

CASA DELLA COMUNITÀ CESANO

Cure, ascolto e servizi: tutto in un unico luogo

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 1
REGIONE LAZIO

Cos'è la Casa della Comunita?

Rappresenta il nodo centrale della rete dell'assistenza territoriale, prendendo in carico la comunità nel suo insieme e il singolo cittadino nella sua individualità.
È il riferimento per la salute e la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti, nell'ambito sanitario e socio-sanitario.
Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento attraverso la prevenzione, la promozione della salute, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione ospedaliera ma che sono gestibili a livello territoriale.

La Casa della Comunità CESANO è aperta dal lunedì al sabato 12 ore su 24

La struttura è raggiungibile da Roma con la linea ferroviaria regionale FL3, bus ATAC 024, 036 e 036L, inserita nel contesto urbano della cittadina e presenta ampio spazio verde internamente alle mura di cinta del comprensorio.

I contatti telefonici sono i seguenti:
06 60106156 VACCINALE / 06 60106181 AMMINISTRAZIONE / 06 60106187 SALA PRELIEVI

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità.

I servizi offerti dalla Casa della Comunità CESANO sono:

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di Salute della persona

Svolge un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. In particolare, fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale.

PUA **Via della Stazione di Cesano, snc**

(ingresso di fronte al bivio con **Via Giovanni Palatucci**)

PUA con accesso diretto: Martedì dalle 08.30 alle 12.30

Per le richieste di attivazione, informazioni e comunicazioni:

email: pua15@aslroma1.it

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – RECUP CUP

Chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio.

PRENOTAZIONI

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

- Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.
- Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.

PRENOTAZIONE PRESSO CUP IN SEDE

Il CUP della Casa della Comunità Cesano è attivo dal lunedì al sabato con i seguenti orari:

- lunedì/venerdì dalle ore 7.45 alle ore 16.30
- sabato dalle ore 7.40 alle ore 12.00

Per prenotare è necessario essere muniti della seguente documentazione:

- Prescrizione medica
- Tessera sanitaria e documento della persona per cui si prenota la visita

Le visite specialistiche o gli esami diagnostici si possono prenotare anche muniti di prescrizione medica, telefonando al numero regionale ReCup 06 9939. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 e il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

Sportello Polifunzionale (Scelta e Revoca MMG/PLS - Esenzioni ticket – TS/TEAM)

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.45 alle 16.30 ed il sabato dalle 7.45 alle 12.00

Attraverso questo servizio è possibile effettuare:

- Prima iscrizione al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelta e/o cambio del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Proroga del Pediatra di Libera Scelta fino a 16 anni
- Richiesta duplicato tessera sanitaria
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito

Per scegliere, cambiare o revocare il proprio Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta è possibile inoltrare richiesta:

- Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale: **https://www.salutelazio.it/servizi-on-line**
- Per le altre richieste si può inviare una mail da posta non certificata a s**portello.distretto15@aslroma1.it**. A tutte le richieste pervenute per email verrà data comunicazione sempre via email dell'avvenuta definizione della pratica.

È necessario presentare allo sportello o trasmettere via mail la seguente documentazione:

- autocertificazione di residenza;
- documento di riconoscimento valido;
- tessera Sanitaria/Codice fiscale di ciascun componente della famiglia;
- autocertificazione Stato di Famiglia per i nuclei familiari;
- permesso di soggiorno fronte retro per i cittadini extracomunitari;
- delega sottoscritta da ciascun componente maggiorenne del nucleo familiare e fotocopia del documento del delegante (marito/moglie, genitore/figlio maggiorenne).

Specialistica Ambulatoriale

il servizio garantisce visite ambulatoriali, con eventuali esami diagnostici per le patologie croniche ad elevata prevalenza, tenendo conto dell'analisi dei bisogni della popolazione di riferimento.

Gli orari in vigore presso la Casa della Comunità CESANO sono:

BRANCA SPECIALISTA	PRESTAZIONI	GIORNI	MATTINA
CARDIOLOGIA	Visite, ECG, Terapia anticoagulante orale	LUNEEDÌ	09,00 - 15,00
		GIOVEDÌ	09,00 - 17,30

PDTA

presso la casa della comunità cesano sono attivi i pdta per la presa in carico del paziente con scompenso cardiaco.

AFT

Nelle more dell'applicazione delle normative regionali in merito alle Aggregazioni funzionali territoriali (AFT), l'organizzazione dei servizi di Cure Primarie e di Continuità Assistenziale è ad oggi così articolata:

AFT

Sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.
Presso la Casa di Comunità di Cesano sarà garantita la presenza medica dal lunedì al sabato con orario 08.00-20.00.

Le prestazioni effettuabili sono:

- **Visita medica di medicina generale**
- **Prescrizione farmaci**
- **Rilascio certificati**
- **Organizzare risposte sanitarie**
- **Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.**

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per la Regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di Medicina Generale.

Orari Continuità Assistenziale Cesano:
- dal lunedì al venerdì dalle 20.00 alle 8.00
- la domenica e i festivi dalle 8.00 alle 20.00
- sabato e prefestivi dalle 10.00 alle 20.00

NB: NON ANCORA ATTIVA

Infermiere di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.
È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso:
su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

Modalità di attivazione:
- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Ambulatorio Infermieristico

È un servizio sul territorio rivolto al cittadino, organizzato e gestito da personale infermieristico. Eroga prestazioni di natura infermieristica in collaborazione i Medici di Medicina Generale e/o gli specialisti presenti nella struttura.

PRESTAZIONI EROGATE – Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al CUP per registrazione:

- accoglienza e presa in carico
- terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'ambulatorio infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)
- prelievi ematici (venoso e capillare)
- rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- medicazioni lesioni cutanee
- fasciature e rimozione punti di sutura
- sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione (con prenotazione tramite recup 06 9939)
- supporto all'alimentazione
- counseling diabetologico

Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.30,
e dalle 14.00 alle 16.30
sabato dalle 8.00 alle 12.00

Vaccinazioni

L'accesso presso i Centri vaccinali del Distretto 15 avviene con prenotazione:

- tramite **Contact Center Vaccinazioni** al numero 06 6010.7755 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 o inviando una email a vaccinazioni@aslroma1.it solo per le 1ª dose nuovi nati e dai 3 anni di età in poi;
- **presso le stesse sedi vaccinali**, dove si effettua la presa in carico del neonato a cura del personale sanitario dalla 2° dose fino a 35 mesi d'età;
- **tramite i Cup aziendali:** dai 3 anni di età in poi.

Il Centro Vaccinale si trova all'interno della Casa della Comunità - CUP in sede. Per informazioni è possibile rivolgersi a:
vaccinazioni.cesano@aslroma1.it.

Punto prelievi

Il Punto Prelievi costituisce un servizio di supporto diagnostico-assistenziale nella gestione dei pazienti con problematiche cliniche non urgenti.
Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici.
È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.
Orari prelievi: dal lunedì al venerdì, dalle 7.45 alle 10.15
Modalità di accesso: lunedì, mercoledì e venerdì accesso tramite prenotazione **ReCUP o CUP** interno
martedì e giovedì: accesso libero
Prenotazione obbligatoria per le curve glicemiche e insulinemiche
Ritiro referti, servizio disponibile:

- dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.30;
- sabato dalle 8.30 alle 12.30

Programmi di Screening

Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening:

- **Screening del carcinoma colon rettale**
  dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00;
  sabato dalle 8.30 alle 12.30
  ritiro delle provette e accettazione dei campioni durante gli orari di apertura del servizio al pubblico

- Prenotazione **screening ca cervice uterina** (Pap-test e HPV-test)
- Prenotazione **screening ca mammella**
- **screening Epatite C (HCV)**, Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 15 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio. Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario,** con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/ medico ospedaliero

Modalità di accesso:

attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso): **puadistretto15@aslroma1.it**

Inserimento in lista di attesa per RSA ed Hospice

Qualora l'utente intenda fruire di **RSA** accreditate con il **SSR**, deve essere sottoposto a valutazione dei bisogni sanitari e sociali da parte del Distretto sanitario di residenza; tale valutazione è effettuata da un'équipe composta da più figure professionali (Unità di valutazione multidimensionale distrettuale, UVMD) che ha il compito di definire il Livello Assistenziale appropriato al bisogno rilevato e la durata del percorso.
Il Medico di Medicina Generale (se la persona è a domicilio) o il Medico ospedaliero (se la persona è degente) dovrà compilare apposito modulo inviandolo all'indirizzo di posta elettronica:**coa@aslroma1.it**.
In seguito, il Distretto sanitario di residenza dovrà valutare ed eventualmente accettare la richiesta tramite una valutazione dei bisogni sanitari e sociali.
La valutazione rilasciata dell'UVMD può essere utilizzata per attivare le liste di attesa di tutte le RSA della Regione Lazio che hanno lo stesso livello assistenziale, attraverso la richiesta di inserimento in lista presso l'ufficio ricoveri territorialmente competente.
https://www.aslroma1.it/modulistica-inserimento-ed-ospitalita-in-rsa

Per maggiori informazioni:
RSA:
https://www.aslroma1.it/assistenza-domiciliare-ospitalita-in-rsa-e-lungodegenza
CURE PALLIATIVE:
https://www.aslroma1.it/cure-palliative

Percorsi Oncologici

In caso di sospetto di neoplasia e/o di necessità di essere avviati ad un Centro di Riferimento Oncologico ospedaliero, i riferimenti per l'accesso sono i **PACO (Punto di Accesso e Continuità di Cura Oncologico)**.

Modalità di accesso:
tramite richiesta di prima visita oncologica, con annotazione Agenda PACO e Priorità B, del MMG o altro specialista

I PACO della ASL ROMA 1:

PACO TERRITORIALE S. ANDREA CASSIA – Via Cassia, 721
La prenotazione può essere effettuata tramite mail all'indirizzo **paco.territoriale@aslroma1.it** o chiamando il numero **3389185133**.
PACO DI CRO – OSPEDALE S. FILIPPO NERI – VIA Giovanni Martinotti, 20
La prenotazione può essere effettuata tramite mail all'indirizzo **paco.cro@aslroma1.it** o chiamando il numero 06 6010.7935

Finalità e servizi del PACO

- **Orientamento e supporto:**
  Guida i pazienti attraverso le varie fasi del percorso oncologico, dalla diagnosi alla terapia.
- **Accesso rapido:**
  Facilita l'accesso ai servizi specialistici e riduce i tempi di attesa, garantendo una presa in carico coordinata.
- **Coordinamento:**
  Assicura la collaborazione tra ospedale, territorio e servizi specialistici per definire un piano terapeutico personalizzato.
- **Supporto multidisciplinare:**
  Offre assistenza da parte di oncologi, infermieri, psicologi e assistenti sociali.
- **Supporto burocratico e amministrativo:**
  Aiuta con le pratiche, come l'attivazione dell'esenzione per patologia oncologica e la richiesta di ausili.

Associazioni di Volontariato/di Pazienti/di Tutela

Non sono presenti in sede.
Per tutte le informazioni aggiornate delle attività nella ASL Roma 1 è possibile visitare la pagina **https://www.aslroma1.it/volontariato.**

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'utente dell'intero costo delle prestazioni (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP - gestione relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.
In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:
https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:
https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico

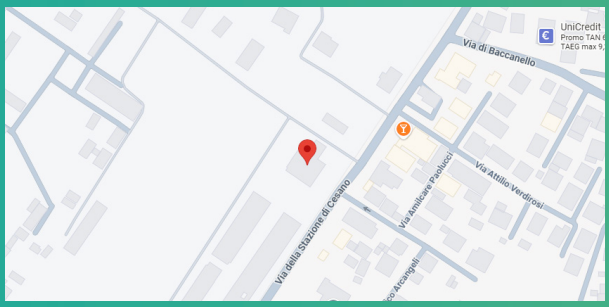
Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link ***https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i***

Accessibilità

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.

CASA DELLA COMUNITÀ CESANO

Via della Stazione di Cesano,
SNC Altezza bivio via Giovanni Palatucci
Distretto 15- Municipio XV



La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:
https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa)
al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

Rev. 1 del 24/03/2026