



CASA DELLA COMUNITÀ COPPEDÈ

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale o anche dai servizi sociali.

La Casa della Comunità Coppedè è aperta tutti i giorni, 24 ore su 24

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità.

I nostri servizi:

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di salute della persona

Il Punto Unico di Accesso (PUA). Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale; nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario Locale e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. Tramite la preavalutazione, svolta da assistenti sociali e infermieri, il PUA identifica i bisogni dell'utente/paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

Come si accede?

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

mail: puadistretto2@aslroma1.it

tel. 06.60105046 (anche per richieste RSA)

Orari di accesso:

Accoglienza:

dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00

PUA integrato: dal lunedì al venerdì con contatto telefonico o via mail, in presenza il giovedì dalle ore 9 alle ore 12"

Sportello di ascolto per le fragilità

È uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale e persone a rischio malattie infettive non trasmissibili o con dipendenze. Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente..

Per info o contatti: **fragilita@aslroma1.it**

Centro Unico di Prenotazione – RECUP CUP

Chiamando il numero **069939 (RECUP regionale)** per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio.

PRENOTAZIONI

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

- Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.
- Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti

PRENOTAZIONE PRESSO CUP IN SEDE

Cassa ticket e prenotazioni

dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 17.45. ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00

La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema **"Percorso di garanzia"**.

Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.

DOCUMENTAZIONE:

impegnativa del Medico Curante e tessera sanitaria.

Sportello Polifunzionale (Scelta e Revoca MMG/PLS - Esenzioni ticket – TS/TEAM)

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 16.00 e il sabato dalle 9.30 alle 13.00.

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale:

<https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>

Per le altre richieste si può inviare una mail a **sportello.distretto2@aslroma1.it**

Per il rilascio/rinnovo delle esenzioni per patologia il cittadino dovrà munirsi di apposita certificazione specialistica rilasciata da struttura pubblica con l'indicazione della diagnosi, del codice di esenzione e relativa durata.

Specialistica Ambulatoriale

Gli orari in vigore presso la Casa della Comunità Coppedè:

BRANCA	GIORNI	ORARI
CARDIOLOGIA	Mercoledì Giovedì Venerdì	08:30–12:00 08:00–18:30 08:00–13:00
ANGIOLOGIA	Lunedì Venerdì	08.30-14.30 08.30-14.30
DERMATOLOGIA	Giovedì	08.00-17.30
DIABETOLOGIA	Lunedì	13.00-18.30
OFTALMOLOGIA	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	08.00-14.00 08.00-19.00 13.00-19.00 09.00-19.00 14.00-17.00
OTORINOLARINGOIATRIA	Martedì Mercoledì	08.00-16.30 08.00-15.30
ECOGRAFIA	Martedì Mercoledì Giovedì	08.00-13.00 14.00-19.00 08.00-19.00
GASTROENTEROLOGIA	Lunedì Giovedì	15.30-18.30 10.00-19.00
MEDICINA SPORTIVA	Mercoledì	08.00-19.00
ORTOPEDIA	Mercoledì	08.30-14.30
PNEUMOLOGIA	Mercoledì	08:00–14:00
UROLOGIA	Lunedì	09.00-13.00
NEUROLOGIA	Ultimo Venerdì del mese	15:30–17:30

Presso la Casa della Comunità Coppedè sono attivi i PDTA per la presa in carico del paziente con scompenso cardiaco, del paziente con diabete tipo 2, del paziente con tumore del colon retto, per la presa in carico del paziente con maculopatia - tempo dipendente

Servizi di Cure Primarie

L'Unità di Cure Primarie (UCP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità Coppedè è presente una UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 08:00 alle ore 20:00; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito trovi sempre un medico a disposizione.

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci
- Rilascio certificati
- Organizzare risposte sanitarie
- Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie (**<https://www.salutelazio.it/studio-associato>**).

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- L'indirizzo e l'orario dello studio medico
- Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie
- I nomi dei medici associati alla UCP

Ambulatorio Cure Primarie

Gli Ambulatori di Cure Primarie (ACP) offrono assistenza per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, nei giorni prefestivi e festivi per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

**Presso la Casa della Comunità "Coppedè" è aperto nei seguenti orari:
sabato, domenica, festivi e prefestivi: dalle 8.00 alle 20.00**

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per la regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale.

Modalità di accesso:

diretta NEA 116 117

Orari Continuità Assistenziale Coppedè:

dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 8.00

la domenica e i festivi dalle 8.00 alle 20.00

sabato e prefestivi dalle 10.00 alle 20.00

Infermiere di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processo di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità.

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Ambulatorio Infermieristico

Presso la Casa della Comunità "Coppedè" è attivo l'ambulatorio infermieristico.

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura.

Accesso libero Dal lunedì alla domenica dalle 7.30 alle 19.30

PRESTAZIONI EROGATE

Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al CUP per registrazione:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)
- Prelievi ematici (venoso e capillare)
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazioni lesioni cutanee
- Fasciature e rimozione punti di sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione (con prenotazione tramite ReCUP 06 9939)
- Supporto all'alimentazione
- Counseling diabetologico
- Contatti: 06 6010 5888

Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici.

È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Modalità di accesso:

I prelievi si effettuano il lunedì, mercoledì e venerdì su prenotazione, tramite il sistema RECUP al numero 06 9939 oppure direttamente presso i nostri sportelli CUP.

Nei restanti giorni l'accesso è libero, senza necessità di prenotazione (ad eccezione dei prelievi per le curve glicemiche e insulinemiche per le quali è prevista la prenotazione attraverso il sistema RECUP 06 9939 o prenotando direttamente allo Sportello CUP in sede.)

Orari: dal lunedì al sabato dalle 7.45 alle 10.45

Ritiro referti:

Il servizio è disponibile la mattina, dal lunedì al sabato, dalle 11.00 alle 13.00; il pomeriggio, dal lunedì al venerdì, dalle 14.30 alle 17.30.

Contatti: 06 6010 5887

Programmi di Screening gratuiti

Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening:

- screening del carcinoma colon rettile ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni
- prenotazione screening ca cervice uterina (Pap-test e HPV-test)
- prenotazione screening ca mammella
- screening Epatite C (HCV), Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989

Assistenza domiciliare integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 2 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- sanitario, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- socio-sanitario, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/medico ospedaliero

Modalità di accesso:

attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso):

puadistretto2@aslroma1.it

centraleoperativa.presaincaricod2@aslroma1.it

Tel. 06.60105046 (anche per richieste RSA)

Il Consultorio

Il Consultorio familiare rappresenta il servizio di primo ascolto, gratuito, dove il cittadino può recarsi per esprimere i propri bisogni individuali, di coppia, familiare o di gruppi.

Si fonda sulla prevenzione primaria intesa come promozione della salute e come capacità di integrare aspetti sociali, psicologici, affettivi, sanitari e di relazione all'interno "delle stagioni della vita"

Di cosa si occupa:

- Visite ginecologiche, ostetriche, senologiche
- Screening citologico (PAP test/ HPV test)
- Contraccezione
- Percorso Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG-Legge 194/78)
- IVG farmacologica
- Visite andrologiche
- Incontri di Accompagnamento alla Nascita e alla genitorialità (IAN)
- Spazio Allattamento
- Visite neonatologiche/pediatriche
- Incontri informativi sull'alimentazione complementare a richiesta e taglio sicuro degli alimenti
- Incontri informativi sul babywearing
- Screening e sostegno della Salute Mentale Perinatale
- Educazione alla salute, all'affettività e sessualità rivolti ad adolescenti e genitori
- Spazio giovani (13-25 anni)
- Consulenze, sostegno psicologico, psicoterapie brevi individuali e/o di coppia
- Sostegno alla genitorialità
- Violenza di genere: ascolto, presa in carico e attivazione rete formale
- Percorso adozioni
- Collaborazione tribunale minori e civile attraverso il sostegno alla genitorialità
- Attività di prossimità
- Accoglienza e accesso con tessera ENI-STP

Modalità di accesso

Per informazioni di carattere generale/istituzionale:

coordinamentoconsultori@aslroma1.it

Orari di apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00, martedì e giovedì 14.00 alle 16.30

Richieste di presa in carico **Tel. +39 06 6010.5958**

ed email **consultorio.2ds@aslroma1.it**

Associazioni di Volontariato/di Pazienti/di Tutela

Non sono presenti in sede, di seguito viene indicato un elenco non esaustivo di alcune associazioni che insistono sul territorio del Distretto 2 da cui trarre informazioni di modalità di accesso, orari e giorni di ricevimento etc.

<https://www.santegidio.org/pagelD/1/langID/it/HOME.html>

<https://www.caritasroma.it/>

<https://www.nuovasair.it/>

<https://www.aslroma1.it/volontariato>

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'utente dell'intero costo delle prestazioni (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo.

Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP - Gestione relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed enomi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013).

La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link

<https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>

Accessibilità

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.

URP - Gestione relazioni con il pubblico

tel.: **06 6010.5879 - 5880**

email: **farmaco.2d@aslroma1.it**

Orari di accesso:

lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

mercoledì dalle 13.00 alle 16.30

