



CASA DELLA COMUNITÀ CANOVA

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale o anche dai servizi sociali.

**La Casa della Comunità Canova
è aperta dal Lunedì al Sabato
Dalle 7:30 alle 20:00**

**La Casa della Comunità è un luogo
aperto e vicino ai cittadini, pensato
per ascoltare i bisogni del territorio e
favorire il benessere di tutta
la comunità.**

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di salute della persona

Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale; nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario Locale e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. Tramite la prevalutazione, svolta da assistenti sociali e infermieri, il PUA identifica i bisogni dell'utente/paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

COME SI ACCEDE?

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

mail: Mail: pua1@aslroma1.it

Tel. 06.60105418, 06.6010541

Accesso Diretto:

dal lunedì al venerdì con contatto telefonico o via mail

in presenza il mercoledì dalle ore 9 alle ore 12

Centro Unico di Prenotazione (RECUP/CUP)

Chiamando il numero **069939** (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio. Prenotazioni

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

Informazioni per l'utilizzo del servizio:

** Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.*

** Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

Attraverso il sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie RECUP - Prenota smart Sarà possibile prenotare e gestire autonomamente gli appuntamenti presso strutture sanitarie, pubbliche e accreditate, del Lazio. Tramite il sistema Prenota Smart e ReCUP sarà possibile prenotare alcune prime visite specialistiche, con prescrizione dematerializzata, con indicazione di priorità D (differibile) oppure P (programmata). La priorità B si può prenotare solo al CUP in sede, così come tutte le altre priorità.

Prenotazine presso CUP in Sede

**Prenotazioni, accettazione e pagamenti
dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.15
sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00**

La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema "Percorso di garanzia". Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.

DOCUMENTAZIONE:

impegnativa del Medico Curante e tessera sanitaria.

SPORTELLO POLIFUNZIONALE:

**dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.15
sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.00**

Attività:

rinnovo esenzioni, scelta e revoca del medico o del pediatra di libera scelta.

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere

al Portale: **<https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>**

Per le altre richieste si può inviare una mail a

sportello.distretto1@aslroma1.it

AMBULATORIO ASSISTENZA SPECIALISTICA:

REUMATOLOGIA	VENERDI	08:00-12:00
CARDIOLOGIA	MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ	07:30-13:30 14:30-17:30 08:30-13:30
PNEUMOLOGIA	GIOVEDÌ	08:00-14:00
ECOGRAFIA IN- TERNISTICA	GIOVEDÌ	13.30-17.30
OCULISTICA	LUNEDÌ	14.00-16.00
NEUROLOGIA	VENERDI	12.00-17.00

PDTA

Presso la Casa della Comunità Canova sono attivi i **PDTA** per la presa in carico del paziente con **scompenso cardiaco**, del paziente con **diabete tipo 2**, e della **BPCO**.

Unità di Cure Primarie (UCP)

L'Unità di Cure Primarie (UCP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci
- Rilascio certificati
- Organizzare risposte sanitarie
- Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una **UCP** o verificare se il tuo medico di medicina generale (**MMG**) fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- L'indirizzo e l'orario dello studio medico
- Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie
- I nomi dei medici associati alla UCP

Guardia Medica Turistica

Il Servizio è attivo in presenza sei giorni alla settimana in orario diurno.

Orari Guardia Medica Turistica Canova
dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) **116117** per la Regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti.

Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da **Ares 118**, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale.

Modalità di accesso: diretta NEA 116 117

Infermieri di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processo di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità.

Modalità di attivazione:

- **su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)**
- **su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici**
- **in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero**
- **su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)**

Contatti

Centrale Operativa Territoriale Distretto 1

Mail: **centrale.distretto1@aslroma1.it**

Tel. **06.6010 6558, 06.6010 6559**

Ambulatorio Infermieristico

Presso la Casa della Comunità Canova è attivo l'ambulatorio infermieristico. Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura.

Accesso libero

Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 19.30

CONTATTI telefono 06.6010 6100, 06.6010 6108

PRESTAZIONI EROGATE - Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al CUP per registrazione:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)
- Prelievi ematici (venoso e capillare)
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazioni lesioni cutanee e ferite chirurgiche
- Fasciature e rimozione punti di sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Supporto all'alimentazione
- Counseling diabetologico

Punto Prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (**MMG**) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Modalità di accesso:

libero senza prenotazione (ad eccezione per le curve glicemiche e insulinemiche per le quali è prevista la prenotazione attraverso il sistema RECUP 06 9939 o prenotando direttamente)

Prelievi:

dal lunedì al sabato, dalle 7.45 alle 10.45

Ritiro referti:

**dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00
il sabato dalle 8.00 alle 13.00**

Programmi di Screening Gratuiti

Offerta attiva su tutti i programmi di screening per i cittadini in fascia target:

- Screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni: **dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 13.00**
- Prenotazione screening carcinoma cervice uterina (Pap-test e HPV-test) **dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 13.00;**
- Prenotazione screening carcinoma mammella dal lunedì al venerdì dalle **8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 13.00;**
- Screening Epatite C (HCV) con prelievo ematico (nati tra il 1969 e il 1989) **dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00; il sabato dalle 8.00 alle 10.45.**

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 1 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio. Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/ medico ospedaliero

Modalità di accesso:

attraverso il **PUA** (Punto Unico d'Accesso):

Email: **pua1@aslroma1.it, centrale.distretto1@aslroma1.it, cad1distretto@aslroma1.it**

Tel: **06.60105418, 06.60105419; 06.60106558**

(anche per richieste RSA)

Associazioni di Volontariato/ di Pazienti/ di Tutela:

La ASL Roma 1 ha da tempo sviluppato una **fattiva collaborazione con le associazioni di volontariato** presenti nel proprio territorio.

Il volontariato riveste specifiche **funzioni socio-assistenziali, differenti ed integrate** con quelle del personale dell'Azienda, svolgendo una **insostituibile attività di sostegno** ai malati ed i loro familiari. Naturalmente i volontari presenti sono **formati e preparati nella relazione d'aiuto**.

<https://www.aslroma1.it/volontariato>

Strumenti di Tutela, Verifica e Trasparenza: Ritiro Referti

I referti devono essere **ritirati dalla persona interessata** o da **persona munita di delega** e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta **l'addebito** all'utente dell'intero **costo delle prestazioni** (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di **scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente**, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile **in ogni momento della giornata** e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP – Gestione Relazioni con il Pubblico

Indicare se in sede Ufficio di front office ed eventuali recapiti e modalità di accesso
Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link

<https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>

Accessibilità

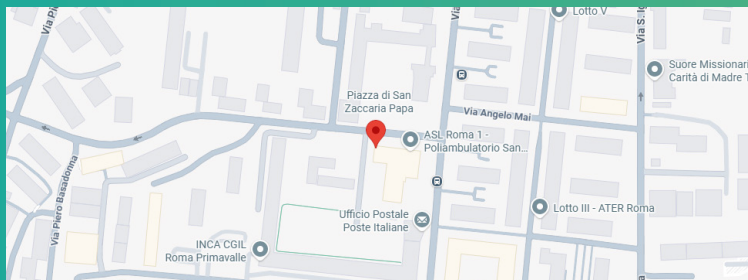
La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi all'Accoglienza.



CASA DELLA COMUNITÀ CANOVA

Via Antonio Canova, 19 ROMA

Distretto 1 - Municipio I



*La Casa della Comunità CANOVA si trova in
Via Antonio Canova 19, nel 1° Municipio/Distretto I
È possibile raggiungerla tramite le Linee ATAC 628-C3-117-301-119
e la Metro linea A Fermata "Spagna"*

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

*Referente Medico: Dr.ssa Elisa Gullino
Referente Infermieristico: Dr.ssa Maria Grazia Martelli
Revisione del 23 Febbraio*