

## INFORMATIVA AGLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI TUTELA DELLA SALUTE

Ai sensi degli artt. 13, 79 e 81 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Gentile Sig./Sig.ra,

il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito indicato anche come "Codice Privacy"), La definisce "Interessato"<sup>1</sup> e questa Azienda Sanitaria, per poter effettuare il trattamento<sup>2</sup> dei Suoi dati personali<sup>3</sup> e sensibili<sup>4</sup>, è tenuta ad informarLa sulle finalità e caratteristiche del trattamento. La invitiamo pertanto, alla lettura della presente informativa.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è consentito soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali<sup>5</sup> degli organismi sanitari pubblici (quindi anche di questa Azienda Sanitaria), anche in mancanza di una norma di legge o di regolamento che lo preveda espressamente, in osservanza di presupposti e limiti stabiliti dal Codice Privacy (artt. 18, comma 2-3, 19, comma 1).

Il trattamento dei Suoi dati personali sensibili è consentito solo se indispensabile per svolgere attività istituzionali relative a finalità di rilevante interesse pubblico<sup>6</sup> che non possono essere adempiute, caso per caso, mediante il trattamento di dati anonimi o di dati personali di natura diversa (art. 22, comma 3, Codice Privacy), in conformità alle disposizioni del Codice Privacy e di Regolamento<sup>7</sup>.

Il trattamento dei Suoi dati sanitari<sup>8</sup> è effettuato, per la tutela della Sua salute o della Sua incolumità fisica e, quindi, per:

1. fornirLe prestazioni sanitarie<sup>9</sup> (di regola con il Suo consenso<sup>10</sup>) e, solo se vi sia correlazione con le suddette prestazioni, ulteriormente:
  - per effettuare attività amministrative;
  - per poter costituire il Suo Dossier Sanitario Elettronico (previo Suo ulteriore specifico consenso<sup>11</sup>) per migliorare il percorso di cura che La riguarda;
  - per poter provvedere alla refertazione on-line<sup>12</sup> di referti che La riguardano (previo Suo ulteriore specifico consenso<sup>13</sup>);
2. per effettuare ricerca scientifica, in campo medico, biomedico o epidemiologico (solo previo - facoltativo - Suo consenso<sup>14</sup> che Le sarà nell'eventualità richiesto e previa idonea informativa specifica<sup>15</sup> che Le verrà fornita a tal riguardo dalle Unità Operative aziendali che effettuano il trattamento per scopi di ricerca scientifica);

---

*aziende Unità Sanitarie Locali, degli enti dipendenti e delle agenzie regionali, delle società e degli altri enti privati a partecipazione regionale, ai sensi degli articoli 20 e 21 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali)".*

<sup>1</sup> L' «**interessato**» è «la persona fisica cui si riferiscono i dati personali» che saranno oggetto del trattamento (D.Lgs. n. 196/2003: art. 4, comma 1, lett. i).

<sup>2</sup> Il «**trattamento**» è «qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati» (D.Lgs. n. 196/2003: art. 4, comma 1, lett. a)).

<sup>3</sup> Il «**dato personale**» è «qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale» (D.Lgs. n. 196/2003: art. 4, comma 1, lett. b)). Sono dati personali anche i «**dati identificativi**» che «permettono l'identificazione diretta dell'interessato» (D.Lgs. n. 196/2003: art. 4, comma 1, lett. c)).

<sup>4</sup> I «**dati sensibili**» sono «i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale» (D.Lgs. n. 196/2003: art. 4, comma 1, lett. d)).

<sup>5</sup> Stabilita dalla vigente legislazione; si citano, a titolo esemplificativo, la Legge 23 dicembre 1978, n. 833 e s.m.i.; D.Lgs. 30 dicembre 1992, n. 502 e s.m.i.; L.R. Lazio 16/06/94 n. 18.

<sup>6</sup> A tal riguardo, si citano, a titolo esemplificativo, le attività amministrative correlate a quelle di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei soggetti assistiti dal Servizio sanitario nazionale (es. prenotazione di visite ed esami, esenzioni, etc.); altre attività sono indicate dal Codice Privacy e da altre Leggi (v. nota 5).

<sup>7</sup> Regolamento Regione Lazio 30 aprile 2014, n. 11 «Trattamento dei dati sensibili e giudiziari di competenza della Giunta regionale, delle

<sup>8</sup> Si tratta dei dati personali idonei a rivelare lo stato di salute dell'Interessato (v. nota 2).

<sup>9</sup> Relative alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione della Sua salute.

<sup>10</sup> In taluni casi anche con il consenso di altri (v. nota 27) o senza consenso (v. nota 29).

<sup>11</sup> Tale consenso può essere manifestato anche da altri (esercente la potestà genitoriale sul minore e dal tutore dell'incapace).

<sup>12</sup> Per dare la possibilità all'Interessato di accedere al referto con modalità informatica.

<sup>13</sup> Tale consenso può essere manifestato anche da altri (esercente la potestà genitoriale sul minore, dal tutore dell'incapace, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'Interessato).

<sup>14</sup> Si prescinde dal consenso dell'Interessato quando:

- la ricerca è prevista da un'espressa disposizione di legge che prevede specificamente il trattamento;
- la ricerca rientra in un programma di ricerca biomedica o sanitaria previsto ai sensi dell'articolo 12-bis del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 (s.m.i.) e siano decorsi quarantacinque giorni dalla comunicazione al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 39 del codice Privacy;
- a causa di particolari ragioni non è possibile informare gli interessati e il programma di ricerca è oggetto di motivato parere favorevole del competente comitato etico a livello territoriale ed è autorizzato dal Garante per la protezione dei dati personali anche ai sensi dell'art. 40 del codice Privacy (v. Autorizzazione Generale n. 9/2016 del Garante per la protezione dei dati personali di cui al provvedimento n. 531 del 15 dicembre 2016).

<sup>15</sup> Pertanto la presente informativa generale non concerne il trattamento di dati personali idonei a rivelare il Suo stato di salute per scopi di ricerca scientifica finalizzata alla tutela della Sua salute.

3. per il trattamento di Suoi dati genetici<sup>16</sup> (o di un terzo appartenente alla Sua stessa linea genetica) nonché per la tutela della Sua identità genetica (solo previo - facoltativo - Suo consenso<sup>17</sup> scritto che Le sarà nell'eventualità richiesto e previa idonea informativa specifica<sup>18</sup> che Le verrà fornita a tal riguardo dalle Unità Operative aziendali che trattano dati genetici).

### **CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Lei può conferire i propri dati personali in occasione di prenotazione di visite e prestazioni specialistiche presso postazione CUP aziendale o tramite ReCup Lazio<sup>19</sup> o in altre occasioni (quali visite-consulenze mediche, ricovero, esibizione di certificazione medica) e circostanze<sup>20-21</sup>. Il conferimento dei dati personali, in particolare quelli identificativi, è indispensabile per eseguire il trattamento e, pertanto, il mancato conferimento può determinare impedimento nel fornire le prestazioni richieste. Il conferimento di alcune informazioni di contatto (numero di telefono/cellulare; e-mail, ecc.) potrebbero agevolare la comunicazione inerente la prestazione sanitaria eseguita o da effettuarsi (il mancato conferimento di tali informazioni non pregiudica l'accesso alle prestazioni sanitarie richieste o il ritiro del referto cartaceo).

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati sono: a) registrati e conservati in banche dati sia informatiche che cartacee; b) trattati in modo lecito, secondo le norme vigenti, esclusivamente dagli operatori incaricati; c) raccolti e registrati per fini determinati,

espliciti e legittimi; d) utilizzati esclusivamente per lo scopo per cui sono stati forniti; e) esatti, e, se necessario, aggiornati; f) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati; g) conservati per il tempo necessario allo scopo e, successivamente, secondo i tempi previsti dalla legge per ogni tipo di dato o documento. Il trattamento è realizzato mediante singole operazioni o complesso di operazioni di trattamento (v. nota n. 2), anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto delle misure minime di sicurezza previste dal Codice Privacy per garantire la riservatezza e l'integrità dei dati. I sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permetteranno di identificarli solo in caso di necessità.

### **AMBITO DEL TRATTAMENTO: CONOSCENZA - COMUNICAZIONE - DIFFUSIONE - DEI DATI**

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da questa Azienda Sanitaria in appositi siti di trattamento, comunque controllati da Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare del trattamento al fine di garantire tutela della riservatezza e la maggior protezione dei dati personali. I soggetti che a qualunque titolo svolgono operazioni di trattamento sui Suoi dati personali sono stati designati, a seconda della maggiore o minore responsabilità, rispettivamente Responsabili<sup>22</sup> e Incaricati<sup>23</sup> del trattamento e, pertanto, sono autorizzati ad effettuare operazioni di trattamento sui dati personali, secondo i principi di necessità, correttezza e liceità previsti dal Codice Privacy oltre che nel più rigoroso rispetto del segreto professionale o del segreto d'ufficio o dell'osservanza degli obblighi di riservatezza posti da vincolo contrattuale<sup>24</sup>. I dati potranno essere comunicati, in adempimento di specifici obblighi di legge o di regolamento, a soggetti privati (se legittimati) e pubblici (strutture del servizio sanitario nazionale e regionale; Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica Sicurezza). Le informazioni sanitarie (cioè i dati idonei a rivelare lo stato di salute) non possono essere oggetto di diffusione e, in genere, possono essere comunicate solo a Lei (per il tramite del medico designato da Lei o da questa Azienda Sanitaria) ovvero ad altri soggetti (come familiari, amici e conoscenti, ecc.) indicati da Lei. In caso di ricovero Lei ha diritto di richiedere che non vengano rilasciate notizie della propria presenza in ospedale e della dislocazione del ricovero stesso.

<sup>16</sup> Il "dato genetico" è il risultato di test genetici o ogni altra informazione che, indipendentemente dalla tipologia, identifica le caratteristiche genotipiche di un individuo trasmissibili nell'ambito di un gruppo di persone legate da vincoli di parentela.

<sup>17</sup> Per le informazioni relative ai nascituri il consenso è validamente prestato dalla gestante. Nel caso in cui il trattamento effettuato mediante test prenatale possa rivelare anche dati genetici relativi alla futura insorgenza di una patologia del padre, è previamente acquisito anche il consenso di quest'ultimo. Il consenso non è necessario nei casi di indagini statistiche o ricerche scientifiche previste dalla legge o limitatamente al perseguimento di scopi scientifici e statistici direttamente collegati con quelli per i quali è stato originariamente acquisito il consenso informato degli Interessati. L'eventuale trattamento, avente ad oggetto dati genetici deve essere effettuato, in ogni caso, nel rispetto dell'Autorizzazione n. 8/2016 del Garante per la protezione dei dati personali di cui al provvedimento n. 530 del 15 dicembre 2016.

<sup>18</sup> Pertanto la presente informativa generale non concerne il trattamento dei dati genetici.

<sup>19</sup> In tale occasione i dati sono forniti a questa Azienda Sanitaria solo se la prenotata prestazione sia da eseguirsi presso l'Azienda medesima (Magg. Inf.: [https://www.poslazio.it/opencms7/opencms/sociale/pos/cittadino/Servizi\\_al\\_cittadino/Prenotazioni\\_prestazioni/privacy/](https://www.poslazio.it/opencms7/opencms/sociale/pos/cittadino/Servizi_al_cittadino/Prenotazioni_prestazioni/privacy/)).

<sup>20</sup> In caso di impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'Interessato, i dati possono essere forniti all'Azienda Sanitaria da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'Interessato. Nell'eventualità che presso questa Azienda Sanitaria sia da proseguirsi un percorso di cura iniziato altrove, i dati personali e, in particolare, quelli idonei a rivelare lo stato di salute, possono essere trasmessi a questa Azienda da altre Strutture Sanitarie, pubbliche o private.

<sup>21</sup> Alcuni dati sono conferiti dall'Interessato già al momento dell'iscrizione all'anagrafe sanitaria.

<sup>22</sup> Sono i soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscono idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

<sup>23</sup> Sono le persone fisiche che effettuano le operazioni di trattamento sotto la diretta autorità del titolare (Azienda Sanitaria) o del responsabile del trattamento, attenendosi alle istruzioni impartite.

<sup>24</sup> Possono trattare i dati anche soggetti esterni all'organizzazione aziendale che, tenuti comunque al rispetto degli obblighi di riservatezza e di protezione dei dati personali, collaborano con questa Azienda Sanitaria per l'esecuzione di compiti operativi, tecnici ed organizzativi connessi ai servizi da fornire all'utenza.

### CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO - PER FINI DI CURA - DEI DATI IDONEI A RIVELARE LO STATO DI SALUTE

Il trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute è indispensabile per poter erogare le prestazioni sanitarie richieste a questa Azienda Sanitaria. Infatti, tali prestazioni per poter essere erogate, ai fini della tutela della Sua salute o della Sua incolumità fisica, necessitano della piena o possibile conoscenza<sup>25</sup> dei suddetti dati. Ne deriva che, ai suddetti fini, è indispensabile il Suo consenso al trattamento dei dati idonei a rivelare il Suo stato di salute.

#### Modalità di manifestazione del consenso

Questa Azienda Sanitaria può effettuare il trattamento dei Suoi dati sanitari<sup>26</sup>, con il Suo consenso. Lei può manifestare il consenso per iscritto o verbalmente, ai sensi di legge<sup>27</sup>. Qualora il consenso sia manifestato verbalmente, il personale che riceve la dichiarazione orale del consenso, provvederà a documentarlo con annotazione elettronica (es. sulla scheda di registrazione della prenotazione) o per iscritto (artt. 79, 81, comma 1, del Codice Privacy).

#### Modalità semplificata di manifestazione del consenso

Il consenso può essere manifestato con un'unica dichiarazione, orale o per iscritto, anche con riferimento ad una pluralità di prestazioni, comunque correlate a quella principale, da erogarsi in distinti reparti ed unità organizzative di questa Azienda Sanitaria o, in caso di necessità, presso altre strutture ospedaliere o territoriali di diverso Titolare (es. altre Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, ecc.).

#### Diniego del consenso: conseguenze

Il consenso al trattamento, del tutto libero e facoltativo, è necessario al fine di poter erogare la prestazione sanitaria richiesta da Lei a questa Azienda Sanitaria; in caso di diniego, questa Azienda Sanitaria potrebbe trovarsi nell'impossibilità di poter erogare la prestazione sanitaria.

Tuttavia, in alcuni casi, espressamente previsti dalla legge, è possibile erogare comunque la prestazione con il consenso di altri<sup>28</sup> o senza consenso<sup>29</sup>.

<sup>25</sup> Talvolta i dati idonei a rivelare lo stato di salute non sono pienamente conosciuti nella fase della raccolta dati ma lo saranno successivamente quale risultato di operazioni di trattamento o di altre operazioni a tutela della salute e dell'incolumità fisica, es. il risultato di indagini cliniche, strumentali e di laboratorio, di cure, ecc.

<sup>26</sup> Si tratta dei dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'Interessato (Cfr. nota 2).

<sup>27</sup> Il consenso, per fini di cura, è manifestato, di regola, dal diretto Interessato. Tuttavia, tale consenso, in caso di impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'Interessato, può essere manifestato anche da altri (es. da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'Interessato). L'Interessato che non può firmare il modulo del consenso per analfabetismo, per impedimento fisico temporaneo o permanente, privo di legale rappresentante, può esprimere il proprio consenso verbalmente o con altri modi (gesti), di cui l'operatore dà atto (magari con l'aiuto di un familiare, che conosca le modalità di esprimersi del paziente).

<sup>28</sup> Come chiarito nella precedente nota.

<sup>29</sup> Ai sensi dell'art. 82 del Codice Privacy, si può prescindere, momentaneamente, dall'acquisire il consenso, nei seguenti casi: a) impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'Interessato e non sia possibile acquisire il consenso da altri (si veda nota 27); b) rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o

### TRATTAMENTO DEI DATI IDONEI A RIVELARE LO STATO DI SALUTE - PER FINI DI CURA - MEDIANTE DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE)

Per DSE si intende l'insieme dei dati sanitari in formato elettronico relativi al Suo stato di salute raccolti dall'ASL Roma 1 in occasione di eventi clinici presenti e passati (es. referti di Pronto Soccorso, referti di visite ambulatoriali, documentazione relativa a ricoveri ospedalieri).

Il dossier consente al personale sanitario dell'ASL Roma 1 - coinvolto di volta in volta nella cura del singolo evento clinico che La riguarda - di consultare le informazioni prodotte nell'ambito dell'intera struttura aziendale (e non solo quelle prodotte all'interno del singolo reparto) e di avere quindi un quadro clinico il più completo possibile, al fine di offrirLe un'assistenza sempre migliore.

#### Chi può accedere al DSE

L'accesso alle informazioni sanitarie contenute nel DSE è consentito - solo a scopo di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione - solo al personale sanitario operante per l'ASL Roma 1 (anche in regime di attività libero professionale intramoenia) direttamente coinvolto nel Suo processo di cura e per il tempo necessario all'espletamento di tale attività sanitaria. L'accesso pertanto è riservato al personale autorizzato, mediante procedure di autenticazione, che permettono di identificare e tracciare l'identità dell'operatore sanitario che accede al DSE. L'accesso non è consentito al personale sanitario che opera per altre Aziende sanitarie e al Suo Medico di medicina generale (o, in caso di paziente minore di età, dal Pediatra di libera scelta).

Qualora acconsenta al trattamento dei Suoi dati personali mediante il dossier sanitario, questo potrà essere consultato, nel rispetto dell'Autorizzazione generale n. 2/2016 del Garante per la protezione dei dati personali, anche qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

#### Consensi relativi al DSE

Il trattamento dei dati sanitari effettuato tramite il dossier costituisce un trattamento ulteriore rispetto a quello effettuato dall'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 in

l'incolumità fisica dell'Interessato; c) in tutti i casi in cui la prestazione medica può essere pregiudicata in termini di tempestività o efficacia; d) nel caso di emergenza sanitaria o di igiene pubblica per la quale la competente Autorità ha adottato un'ordinanza contingibile ed urgente (il consenso, in tali casi, può intervenire successivamente all'erogazione della prestazione). Invece, ai sensi dell'art. 76, comma 1, lett. b) del Codice, il consenso può non essere richiesto e quindi può mancare in ordine al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'Interessato nel caso in cui tale trattamento sia finalizzato alla tutela dell'incolumità fisica e della salute di un terzo o della collettività, alle seguenti condizioni: 1) manchi il consenso dell'Interessato in quanto non sia prestato o non possa essere prestato per effettiva irreperibilità dell'Interessato; 2) previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre il consenso può mancare in ordine al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute finalizzato a scopi di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico (v. note 14 e 17). Infine il consenso non è necessario relativamente alle indagini statistiche previste dalla legge nonché per lo svolgimento di indagini di customer satisfaction in ambito sanitario (in tal ultimo caso la partecipazione al sondaggio è sempre facoltativa nonché, di regola, in forma anonima).

occasione della cura del singolo evento clinico. In assenza del dossier sanitario, infatti, i professionisti sanitari di questa Azienda avrebbero accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale lo stesso ha richiesto una prestazione sanitaria;

#### 1. Creazione del DSE.

Il DSE può essere costituito esclusivamente- a scopo di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione - con il Suo consenso, libero e facoltativo.

#### 2. Inserimento dei dati clinici pregressi nel DSE

L'inserimento delle informazioni relative ad eventi sanitari pregressi all'istituzione del dossier sanitario deve, inoltre, fondarsi sul Suo consenso (libero e facoltativo) specifico; Esso riguarda la possibilità di consultare i dati passati che sono creati e conservati nei sistemi informatici di cui è titolare l'Azienda.

#### 3. Inserimento di particolari informazioni nel DSE

Informazioni particolari - riferibili a prestazioni erogate a seguito di atti di violenza, pedofilia, sieropositività, uso di sostanze stupefacenti, uso di sostanze psicotrope, uso di alcool, interruzione volontaria di gravidanza; parto in anonimato, servizi offerti dai consultori familiari - possono essere inserite nel dossier previa Sua specifica volontà (libera e facoltativa). In caso di inserimento di particolari informazioni, Lei può legittimamente richiedere che tali informazioni siano consultabili solo da parte di alcuni soggetti (ad es., solo dallo specialista/reparto presso cui è in cura).

#### Mancato consenso: al trattamento mediante DSE – all'inserimento dei dati clinici pregressi – all'inserimento di particolari informazioni.

L'eventuale rifiuto totale (alla costituzione del DSE) o parziale (non inserimento dei dati clinici pregressi o di particolari informazioni nel dossier) non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste. I Suoi dati restano comunque disponibili agli operatori dell'unità operativa o del professionista che li ha prodotti per finalità di cura e presa in carico (e per la conservazione per obbligo di legge) ma non saranno visibili da parte dei professionisti delle altre unità operative.

#### Modifica e revoca del consenso

Ogni consenso espresso relativamente DSE può essere modificato o revocato in qualsiasi momento e ogni Sua scelta al riguardo non Le recherà pregiudizio sulla possibilità di accedere alle cure richieste.

#### 1. Modifica del consenso: diritto all'oscuramento

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati mediante DSE, Le è data la possibilità di non rendere visibili e consultabili sullo stesso i dati relativi a singoli episodi di cura (es. una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, taluni dati o documenti sanitari, ecc.) Questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, è chiamata diritto all'oscuramento. Il diritto all'oscuramento può essere esercitato<sup>30</sup>:

a) immediatamente, al momento della costituzione del DSE in quanto può decidere di non far confluire in tale strumento dati clinici pregressi o determinate informazioni;

b) contestualmente all'evento di cura decidendo di non far confluire le relative informazioni nel DSE;

c) in un momento successivo alla costituzione del DSE. L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del dossier sanitario non possano visualizzare l'evento oscurato, né venire, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che Lei ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "oscuramento dell'oscuramento".

#### 2. Modifica del consenso: diritto a de-oscuramento

L'"oscuramento" dell'evento clinico è revocabile nel tempo e renderà visibile nel DSE l'evento clinico in precedenza oscurato. Tale scelta può essere esercitata in qualsivoglia momento previa richiesta, scritta, all'Azienda.

#### 3. Revoca del consenso

Se si revoca il consenso alla creazione del DSE non sarà più possibile la visualizzazione del dossier e delle informazioni in esso contenute, fino ad eventuale nuova dichiarazione di consenso. Anche la revoca deve essere richiesta, in forma scritta, all'Azienda.

#### Modalità di manifestazione del consenso

Il consenso alla creazione del DSE può essere manifestato, anche unitamente a quello previsto per il trattamento dei dati a fini di cura, sottoscrivendo apposito modulo oppure manifestandolo, in forma orale, al personale che provvederà a verbalizzarlo su apposita modulistica aziendale o registrare, con annotazione informatica, la dichiarazione da Lei espressa.

#### I Suoi diritti

##### 1) Diritto alla visione degli accessi al dossier

Lei può richiedere - in forma scritta, anche tramite un proprio delegato - all'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 quali siano

stati gli accessi al proprio dossier sanitario e a tale richiesta verrà fornito riscontro con l'indicazione della struttura/reparto che ha effettuato l'accesso, nonché della data e dell'ora dello stesso.

##### 2) Diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei può esercitare, anche per tale peculiare trattamento, i diritti indicati nell'art. 7 del Codice Privacy (elencati nella sezione, "Diritti dell'Interessato" della presente informativa).

#### Altre finalità del DSE

Si evidenzia, inoltre, che i dati sanitari raccolti attraverso il dossier sanitario possono essere trattati, al pari di ogni altra informazione clinica, anche per fini di ricerca nel rispetto di quanto previsto dal Codice (v. a tal riguardo note 14-17), ovvero, di regola, previa acquisizione del Suo consenso (art. 110 del Codice).

#### REFERTAZIONE ONLINE

Il servizio<sup>31</sup> "Referti Online" permette di consultare, archiviare e stampare i referti<sup>32</sup> degli esami di laboratorio

<sup>30</sup> Con richiesta scritta. A tal fine è disponibile della modulistica aziendale.

<sup>31</sup> Tale servizio è attivato nell'ambito del progetto "Lazio ESCAPE"

analisi, in qualsiasi momento della giornata, senza fare code allo sportello per il ritiro. L'opzione<sup>33</sup> di ritiro online può essere esercitata da Lei al momento dell'accettazione presso i Centri di Prenotazione Unica ("CUP") di questa Azienda Sanitaria; gli addetti allo sportello CUP Le chiederanno se desidera usufruire del ritiro del referto via Internet: in caso affermativo, i referti potranno essere consultati, ecc., tramite il sito web <https://iltuoreferto.regione.lazio.it> utilizzando le credenziali

informatiche che Le verranno consegnate con il promemoria della prenotazione; in caso contrario<sup>34</sup>, il ritiro del referto, in forma cartacea, avverrà unicamente presso la struttura aziendale che ha erogato la prestazione. Il referto sarà disponibile online sul suddetto sito web per un periodo massimo di 45 giorni<sup>35</sup>; trascorso tale termine, il referto non sarà più disponibile online ma potrà comunque essere ritirato in forma cartacea.

#### Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

I dati personali, necessari per l'attivazione e la fruizione del servizio di refertazione on-line, sono esclusivamente quelli anagrafici (nome, cognome, data di nascita, etc.) nonché i recapiti telefonici. Nel referto medico, accanto ai predetti dati anagrafici, saranno indicati, per finalità di tutela della Sua salute<sup>36</sup>, anche dati personali sensibili<sup>37</sup>. La finalità del trattamento dei dati effettuato con le modalità di refertazione online è quella di consentire a Lei di effettuare la copia locale (*download*) o la visualizzazione interattiva del referto e/o la stampa dello stesso. Si ricorda che i referti devono essere, in ogni caso, interpretati da un medico.

#### Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati personali non è obbligatorio ma è necessario per lo svolgimento del servizio di refertazione on-line delle analisi di laboratorio.

L'eventuale rifiuto di conferire i dati comporta l'impossibilità di erogare il suddetto servizio. In ogni caso, Lei ha sempre la possibilità di continuare a ritirare il referto cartaceo nel modo tradizionale presso il servizio aziendale che ha fornito la prestazione sanitaria<sup>38</sup>.

---

promosso dalla Regione Lazio.

<sup>32</sup> Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici e le refertazioni riguardanti gli esami di HIV.

<sup>33</sup> E' un servizio facoltativo per rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame clinico effettuato. A tal ultimo riguardo, si ricorda che i referti devono essere, in ogni caso, interpretati da un medico. Il rifiuto di aderire al servizio di refertazione online non ha pregiudizio alcuno sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.

<sup>34</sup> Il rifiuto di aderire al servizio di refertazione online non ha pregiudizio alcuno sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste.

<sup>35</sup> Si ricorda che per assolvere l'obbligo di ritiro senza incorrere nelle sanzioni previste in caso di mancato ritiro (Finanziaria 2007 comma 796 lettera R), il referto deve essere (quantomeno) consultato on-line entro 30 giorni dalla sua pubblicazione o ritirato, entro 30 giorni, presso la struttura erogatrice della prestazione.

<sup>36</sup> Anche in ordine a questa altra finalità, come chiarito, si renderà necessario acquisire il consenso dell'Interessato da manifestarsi per iscritto o verbalmente. Nel caso di impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'Interessato il consenso può essere manifestato anche da chi esercita la potestà genitoriale sul minore, dal tutore o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'Interessato).

<sup>37</sup> In particolare i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.

<sup>38</sup> All'Interessato, sia nel caso che abbia scelto di aderire al servizio refertazione e sia nel caso che abbia rifiutato tale servizio, è sempre riconosciuta la possibilità di scegliere di ritirare il referto in formato cartaceo presso la struttura azienda che ha erogato la prestazione.

#### Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Le informazioni trattate non saranno diffuse né comunicate<sup>39</sup>. Le informazioni potranno essere comunicate al Suo medico curante soltanto previa ulteriore informativa, rilasciata dal Titolare<sup>40</sup>, nonché previo ulteriore rilascio del Suo consenso.

#### Modalità di manifestazione del consenso

Lei può manifestare il consenso<sup>41</sup> alla refertazione online, per iscritto o verbalmente (in caso di Sua impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere, il consenso può essere manifestato, per iscritto o verbalmente, da chi esercita la potestà genitoriale o legale (tutore) o dal responsabile della struttura presso cui l'Interessato dimora). Qualora il consenso sia manifestato verbalmente, il personale che riceve la dichiarazione orale del consenso, provvederà a documentarlo con annotazione elettronica (es. sulla scheda di registrazione della prenotazione) o per iscritto. Il Suo consenso verrà ritenuto valido per la fruizione del servizio di refertazione online in relazione ad ogni singolo esame a cui si sottoporrà. Le è garantita la possibilità di escludere dalla visibilità o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti. Lei ha facoltà di revocare in ogni momento l'adesione al predetto servizio di Refertazione Online.

#### TELECONSULTO

Il Teleconsulto mira a garantire tempestività delle consulenze e appropriatezza delle prestazioni sanitarie ed evita trasferimenti, non necessari, del paziente in altre Strutture sanitarie. A tal fine, in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini, esami e referti sono consultabili anche da professionisti sanitari della suddetta Azienda Ospedaliera.

Il diniego del consenso impedisce il teleconsulto e, quindi l'impossibilità a fornire la prestazione sanitaria, salvo caso di urgenza/emergenza (cfr. nota 29) o di consenso provvisoriamente fornito da altri (cfr. nota 27). Questa Azienda Sanitaria, per finalità di tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato, come già chiarito, necessità del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e nel caso in cui venga rilasciato, ai sensi degli artt. artt. 79, 81, comma 1, del Codice Privacy, verrà considerato valido per una pluralità di prestazioni che verranno erogate, mediante teleconsulto, anche dalla suddetta struttura ospedaliera, salvo altre strutture che verranno specificamente identificate e indicate all'interessato.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'art. 7 del Codice Privacy Le riconosce una serie di diritti, di seguito, sinteticamente, elencati: ottenere la

---

<sup>39</sup> Ai sensi dell'art. 25, comma 2, del D.Lgs. n. 196/2003 rimane "... salva la comunicazione o diffusione di dati richieste, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici ai sensi dell'articolo 58, comma 2, per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati".

<sup>40</sup> È questa Azienda Sanitaria.

<sup>41</sup> Nel caso in cui la prestazione venga prenotata o pagata per l'Interessato da altra persona, per avere le credenziali del servizio Referti Online è necessario compilare e firmare il modulo di delega, allegandovi copia di documento di riconoscimento dell'Interessato (delegante) e dell'incaricato (delegato) al ritiro delle credenziali.

conferma circa l'esistenza o meno di dati che lo riguardano; la loro comunicazione in forma intelligibile: l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento; l'indicazione della logica applicata a tale trattamento, ovvero l'indicazione dei criteri utilizzati nell'elaborazione elettronica dei dati. Inoltre Lei ha diritto di ottenere di: integrare, rettificare, aggiornare i dati trattati mediante il dossier sanitario (il riscontro alle istanze di integrazione, aggiornamento e rettifica dei dati verrà fornito annotando le modifiche richieste senza alterare la documentazione di riferimento). Lei può esercitare, in ogni momento, ogni Suo diritto, rivolgendosi al Titolare del trattamento o al pertinente Responsabile del trattamento.

Nel caso in cui Lei intenda far valere i Suoi diritti può compilare e far recapitare anche l'apposito modulo consultabile e scaricabile presso il sito del Garante per la protezione dei dati personali al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>. Per esercitare i Suoi particolari diritti relativi al dossier sanitario elettronico può richiedere all'Ufficio Privacy aziendale apposita modulistica al Responsabile del trattamento di riferimento o all'Ufficio privacy aziendale (tel. 06.33062791 – e-mail: [ufficioprivacy@aslroma1.it](mailto:ufficioprivacy@aslroma1.it)).

#### **VIDEOSORVEGLIANZA**

L'azienda per finalità di tutela delle persone, compreso il personale aziendale, e dei beni aziendali effettua la registrazione di immagini un periodo di tempo definito (24 ore), fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici, nonché nel caso in cui si deve aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria. Gli utenti, tramite appositi cartelli, vengono informati che stanno per accedere o che si trovano in una zona video sorvegliata. La cartellonistica utilizzata, situata prima del raggio di azione della telecamera, indica il titolare del trattamento (Azienda Sanitaria Locale Roma 1), il responsabile del trattamento e le suddette finalità. L'interessato può esercitare, tutti i diritti in conformità al Codice in particolare quello di accedere ai dati che li riguardano, di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento (art. 7 del Codice D.Lgs. 196/03).

L'azienda garantisce l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato, secondo le seguenti modalità:

- a) l'Interessato, previa verifica dell'identità ed entro le ventiquattro ore successive alla registrazione, può richiedere per iscritto l'accesso alle registrazioni che lo riguardano (l'eventuale accesso non può comprendere eventuali dati riferiti a terzi per il rispetto della loro riservatezza e dignità);
- b) i dati sono estratti a cura dell'Azienda e possono essere comunicati direttamente al richiedente mediante la visione delle registrazioni e, se vi è richiesta, si provvede alla duplicazione di tali registrazioni su adeguato supporto;
- c) la visione e l'estrazione delle rilevazioni è gratuita per l'interessato; qualora, tuttavia a seguito di questa operazione non risulti l'esistenza di dati che riguardano l'interessato potrà essergli addebitato un contributo spese ai sensi dei commi 8, 9 e 10 del D.Lgs. n. 196/2003.

L'azienda inoltre può effettuare, in determinati servizi sanitari, anche il monitoraggio del paziente mediante

rilevazione di immagini (senza registrazione) ai fini di cura e tutela della salute del medesimo paziente.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

L'Azienda Sanitaria Locale Roma 1, con sede in Roma, Borgo S. Spirito 3, è il Titolare del trattamento dei dati personali. È contitolare del trattamento anche l'azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini, salvo eventuale altre Strutture Sanitarie che, nell'ambito del teleconsulto possono contribuire a formulare la diagnosi o una scelta di una terapia.

#### **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Responsabili del trattamento, per le materie di rispettiva competenza, sono dei Dirigenti di Unità Operativa aziendale (U.O.C./U.O.S.D.) il cui elenco è reperibile al seguente link: <http://www.aslroma1.it/organizzazione-aziendale>.

Per il servizio di Refertazione online i dati saranno trattati da LAZIOcrea S.p.A. (società in house e strumento operativo informatico della Regione Lazio) in qualità di responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche operazioni necessarie, pertinenti e non eccedenti, a realizzare gli scopi del servizio per la fruizione dei referti online. Il Responsabile del trattamento ha sede in Roma (00145) Via Adelaide Bono Cairoli, n. 68.

#### **Il Titolare del Trattamento dei Dati Personali**

*Azienda Sanitaria Locale Roma 1*