

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. _____ del _____

OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa), finalizzato alla fornitura della piattaforma Hootsuite Enterprise, Talkwalker e relativi servizi professionali, per la durata di 24 mesi (da gennaio 2026 a dicembre 2027), per le esigenze della Asl Roma 1 - Spesa complessiva € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa - Operatore Economico: Abaco S.r.l + € 2.215,28 per accantonamento incentivi funzioni tecniche, art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti Pubblici

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE - UOC SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

Centro di Costo: BD07 L'Estensore: Sig.ra SHARON PICCHIONE Il presente Atto non contiene dati sensibili

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento

UOC SISTEMI E TECNOLOGIE
INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

DIPARTIMENTO TECNICO
PATRIMONIALE

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Ing. PAOLA BRAZZODURO

Il funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta uno scostamento sfavorevole rispetto al budget economico assegnato come di seguito dettagliato per singolo conto:

Costo previsto	Eserciz.	CE/CP	Numero conto	Descrizione conto	Addetto al controllo	Scostamento
€71.687,20	2026	CE	502020106	Servizi di Assistenza Informatica	Dott. Giuseppe Guarnieri	No
€2.215,28	2026	CE	516040605	Accantonamento incentivi funzioni tecniche	Dott. Giuseppe Guarnieri	No
€71.687,20	2027	CE	502020106	Servizi di Assistenza Informatica	Dott. Giuseppe Guarnieri	No

Il Funzionario addetto al controllo di budget

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Il Dirigente della UOC Pianificazione Strategica, Programmazione e Controllo di Gestione, prende atto degli impegni di spesa indicati dal funzionario addetto al controllo del budget", per l'esercizio in corso in attesa della assegnazione del budget 2026.

Il Dirigente della UOC Bilancio e Contabilità con la sottoscrizione del presente atto attesta la copertura economico/finanziaria della spesa di cui al presente provvedimento

Parere del Direttore Amministrativo Dr. Francesco Quagliariello

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente
Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario Dr. Gennaro D'Agostino

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente
Non favorevole

Il presente provvedimento si compone di n.15 pagine di cui n.7 pagine di allegati

Il Direttore Generale
Dr. Giuseppe Quintavalle

IL DIRETTORE SOSTITUTO U.O.C. SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE

- VISTA** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 1° gennaio 2016, con la quale si è provveduto a prendere atto dell'avvenuta istituzione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 a far data dal 1° gennaio 2016, come previsto dalla legge regionale n. 17 del 31.12.2015 e dal DCA n. 606 del 30.12.2015;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio TOOOO6 del 10 gennaio 2025 con il quale è stato nominato Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1, il dott. Giuseppe Quintavalle;
- nelle more della sua completa attuazione che avverrà con opportuna gradualità, l'Atto di Autonomia Aziendale, adottato con Deliberazione n. 377 del 04/04/2025, approvato con Delibera di Giunta Regionale del 8 maggio 2025, n. 296 e pubblicato sul BURL n. 38 del 13/05/2025;
- VISTA** la Delibera n. 138 del 25/02/2025 avente ad oggetto "Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi" con la quale, tra l'altro, sono state individuate le competenze nell'adozione degli atti amministrativi;
- VISTO** il d.lgs. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici" s.m.i.;
- PREMESSO CHE** con Delibera n. 242 del 28/02/2024 la Asl Roma 1 affidava all'Operatore Economico Abaco S.r.l il servizio in abbonamento biennale (da 1.1.24 a 31.12.25) per la gestione e analisi della comunicazione aziendale su canali social media - Piattaforma Hootsuite - CIG: A03A6BDFA3;
- l'Ufficio Stampa della Asl Roma 1, con email presente agli atti di questo ufficio, ha richiesto la prosecuzione dell'utilizzo della piattaforma Hootsuite Enterprise, piattaforma Hootsuite Inbox2 Advanced (che sostituisce Spark Central) per la gestione ottimale dei social network della ASL Roma 1, poiché consentono pubblicazione, monitoraggio e gestione della moderazione degli utenti che allo stato attuale sono 64.928 e che, una gestione manuale equivarrebbe a un dispendio di tempo e risorse umane molto elevato;
- rispetto al contratto iniziale è stato richiesto l'acquisto delle licenze Talkwalker Analyze package per Social Listening e Media Monitoring, al costo di € 36.670 iva esclusa, con le seguenti specifiche:
- Utenti illimitati
 - Quick search (30 days)
 - IQ apps (9)
 - Image, Video e Audio Analysis
 - Peak Detection
 - Sentiment Analysis e Language Recognition
 - Reports e alerts
 - Topic Analytics, Channel Analytics e Custom Dashboards
 - Embedded Widgets
 - Web Analytics
 - Accesso a Social Benchmarking con Channel Analytics
 - 1 workspace

- Topics, Filters, Channels, Rules - 20
- Text-only public e owned social media –
- News, blogs, forums
- 1 year historical data license
- Total Annual Volume: 6M (in caso di cambio di topic il conto dei volumi delle menzioni si azzerà)
- Data Storage: 2 years
- Client Help Center
- Talkwalker Academy
- Newsletters e webinar aperti a tutti gli utenti Supporto
- Talkwalker Professional Services

TENUTO CONTO

che l'acquisto della fornitura della presente procedura, è reperibile sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), che permette di effettuare acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria;

che l'art. 50, comma 1 lett. b) del citato D. Lgs. 36/2023 prevede "l'affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

che agli affidamenti diretti si applicano i principi generali di cui agli artt. da 1 a 11 del d.lgs. 36/2023 ed in particolare i principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato;

che inoltre, si deve tenere conto del divieto di aggravamento del procedimento sancito dall'art. 1, comma 2, della L. 241/1990, richiamata dall'art. 12 del d.lgs. 36/2023;

del Vademecum ANAC per gli affidamenti diretti, in cui è ribadito che per tali affidamenti non è necessario il ricorso all'effettuazione di preventive indagini di mercato e non è necessaria l'acquisizione di una pluralità di preventivi;

CONSIDERATO CHE

per quanto sopra richiamato, è stata attivata una "trattativa diretta", ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. 36/2023, tramite il portale www.acquistiinretepa.it, alla società Abaco S.r.l per la fornitura della piattaforma Hootsuite Enterprise, Talkwalker e relativi servizi professionali, per la durata di 24 mesi, per le esigenze della Asl Roma 1 – Spesa complessiva € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa (All.1);

l'offerta della società Abaco S.r.l, risulta economicamente e tecnicamente congrua (All.2);

ALTRESI' CHE

il contratto si concluderà a tutti gli effetti attraverso piattaforma Mepa, previa verifica della sussistenza in capo all'esecutore dei requisiti richiesti e il pagamento dell'imposta di bollo;

la richiesta di CIG per procedure assoggettate al decreto legislativo n. 36/2023, pubblicate a partire dal 01/01/2024, avviene attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate mediante interoperabilità con i servizi erogati dalla PCP attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND);

- RICHIAMATA** la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023 avente ad oggetto Adozione comunicato relativo all'avvio del processo di digitalizzazione nella quale è previsto l'utilizzo dell'interfaccia web della Piattaforma contratti pubblici per l'acquisizione di CIG per adesione ad accordi quadro e convenzioni i cui bandi siano stati pubblicati entro il 31/12/2023 con o senza successivo confronto competitivo;
- DATO ATTO** quindi che il Codice Identificativo di Gara (CIG) verrà acquisito mediante la PCP, successivamente al perfezionamento del presente atto, tramite portale telematico Mepa;
- RITENUTO** di contabilizzare l'importo derivante dal presente provvedimento pari ad € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa sul C.E 502020106 – Servizi di Assistenza Informatica, sui conti di Bilancio di seguito riportati:
- € 71.687,20 iva inclusa – Bilancio 2026;
€ 71.687,20 iva inclusa – Bilancio 2027;
- di nominare come Responsabile del Procedimento il Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, cui compete la verifica e l'accertamento della regolarità e qualità della fornitura resa, anche ai fini della liquidazione;
- ai sensi dell'Allegato II.14, ex art. 32 comma 2 lett c) D.lgs 209/2024, di nominare quale DEC (Direttore esecutivo del Contratto) la D.ssa Roberta Mochi, in quanto figura maggiormente idonea ad assicurare il coordinamento del servizio e la gestione ottimale delle attività connesse ai social network, e quale Collaboratore al Dec la D.ssa Michela Mazzotta, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;
- VISTA** la Delibera n. 820 del 04/07/2025 avente ad oggetto "Adozione del Regolamento per la ripartizione degli incentivi alle funzioni tecniche, di cui all'art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, aggiornato al Decreto Correttivo D. Lgs. n.209 del 31.12.2024";
- RITENUTO** di dover contabilizzare con il presente atto, sul CE 516040605 rubricato "Accantonamento incentivi funzioni tecniche":
- le somme spettanti al personale di comparto, per € 1.772,22;
 - le somme relative all'art. 45 c. 5 D. Lgs. 36/2023 relative al fondo di accantonamento funzionali a progetti di innovazione per € 443,06;

Programmazione spesa per investimenti		5%	Gruppo di lavoro
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	- €	40%	
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	- €	30%	
Collaboratore/i RUP	- €	30%	
	- €		
Progettazione		15%	

Responsabile Unico del Progetto(RUP)	56,41 €	20%	Dott. Giuseppe Guarnieri
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	56,41 €	20%	Dott. Giuseppe Guarnieri
Collaboratore/i RUP	42,31 €	15%	Sharon Picchione
Elaborazione DUVRI	- €	5%	
Definizione Capitolato/Definizione fabbisogni da recepire	112,82 €	40%	D.ssa Roberta Mochi
	267,95 €		
Affidamento		20%	
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	112,82 €	30%	Dott. Giuseppe Guarnieri
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	112,82 €	30%	Dott. Giuseppe Guarnieri
Collaboratore/i RUP	150,43 €	40%	Sharon Picchione
	376,07 €		
Esecuzione		60%	
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	112,82 €	10%	Dott. Giuseppe Guarnieri
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	169,23 €	15%	Dott. Giuseppe Guarnieri
Collaboratore/i RUP	112,82 €	10%	Sharon Picchione
Direttore dell'esecuzione(DEC)	451,28 €	40%	D.ssa Roberta Mochi
Collaboratore/i DEC	112,82 €	10%	D.ssa Michela Mazzotta
Verifica di conformità o regolare esecuzione	169,23 €	15%	D.ssa Roberta Mochi - Martina Bravi
	1.128,20 €		
Totale quota accantonata per incentivazione funzioni tecniche	1.772,22 €		
Totale quota accantonata per fondo innovazione	443,06 €		
Totale accantonamento	2.215,28 €		

VISTO

l'art. 22 del regolamento incentivi, alla luce del quale, la corresponsione delle somme a titolo di incentivo è disposta con distinte determinazioni per ciascuna delle fasi, su proposta dei relativi Dirigenti delle Strutture cui l'affidamento afferisce, sulla base di una relazione predisposta dal RUP, attestante l'accertamento positivo delle attività svolte dai dipendenti interessati;

RITENUTO

pertanto, di dover provvedere, con successivi atti e all'esito della conclusione delle procedure previste per la fase di interesse, alla liquidazione delle somme sopra accantonate, attraverso i seguenti Conti Patrimoniali:

- n. 202050569 "Quota personale di comparto" ove reperire le somme destinate al pagamento delle competenze dovute al personale;
- n. 202050568 "Fondo innovazione" delle cifre destinate al successivo pagamento di competenze dovute al personale e/o acquisto di beni per le altre finalità previste dal Regolamento;

ATTESTATO CHE

il presente provvedimento a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

PROPONE

Per i motivi espressi in narrativa che s'intendono integralmente riportati:

di procedere con l'affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023 per la fornitura della piattaforma Hootsuite Enterprise, Talkwalker e relativi servizi professionali, per la durata di 24 mesi (da gennaio 2026 a dicembre 2027), per le esigenze della Asl Roma 1 – Spesa complessiva € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa – Operatore Economico: Abaco S.r.l;

di dare atto che il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, pari ad € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa sul C.E 502020106 – Servizi di Assistenza Informatica, sui conti di Bilancio di seguito riportati:

€ 71.687,20 iva inclusa – Bilancio 2026;

€ 71.687,20 iva inclusa – Bilancio 2027;

di indicare come Responsabile del Procedimento Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di indicare, altresì, ai sensi dell'Allegato II.14, ex art. 32 comma 2 lett c) D.lgs 209/2024, come DEC (Direttore Esecutivo del Contratto) la D.ssa Roberta Mochi, e quale Collaboratore al Dec la D.ssa Michela Mazzotta, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di contabilizzare l'importo di € 2.215,28 quale quota incentivi art.45, commi 3, sul CE "516040605 accantonamenti incentivi funzioni tecniche" sul Bilancio 2026 da liquidarsi successivamente con apposito provvedimento;

di delegare il Dott. Giuseppe Guarnieri alla stipula dell'Ordine diretto Mepa;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni all'Operatore Economico interessato;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Responsabile del procedimento	Il Direttore Sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione	Il Direttore Dipartimento Tecnico Patrimoniale
Dott. Giuseppe Guarnieri	Dott. Giuseppe Guarnieri	Ing. Paola Brazzoduro

IL DIRETTORE GENERALE

IN VIRTÙ dei poteri previsti:

- dall'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii;
- dall'art. 8 della L.R. n. 18/1994 e ss.mm.ii;

nonché delle funzioni e dei poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00006 del 10 gennaio 2025;

Letta la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Dirigente Responsabile dell'Unità in frontespizio indicata;

PRESO ATTO che il Direttore della Struttura proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione avente per oggetto: *"Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa), finalizzato alla fornitura della piattaforma Hootsuite Enterprise, Talkwalker e relativi servizi professionali, per la durata di 24 mesi (da gennaio 2026 a dicembre 2027), per le esigenze della Asl Roma 1 – Spesa complessiva € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa – Operatore Economico: Abaco S.r.l + 2.215,28 per accantonamento incentivi funzioni tecniche, art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti Pubblici"* e conseguentemente, per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

di procedere con l'affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023 per la fornitura della piattaforma Hootsuite Enterprise, Talkwalker e relativi servizi professionali, per la durata di 24 mesi (da gennaio 2026 a dicembre 2027), per le esigenze della Asl Roma 1 – Spesa complessiva € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa – Operatore Economico: Abaco S.r.l;

di dare atto che il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, pari ad € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa sul C.E 502020106 – Servizi di Assistenza Informatica, sui conti di Bilancio di seguito riportati:

€ 71.687,20 iva inclusa – Bilancio 2026;

€ 71.687,20 iva inclusa – Bilancio 2027;

di indicare come Responsabile del Procedimento Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di indicare, altresì, ai sensi dell'Allegato II.14, ex art. 32 comma 2 lett c) D.lgs 209/2024, come DEC (Direttore Esecutivo del Contratto) la D.ssa Roberta Mochi, e quale Collaboratore al Dec la D.ssa Michela Mazzotta, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di contabilizzare l'importo di € 2.215,28 quale quota incentivi art.45, commi 3, sul CE "516040605 accantonamenti incentivi funzioni tecniche" sul Bilancio 2026 da liquidarsi successivamente con apposito provvedimento;

di delegare il Dott. Giuseppe Guarnieri alla stipula dell'Ordine diretto Mepa;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni all'Operatore Economico interessato;

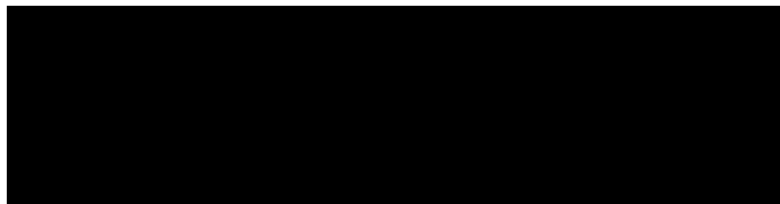
di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Direttore della struttura proponente provvederà all'attuazione della presente deliberazione curandone altresì la relativa trasmissione agli uffici/organi rispettivamente interessati.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Giuseppe Quintavalle
Firmata digitalmente

**TRATTATIVA DIRETTA, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA), FINALIZZATA
ALLA FORNITURA DELLA PIATTAFORMA HOOTSUITE ENTERPRISE, TALKWALKER E RELATIVI
SERVIZI PROFESSIONALI PER LE ESIGENZE DELLA ASL ROMA 1**

SCHEMA OFFERTA ECONOMICA



in nome del concorrente ABACO srl

con sede legale in San Giovanni La Punta (Catania),

Via Salvemini ang. Via Amato snc, CAP 95037, Tel 0952279606,

e-mail abaco-srl@legalmail.it , Codice Fiscale 02737630877

Partita IVA 02737630877

nella sua qualità di:

(barrare la casella che interessa)

☒ Titolare o Legale rappresentante

☐ Procuratore speciale / generale

DICHIARA

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 240 giorno successivo al termine ultimo di presentazione delle offerte e di aver preso visione di tutte le norme e disposizioni contenute nel Disciplinare di gara e in tutti i suoi allegati e nei documenti ivi richiamati e di accettarle senza condizione o riserva alcuna.
- che in caso di indicazione dell'offerta recante un numero di cifre decimali dopo la virgola superiore a due, saranno considerate esclusivamente le prime due cifre decimali, senza procedere ad alcun arrotondamento;
- che in caso di discordanza tra i prezzi unitari offerti indicati in cifre e quelli indicati in lettere, saranno ritenuti validi i prezzi unitari indicati in lettere;
- che allega alla presente dichiarazione la scheda di seguito richiesta, debitamente compilata;

- che l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'esecuzione dell'appalto è pari ad € 0 (zero);
- che il prezzo offerto è onnicomprensivo di quanto previsto negli atti di gara, incluso il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dei prodotti stessi.

LOTTO UNICO BASE D'ASTA € 119.000,00 IVA ESCLUSA

n.b. l'offerta andrà presentata in uno schema così come sotto riportato:

AREA COMPILATA DAL PUNTO ORDINANTE		AREA DEL FORNITORE		
DESCRIZIONE	QUANTITA' (anni)	Codice/Articolo Fornitore prodotto offerto	Canone annuale	Importo totale Iva esclusa
Sottoscrizione d'uso per la piattaforma Hootsuite Enterprise con la seguente configurazione: - o 7 utenti HSE - o fino a 50 profili social collegabili Sottoscrizione d'uso per la piattaforma Hootsuite Inbox2 Advanced (sostituisce Spark Central) la seguente configurazione: - o 7 utenti per la gestione delle interazioni "Citizen Care" su 5 canali social (incluso whatsapp) ● 2 sessioni di formazione all'anno Sottoscrizione d'uso per la piattaforma Hootsuite Inbox2 Advanced (sostituisce Spark Central) la seguente	2		Euro 40.425,00	Euro 80.850,00

configurazione: ○ 7 utenti per la gestione delle interazioni “Citizen Care” su 5 canali social (incluso whatsapp) ● 2 sessioni di formazione all’anno				
Sottoscrizioni d’uso per la piattaforma Talkwalker con la seguente configurazione: Talkwalker Analyze package per Social Listening e Media Monitoring: - Utenti illimitati - Quick search (30 days) - IQ apps (9) - Image, Video e Audio Analysis - Peak Detection - Sentiment Analysis e Language Recognition - Reports e alerts - Topic Analytics, Channel Analytics e Custom Dashboards - Embedded Widgets - Web Analytics	2		Euro 18.335,00	Euro 36.670,00

- Accesso a Social Benchmarking con Channel Analytics - 1 workspace - Topics, Filters, Channels, Rules - 20 - Text-only public e owned social media - News, blogs, forums - 1 year historical data license - Total Annual Volume: 6M (in caso di cambio di topic il conto dei volumi delle menzioni si azzera) - Data Storage: 2 years - Client Help Center - Talkwalker Academy - Newsletters e webinar aperti a tutti gli utenti Supporto Talkwalker Professional Services				
<i>Valore complessivo offerta € iva esclusa</i>			Euro 58.760,00	Euro 117.520,00
<i>Valore complessivo dell'offerta in lettere € iva esclusa</i>			Cinquantottomilasettecentosessanta/00	Centodiciassettecinquecentoventi/00

Data 28/01/2026

Firma _____

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

OGGETTO: dichiarazione congruità.

In riferimento all'offerta dell'Impresa Abaco S.r.l, per la fornitura della piattaforma Hootsuite Enterprise, Talkwalker e relativi servizi professionali, per la durata di 24 mesi (da gennaio 2026 a dicembre 2027), per le esigenze della Asl Roma 1 – Spesa complessiva € 117.520,00 iva esclusa, corrispondenti ad € 143.374,40 iva inclusa, si dichiara che l'offerta risulta essere congrua sia dal punto di vista economico che tecnico e risponde alle esigenze di sicurezza informatica aziendale.

***U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione
Il RUP***

Dott. Giuseppe Guarneri