



# CASA DELLA COMUNITÀ PRIMAVALLE

---

**Cure, ascolto e servizi:  
tutto in un unico luogo**

---

**CARTA DEI SERVIZI**

# Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e socio-sanitari.

Rappresenta il nodo centrale della rete dell'assistenza territoriale, prendendo in carico la comunità nel suo insieme e il singolo cittadino nella sua individualità.

È il riferimento per la salute e la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un gruppo integrato di professionisti, nell'ambito sanitario e socio-sanitario.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento attraverso la prevenzione, la promozione della salute, l'assistenza sanitaria e socio-sanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione ospedaliera ma che sono gestibili a livello territoriale.

**La Casa della Comunità Primavalle  
è aperta tutti i giorni  
dal lunedì alla domenica 24 ore su 24.**

**La Casa della Comunità è un luogo  
aperto e vicino ai cittadini, pensato  
per ascoltare i bisogni del territorio e  
favorire il benessere di tutta  
la comunità.**

# I servizi offerti sono riconducibili alle seguenti macro-aree:

## **- Area di accesso, accoglienza e dei servizi amministrativi:**

accoglienza ed orientamento ai principali percorsi di prevenzione e assistenza, sportelli informativi polifunzionali, CUP.

## **- Area dell'assistenza primaria:**

Attività Medici di Medicina Generale, medici di continuità assistenziale, assistenza domiciliare integrata.

## **- Area della specialistica ambulatoriale:**

visite specialistiche e prestazioni di diagnostica di I livello.

## **- Area della prevenzione e promozione della salute:**

in coordinamento con il dipartimento della prevenzione con riferimento a programmi di screening, profilassi vaccinale e di sorveglianza delle malattie infettive.

## **- Area sanitaria e sociosanitaria dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità di riferimento:**

il Punto Unico di Accesso (PUA) si occupa dell'integrazione dei servizi sanitari e sociosanitari con quelli socioassistenziali dei municipi e del comune con la valorizzazione delle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazione di pazienti e di tutela).

## **- Area assistenza infermieristica:**

prestazioni di base (medicazioni, terapia iniettiva, misurazione dei parametri vitali, educazione sanitaria e counseling).

## **- Area Radiologia e Radiodiagnostica:**

È dotata di apparecchiature moderne di imaging medico che garantiscono precisione e sicurezza nell'individuazione delle diverse patologie. Il servizio è svolto da personale specializzato.

# I nostri servizi:

## L'Accoglienza

Il servizio garantisce un'accoglienza qualificata e un'attività strutturata di orientamento ai principali percorsi di prevenzione e assistenza. Attraverso un sistema di raccordo organizzativo e funzionale viene assicurata la corretta presa in carico e l'invio verso gli **sportelli dedicati** promuovendo un accesso facilitato, consapevole e appropriato alla rete dei servizi territoriali.

## Punto Unico di Accesso - PUA

### Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di salute della persona

Nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, semplificare ed agevolare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse. Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni ed orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio. Si rivolge in particolare alle persone con vulnerabilità sociosanitaria e fragilità sociale, tramite una prevalutazione, svolta da assistenti sociali ed infermieri, il PUA identifica i bisogni del paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

**Per le richieste di attivazione, informazioni e comunicazioni l'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia** (familiare, caregiver, etc.), munita di delega, oppure chiamando o

mandando una mail ai seguenti contatti:

**mail: [pua14@aslroma1.it](mailto:pua14@aslroma1.it)**

**Tel. 0660106805**

**Accesso Diretto:**

**martedì e giovedì 08.30-12.30 / 14.00-16.30**

**Le attività saranno inoltre erogate anche con mezzi digitali e di telecomunicazione, integrandosi con le altre strutture aziendali.**

# Sportello Polifunzionale - Centro Unico di Prenotazione (CUP)

Lo sportello CUP (Centro Unico di Prenotazione) è il servizio dedicato alla **gestione delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie**.

Presso questo sportello i cittadini possono prenotare visite specialistiche, esami diagnostici e prestazioni di laboratorio.

Il personale amministrativo fornisce supporto nella scelta della struttura e nella disponibilità delle date.

Lo sportello consente inoltre di modificare o disdire appuntamenti già fissati.

**Per la prenotazione è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/tessera sanitaria.**

**Orari e modalità di accesso:**

**dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00 / Sabato 7.30 – 13.00**

**Per la prenotazione di nuove prestazioni gli orari sono:**

**Dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17.30 /Sabato dalle 9.30 alle 12.30  
per l'accettazione (per chi ha già' un appuntamento in giornata)**

**gli orari sono:**

**Dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30 / Sabato dalle 7.30 alle 12.30**

Le prenotazioni possono essere effettuate tramite **Prenotazione CUP Regionale (RECUP)**, chiamando il numero 069939.

**Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00**

*Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/ tessera sanitaria.*

*Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

**Le prenotazioni per visite specialistiche con prescrizione dematerializzata e priorità D (differibile) o P (programmabile) possono essere effettuate anche tramite il sistema online RECUP-Prenota Smart.**

**Le prescrizioni con altre priorità, quali B (breve), potranno essere prenotate esclusivamente tramite CUP, presso gli sportelli o telefonando al numero 069939**

*La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema **"Percorso di garanzia"**. Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.*

### **Attraverso lo Sportello Polifunzionale è anche possibile effettuare:**

- Prima iscrizione al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelta e/o cambio del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Proroga del Pediatra di Libera Scelta fino a 16 anni
- Richiesta duplicato tessera sanitaria
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito
- Rilascio tessere STP/ENI

### **Orari:**

dal lunedì al venerdì dalle ore **9.30 alle ore 17.30**

Sabato dalle ore **9.30 alle ore 12.30**

Le suddette richieste possono essere effettuate anche inviando una e-mail all'indirizzo: **sportello.distretto14@aslroma1.it** da un indirizzo di posta elettronica non certificata allegando la necessaria documentazione.

**Si raccomanda di fornire un recapito telefonico per eventuali chiarimenti e/o comunicazioni.**

**E' possibile scegliere, cambiare o revocare il proprio Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta anche** tramite il servizio **SPID** accedendo al portale Salute Lazio <https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>, sezione **"Servizi online"**

# Servizi di Assistenza Primaria e di Continuità Assistenziale:

## Unità di Cure Primarie (UCP)

L'Unità di Cure Primarie (UCP) e l'Unità di Cure Primarie Pediatriche (UCPP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità Primavalle è presente una **UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 10.00 alle ore 19.00**; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito dell'UCP trovi sempre un medico a disposizione.

### Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci, visite specialistiche ed esami diagnostici
- Rilascio certificati

*Su Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).*

## Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo negli orari in cui gli studi di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

**Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117** per la regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale

**Orari:**

**notturno: tutti i giorni 20:00-08.00**

**sabato e prefestivi: 10.00 - 20.00**

**domenica e festivi: 8.00 - 20.00**

## Ambulatorio di Cure Primarie (ACP)

La presenza medica offre assistenza a tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, nel seguente orario:

**Tutti i giorni, dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00**

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura,
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione arteriosa,
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici (infezioni vie urinarie, colica renale, colica addominale)
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

## Infermiere di Famiglia e di Comunità (IFeC)

È il professionista di riferimento che **assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità**, con atteggiamento proattivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare. È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

**Orari:**  
**libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità da lunedì a domenica 7.30-19.30**

### Modalità di attivazione:

- su invio da parte del Punto Unico d'Accesso (PUA)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- da parte del personale ospedaliero in fase di dimissione del paziente
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

# Ambulatorio Infermieristico

È un servizio sul territorio rivolto al cittadino, organizzato e gestito da personale infermieristico. Eroga prestazioni in collaborazione con i Medici di Medicina Generale e/o gli specialisti presenti nella struttura.

## Le prestazioni erogate sono le seguenti:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva (intramuscolo, sottocutanea, endovenosa) \*
- Prelievo venoso
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazione lesioni cutanee
- Fasciature e rimozione punti sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione\*\*
- Supporto all'alimentazione
- Vaccinazioni
- Montaggio e smontaggio holter pressorio e cardiaco
- Educazione sanitaria e counseling per l'utilizzo delle stomie e dei presidi diabetici

**Le prestazioni sono erogate presentando prescrizione medica.**

*\* sono necessarie 2 impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, l'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica di dose e via di somministrazione*

*\*\* con prenotazione tramite ReCup 069939 o prenotando direttamente presso gli Sportelli CUP ASL Roma 1.*

**ORARI:**

**Dal lunedì alla domenica dalle 7.30 alle 19.30  
ad accesso libero, 7 giorni su 7**

## Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici, curve glicemiche, insulinemiche e ormonali (prolattina).

**Si accede con l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o dello specialista e dopo aver effettuato regolare accettazione presso gli sportelli CUP.**

**Modalità di accesso:**

**lunedì, mercoledì e venerdì: accesso tramite prenotazione ReCUP  
martedì, giovedì e sabato: accesso diretto.**

**Orario prelievi**

**dal lunedì al sabato dalle 7.45 alle 10.45**

**Dal lunedì al venerdì curve glicemiche, insulinemiche, ormonali (prolattina) su prenotazione**

## Ritiro referti

**Online (modalità preferibile)**

mediante le credenziali fornite al momento dell'accettazione;

**In presenza**

Il servizio è disponibile:

- **dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 12.30**
- **lunedì e giovedì dalle 14.30 alle 15.30**

## Programmi di Screening gratuiti

**Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening:**

- Screening del carcinoma del colon retto
- Prenotazione screening citologico (Pap-test e HPV-test)
- Prenotazione screening mammografico
- Screening Epatite C (HCV)

**Accesso libero  
dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19.30  
Sabato dalle 08.00 alle 13.00**

# Specialistica Ambulatoriale

Il Servizio garantisce **visite ambulatoriali, con eventuali esami diagnostici per le patologie croniche ad elevata prevalenza**, tenendo conto dell'analisi dei bisogni della popolazione di riferimento.

**Orari in vigore presso la Casa della Comunità Primavalle:**

BRANCA	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
ANGIOLOGIA	9.00-14.00	8.30-13.30 14.00-17.00		9.00-16.00	
CARDIOLOGIA	7.30-14.00	7.30-18.30			7.30-17.30
ECOGRAFIA MEDICINA INTERNA	7.30-12.50 13.00-15.00	8.00-15.00	7.30-12.50 13.00-17.00	7.30-12.50 13.00-15.00	
ORTOPEDIA		12.30-18.30			
		8.00-14.00	8.00-14.00		8.00-13.00
	7.30-13.30 14.00-18.00	7.30-13.30	7.30-13.30 14.00-18.00		7.30-13.30
FISIATRIA	8.30-14.30 15.00-16.30	8.30-15.00		8.30-15.00	8.30-13.30
DIABETOLOGIA				8.00-16.00	
PNEUMOLOGIA		14.30-18.30			
OTORINOLARIN- GOIATRIA		8.30-16.00	8.30-14.00	8.30-16.00	
MEDICINA DELLO SPORT	7.30-13.30 14.00-17.00	7.30-13.30	7.30-13.30	7.30-13.30 14.00-17.00	7.30-13.30

# Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA)

Presso la Casa della Comunità Primavalle **sono attivi tutti i PDTA aziendali** per la presa in carico del paziente.

## Medicina dello sport

**Le attività svolte da tale servizio sono le seguenti:**

- prestazioni specialistiche ambulatoriali a tutela sanitaria delle attività agonistiche e non agonistiche:
  - rilascio certificato di idoneità all'attività sportiva agonistica, non agonistica e per attività ludico-motoria agli anziani ed ai disabili non in carrozzina;
  - ambulatorio di valutazione posturale, traumatologica, indicazioni nutrizionali negli sportivi e valutazione funzionale;
- attività di vigilanza e controllo delle prestazioni dei Medici dello Sport autorizzati dalla Regione Lazio, ai sensi della L.R. n. 24/97;
- attività di impianto di istruttoria per autorizzazione di Studi e Ambulatori di Medicina dello Sport situati nel territorio della ASL Roma 1;
- educazione alla salute rivolta agli alunni della Scuola Primaria, Secondaria e Superiore, agli iscritti a Società Sportive ed ai frequentatori dei Centri anziani, al fine della promozione dell'attività fisica e della sana alimentazione nello sportivo di ogni età.

**È possibile prenotare recandosi di persona presso la sede della CdC Primavalle (Ambulatorio Medicina dello Sport) o telefonando allo 06 6010.6285**

**dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 13.00**

## Servizio di Radiologia e Radiodiagnostica

Il servizio di **Radiologia e Radiodiagnostica** è dedicato alla diagnosi e al monitoraggio di numerose patologie attraverso tecniche di imaging medico. Utilizza tecnologie avanzate per eseguire radiografie, ecografie e mammografie (screening mammografico).

Il personale è composto da medici radiologi, tecnici di radiologia e personale sanitario specializzato.

L'obiettivo principale è individuare precocemente malattie e supportare il medico nella scelta del trattamento più adeguato.

Le prestazioni vengono eseguite con apparecchiature moderne che garantiscono precisione diagnostica e sicurezza per il paziente.

Particolare attenzione è rivolta alla riduzione della dose di radiazioni e alla tutela del paziente.

**Orari :**

**da lunedì a sabato 7.30-13.30**

**giovedì 13.30-19.30**

## Servizio di Fisiokinesiterapia

Il servizio di Fisiokinesiterapia della Casa di Comunità Primavalle è rivolto a persone con esiti di traumi, interventi chirurgici o patologie ortopediche.

I programmi vengono definiti sulla base di una valutazione clinica e includono interventi mirati al recupero funzionale, con possibilità di integrare elettroterapia quando indicato.

Le attività si svolgono in sedute individuali o in piccoli gruppi omogenei per età e quadro clinico, seguendo protocolli strutturati.

Si effettua:

- la presa in carico delle donne operate al seno che prevede un counseling iniziale, trattamenti di linfo drenaggio, bendaggio funzionale e taping,
- il trattamento delle scoliosi minori (<20°) mediante esercizi specifici di riequilibrio posturale e rinforzo muscolare,
- la presa in carico di persone con esiti di patologie neurologiche centrali e periferiche, con percorsi orientati al recupero motorio e dell'autonomia funzionale

# Sportello Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 14 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

**Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età**, consentendole la permanenza al proprio domicilio

e risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario:** medico, infermieristico (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativo (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione)
- **sociosanitario:** con interventi di carattere sanitario e socioassistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.)

**L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.)**

**Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale.**

Le attività sono erogate con mezzi digitali e di telecomunicazione integrandosi con il Centro di Assistenza Domiciliare (CAD) Compensorio Santa Maria della Pietà - Padiglione 13 Piano terra ingresso laterale

**Informazione e orientamento attraverso il PUA**

**Contatti**

**email: [ad14@aslroma1.it](mailto:ad14@aslroma1.it)**

**Telefono: 06/60106757**

## **Sportello Assistenza Integrativa e Protesica**

Servizio di orientamento e supporto per l'accesso ad ausili tecnici e protesi, volto a promuovere autonomia e benessere, con informazione qualificata e collegamento ai percorsi sociosanitari di riferimento.

Per richieste di ausili e protesi in presenza presso la CdC Primavalle:

**Apertura al pubblico:**

**lunedì e venerdì dalle 8.30 alle 11.30**

**e-mail: [protesica14@aslroma1.it](mailto:protesica14@aslroma1.it)**

**Tel: 06 6010.6748**

## Sportello fragilità

É uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale.

Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.

Servizio accessibile tramite Accoglienza o PUA.

**Orari :**

**lunedì e venerdì dalle 9:00 - 12:00**

**mail: fragilita@aslroma1.it**

## Sportello Salute Mentale

### Servizi per la Salute Mentale, le dipendenze patologiche e la neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza

Il Servizio di accoglienza per la Salute Mentale (CSM) è situato presso lo Sportello Salute Mentale e Sportello Fragilità. All'interno operano infermieri e psicologi del Centro di Salute Mentale del Distretto 14, formati alla presa in carico del paziente affetto da malattia della salute mentale, dipendenze patologiche e patologie inerenti l'età evolutiva.

L'attività assistenziale è svolta presso sedi esterni alla Casa della Comunità, presso le quali l'operatore dei suddetti Sportelli fissa un appuntamento per il triage da fornire all'assistito.

**Orari:**

**Mercoledì dalle 9.00 alle 13.00**

## Telemedicina

**Innovativa e qualificante modalità di erogazione dell'assistenza sanitaria**, che attraverso l'impiego di strumenti e piattaforme digitali avanzate consente di garantire prestazioni cliniche a distanza, in modo sicuro, efficace e tempestivo. Le prestazioni erogabili in modalità di Telemedicina comprendono la televisita, il teleconsulto tra professionisti sanitari e il telemonitoraggio clinico, assicurando un percorso di cura integrato, innovativo e centrato sui bisogni del paziente.

# Associazioni di Volontariato e Terzo settore

L'obiettivo è integrare le prestazioni sanitarie e sociali del Servizio Sanitario con il valore aggiunto del volontariato, per **rispondere in modo più completo ed efficace ai bisogni della popolazione.**

Il cittadino si rivolge inizialmente al Punto Unico di Accesso (PUA) della Casa di Comunità per i servizi sociosanitari; successivamente viene indirizzato allo Sportello Associazioni di Volontariato (SAV) per i servizi assistenziali.

I volontari del SAV accolgono e analizzano le richieste dei cittadini, individuano il tipo di intervento necessario e li indirizzano all'associazione più adatta, fornendo tutte le informazioni utili.

Di seguito un **elenco di alcune associazioni che insistono sul territorio del Distretto 14:**

- Sant'Egidio Acap
- Caritas 36 prefettura
- Intersos lab
- Croce Rossa
- Coop soc Il Cammino
- Opera Don Calabria
- L'accoglienza
- Diritti al Cuore
- Giovani Soluzioni APS
- Fondazione Arca
- Associazione Dun Onlus
- People Take Care APS
- Fondazione Alzheimer

## Servizi per la Comunità

Sala riunioni polivalente per le diverse attività sociosanitarie e per la comunità locale.

# **Nella zona limitrofa alla Casa della Comunità Primavalle sono presenti Consultorio e Centro Vaccinazioni, servizi funzionalmente correlati ed integrati alla Casa della Comunità stessa, considerati di importanza strategica per il territorio**

## **Consultorio Familiare Primavalle**

Il Consultorio familiare rappresenta il servizio di primo ascolto dove il cittadino può recarsi per esprimere i propri **bisogni individuali, di coppia, familiare o per gruppi**.

È un servizio ad **accesso libero senza bisogno di impegnativa medica**, l'utenza è accolta e indirizzata, anche con appuntamenti, al professionista idoneo.

L'attenzione alla complessità dello stato di salute dell'utenza è massima. La peculiarità è data dalle caratteristiche dell'accoglienza, dell'ascolto e della comunicazione, nonché dalla possibilità di presa in carico multidisciplinare e integrata del bisogno, sia sanitario che psicosociale.

Le principali aree di lavoro sulla prevenzione sono identificabili come:

- Educazione sessuale e socioaffettiva e Spazio Giovani
- Percorso nascita
- Relazione di coppia, di famiglia e disagio individuale e familiare
- Prevenzione della gravidanza indesiderata
- Prevenzione infezioni a trasmissione sessuale (MTS)
- Adozione
- Prevenzione oncologica
- Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG)
- Si affiancano le attività di diagnosi e cura (ginecologia e ostetricia di base, consulenza psicologica e psicoterapia) anche in funzione alle particolari esigenze della popolazione e del territorio di riferimento.

**Consultorio Familiare Primavalle,  
situato presso via Lodovico Jacobini 6:**

**MODALITÀ DI ACCESSO:**

Accesso libero (prima accoglienza) o con appuntamento telefonico  
- martedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30;  
- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13.00

**Tel. 06 60105202**

**E-mail per informazioni di carattere clinico:**

**[consultori14@aslroma1.it](mailto:consultori14@aslroma1.it);**

**per informazioni specifiche per ragazze e ragazzi:**

**[spaziogiovani14@aslroma1.it](mailto:spaziogiovani14@aslroma1.it)**

## **Vaccinazioni**

Attività di **supporto alle campagne di vaccinazione**, con collegamento funzionale al centro vaccinale situato in via Lodovico Jacobini 6.

## **URP - gestione relazioni con il pubblico**

**Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.**

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

**Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:**

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

**Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:**

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

*Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione  
Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.*

*È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi  
(art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al  
seguente link [https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-  
amministrativi-l-241-90-e-s-m-i](https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i)*

# **Accessibilità della Casa della Comunità Primavalle**

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.

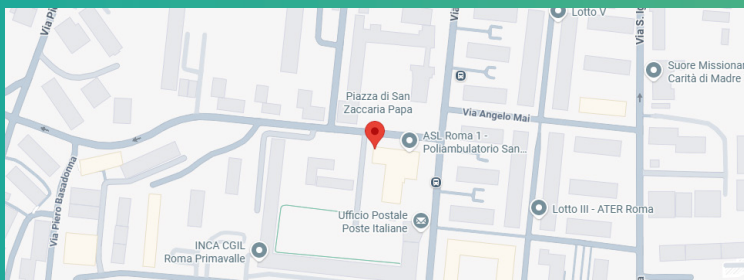




## **CASA DELLA COMUNITÀ PRIMAVALLE**

*Piazza San Zaccaria Papa, 1*

*Distretto 14 - Municipio XIV*



*La Casa della Comunità Primavalle si trova in  
Piazza San Zaccaria Papa 1, nel 14° Municipio/Distretto.  
È possibile raggiungerla tramite le linee ATAC 46-49-907-907L  
e la Metro A Fermata Battistini*

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

*Referente Medico: Dott. Claudio Consoli  
Referente Infermieristico: Dott.ssa Valentina Ungari  
Revisione del 24 marzo*