



ASL  
ROMA 1

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DEGLI UTENTI DIVERSAMENTE ABILI RESIDENTI NEL TERRITORIO DELLA ASL ROMA 1, DAL PROPRIO DOMICILIO VERSO I CENTRI RIABILITATIVI EX ART. 26 L. 833/78, PER LA DURATA DI 36 MESI. – RISCONTRO CHIARIMENTI**

**QUESITO 5**

Con riferimento all’art. 3 del disciplinare di gara e alla stima della base d’asta riferita ai lotti n. 1-2-3-4 che appare insufficiente a coprire tutti i costi fissi assicurando anche un utile di impresa, si chiede a codesta stazione appaltante di chiarire se nella quantificazione sono stati computati i costi reali di gestione quali manodopera, ammortamento automezzi, spese di trazione, manutenzioni, assicurazione, bolli oltre alle spese generali, sicurezza ed utile di impresa. Diversamente si chiede a codesta stazione appaltante di voler rivedere la base d’asta di ciascun lotto, onde assicurare la copertura di tutti i costi di svolgimento del servizio, nonché le spese generali e di sicurezza e con un margine di utile per le imprese concorrenti.

**RISPOSTA 5**

Si conferma la base d'asta riferita ai Lotti 1-2-3 -4

**QUESITO 6**

Con riferimento all’art.3 del capitolato “Modalità e tempi di svolgimento del servizio” (pag. 5) ove si precisa che «Il servizio di trasporto collettivo dovrà essere effettuato tutti i giorni feriali (saranno riconosciuti al massimo 24 giorni/mese)», si chiede di indicare le ragioni per le quali la stazione appaltante ha scelto di limitare il corrispettivo massimo a 24 giorni, escludendo il corrispettivo per gli ulteriori giorni in cui il servizio viene prestato in favore della stazione appaltante e come tale scelta possa consentire la presentazione di un’offerta economicamente sostenibile e idonea ad assicurare un utile. Si chiede dunque a codesta stazione appaltante di voler rivedere la previsione in parola, assicurando un corrispettivo per tutti i giorni di effettivo svolgimento del servizio.

**RISPOSTA 6**

La Stazione appaltante riconoscerà tutte le giornate in cui il servizio sarà reso

**QUESITO 7**

3. Con riferimento all’art.3 del capitolato “Modalità e tempi di svolgimento del servizio” (pag. 8) ove si statuisce che «Il percorso dovrà essere il più breve possibile e in ogni caso la durata massima di ogni trasporto sia all’andata che al ritorno non potrà superare il tempo massimo di 75 minuti, con una tolleranza massima del



5%, soglia oltre la quale verrà applicata la penale», si chiede a codesta stazione appaltante di chiarire se sia stata adeguatamente tenuta in considerazione la circostanza che negli orari di svolgimento del servizio la velocità commerciale dei mezzi sul territorio di Roma Capitale si attesta intorno tra gli 8 e i 12 km/h. Diversamente si chiede a codesta stazione appaltante di voler rivedere la clausola in parola adeguando il tempo massimo di ogni trasporto alla velocità effettivamente sostenibile da parte dei veicoli negli orari di svolgimento del servizio.

#### **RISPOSTA 7**

**Si conferma.**

#### **QUESITO 8**

Quesito n. 5: nelle tabelle delle offerte economica su tutti i Lotti si evince: "trasporti individuali 80,00€ a base d'asta (percorrenza A/R entro 100 KM) – trasporti individuali € 120 (percorrenza A/R pari o oltre 100 KM)." Sia chiede alla Stazione Appaltante con quale criterio ha calcolato queste Tariffe? E' IMPOSSIBILE garantire questo servizio di trasporto Individuale, visti i CCNL del Personale e i Costi di gestione.

#### **RISPOSTA 8**

Si conferma la base d'asta alla luce della spesa attualmente sostenuta per il trasporto individuale

#### **QUESITO 9**

Quesito n. 1: Il capitolato tecnico al Punto 3. Pag. 8 recita:

"Il percorso dovrà essere il più breve possibile e in ogni caso la durata massima di ogni trasporto sia all'andata che al ritorno non potrà superare il tempo massimo di 75 minuti, con una tolleranza massima del 5%, soglia oltre la quale verrà applicata la penale."

Si chiede alla Stazione Appaltante su quali basi è stato calcolato il tempo di trasporto nei 75 minuti, tenuto conto che la velocità commerciale media negli orari in cui bisogna garantire i servizi è pari a 13 km/h dati ufficiali anche dell'agenzia per la qualità dei servizi del Comune di Roma Capitale. Inoltre, secondo rilevazioni statistiche oggettive per gli stessi servizi già svolti i tempi di percorrenza preventivati sono impossibili ed errati per sottostima almeno del 50%.

#### **RISPOSTA 9**

Si confermano le tempistiche di percorrenza richieste del Capitolato di gara

#### **QUESITO 10**

Quesito n. 3: Il capitolato al Punto 4 lettera R) recita:

"La Ditta dovrà fornire, a pena esclusione, un software gestionale del servizio con workflow che preveda almeno le seguenti funzionalità: sia accessibile ...ecc..ecc....ecc."

Si fa presente alla Stazione Appaltante che tale software gestionale con tutte le richieste da voi formulate, ha dei costi di esercizio altamente gravosi a livello economico, rendendo le tariffe previste dal Bando in oggetto non CONGRUE per tale installazione del software.

## **RISPOSTA 10**

Si conferma di aver considerato all'interno della base asta il costo previsto per il SW gestionale richiesto

## **QUESITO 11**

Quesito n. 2: Il capitolato al Punto 4 lettera L) recita:

“Il servizio dovrà funzionare in modo da assicurare l’arrivo dell’utente presso la Struttura Riabilitativa 15 minuti prima del trattamento.”

Si fa presente alla Stazione Appaltante che gli Utenti del bando sono soggetti con gravi patologie, e che già durante il trasporto visti i tempi lunghi di percorrenza dovuti alle problematiche del territorio per il grande Traffico e per gli Ingorghi, hanno delle frequenti “PROBLEMATICHE” di carattere Fisiologico, attimi di Schizofrenia, Atteggiamenti Violenti, disturbi di Asfissia per i luoghi piccoli (bus) e chiusi, e protrarre lo “STAZIONAMENTO” davanti ai Centri di Riabilitazioni a bordo dei mezzi di 15 minuti provoca una gravissima ANSIA e angoscia agli utenti, che può far scaturire un incremento di malumore e varie problematiche.

## **RISPOSTA 11**

Si conferma alla luce della necessità di consentire al Centro di Riabilitazione di prendere in carico gli utenti in tempo utile per l'inizio delle attività riabilitative

## **QUESITO 12**

Con riferimento ai contenuti del Capitolato Tecnico sul corrispettivo, si segnala che per l’Operatore economico non risulta sostenibile la remuneratività dell’offerta calcolata sulla presenza dei soggetti trasportati (la cui percentuale di assenza risulta nota ed elevata). Si chiede una rivalutazione dei corrispettivi basata sullo svolgimento del servizio e non sul numero di utenti trasportati.

## **RISPOSTA 12**

E' previsto un sistema di remunerazione delle assenze.

## **QUESITO 13**

Con riferimento ai contenuti dell’art. 3 Capitolato Tecnico (“Modalità e tempi di svolgimento del Servizio”) sul corrispettivo riconosciuto al massimo per 24 giornate al mese, si segnala che lo stesso non permette la sostenibilità dell’offerta per l’Operatore economico. Si chiede una rivalutazione dei corrispettivi basata sullo svolgimento del servizio e non sul numero di giornate di servizio effettuate.

## **RISPOSTA 13**

La Stazione appaltante riconoscerà tutte le giornate in cui il servizio sarà reso

Il Direttore UOC Acquisizione Beni e Servizi  
Dr.ssa Cristina Franco