00 alle 16.30 Dalle 8.00 alle 14.00 Dalle 8.00 alle 14.00
FISIATRIA	Visite	Lunedì mercoledì e giovedì	Dalle 8.00 alle 13.00
CHIRURGIA GENERALE	Visite	Mercoledì	Dalle 15.00 alle 17.00
CHIRURGIA PLASTICA	Visite	Venerdì	Dalle 9.00 alle 15.00
UROLOGIA	Visite	Giovedì	Dalle 15.00 alle 18.00
CURE PALLIATIVE	Visite	Giovedì	Dalle 8.30 alle 13.00

Ambulatorio di Gastroenterologia pediatrica dedicato al follow up di pazienti celiaci

L'Ambulatorio è rivolto ai pazienti minori di 16 anni con diagnosi di malattia celiaca già certificata.

Modalità di accesso e orari:

Via Luigi Luzzatti n. 8 - 3° piano

Aperto tutti i giovedì mattina dalle ore **9:00** previa prenotazione tramite ReCUP o Sportello CUP aziendale con impegnativa del PLS/MMG per "Visita gastroenterologica" che riporti la diagnosi di malattia celiaca e la relativa esenzione.

Per info: 06 60105505-5650

PDTA

Presso la Casa della Comunità Esquilino sono attivi i **PDTA** per la presa in carico del paziente con **scompenso cardiaco,**
del paziente con **diabete tipo 2**, e della **BPCO.**

Unità di Cure Primarie (UCP)

L'Unità di Cure Primarie (UCP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale **(MMG)** e Pediatri di Libera Scelta **(PLS)** per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci
- Rilascio certificati
- Organizzare risposte sanitarie
- Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una **UCP** o verificare se il tuo medico di medicina generale **(MMG)** fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie **(https://www.salutelazio.it/studio-associato)**.

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- L'indirizzo e l'orario dello studio medico
- Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie
- I nomi dei medici associati alla UCP

Ambulatorio Curie Primarie

Gli Ambulatori di Cure Primarie (ACP) offrono assistenza per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, nei giorni prefestivi e festivi per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

Presso la Casa della Comunità "Esquilino" è aperto nei seguenti orari:
sabato, domenica, festivi e prefestivi: dalle 8.00 alle 20.00

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.
Il **Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117** per la Regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale.

Modalità di accesso:
accesso diretto e/o su attivazione NEA 116 117

Orari Continuità Assistenziale Esquilino:
dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 8.00

Infermieri di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.
È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processo di salute individuali, familiari e di comunità.
Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità.

Modalità di attivazione:

- **su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)**
- **su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici**
- **in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero**
- **su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)**

Contatti
Centrale Operativa Territoriale Distretto 1
Mail: **centrale.distretto1@aslroma1.it**
Tel. **06.6010 6558, 06.6010 6559**

Ambulatorio Infermieristico

Presso la Casa della Comunità Esquilino è attivo l'ambulatorio infermieristico. Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura.

Accesso libero
Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 19.30
CONTATTI telefono 06.60105251

PRESTAZIONI EROGATE - Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al CUP per registrazione:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)
- Prelievi ematici (venoso e capillare)
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazioni lesioni cutanee e ferite chirurgiche
- Fasciature e rimozione punti di sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Supporto all'alimentazione
- Counseling diabetologico

Punto Prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale **(MMG)** o dello specialista e la tessera sanitaria.

Modalità di accesso:
libero senza prenotazione (ad eccezione per le curve glicemiche e insulinemiche per le quali è prevista la prenotazione attraverso il sistema **RECUP 06 9939** o prenotando direttamente)

Prelievi:
dal lunedì al sabato, dalle 7.45 alle 10.45
Ritiro referti:
Il servizio è disponibile
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
il sabato dalle 8.00 alle 10.30

Programmi di Screening Gratuiti

Offerta attiva su tutti i programmi di screening per i cittadini in fascia target:

- Screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni: **dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 13.00**
- Prenotazione screening carcinoma cervice uterina (Pap-test e HPV-test) **dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 13.00**;
- Prenotazione screening carcinoma mammella dal lunedì al venerdì dalle **8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 13.00**;
- Screening Epatite C (HCV) con prelievo ematico (nati tra il 1969 e il 1989) **dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00; il sabato dalle 8.00 alle 10.45.**

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 1 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio. Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/ medico ospedaliero

Modalità di accesso:
attraverso il **PUA** (Punto Unico d'Accesso):
Email: **pua1@aslroma1.it, centrale.distretto1@aslroma1.it, cad1distretto@aslroma1.it**
Tel: **06.60106500; 06.60106558**
(anche per richieste RSA)

Orari di accesso: dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00

Vaccinazioni

A partire dal mese di gennaio 2026 il Centro Vaccinale Puccinotti si è trasferito definitivamente presso questa Casa della Comunità; presso il Centro Vaccinale vengono effettuate le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate previste dai Piani Nazionale e Regionale.

L'accesso avviene **esclusivamente con prenotazione** nelle seguenti modalità:

- Contact Center Vaccinazioni: tel. **+39 06 6010.7755**, **dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00;**
- inviando una email a: **vaccinazioni@aslroma1.it;**
- attraverso uno dei **CUP** aziendali.

Il sabato mattina non si fanno vaccini Covid né su prenotazione né in accesso libero.

Per le **prenotazioni**, è possibile rivolgersi allo sportello CUP in sede oppure da **remoto** come di seguito indicato:

- **Prime dosi per i nuovi nati:** tramite email all'indirizzo vaccinazioni@aslroma1.it; chiamando il Contact Center al numero 06 6010.7755, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.
- **Vaccinazioni bambini sino ai 35 mesi di età:** direttamente presso il Centro vaccinale;tramite email all'indirizzo vaccinazioni.d1@aslroma1.it;
- **Vaccinazioni bambini di età superiore ai 3 anni, adolescenti e adulti:** tramite gli sportelli CUP aziendali; tramite email all'indirizzo vaccinazioni@aslroma1.it; chiamando il Contact Center al numero 06 6010.7755, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

I bambini non in regola con le vaccinazioni, che devono frequentare l'Asilo nido o la Scuola dell'infanzia, possono accedere ai Centri vaccinali senza appuntamento.

Le donne in gravidanza possono accedere negli orari indicati senza appuntamento.

Vengono effettuate le seguenti vaccinazioni:

- Covid-19
- Tetano
- Difterite
- Poliomielite
- Epatite B
- Pertosse
- Haemophilus influenzae tipo B
- Pneumococco
- Meningococco A B C W Y
- Morbillo
- Parotite
- Rosolia
- Varicella
- Papillomavirus umano
- Epatite A
- Rotavirus
- Influenza

Consultorio Familiare

A partire da gennaio 2026 il Consultorio familiare Puccinotti si è trasferito definitivamente presso questa Casa della Comunità.
Il Consultorio familiare rappresenta il servizio di primo ascolto dove il cittadino può recarsi per esprimere i propri bisogni individuali, di coppia, familiare, o per gruppi.
Si fonda sulla prevenzione primaria intesa come promozione della salute e come capacità di integrare aspetti sociali, psicologici, affettivi, sanitari e di relazione all'interno 'delle stagioni della vita'.

Attività

Area ginecologica, ostetrica e pediatrica:

- Contraccezione
- Corsi di Accompagnamento alla Nascita e alla genitorialità (CAN)
- Corsi di babywearing
- Legge 194/78
- Pap-test per screening
- Percorso Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG)
- Salute Mentale Perinatale
- Spazio Allattamento
- Vaccinazioni
- Visite adolescenti
- Visite ginecologiche, ostetriche, senologiche
- Visite menopausa
- Visite neonatologiche e pediatriche

Attività psicologica:

- Consulenze psicologiche individuali, di coppia e familiari per problematiche affettive e sessuali
- Psicodiagnotica
- Psicoterapie a termine
- Terapia di coppia

Spazio Giovani (età 14-25):

- Contraccezione
- Spazio di ascolto, supporto piscologico e sociale
- VIsite ginicologiche

Attività pisco-sociali:

- Adozioni
- Collaborazione tribunale minori e civile
- Colloqui pre-post IVG
- Contraccezione
- Prima accoglienza

Attività pediatriche:

- **Assistenza consultoriale:** visite neonatologiche e pediatriche

Per tali visite NON è previsto il pagamento del ticket
Prenotazione telefonica allo **06 6010.5650 - 06 6010.5505**

- **Visite Allergologiche Pediatriche:** visita allergologica pediatrica, prick test per alimenti e inalanti

Prenotazione telefonica allo **06 6010.5650** oppure tramite **ReCUP** regionale allo **06 9939**

- **Attività di Immunoprofilassi per Virus Respiratorio Sinciziale:**

tel. **06 6010.5650 - 06 6010.5505**
email: **profilassi.vrs.luzzatti@aslroma1.it**

Orario
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30;
dal lunedì al giovedì anche dalle 14.00 alle 16.30
Spazio Giovani
lunedì dalle 14.00 alle 16.30;
Modalità di accesso: libero, senza prenotazione.
Contatti
email: **consultorio.luzzatti@aslroma1.it**
Tel. **06 6010.5650, 06 6010.5556, 06 6010.5505**
Per prenotare la profilassi per il virus respiratorio sinciziale:
profilassi.vrs.luzzatti@aslroma1.it

Associazioni di Volontariato/ di Pazienti/ di Tutela:

La ASL Roma 1 ha da tempo sviluppato una **fattiva collaborazione con le associazioni di volontariato** presenti nel proprio territorio.

Il volontariato riveste specifiche **funzioni socio-assistenziali, differenti ed integrate** con quelle del personale dell'Azienda, svolgendo una **insostituibile attività di sostegno** ai malati ed i loro familiari. Naturalmente i volontari presenti sono **formati e preparati nella relazione d'aiuto.**

https://www.aslroma1.it/volontariato

Presso la struttura sono presenti altri servizi della ASL Roma 1, come l'assistenza protesica, il SAMIFO, dedicato alla salute dei migrati e dei migranti forzati, la Diagnostica per Immagini (radiologia tradizionale e risonanza magnetica nucleare) e l'ambulatorio chirurgico.

Assistenza Protesica

Accesso il lunedì e il mercoledì dalle 10.30 alle 12.30;
mail **protesica1@aslroma1.it**

Ausili per l'incontinenza (pannoloni e traverse: gara regionale ditta Serenity)
apertura al pubblico: lunedì e mercoledì dalle 10.30 alle 12.30.

Per informazioni su ausili per incontinenza e relative consegne
tel. 06 6010.5491 il martedì dalle 10.00 alle 12.00
email: serenity.roma1d1@ontexglobal.com

Per informazioni sulle **Consegne** del **servizio pannoloni** (magazzino ditta Serenity) è attivo il **numero verde 800 034 627**

SaMiFo

Il servizio è rivolto ai richiedenti asilo, ai rifugiati, alle vittime di tortura e di violenza.

L'accesso è libero e gratuito per i servizi di accoglienza e medicina generale, su prenotazione per le visite specialistiche.

Orari e contatti
Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00
Tel.: **06 6010.5264**
Mail **samifo@aslroma1.it;**
minori.stranieri@aslroma1.it

Radiologia

Attività diagnostiche di radiologia tradizionale e risonanza magnetica nucleare **(RMN)**
tel. **06 6010.5271**

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

Ritiro Referti

I referti devono essere **ritirati dalla persona interessata** o da **persona munita di delega** e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.
Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta **l'addebito** all'utente dell'intero **costo delle prestazioni** (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di s**caricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente**, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile **in ogni momento della giornata** e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP – Gestione Relazioni con il Pubblico

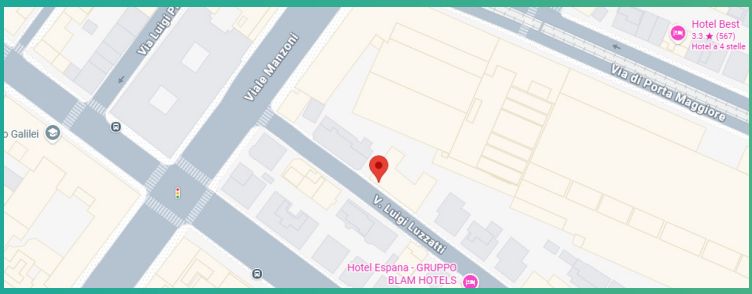
Indicare se in sede Ufficio di front office ed eventuali recapiti e modalità di accesso
Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.
In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.
Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:
https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico
Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:
Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.
È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link
https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i

Accessibilità

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi all'Accoglienza.

CASA DELLA COMUNITÀ ESQUILINO

Via Luigi Luzzatti, 8 ROMA
Distretto 1 - Municipio I



La Casa della Comunità ESQUILINO si trova in
Via Luigi Luzzatti, 8 ROMA, nel 1° Municipio/Distretto I
È possibile raggiungerla tramite le Linea ATAC 649-81-85-87-360 tram 3, tram 8
METRO linea A fermata 'Manzoni'

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:
https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa)
al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

Referente Medico: Dr.ssa Elisa Gullino
Referente Infermieristico: Dr.ssa Maria Grazia Martelli
Revisione del 23 Febbraio