

U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi

Oggetto: Risposte chiarimenti – Procedura aperta per l'affidamento del servizio di ausiliario per la ASL ROMA I. Deliberazione indizione n. 582 del 15.06.17

Di seguito si forniscono i chiarimenti a quesiti posti da Imprese interessate alla procedura di gara in oggetto

Quesito n. 1:

si chiede conferma che il fatturato relativo a servizi quali: accompagnamento e/o trasporto dei degenti all'interno della struttura ospedaliera con mezzi idonei, trasporto di materiale biologico, di prodotti farmaceutici, di prodotti sanitari, di materiale da sottoporre a sterilizzazione e materiale sterile, di documentazione clinica, referti e di posta interna CPV 85140000-2 soddisfi il requisito economico-finanziario relativo al fatturato per servizi di ausiliario.

Risposta:

Si conferma.

Quesito n. 2:

Buon pomeriggio, in merito alla procedura aperta per l'affidamento del servizio di ausiliario per l'ASL Roma I nell'indice del disciplinare di gara è indicato art.13 sopralluogo obbligatorio ~~WRRORE IL~~ ~~SEGNALIBRO NON E' DEFINITO~~ e il disciplinare si ferma all'art.12. Si chiede pertanto conferma che il sopralluogo non sia obbligatorio; in caso contrario, si chiede di fornire le modalità per richiedere un appuntamento. In attesa di un Vostro cortese riscontro si porgono distinti saluti

Risposta:

Per mero errore materiale, l'indice del disciplinare di gara fa riferimento ad un sopralluogo obbligatorio. Si conferma che ai fini della partecipazione alla presente procedura non è previsto il sopralluogo.

Quesito n. 3:

- a pag. 10 del Disciplinare di gara si fa riferimento ai servizi di cui al CPV 63110000 svolti anche in ambito non pubblico. Lo stesso si indica per "servizi di movimentazione e magazzinaggio". I servizi di assistenza socio-sanitari possono essere intesi come servizi ospedalieri e affini e quindi equiparabili?

Risposta:

Nel disciplinare di gara al fine di facilitare l'identificazione delle prestazioni relative al fatturato è stato individuato il CPV 63110000; nel capitolato tecnico sono riportate l'elenco delle attività richieste ai fini del presente servizio.

Quesito n. 4:

Il personale di una Comunità Alloggio per disabili socio sanitaria in corso di accreditamento Regionale può essere considerato ausiliariato?

Risposta:

Le attività richieste che qualificano il servizio oggetto della procedura di gara sono riportate nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico.

Quesito n. 5:

Ai fini della partecipazione alla procedura indicata in oggetto, con riferimento al criterio di attribuzione del punteggio relativo al possesso della certificazione OHSAS 18001 (punto 7.2 del disciplinare di gara) siamo a chiedere conferma che, in caso di Consorzio stabile di cui all'art. 45 comma 2, lettera c) di nuova costituzione, sia sufficiente che la certificazione sia posseduta da tutte le consorziate esecutrici, analogamente a quanto previsto per l'attribuzione del punteggio circa il possesso del rating di legalità.

Risposta:

Si conferma.

Quesito n. 6:

Nell' Allegato 3 Capitolato Tecnico pag.5, si fa riferimento ad un fabbisogno presunto annuo di ore (che dovranno essere erogate dalla ditta aggiudicataria) pari a 146.265 ore.

Nell'allegato 8 – Personale Impiegato (pag.1 di 1), sommando il prodotto delle ore settimanali prestate annualmente da tutti gli operatori, risulta un totale di ore pari a circa 70.000 e, pertanto, nettamente

inferiore a quelle indicate nel Capitolato Tecnico.

Si chiede gentilmente di chiarire se le prestazioni oggetto dell'appalto e pertanto da erogare in caso di aggiudicazione, siano diverse (ad esempio se siano state implementate) da quelle erogate dall'attuale gestore.

Risposta:

L'offerta deve essere formulata sulla base delle informazioni contenute nel Capitolato Tecnico e nell'Allegato 2 Schema Offerta economica. Con riferimento a quanto contenuto nell'Allegato 8 si conferma quanto già contenuto nel documento *"Si evidenzia che le informazioni di seguito riportate, trasmesse dall'attuale fornitore, possono non essere esaustive e devono, quindi, considerarsi come mere indicazioni fornite omissis"*.

Quesito n. 7:

Nell'indice del Disciplinare di Gara si fa riferimento ad un Capitolo 13 Sopralluogo Obbligatorio. Nel documento, tuttavia, non è presente il Capitolo 13 e non è stato reperito alcun riferimento al sopralluogo. Si chiede gentilmente di chiarire se il sopralluogo sia obbligatorio o meno ai fini della partecipazione alla gara e, eventualmente, quali siano le tempistiche e le modalità di esecuzione dello stesso.

Risposta:

Per mero errore materiale, l'indice del disciplinare di gara fa riferimento ad un sopralluogo obbligatorio. Si conferma che ai fini della partecipazione alla presente procedura non è previsto il sopralluogo.

Quesito n. 8:

Il Comunicato del Presidente dell'ANAC del 26 ottobre 2016, prevede testualmente che *"in caso di affidamento del controllo contabile a una società di revisione, la verifica del possesso di requisito di cui all'articolo 80 comma 1 non deve essere condotta sui membri degli organi sociali della società di revisione, trattandosi di soggetto giuridico distinto dall'operatore economico concorrente cui vanno riferite le cause di esclusione"*. Alla luce di tale affermazione si chiede di confermare che il concorrente non deve presentare la dichiarazione ex articolo 80 comma 1 D.lgs. n. 50 del 2016, in relazione alla società di revisione di controllo.

Risposta:

Si conferma che le dichiarazioni devono essere rese conformemente alla vigente normativa cui si rinvia.

Quesito n. 9:

Stante le diverse interpretazioni che ogni Stazione Appaltante adotta dell'art. 93 del D.lgs. n. 50 del 2016, relativa alla costituzione della cauzione provvisoria, si richiedono maggiori dettagli su quale modalità deve essere considerata per il calcolo dell'importo della cd "somma garantita", ossia se la riduzione deve avvenire in forma proporzionale oppure sommativa algebrica (vale a dire il 20% del 50% oppure il 20% in aggiunta al 50%)

Risposta:

La riduzione della cauzione deve avvenire in forma proporzionale.

Quesito n. 10:

In merito alla clausola sociale imposta ai sensi dell'art.50 del D.lgs. n. 50 del 2016 si chiede di specificare stante l'obbligo che potrebbe gravare su ogni potenziale concorrente anche per effetto degli obblighi di riassunzione previsti dalla Contrattazione Collettiva determinando di riflesso la considerazione dei relativi costi per la costruzione del piano economico finanziario dell'appalto, le seguenti informazioni, distinguendo eventualmente tra personale della Stazione Appaltante e personale dell'eventuale fornitore del servizio:

- a) Qualifica e specifica mansione di ciascun dipendente attualmente impiegato nel servizio;
- b) Date di assunzione e date di scadenza di ogni singolo contratto;
- c) Il monte ore annuo pro capite;
- d) Gli eventuali scatti di anzianità;
- e) Lista personale assunto ex lege n. 482/1968 e n. 68/1969;
- f) Tutti gli elementi che concorrono alla determinazione della retribuzione (eventuale super minimo, eventuale esistenza di benefit ed indennità)

Risposta:

Le informazioni in merito al personale attualmente impiegato sono riportate nell'Allegato 8. Eventuali ulteriori informazioni saranno comunicate al Fornitore aggiudicatario dalla Ditta uscente conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa.

Quesito n. 11:

Stante che in materia di successione negli appalti tra imprese l'art. 29 comma 3 del D.lgs. n. 276/2003 stabilisce che l'acquisizione del personale già impiegato nell'appalto a seguito di subentro di un nuovo appaltatore, in forza di legge, di contratto collettivo nazionale di lavoro, o di clausola del contratto d'appalto, non costituisce trasferimento di azienda o di parte di azienda e dunque il passaggio del dipendente da un'azienda all'altra in caso di cambio di appalto può avvenire, diversamente da quanto previsto dall'articolo 2112 c.c. senza riconoscere l'Anzianità del lavoratore o la sua retribuzione o il suo livello di inquadramento, salvo che il contratto collettivo preveda condizioni di migliore favore disponendo per esempio che il rapporto prosegua a parità di condizioni, si chiede di confermare che ciascuna ditta partecipante alla presente procedura dovrà prevedere inderogabilmente la riassunzione del personale esistente mantenendo le stesse condizioni retributive, ma senza comprendere gli scatti dovuti ad anzianità. In caso contrario si chiede di confermare che qualora venisse applicato un eventuale differente CCNL con retribuzione base inferiore la condizione economica dei lavoratori dovrà essere garantita con eventuale super minimo. Inoltre la conversione dei livelli dovrà essere effettuata in coerenza con le mansioni.

Risposta:

In merito al chiarimento, si conferma quanto riportato nell'Allegato 4 Articolo 27 Clausola Sociale. Si chiarisce che gli aspetti riportati esulano dalla competenza della Stazione appaltante e trovano riscontro nella vigente normativa e nella contrattazione collettiva di settore.

Quesito n. 12:

Si chiede di confermare che il servizio oggetto della presente procedura di gara risulta già precedentemente appaltato alla Soc. Coop. Nuova Sair, visto quanto stabilito dall'articolo 98 e 72 conforme all'Allegato XIV, Parte I, lettera D, del D.lgs. n. 50 del 2016 si chiede di specificare tutti le informazioni che devono figurare negli avvisi relativi agli appalti aggiudicati. In particolare si richiede, con riferimento all'ultima procedura di gara espletata per l'affidamento del servizio in oggetto:

- tipo di procedura di aggiudicazione prescelta
- descrizione del servizio
- data di aggiudicazione
- criteri di aggiudicazione dell'appalto

- numero delle offerte ricevute
- nome ed indirizzo dell'aggiudicatario o degli aggiudicatari
- il valore iniziale della gara
- il valore dell'offerta finale con cui è stato aggiudicato l'appalto

Risposta:

L'offerta deve essere formulata sulla base delle informazioni riportate nella Documentazione di gara.

Quesito n. 13:

Lo schema d'offerta riporta un monte orario totale di 438.795 ore per 3 anni, pari a 146.265 annue. Tuttavia nel capitolato dalla somma delle ore riportate nelle 3 tabelle di pagina 3 e 4 per ciascuna U.O. ammonta 142.509. Si chiede cortesemente di indicare il monte ore corretto ed eventualmente di rettificare lo schema di offerta.

Risposta:

L'offerta deve essere formulata sulla base di quanto indicato nell'Allegato 2 Schema offerta economica. Le informazioni riportate nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico forniscono la calendarizzazione di una settimana tipo su base annua.

Quesito n. 14:

Relativamente all'offerta tecnica, si chiede conferma che indice e copertina della relazione sono esclusi dal computo delle 30 pagine massime.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 15:

A pagina 25 del Disciplinare, in merito all'attribuzione del punteggio economico è riportato $PEi = 70 \times Vi$. Si chiede conferma che si tratta di un refuso e che il punteggio corretto sia 30

Risposta:

Si conferma trattarsi di refuso. Il punteggio corretto è 30.

Quesito n. 16:

Si chiede di integrare l'Allegato 3 Capitolato Tecnico poiché alla pag. 8 si fa riferimento all'art.10 in merito alla "definizione delle griglie di valutazione con le relative soglie di accettabilità". Il Capitolato però termina alla pag. 9 con l'art. 6 – Controlli.

Risposta:

Per mero errore materiale il capitolato tecnico rinvia all'articolo 10.

Quesito n. 17:

Si chiede la possibilità di editare le tabelle in carattere e interlinea minore a quelli previsti dal Disciplinare (carattere 12 punti e interlinea 1,5 righe).

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 18:

Si chiede di chiarire quali siano le attività previste in "allestimento e rifacimento dei locali adibiti ad attività sanitaria".

Risposta:

A titolo indicativo e non esaustivo sono ricomprese attività di riordino di attrezzature come lettini visita, pulizia carrelli utilizzati per piccoli trasporti, riordino della sale visita ecc.

Quesito n. 19:

Si chiede di chiarire quali siano le attività previste in "sistemazione dei magazzini e depositi".

Risposta:

A titolo indicativo e non esaustivo sono ricomprese attività di posizionamento di materiali sugli scaffali nel magazzino di reparto, riordino dei magazzini e dei depositi, movimentazione dei beni presenti ecc.

Quesito n. 20:

Si chiede di chiarire se per attività di "rifacimento letto vuoto" si intenda il solo rifacimento del letto del paziente da aggiungersi al servizio ordinario di sanificazione dell'unità paziente.



Risposta:

Si conferma

Quesito n. 21:

Si chiede di indicare quali siano le attività previste in “altre attività di supporto al servizio infermieristico e alle attività sanitarie, su richiesta del personale infermieristico”.

Risposta:

A titolo indicativo e non esaustivo sono ricomprese le attività di affiancamento e supporto al personale infermieristico compatibilmente con le mansioni previste.

Quesito n. 22:

Per quanto indicato alla pag. 5 dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico, si chiede di specificare la tipologia di attrezzature che l'Azienda metterà a disposizione.

Risposta:

A titolo indicativo e non esaustivo sono ricomprese nelle attrezzature carrozzine, barelle e carrelli per la movimentazione.

Quesito n. 23:

Si chiede di specificare se la qualificazione professionale e le competenze del personale che si intende adibire a coordinatore per la gestione dell'appalto possa essere dimostrata attraverso la presentazione del Curriculum Vitae e che quest'ultimo possa essere inserito come Allegato.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 24:

Si chiede di specificare se le competenze professionali ed esperienza del responsabile per la sicurezza possa essere dimostrata attraverso la presentazione del Curriculum Vitae e che quest'ultimo possa essere inserito come Allegato.

Risposta:

Si conferma

Quesito n. 25:

Si chiede quale sia la ditta che attualmente gestisce il servizio e di conoscere la tariffa oggi applicata

Risposta:

La richiesta non risulta pertinente ai fini della formulazione dell'offerta

Quesito n. 26:

Se sia possibile effettuare un sopralluogo presso i luoghi in cui si svolgeranno i servizi e quali siano le modalità di prenotazione

Risposta

Ai fini della partecipazione alla presente procedura non è previsto il sopralluogo

Quesito n. 27:

Se per la gestione del servizio l'ASL metterà a disposizione del Coordinatore responsabile della ditta uno spazio utile al coordinamento gestionale presso i locali dell'Azienda Sanitaria;

Risposta:

La documentazione di gara non prevede tale disponibilità.

Quesito n. 28:

Con riferimento al software che la Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione del servizio, nell'art. 5 del Capitolato Tecnico (CT) si richiamano soglie di accettabilità delle griglie di valutazione rinviando all'art 10, che però non presente nel CT pubblicato dalla stazione appaltante. Si chiede di chiarire ove siano rinvenibili tali specifiche

Risposta:

Trattasi di mero refuso

Quesito n. 29:

Si chiede di conoscere l'orario di inizio dei turni mattutini, pomeridiani e notturni del personale infermieristico nelle rispettive unità organizzative oggetto dell'appalto;

Risposta:

L'offerta deve essere formulata sulla base delle informazioni contenute nella documentazione di gara

Quesito n. 30:

Si chiede di conoscere la presenza del personale infermieristico e assistenziale (OSS) nelle diverse fasce di turno (M, P e N) nelle rispettive unità organizzative oggetto dell'appalto.

Risposta:

L'offerta deve essere formulata sulla base delle informazioni contenute nella documentazione di gara

Quesito n. 31:

Si chiede di indicare correttamente l'importo indicato a pagina 9 del disciplinare di gara "relativamente ai requisiti economici e finanziari"

Risposta:

Si conferma che l'importo richiesto ai fini della partecipazione è Euro 700.000,00

Quesito n. 32:

Si chiede se per fatturato medio annuo per servizi di ausiliario al netto dell'iva uguale o superiore a € 700.000,00 è da intendersi esclusivamente il fatturato per prestazioni rese per un servizio di supporto assistenziale in ambito ospedaliero o può essere equiparato anche un fatturato per servizi di assistenza domiciliare (ospedalizzazione domiciliare), comunità alloggio presso strutture pubbliche in considerazione che il CPV 63110000 indicato nel disciplinare di gare fa riferimento a "Gruppo. 63100000-0 Servizi di movimentazione magazzinaggio servizi affini"

Risposta:

Nel disciplinare di gara al fine di facilitare l'identificazione delle prestazioni relative al fatturato è stato individuato il CPV 63110000; nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico sono riportate l'elenco delle attività richieste ai fini del presente servizio.