



SISTEMA SANITARIO REGIONALE



DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Agli operatori economici interessati

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AUSILIARIATO PER LA ASL ROMA 1. RISPOSTA AI QUESITI PERVENUTI ALLA DATA DEL 16.10.2020.

Quesito n. 13

Si chiede di confermare che i parametri minimi organizzativi indicati da codesto rispettabile Ente Appaltante nel Capitolato Tecnico (art. 3) siano da considerarsi quali parametri orari annui contrattuali del personale preposto alle attività d’Appalto.

Risposta n. 13

Si conferma quanto indicato all’art.3 del Capitolato.

Quesito n. 14

Si chiede di specificare in dettaglio le caratteristiche degli ausili di trasporto oggetto di fornitura indicati all’art. 6 del Capitolato Tecnico (dimensioni, volume, caratteristiche, ecc.).

Risposta n. 14

Si riportano, in allegato alla presente nota (**All. I**), le caratteristiche degli ausili oggetto di fornitura di cui all’art. 6 del Capitolato.

Quesito n. 15

In relazione al disciplinare di gara, art. 7.3 “Requisiti di capacità tecnica e professionale”, si chiede conferma della possibilità di utilizzare le precedenti esperienze che la Scrivente ditta ha maturato nel settore della logistica ospedaliera del farmaco, per dimostrare in parte lo svolgimento di servizi analoghi a quelli della gara de qua.

L’appalto odieramente messo a gara prevede (capitolato, art. 2, pag. 4) l’espletamento delle seguenti attività:

- Attività di ricevimento dei farmaci e dei presidi medico chirurgici consegnati dai fornitori della ASL Roma I, controllo e verifica della corrispondenza di quanto consegnato con quanto indicato nelle bolle di consegna e sistemazione negli appositi scaffali ubicati nei locali delle Farmacie del San Filippo Neri, S. Spirito, Nuovo Regina Margherita e della farmacia territoriale ubicata in via Tagliamento;
- Anche l’organizzazione del personale e degli orari, per il servizio di logistica e farmacia, pur essendo a cura della Ditta aggiudicataria, dovranno essere concordati con il Direttore dell’Esecuzione del Contratto (DEC) o suo incaricato e dovranno rispettare gli standard quantitativi e qualitativi offerti in sede di gara, nell’ambito dei parametri minimi organizzativi.

Trattasi delle medesime prestazioni svolte nel servizio di logistica ospedaliera del farmaco. Pertanto, considerato

- che secondo le regole generali dettate dalla giurisprudenza in tema di analogia dei requisiti partecipativi, non è possibile “assimilare impropriamente il concetto di servizi analoghi con quello di

servizi identici (ex multis: Cons. St., sez. V, 25 giugno 2014, n. 3220)” (Tar Sicilia, Catania, sez. III, 24 aprile 2015, n.1200).

- che le precedenti esperienze professionali maturate dal concorrente vanno sempre valutate “alla stregua di un ragionevole criterio di analogia o di inerenza (cfr. Cons. St., V, 5 settembre 2014, n. 4529 e 23 marzo 2015, n. 1568)” (Consiglio di Stato, sez. V, 12 maggio 2016, n.1889),
- che, sempre per la giurisprudenza, un “*servizio analogo*” è considerato tale “*se rientrante nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui conferisce l'appalto*” (Tar Lazio, Sez. II, 13 maggio 2020, n. 5010; Tar Lombardia, 16 settembre 2019, n. 1991; Tar Sicilia, 12 luglio 2018, n. 1609; Consiglio di Stato, sez. V, 18 dicembre 2017, n.5944).

Tutto ciò considerato, la Scrivente chiede a codesta Stazione appaltante, in corretta applicazione dei sopradetti criteri giurisprudenziali e del principio del favor participationis che regola le gare pubbliche, di voler cortesemente confermare la possibilità per la Scrivente di partecipare alla gara de qua anche utilizzando i propri requisiti tecnico-professionali maturati nell'ambito del servizio di logistica ospedaliera del farmaco.

Risposta n. 15

Si conferma, rinviando a quanto indicato nella risposta n. 5.

Quesito n. 16

REQUISITI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE: si chiede se al fine del soddisfacimento dei requisiti richiesti all'articolo 7.3 del Disciplinare di gara, relativi allo svolgimento di servizi analoghi, possa essere considerata la gestione di strutture residenziali rivolte a soggetti autosufficienti e non autosufficienti.

Risposta n. 16

Si conferma, rinviando a quanto indicato nella risposta n. 5.

Quesito n. 17

All'art. 16 del Disciplinare di Gara, viene richiesto di allegare alla relazione tecnica “*dichiarazioni sostitutive circa il possesso delle certificazioni richieste (o equivalenti) ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico relativo alla qualità degli indumenti*”. Si chiede di confermare che trattasi di un refuso, non essendo previsto un punteggio tecnico relativo alla qualità degli indumenti. Si chiede altresì di chiarire se la presentazione di “*dichiarazioni sostitutive circa il possesso delle certificazioni richieste*” debba intendersi relativa alla Certificazione OHSAS 18001 e/o al rating di legalità.

Risposta n. 17

Si conferma, chiarendo che i termini “*relativo alla qualità degli indumenti*” devono intendersi quale refuso inserito per mero errore materiale.

Quesito n. 18

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al par. 7.3 lett. e) del Disciplinare di gara “*Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio: servizi/forniture analoghi a quello di ausiliario presso strutture pubbliche o private di importo complessivo minimo non inferiore a quanto definito nella seguente tabella (...)*”, si chiede conferma che il considerato requisito sia soddisfatto dall'avvenuta esecuzione di un appalto misto di pulizie ed ausiliario, in cui il servizio di pulizie sia prevalente ed il servizio di ausiliario riguardi attività di portierato ed accoglienza, trasporto vitto, facchinaggio, vestizione, trasporto e custodia salme. In caso affermativo, considerando che tra le attività di ausiliario



previste dalla presente procedura di gara rientrano anche i servizi di pulizia. Si chiede altresì conferma che i relativi fatturati (pulizia ed ausiliario) siano interamente spendibili ai fini del raggiungimento dell'importo complessivo minimo richiesto.

Risposta n. 18

Si conferma e si rinvia alla risposta al quesito n. 5.

Quesito n. 19

Considerato che sono due i lotti in gara, si chiede di sapere se una ditta che intende partecipare ad entrambi i lotti deve presentare per ogni lotto la rispettiva offerta tecnica ed economica, ossia due offerte tecniche e due offerte economiche.

Risposta n. 19

Si chiarisce che, qualora l'operatore economico intenda partecipare a più lotti, è tenuto a presentare un'offerta, sia tecnica che economica, distinta per ciascun lotto.

Quesito n. 20

Si chiede inoltre di sapere se il PassOE può essere generato unico per entrambi i lotti o due distinti per singolo lotto.

Risposta n. 20

Si conferma che, per la partecipazione ad entrambi i lotti, è facoltà dell'operatore presentare un PassOE unico riferito ad entrambi i lotti di gara.

Quesito n. 21

Siamo a chiedervi conferma che la vostra richiesta inerente il possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e successivi aggiornamenti nel settore oggetto dell'appalto da voi richiesto al punto "F" dell'art. 7.3 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" del Disciplinare di Gara fa riferimento a quanto da voi indicato sempre nel sopraccitato documento ovvero all'art. 3. "OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI" e più precisamente nelle tabelle per i lotti 1 e 2 con la dicitura "Servizi sanitari e di assistenza sociale" vedi ad esempio tabella sottostante:

Tabella n. 1 – Oggetto dell'appalto

n. 1	Descrizione servizi/beni	CPV	Importo
	Servizi sanitari e di assistenza sociale	85000000-9	€ 11.641.200,00
			Importo totale a base di gara € 11.641.200,00

Risposta n. 21

Si chiarisce che l'indicazione corrispondente al CPV "servizi sanitari e di assistenza sociale" è esemplificativa e comprensiva delle eterogenee tipologie di servizi oggetto dell'appalto e che pertanto la certificazione in questione può essere riferita alle attività riconducibili a quelle elencate nell'ambito del capitolato tecnico di gara.

Quesito n. 22

Con la presente siamo a chiedervi conferma che con la dicitura "Servizi sanitari e di assistenza sociale" da voi riportata all'art. 3. "OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN

LOTTI” del Disciplinare di Gara si intende tutti quei servizi da voi elencati all’art. 2 “Caratteristiche del servizio” nel Capitolato Tecnico e più precisamente:

- Trasporto e trasferimento dei pazienti, deambulanti e non, tra i vari servizi dei Presidi Ospedalieri (Radiologia, Sale operatorie, servizi di diagnostica, etc.), su indicazione del personale sanitario e con mezzi appropriati allo stato di salute valutate dal personale sanitario (a piedi, carrozzina, barella, letto);
- Trasporto da e per le camere operatorie dei pazienti;
- Trasporto dei campioni biologici da e per i servizi diagnostici (laboratorio analisi, centro trasfusionale, anatomia patologica, etc.);
- Riordino e preparazione dei locali adibiti ad attività sanitaria;
- Rifacimento letti, barelle, etc.;
- Chiusura sacchi della biancheria normale e infetta;
- Attività alberghiere;
- Trasporto dei contenitori puliti e vuoti dei rifiuti speciali dal luogo di consegna ai reparti. Inoltre, sulla base di opportuni protocolli operativi e sotto la supervisione dell’infermiere, il personale ausiliario provvede alla chiusura ed etichettatura dei contenitori dei rifiuti speciali ospedalieri (ROT);
- Trasporto e consegna ai servizi di documentazione del paziente, referti, richieste, cartelle e documentazione varia;
- Trasporto di carrelli e materiale vario;
- Attività esclusivamente residuali, in caso di assenza del personale delle pulizie, di pulizia ambientale e sanificazione urgente, nonché di pulizia di arredi e ambienti in caso di spandimenti di liquido biologico, applicando le procedure aziendali;
- Supporto e collaborazione alla funzione di accoglienza e orientamento degli utenti e dei cittadini, per l’eventuale accompagnamento nei percorsi;
- Attività semplici di tipo burocratico di supporto alle attività sanitarie (fotocopie, fax, ricezione telefonate, etc.) e di semplice registrazione su supporti informatici o cartacei su indicazione dei sanitari.
- Allestimento dei furgoni per il trasporto e approvvigionamento dei materiali, in situazione di routine e di urgenza, conservati e immagazzinati nel magazzino unico, attualmente ubicato presso il padiglione delle Ex Officine e presso la Farmacia Pad. 28 di S. Maria della Pietà e gestito dalla UOC Logistica e dalla UOC Farmacia
- Trasporto e consegna dei materiali conservati presso il magazzino unico delle ex officine e Pad. 28 S. Maria della Pietà dal magazzino unico a tutti i presidi ospedalieri e territoriali della ASL Roma I;
- Trasporto e consegna di farmaci e presidi medico-chirurgici dai magazzini delle Farmacie del San Filippo Neri, S. Spirito e Nuovo Regina Margherita ai reparti delle relative strutture in orari e giorni in cui è prevista la consegna programmata e per le urgenze;
- Attività di ricevimento dei farmaci e dei presidi medico chirurgici consegnati dai fornitori della ASL Roma I, controllo e verifica della corrispondenza di quanto consegnato con quanto indicato nelle bolle di consegna e sistemazione negli appositi scaffali ubicati nei locali delle Farmacie del San Filippo Neri, S. Spirito, Nuovo Regina Margherita e della farmacia territoriale ubicata in via Tagliamento;
- Attività di ricevimento dei materiali consegnati dai fornitori della ASL Roma I, controllo e verifica della corrispondenza di quanto consegnato con quanto indicato nelle bolle di consegna e sistemazione dei materiali consegnati negli appositi scaffali ubicati nelle ex officine;
- Attività di supporto alla Direzione Sanitaria e attività di supporto nella gestione degli archivi aziendali relativamente all’archiviazione dei fascicoli all’interno del relativo archivio di documentazione sanitaria.

Risposta n. 22

Si conferma.



Quesito n. 23

Con la presente chiediamo se il DUVRI debba essere caricato nella Busta relativa alla Documentazione Amministrativa, visto che è stato inserito nel paragrafo 15.3.2 Documentazione a corredo del Disciplinare di gara ma a sistema non è presente lo spazio per caricarlo. Se deve essere allegato, si chiede di confermare che è sia sufficiente la sola firma digitale per accettazione.

Risposta n. 23

Si conferma che il concorrente è tenuto ad allegare, quale documentazione a corredo della busta amministrativa e come previsto dall'art. 15.3.2 (punto 16) del Disciplinare, il DUVRI, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente. IL DUVRI potrà essere caricato a sistema in uno degli ulteriori campi denominati "Ulteriore documentazione" messi a disposizione all'interno del sistema.

Quesito n. 24

Con riferimento al requisito di partecipazione indicato al par. 7 del Disciplinare (pag. 10): "7.3 e) ...Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio: - servizi/forniture analoghi a quello di ausiliario presso strutture pubbliche o private di importo complessivo minimo non inferiore a quanto definito nella...tabella...", codesta stazione appaltante, con i chiarimenti del 07/10/2020 (Prot. n. 138587/2020) ha risposto affermativamente ad un quesito (Quesito e Risposta n. 5) che chiedeva se "la gestione globale di RSA per anziani soddisfi" il requisito di cui trattasi, precisando nella risposta "che sono da considerarsi "servizi analoghi" quei servizi che, seppure non identici, tuttavia contemplano lo svolgimento di attività rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto, rinviando pertanto all'elenco non esaustivo delle attività indicate all'art. 2 del Capitolato di gara. Lo svolgimento di servizi analoghi all'interno di RSA configura, entro tali limiti, servizio utile ai fini della soddisfazione del requisito".

CHIEDIAMO CONFERMA che nell'ipotesi indicata (gestione globale di una RSA), fermo restando lo svolgimento all'interno della Struttura anche di alcune delle attività previste dall'art. 2 del capitolato di gara, tutto il fatturato conseguito nella gestione globale della struttura possa concorrere a soddisfare il requisito di cui trattasi e non il solo fatturato (peraltro non scorponabile nelle gestioni globali) riconducibile alle sole attività elencate nel già richiamato art. 2 del Capitolato.

Risposta n. 24

Si conferma.

Quesito n. 25

Con riferimento al requisito di partecipazione 7.3 e) (...aver eseguito nell'ultimo triennio: - servizi/forniture analoghi a quello di ausiliario...) CHIEDIAMO CONFERMA che possano concorrere al raggiungimento di tale requisito anche i fatturati conseguiti nello svolgimento del Servizio di supporto assistenziale (OSS) svolti presso presidi Ospedalieri e/o presso Hospice e/o presso RSA, che contemplano anche lo svolgimento delle seguenti attività/prestazioni,

"pulizia e manutenzione delle attrezzature, nonché conservazione delle stesse e riordino dei materiali dopo assunzione dei pasti,

- lavaggio, asciugatura e preparazione dei materiali, secondo protocolli stabiliti;
 - raccolta e stoccaggio corretto dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, trasporto emoderivati e dei campioni per gli esami diagnostici secondo protocolli stabiliti
 - trasporto di utenti, anche allettati, in barella o carrozzella",
- che si ritengono analoghe a quelle elencate all'art. 2 del Capitolato di gara."

Risposta n. 25

Si conferma, rinviando a quanto indicato nella risposta n. 5.

Quesito n. 26

"Con riferimento al requisito di partecipazione 7.3 e) (...aver eseguito nell'ultimo triennio: - servizi/forniture analoghi a quello di ausiliario...) **CHIEDIAMO CONFERMA** che possano concorrere al raggiungimento di tale requisito anche i fatturati conseguiti nello svolgimento dei servizi di seguito elencati:

C.1) Servizi alla persona, comprendenti prestazioni/attività socio-assistenziali e/o socio-sanitarie (infermieristiche e riabilitative) presso strutture per anziani,

C.2) Servizi alberghieri (pulizie, lavanderia, guardaroba, cucina) svolti presso strutture socio-assistenziali per anziani (Case di Riposo, ecc.),

che contemplino anche parzialmente lo svolgimento di attività rientranti nell'elenco di cui all'art. 2 del Capitolato.

Risposta n. 26

Si conferma, rinviando a quanto indicato nella risposta n. 5.

Quesito n. 27

Con riferimento al requisito di partecipazione 7.3. f): "f) *Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e successivi aggiornamenti nel settore oggetto dell'appalto*" **CHIEDIAMO CONFERMA** che la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 posseduta dalla scrivente per il campo di applicazione riportato di seguito, soddisfi il requisito di cui trattasi in quanto pertinente al settore oggetto dell'appalto ed al CPV di gara 85000000-9 - Servizi sanitari e di assistenza sociale:

Campo di applicazione: "Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali rivolti ad anziani e disabili in regime residenziale, semi-residenziale e domiciliare. Gestione del servizio socio-educativo rivolto a persone con disabilità in regime diurno e residenziale. Organizzazione del servizio di prestazioni socio-assistenziali, socio-educative e socio-sanitarie presso servizi della committenza. Progettazione ed erogazione di servizi all'infanzia (0-6 anni). Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed assistenziali rivolti ad anziani non autosufficienti in regime residenziale. Progettazione ed erogazione del servizio di Hospice Territoriale in regime residenziale rivolto a pazienti con malattie in fase terminale, presso Complesso Ospedaliero di (IAF 38)"

Risposta n. 27

Si conferma.

Quesito n. 28

In caso di partecipazione in RTI (orizzontale), per il requisito di cui alla lettera e) ("servizi/forniture analoghi"), il disciplinare (pag.11) indica che "deve essere posseduto sia dalla mandataria sia dalle mandanti" senza indicare percentuali minime di apporto del requisito,

1) **CHIEDIAMO PERTANTO CONFERMA** che in caso di partecipazione in RTI (orizzontale) il requisito di cui alla lettera 7.3.e) ("servizi/forniture analoghi") possa essere apportato dalla/e mandante/i senza soglie minime (es. la mandante può apportare il requisito per il 2%) fermo restando che la mandataria possiede il requisito in misura maggioritaria.

2) CHIEDIAMO INOLTRE se siano ammesse RTI di tipo “verticale” posto che per tale requisito (7.3.e) si legge: “Nell’ipotesi di raggruppamento temporaneo verticale il requisito deve essere posseduto dalla mandataria”.

3) In caso di risposta positiva al quesito A.3.2), CHIEDIAMO di voler indicare quali siano le prestazioni Principali e quali siano Secondarie.

Risposta n. 28

Si chiarisce che la strutturazione dei raggruppamenti deve essere limitata a quelli compatibili con la indicazione delle prestazioni così come individuate nel disciplinare di gara. In ogni caso si conferma quanto richiesto al punto n. 1 della richiesta chiarimenti.

Quesito n. 29

Si richiede di specificare le fasce orarie di svolgimento dei servizi indicati nell’Allegato n.1 e n.2 del Capitolato Tecnico.

A titolo esemplificativo: Lotto I “Percorso degenza medico riabilitativa Servizio Diurno h14 7gg/7gg” si chiede di specificare la fascia oraria delle 14h.

Risposta n. 29

L’orario del servizio è variabile in relazione all’organizzazione aziendale.

Orientativamente:

- H 14: 7,00 – 21,00;
- H 7: 7,00 – 14,00;
- H 12: 7,00-19,00.

Il suddetto schema non è tassativo e può variare da unità operativa ad unità operativa.

Quesito n. 30

Il personale indicato negli elenchi allegati alla documentazione di gara è tutto assunto a tempo indeterminato? Diversamente si chiede di specificare.

Risposta n. 30

Nel confermare quanto indicato nell’allegato A al capitolato tecnico di gara, si conferma che l’offerta dovrà essere formulata sulla base delle indicazioni fornite nel capitolato medesimo.

Quesito n. 31

Qual è il software web-based attualmente in utilizzo presso i servizi?

Risposta n. 31

Nell’evidenziare che il quesito in questione non appare pertinente rispetto all’oggetto della gara di appalto, si conferma che l’offerta dovrà essere formulata sulla base delle indicazioni fornite nel capitolato di gara.

Quesito n. 32

Si chiede di conoscere se è richiesta un’assicurazione RCT/RCO e il relativo massimale richiesto.

Risposta n. 32

Si confermano i requisiti di partecipazione così come indicati nel Disciplinare di gara.

Quesito n. 33

Come è stata composta la base d'asta? Si chiede di specificare il valore economico di ogni singola voce e i calcoli che hanno determinato tali valori.

Risposta n. 33

Si chiarisce che l'offerta dovrà essere presentata sulla base delle indicazioni presenti nel disciplinare e capitolato tecnico e negli ulteriori documenti di gara.

Quesito n. 34

Si chiede conferma che la fatturazione avvenga sulla base delle ore effettivamente erogate nel mese.

Risposta n. 34

Si conferma.

Quesito n. 35

Si chiede quali sono i tempi di pagamento.

Risposta n. 35

Si chiarisce che, come stabilito negli atti di gara, la fatturazione e relativo pagamento avrà cadenza mensile.

Quesito n. 36

Si chiede di definire nell'ambito delle ore indicate per i vari percorsi, quante siano le ore nelle singole UOC, quante ore notturne siano da erogare nei servizi H24 e quanti addetti sono richiesti in turno notturno.

Risposta n. 36

In coerenza con le richieste presenti nel capitolato, sia in funzione dei valori indicati nella tabella relativa ai tempi massimi di attesa per l'esecuzione delle attività relative all'appalto sia in funzione parametri minimi organizzativi, si indicano le percentuali di effort annuali relative ai percorsi dove viene richiesto di erogare il servizio notturno:

LOTTO 1

Percorso	UOC	Totale ore annue	%di effort annuale sul totale delle ore del percorso emergenza urgenza
Percorso emergenza urgenza	Accettazione ostetrica	52.450	50,10%
	UTIC ed Emodinamica		Servizio h 24 7gg/7gg 33,3% presenze mattina 33,3% presenze pomeriggio 33,3% presenze notte
	Pronto Soccorso (Holding Area)		
	SPDC		
	Chirurgia D'Urgenza		
	Medicina D'Urgenza		
	Rdiologia D'Urgenza e Angiografia		
	Rianimazione		
	Tipo 2		
	Tipo 3		

Percorso	UOC	Totale ore annue	%di effort annuale sul totale delle ore del percorso camera operatoria
Percorso camere operatorie	Blocco Parto	39.300	22,29% Servizio h24 7gg/7gg 33%presenze mattina 33%presenze pomeriggio 33%presenze notte
	Blocco parto servizio diurno		
	Blocco Operatorio B4		
	Blocco Operatorio C		35,29% Servizio h 24 7g/7gg 40% presenze mattina 40% presenze pomeriggio 20% presenze notte
	Day Surgery multidisciplinare		
	PMA		
	Camera Operatoria Elettrofisiologia		
	Blocco Operatorio B2 (compreso Oculistica)		

Si specifica che le ore previste per il Blocco Parto per il lotto 1 sono state calcolate all'interno del percorso camera operatoria.

LOTTO 2

Ospedale S. Spirito

Percorso	Unità organizzative	Totale ore annue	%di effort annuale sul totale delle ore del percorso emergenza urgenza
Percorso emergenza urgenza	Pronto Soccorso	51.500	51% Servizio h 24 7gg/7gg 33,3% presenze mattina 33,3% presenze pomeriggio 33,3% presenze notte
	Medicina D'Urgenza		
	Breve osservazione		
	Rianimazione		
	SPDC		
	UTIC Cardiologia ed Emodinamica		

Percorso	Unità organizzative	Totale ore annue	%di effort annuale sul totale delle ore del percorso aree comuni squadra centralizzata
Percorso aree comuni squadra centralizzata	Squadra centralizzata	8.700	100% Servizio h 24 7gg/7gg 33,3% presenze mattina 33,3% presenze pomeriggio 33,3% presenze notte Servizio h 6 5gg/7gg 100% mattina

Percorso	Unità organizzative	Totale ore annue	%di effort annuale sul totale delle ore del percorso degenza chirurgico ostetrica
Percorso degenza chirurgica ostetrica	Sala Parto	23.800	36,92% Servizio h 24 7gg/7gg 33,3% presenze mattina 33,3% presenze pomeriggio 33,3% presenze notte
	Ostericia e Neonatologia		
	Ortopedia e Traumatologia		
	Chirurgia D'Urgenza		

Ospedale Oftalmico

Percorso	Unità organizzative	Totale ore annue	%di effort annuale sul totale delle ore del percorso degenza
Percorso emergenza urgenza	Pronto Soccorso	11.800	74,24% Servizio h 24 7gg/7gg 33,3% presenze mattina 33,3% presenze pomeriggio 33,3% presenze notte
	Pronto Soccorso forme esterne		

Residenze DSM

Percorso	Unità organizzative	Totale ore annue	%di effort annuale sul totale delle ore del percorso degenza chirurgico ostetrica
Percorso DSM	Residenze DSM	10.400	84,62% Servizio h 24 7gg/7gg 33,3% presenze mattina 33,3% presenze pomeriggio 33,3% presenze notte
	Servizio Riabilitazione territoriale (IMRE)		

Per quanto concerne la richiesta di definizione “nell’ambito delle ore indicate per i vari percorsi, quante siano le ore nelle singole UOC” si fa presente che tale definizione, in coerenza con le richieste presenti nel capitolato, sia in funzione dei valori indicati nella tabella relativa ai tempi massimi di attesa per l’esecuzione delle attività relative all’appalto, sia in funzione parametri minimi organizzativi previsti, dovrà essere esplicitata, nell’ambito della sua autonomia gestionale, dall’operatore economico mediante formulazione della propria offerta tecnica.

Quesito n. 37

Siamo a richiedere di confermare quanto segue:

Che la dichiarazione richiesta alla lettera b) dell’art. 16 “contenuto della busta tecnica” relativo al possesso della certificazione richieste ai fini dell’attribuzione del punteggio tecnico relativo alla qualità degli indumenti trattasi di refuso in quanto nella griglia assegnazione punteggio offerta tecnica, cfr punto 18.1 pagina 27 del disciplinare di gara, le uniche certificazioni indicate sono rating di legalità ed certificazione OHSAS 18001.

Risposta n. 37

Si conferma, chiarendo che i termini “relativo alla qualità degli indumenti” devono intendersi quale refuso inserito per mero errore materiale.

Quesito n. 38

Siamo a richiedere di confermare che il punteggio per il possesso della certificazione OHSAS è pari a 3.

Risposta n. 38

Si conferma che il punteggio attribuito in caso di possesso della certificazione OHSAS, di cui al criterio n. 10, coerentemente con il punteggio attribuito ai rimanenti criteri, è pari a 3. Il differente valore riportato all’interno della descrizione deve intendersi come inserito per mero errore materiale.

Quesito n. 39

Con riferimento al requisito di cui all'art. 7.3. del disciplinare (*“Requisiti di capacità tecnica e professionale”*), ove è richiesta l'esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi per gli importi ivi indicati, si chiede conferma che è idonea a integrare il requisito anche la pregressa esperienza maturata dal concorrente nello svolgimento di contratti di ausiliario prestato presso strutture scolastiche, aventi ad oggetto attività quali il trasporto e movimentazione di materiali; ausilio materiale a portatori di handicap nell'accesso alle aree esterne; accoglienza e controllo degli accessi dell'immobile; supporto nelle attività amministrative etc.

Posta l'assoluta analogia delle prestazioni sopra richiamate a quelle oggetto del presente appalto, infatti, una diversa conclusione equivarrebbe ad introdurre una illegittima riserva ai soli concorrenti già operanti nel settore dell'ausiliario “sanitario” e, dunque, un servizio identico a quello appaltato (ossia una *“categoria chiusa di prestazioni aventi medesima consistenza di tipo e funzione, sì da collidere con il precetto conformante le procedure di gara inteso a garantire la massima partecipazione delle imprese operanti nel medesimo segmento di mercato”* (TAR Lazio, Sez. II, 13 maggio 2020, n. 5010; in termini, ex multis: TAR Veneto, Sez. III, 23 novembre 2019, n. 1290; TAR Emilia Romagna, Sez. II, 8 marzo 2019, n. 231; Consiglio di Stato, Sez. V, 23 novembre 2016, n. 4908).

Di contro, rappresenta pacifico principio posto a presidio del favor participationis, quello secondo il quale *“il concetto di “servizio analogo”, ..., deve essere inteso non come identità, ma come mera similitudine tra le prestazioni richieste, tenendo conto che l'interesse pubblico sottostante non è certamente la creazione di una riserva a favore degli imprenditori già presenti sul mercato ma, al contrario, l'apertura del mercato attraverso l'ammissione alle gare di tutti i concorrenti per i quali si possa raggiungere un giudizio complessivo di affidabilità”*; e che, dunque, *“quando la lex specialis di gara richiede, come nella fattispecie, di dimostrare il progresso svolgimento di servizi simili, non è consentito alla stazione appaltante di escludere i concorrenti che non abbiano svolto tutte le attività rientranti nell'oggetto dell'appalto, né le è consentito di assimilare impropriamente il concetto di servizi analoghi con quello di servizi identici”* (ex multis, TAR Lazio, Sez. II, 13 maggio 2020, n. 5010; TAR Veneto, Sez. III, 23 novembre 2019, n. 1290; TAR Emilia Romagna, Sez. II, 8 marzo 2019, n. 231; Consiglio di Stato, Sez. V, 23 novembre 2016, n. 4908).

Risposta n. 39

Si conferma, rinviando a quanto indicato nella risposta n. 5.

Quesito n. 40

Chiediamo di allegare l'elenco (anche non nominativo) del personale attualmente impiegato nel servizio, con relativa mansione, livello di inquadramento, scatti di anzianità, tempo indeterminato e determinato, ecc.

Risposta n. 40

Si chiarisce che l'elenco è stato reso disponibile mediante all. A al Capitolato tecnico.

Quesito n. 41

Disciplinare - Art. 6 – pag. 9 – *“Attrezzature necessarie all'espletamento dell'appalto”*
Premesso che nell'articolo su indicato viene richiesto all'interno del progetto tecnico di fornire l'elenco delle attrezzature messe a disposizione con allegate le schede tecniche con indicazione con apposita tabella delle attrezzature minime necessarie alla realizzazione dell'appalto, si chiede in quale sezione del progetto tecnico debba essere inserito tale elenco dal momento che non è indicato un punto specifico all'interno dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica.

Risposta n. 41

Si chiarisce che in relazione a tale tipo di documentazione, trattandosi di un mero elenco supportato da allegati quali schede tecniche, manuali d'uso e documentazione fotografica, lo stesso potrà essere fornito in aggiunta alla relazione tecnica richiesta, se necessario utilizzando l'ulteriore campo denominato "*Ulteriore documentazione offerta tecnica*".

Quesito n. 42

Si chiede conferma che:

- a) Sono esclusi la fornitura da parte del concorrente di contenitori per il trasporto dei campioni biologici sia terziari sia secondari;
- b) Sono esclusi la fornitura di automezzi per il trasporto e consegna dei materiali conservati presso il magazzino unico delle ex officine e Pad28 S.Maria della Pietà dal magazzino unico a tutti i presidi ospedalieri e territoriali della Asl Roma I così come indicato al quint'ultimo elenco puntato dell'art 2 del capitolato tecnico

In caso non venga confermato quanto asserito in precedenza si chiede di indicare la dotazione minima necessaria o di fornire gli elementi quantitativi tali da poter dimensionare le quantità necessarie.

Risposta n.42

Si conferma.

Quesito n. 43

Capitolato Tecnico – Art. 2 – pag. 3 – attività (elenco non esaustivo)

Si chiede di circoscrivere e dettagliare i contenuti delle seguenti attività:

- Attività alberghiere: di quali attività trattasi?
- Trasporto di carrelli e materiale vario: di quale tipologia di carrelli trattasi e a quale materiale si fa riferimento, es.vitto?
- Attività semplici di tipo burocratico di supporto alle attività sanitarie (fotocopie, fax, ricezione telefonate, etc.) e di semplice registrazione su supporti informatici o cartacei su indicazione dei sanitari: a quali unità operative ospedaliere fa riferimento il personale che svolgerà dette mansioni? Trattasi di incombenze tutte legate a U.O. Sanitarie o anche a U.O non Sanitarie quali CUP, Centralino, ecc.? Di quali competenze deve essere dotato il personale che le esegue? Quale livello scolare minimo è consigliato?

Risposta n. 43

Le attività alberghiere organizzate come vitto, pulizie e lavanderia non sono oggetto del presente appalto. A titolo esemplificativo, possono essere considerate attività alberghiere residuali tutte quelle relative alla cura del confort del paziente, come ad esempio l'areazione della stanza, l'accensione e lo spegnimento degli apparecchi televisivi su richiesta del paziente, ecc.

Si specifica che il livello scolare minimo è quello della scuola dell'obbligo.

Quesito n. 44

In relazione all'art.18.1 del Disciplinare di gara si chiede conferma che il criterio N.10 "Certificazione OHSAS 18001" valga 3 PUNTI MAX come specificato in tabella e non 4 punti come indicato nella descrizione del criterio medesimo.

Risposta n.44

Si conferma che il punteggio attribuito in caso di possesso della certificazione OHSAS, di cui al criterio n. 10, coerentemente con il punteggio attribuito ai rimanenti criteri, è pari a 3. Il differente valore riportato all'interno della descrizione deve intendersi come inserito per mero errore materiale.

Quesito n. 45

In relazione all'Art. 6 del Capitolato, in cui viene richiesto di fornire all'interno del Progetto Tecnico l'elenco delle attrezzature messe a disposizione, si chiede di specificare quale dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica prende in considerazione la suddetta descrizione.

Inoltre si chiede conferma che le schede tecniche delle attrezzature possano essere allegate al progetto nonostante non siano citate tra i possibili allegati indicati al p.to b) dell'art. 16 del disciplinare di gara.

Risposta n. 45

Si chiarisce che l'elenco delle attrezzature, supportato da allegati quali schede tecniche, manuali d'uso e documentazione fotografica, è in ogni caso richiesto dagli atti di gara e che lo stesso potrà essere fornito, in aggiunta alla relazione tecnica richiesta, se necessario utilizzando l'ulteriore campo denominato "*Ulteriore documentazione offerta tecnica*".

Quesito n.46

In relazione all'attività di trasporto e consegna di cui all'art. 2 pag. 4 del capitolato si chiede conferma che i furgoni citati saranno di proprietà dell'amministrazione appaltante e messi a disposizione dell'aggiudicatario per l'espletamento del servizio.

Risposta n.46

Si conferma che gli automezzi in questione sono messi a disposizione dalla SA.

Quesito n. 47

Si chiede di indicare dove nell'offerta economica debbano essere indicati i prezzi offerti per le ore effettuate in fascia notturna e festiva, in quanto è presente la sola tariffa ordinaria.

Risposta n. 47

Il prezzo unitario offerto dovrà essere individuato secondo le modalità indicate nel paragrafo 17 del Disciplinare di gara ed esemplificate all'interno dell'allegato 3 al medesimo disciplinare, dovendo ricomprendere la remunerazione oraria comprensiva di tutti i servizi, comunque resi e richiesti nel Capitolato di gara, nell'ambito dell'appalto.

Quesito n. 48

In relazione alla procedura in oggetto, poiché non è possibile effettuare un sopralluogo presso le strutture ospedaliere ove saranno erogati i servizi, si chiede di pubblicare le planimetrie dettagliate di tali edifici da cui si evinca la collocazione di tutte le UOC/Unità organizzative indicate negli allegati I e 2 al Capitolato, in cui l'affidatario dovrà prestare servizio affinché tutti i partecipanti possano disporre di informazioni fondamentali per formulare una proposta organizzativa aderente alle effettive caratteristiche strutturali e logistiche delle strutture ospedaliere.

Risposta n. 48

Si pubblicano in allegato alla presente le planimetrie dei Presidi Ospedalieri interessati dall'appalto (all. 2).

Quesito n. 49

Si chiede di conoscere l'orario di inizio dei turni mattutini, pomeridiani e notturni del personale infermieristico nelle rispettive unità organizzative oggetto dell'appalto.

Risposta n. 49

Nell'evidenziare che il quesito in questione non appare pertinente rispetto all'oggetto della gara di appalto, si conferma che l'offerta dovrà essere formulata sulla base delle indicazioni fornite nel Capitolato di gara.

Quesito n. 50

Relativamente al Lotto I, si chiede conferma che i servizi da erogare presso il Presidio Sant'Andrea siano quelli relativi al Percorso servizi (per 22.800 ore annue) e che gli altri Percorsi afferiscano invece tutti all'Ospedale San Filippo Neri.

Risposta n. 50

Il Presidio S. Andrea Cassia è un presidio ambulatoriale della ASL Roma I da non confondersi con l'Ospedale S. Andrea. Presso il Presidio è presente il servizio di odontostomatologia e il day hospital onco-ematologico. Il fabbisogno di 22.800 ore si riferisce a tutto il percorso servizi indicato a pag. 15 del capitolato (12 servizi indicati nella tabella "Percorso servizi"). I rimanenti servizi sono tutti resi presso l'Ospedale San Filippo Neri.

Quesito n. 51

Relativamente al Lotto I, si chiede di specificare presso quale presidio ospedaliero o struttura preste servizio la Squadra notturna del Percorso notturno.

Risposta n. 51

Presso il Presidio ospedaliero S. Filippo Neri.

Quesito n. 52

Si chiede di conoscere se presso i presidi ospedalieri/altre strutture ove saranno svolti i servizi sarà messo a disposizione della ditta aggiudicataria uno spazio per il personale di coordinamento utile a garantire un presidio puntuale delle attività.

Risposta n.52

Si conferma.

Quesito n. 53

Rispetto alla idoneità sanitaria di cui all'art. 4 del Capitolato è prevista una permanenza in reparti di radiologia tali da far prevedere per gli ausiliari di essere soggetti a rischio da esposizione a radiazioni ionizzanti?

Risposta n. 53

Si chiarisce che il personale ausiliario non è soggetto a rischio da esposizione a radiazioni ionizzanti.

Quesito n. 54

Si chiede conferma che per le attività di trasporto e consegna dei materiali conservati presso il magazzino unico, o tra i vari presidi, l'aggiudicatario potrà utilizzare automezzi messi a disposizione dall'ASL Roma I.

Risposta n. 54

Si conferma che gli automezzi in questione sono messi a disposizione dalla SA.

Quesito n. 55

Poiché l'art. 16 del Disciplinare di gara relativo alle modalità di presentazione dell'offerta tecnica prevede che i soli allegati ammessi sono le dichiarazioni sostitutive circa il possesso delle certificazioni richieste, si chiede se trattasi di un refuso la richiesta presente all'art. 6 del Capitolato di gara di fornire, in allegato al progetto tecnico, le schede tecniche, i manuali d'uso e la documentazione fotografica delle attrezzature necessarie all'espletamento dell'appalto.

Risposta n. 55

Si chiarisce che l'elenco delle attrezzature, supportato da allegati quali schede tecniche, manuali d'uso e documentazione fotografica, è in ogni caso richiesto dagli atti di gara e che lo stesso potrà essere fornito, in aggiunta alla relazione tecnica richiesta, se necessario utilizzando l'ulteriore campo denominato "*Ulteriore documentazione offerta tecnica*".

Quesito n. 56

In merito alla presentazione dell'Offerta Tecnica, ai fini di una maggior chiarezza espositiva, si chiede se eventuali tabelle, turni di lavoro, organigrammi possano essere redatti in formato diverso rispetto a quanto indicato al punto 16 del Disciplinare (Times New Roman 12, interlinea multipla 1,2).

Risposta n. 56

Si conferma

Quesito n. 57

Relativamente al Lotto 2, si chiede di integrare l'elenco del personale attualmente impiegato sul servizio con l'indicazione degli scatti di anzianità maturati e la data prevista per il prossimo scatto.

Risposta n. 57

Si conferma che l'offerta dovrà essere formulata sulla base delle indicazioni fornite nel Capitolato di gara.

Quesito n. 58

In relazione alle "*Attrezzature necessarie all'espletamento dell'appalto*" e richieste all'art. 6 del Capitolato si chiede se per tutte le tipologie di attrezzature sono richieste caratteristiche particolari in termini di dimensioni, materiali, ecc. Si chiede inoltre se le barelle richieste debbano essere idonee anche al trasporto su automezzi.

Risposta n. 58

Si confermano le caratteristiche tecniche già fornite in risposta al quesito n. 14 (vedasi *all. I*) e si specifica che le barelle non saranno adibite al trasporto su automezzi.

Quesito n. 59

Si chiede conferma che, in riferimento al requisito di capacità tecnico-professionale di cui al par. 7.3 del Disciplinare di gara, per “*ultimo triennio*” debbano intendersi gli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data pubblicazione del bando.

In caso contrario, si chiede conferma che l’operatore economico possa indicare il fatturato conseguito per servizi analoghi relativo ai soli anni 2018 e 2019 (comunque ricompresi nel triennio) qualora, già di per sé, superi l’importo minimo richiesto. Ciò in quanto i fatturati relativi ad un anno solare/esercizio finanziario sono comprovabili ed attestabili da certificazioni.

Risposta n. 59

In relazione al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all’art. 7.3 lett. e) del Disciplinare, si chiarisce che il possesso di tale requisito è da intendersi riferito agli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando.

Quesito n. 60

In relazione a quanto previsto dal Disciplinare all’art. 15.3.2 n. 16, si chiede conferma che ai fini della partecipazione alla presente procedura sia sufficiente che il concorrente si limiti a sottoscrivere digitalmente il file “2.2 Mod. B DUVRI” per conoscenza ed accettazione senza compilarlo. Ciò in quanto il DUVRI è documento che deve essere integrato da parte dell’appaltatore riferendolo ai rischi specifici di interferenza presenti nei luoghi in cui verrà eseguito l’appalto, una volta aggiudicato e che non si dispone dei dati richiesti al momento della presentazione dell’offerta.

Risposta n. 60

Si chiarisce che, ai fini della partecipazione alla presente procedura, il concorrente dovrà inserire nella scheda “*Busta documentazione*”, tra la documentazione amministrativa di cui alla busta A, quale documentazione a corredo, il DUVRI sottoscritto e debitamente compilato dei dati di riferimento della ditta/e concorrente/i.

Quesito n. 61

Rispetto al criterio di valutazione 10 dell’offerta tecnica “*Certificazione OHSAS 18001*”, di cui all’art. 18.1 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che:

- il punteggio massimo attribuito in caso di possesso della Certificazione sia pari a 3 p.ti
- il criterio di valutazione di tipo tabellare possa essere soddisfatto con il possesso della certificazione UNI ISO 45001, la quale ha sostituito la Certificazione OHSAS 18001 che dal 12 marzo 2021 non sarà più valida

Risposta n. 61

Si conferma che il punteggio attribuito in caso di possesso della certificazione OHSAS, di cui al criterio n. 10, coerentemente con il punteggio attribuito ai rimanenti criteri, è pari a 3. Il differente valore riportato all’interno della descrizione deve intendersi come inserito per mero errore materiale. Si conferma altresì che sono da considerarsi utili all’assegnazione del relativo punteggio tutte le certificazioni ad essa equivalenti. In particolare, tenuto conto che è fissato al 12.3.2021 il termine ultimo, per le aziende certificate OHSAS 18001, per la migrazione della propria certificazione al nuovo

standard, si chiarisce che possono partecipare alla presente procedura sia le ditte con certificazione ISO 45001:2018, sia quelle munite di certificazione OHSAS 18001:2007.

Quesito n. 62

Si chiede conferma che l'automezzo e l'autista addetto all'attività di "trasporto e consegna dei materiali conservati presso il magazzino unico delle ex officine e Pad 28 S. Maria della Pietà dal magazzino unico a tutti i presidi ospedalieri e territoriali della ASL Roma 1", di cui all'art. 2 del Capitolato Tecnico, verrà messo a disposizione della Vostra Amministrazione e che spetterà all'aggiudicatario esclusivamente l'attività di supporto con il personale ausiliario;

Risposta n. 62

Si conferma che l'automezzo e l'autista addetto all'attività di "trasporto e consegna dei materiali conservati presso il magazzino unico delle ex officine e Pad 28 S. Maria della Pietà dal magazzino unico a tutti i presidi ospedalieri e territoriali della ASL Roma 1", di cui all'art. 2 del Capitolato Tecnico sono messi a disposizione dalla SA.

Quesito n. 63

Con riferimento al punto b) dell'articolo 16 del Disciplinare, che si riporta testualmente "Allegati: dichiarazioni sostitutive circa il possesso delle certificazioni richieste (o equivalenti) ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico relativo alla qualità degli indumenti", si chiede conferma che le dichiarazioni sostitutive da produrre siano finalizzate all'attribuzione del punteggio tecnico per le certificazioni di qualità richieste nei criteri di valutazione (OHSAS e Rating di legalità) e che quindi il termine INDUMENTI trattasi di refuso.

Risposta n. 63

Si conferma, chiarendo che i termini "relativo alla qualità degli indumenti" devono intendersi quale refuso inserito per mero errore materiale.

Quesito n. 64

Si chiede conferma che il servizio di ausiliariato presso la Farmacia NRM debba essere realizzato per soli 2 giorni a settimana come indicato a pag. 19 del Capitolato.

Risposta n. 64

Si conferma quanto previsto nel capitolato a pag. 19 per la Farmacia del NRM.

Quesito n. 65

Con riferimento al requisito di cui all'art. 7.3. del disciplinare ("Requisiti di capacità tecnica e professionale"), inerente al pregresso svolgimento di servizi analoghi, si chiede conferma che è idoneo a integrare il predetto requisito il servizio di ausiliariato e/o supporto svolto dal concorrente presso Aziende Ospedaliere e/o strutture residenziali per anziani, avente ad oggetto singolarmente o cumulativamente, attività di gestione magazzino farmaceutico (quale il trasporto e lo smistamento di farmaci e materiale economico), attività alberghiere e di supporto alla ristorazione (quali lavaggio di stoviglie e sanificazione di attrezzature e locali cucine e mense, lavanderia, distribuzione pasti etc.), assistenza alle attività svolte dal personale medico, infermieristico e socio sanitario, etc. Si chiede di confermare quanto sopra, avuto riguardo sia alla natura della pregressa esperienza richiesta nell'appalto in oggetto, intesa quale esperienza maturata nell'ausilio alle attività sanitarie e assistenziali degli enti appaltanti, sia al principio, ricordato dalla pacifica giurisprudenza, secondo il quale "quando la

lex specialis di gara richiede, come nella fattispecie, di dimostrare il pregresso svolgimento di servizi simili, non è consentito alla stazione appaltante di escludere i concorrenti che non abbiano svolto tutte le attività rientranti nell'oggetto dell'appalto, né le è consentito di assimilare impropriamente il concetto di servizi analoghi con quello di servizi identici"" (ex multis, TAR Lazio, Sez. II, 13 maggio 2020, n. 5010; TAR Veneto, Sez. III, 23 novembre 2019, n. 1290; TAR Emilia Romagna, Sez. II, 8 marzo 2019, n. 231; Consiglio di Stato, Sez. V, 23 novembre 2016, n. 4908)

Risposta n. 65

Si conferma, rinviando a quanto indicato nella risposta n. 5.

Quesito n. 66

I servizi di trasporto pazienti, farmaci, altri materiali, consegna documenti e altri servizi oggetto della gara, avvengono a chiamata dalla struttura ricevente? In caso affermativo, con quale modalità?

Risposta n. 66

Il servizio si potrà svolgere sia con personale dedicato per le singole UOC che a chiamata

Quesito n. 67

Il servizio logistica di trasporto materiali per distretti nel territorio avvengono con automezzi messi a disposizione della Committente?

Risposta n. 67

Il servizio si potrà svolgere sia con personale dedicato per le singole UOC che a chiamata.

Quesito n. 68

Oltre al SI gestionale impiegato dalla società partecipante alla gara, esiste un SI della SA, in merito alla gestione del magazzino a cui gli operatori hanno accesso?

Risposta n. 68

La SA ha a disposizione un sistema contabile amministrativo di gestione del magazzino, denominato C4H, al quale ha accesso solo il personale dipendente della SA.

Quesito n. 69

Vista l'impossibilità di effettuare il sopralluogo, si richiedono i piani di lavoro in uso per ogni percorso, al fine di avere contezza delle prestazioni richieste.

Risposta n. 69

Si conferma che l'offerta dovrà essere formulata sulla base delle indicazioni fornite nel capitolato di gara.

Quesito n. 70

Nell'allegato 2 – DGUE- alcune parti sono segnate con la X e altre no, siamo a richiedere se trattasi di un errore o se stanno a indicare le sezioni da compilare obbligatoriamente. Inoltre si chiede se vada presentato il DGUE allegato alla documentazione di gara, o obbligatoriamente quello da compilare sulla piattaforma

Risposta n. 70

Si precisa che sono a disposizione dell'operatore economico due distinte modalità di compilazione del DGUE, in via alternativa, ovvero direttamente a sistema, tramite il formulario messo a disposizione all'interno della piattaforma di e-procurement, o quella della compilazione e sottoscrizione del facsimile di cui all'all. 2. In relazione a quest'ultimo i simboli delle "X" individuano gli spazi all'interno dei quali, se necessario per l'appalto di interesse, inserire le informazioni richieste.

Quesito n. 71

All'art. 10 – Garanzia Provvisoria, punto 8 è riportato quanto segue: *La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere sottoscritte da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere prodotte in una delle seguenti forme: - in originale o in copia autentica ai sensi dell'art. 18 del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445. I documenti in formato cartaceo devono essere trasmessi in busta chiusa, al seguente indirizzo: ASL Roma I – UOC acquisizione Beni e Servizi – Borgo Santo Spirito, 3 00193 Roma .Il plico, timbrato e controfirmato sui lembi di chiusura e sigillato in modo tale da assicurarne l'integrità e da impedirne l'apertura senza lasciare manomissioni, dovrà recare esternamente: gli estremi del mittente, comprensivo del domicilio eletto e del numero di telefono e indirizzo di Posta Elettronica Certificata ove inviare comunicazioni inerenti la gara. Nel caso di concorrenti associati, già costituiti o da costituirsi, vanno riportati sul plico le informazioni di tutti i singoli partecipanti. gli estremi del destinatario, così come sopra specificati; la dicitura: “Gara comunitaria a procedura aperta finalizzata all'acquisizione del servizio di ausiliario – Busta A – Documentazione amministrativa – Garanzia provvisoria – NON APRIRE” si chiede di specificare se trattasi di refuso, essendo una gara da inviare telematicamente.*

Risposta n. 71

Si conferma quanto riportato nel paragrafo 10 del Disciplinare di Gara in merito all'invio della garanzia provvisoria, la quale potrà avvenire alternativamente:

- mediante trasmissione di plico sigillato, contenente garanzia in forma di originale cartaceo o sua copia autenticata;
ovvero
- mediante inserimento nella piattaforma di e-procurement di garanzia in forma di originale digitale o sua copia autentica digitale.

Quesito n. 72

Come richiesto nel disciplinare di gara all'articolo 15.3.2 punto 17, L'operatore economico dovrà allegare, la copia della ricevuta di versamento dell'imposta di bollo, pari ad € 16,00 “mediante versamento con modello F 23 Agenzia delle Entrate- si indica che lo scrivente Operatore Economico è una Cooperativa Sociale di diritto ONLUS (Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale di Utilità Sociale ex art. 10 comma 8 del Decreto Legislativo n. 460 del 4 dicembre 1997, in attuazione dell'art. 3 commi da 186 a 188 della Legge 662/96) che, per sua natura, può beneficiare della esenzione al pagamento del bollo prevista dalla legge. La Cooperativa beneficerà di tale esenzione la cui comprova verrà dimostrata tramite allegazione di apposita dichiarazione resa dal legale rappresentante e firmata digitalmente, inserita nella busta virtuale economica. Si chiede di dare conferma che tale modalità venga accettata.

Risposta n.72

In relazione all'assolvimento dell'imposta di bollo richiesta all'art. 15.3.2. del Disciplinare, si precisa che gli operatori economici, laddove esenti dal pagamento della stessa, dovranno inserire nella busta amministrativa, in luogo del modulo di attestazione di cui all'all.7, apposita dichiarazione

sostitutiva, digitalmente sottoscritta dal legale rappresentante, richiamando a tal fine la normativa che dispone l'esenzione.

Quesito n. 73

Si chiede di specificare se le parti del modello B- DUVRI- pag 11 e 15 e pag.28 vadano compilate in questa prima fase o successivamente dall'aggiudicatario.

Risposta n. 73

Si chiarisce che, ai fini della partecipazione alla presente procedura, il concorrente dovrà inserire nella scheda "Busta documentazione", tra la documentazione amministrativa di cui alla busta A, quale documentazione a corredo, il DUVRI sottoscritto e debitamente compilato dei dati di riferimento della ditta/e concorrente/i.

Si chiarisce agli operatori interessati che:

- essendo prevista come obbligatoria, a pena di esclusione, la presentazione dell'offerta economica tramite allegazione di modello analogo all'allegato 3 al disciplinare di gara,
- non essendo stato previsto apposito spazio all'interno della busta economica definita nell'ambito della piattaforma di e-procurement,

lo stesso allegato 3, debitamente compilato e sottoscritto, dovrà essere inserito nell'ulteriore spazio denominato "ulteriore documentazione offerta economica".

Distinti saluti

Il Direttore UOC
Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Cristina Franco

Allegati:

All.1: Caratteristiche degli ausili

All.2: Planimetrie

