

AVVISO DI CONSULTAZIONE ESPLORATIVA PRELIMINARE

PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AI SISTEMI INFORMATICI DI PRONTO SOCCORSO "GIPSE", DI ANATOMIA PATOLOGICA "ARMONIA" E DI LABORATORIO ANALISI "DNLAB" DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1

1. OGGETTO

La Azienda Sanitaria Roma 1 con il presente avviso intende acquisire manifestazione di interesse per la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo ed assistenza specialistica ai sistemi informatici di Pronto Soccorso "Gipse", di Anatomia Patologica "Armonia" e di Laboratorio analisi "DNLab".

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in modo non vincolante per l'Ente; la manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità a essere invitati a presentare l'offerta.

Pertanto non costituisce offerta contrattuale e non comporta impegni o vincoli né per i soggetti che presenteranno manifestazione di interesse né per l'Azienda Sanitaria Locale Roma 1.

Il presente avviso, quindi, non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Si precisa, pertanto, che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura formale di gara, in quanto trattasi di una preliminare consultazione esplorativa finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento

La presente consultazione è svolta ai sensi dell'art. 66 del d.lgs. 50/2016 e nel rispetto di quanto disposto dall'ANAC con le linee guide definite con la Determina del 14.09.2016 in relazione al "ricorso alle procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"



2. DESCRIZIONE DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Presso l'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 sono in funzione i sistemi informatici "Gipse" di Pronto Soccorso, "Armonia" di Anatomia Patologica e "DNLab" di Laboratorio Analisi della società Dedalus di Firenze..

Questa Azienda Sanitaria, dovendo procedere col servizio di assistenza e manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei sistemi precedentemente descritti, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito con le predette linee guide dell'ANAC, accertare se oltre al produttore/sviluppatore dell'applicativo software, esista uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio in presenza di tutti i requisiti/casi di seguito riportati:

- a) L'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale in ambito di gestione software di Pronto Soccorso, Anatomia Patologica e Laboratorio Analisi, relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia autentica alla domanda;
- b) L'Azienda che ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
- c) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figura professionali:
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- d) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
 - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
 - Certificazione ai sensi degli artt. ex 82 e 86 comma 4 del Digs. 50/2016 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del Paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale si attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sul dominio applicativo oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare apposita **garanzia di capacità tecnica** della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma specifica in relazione al dominio applicativo di cui al presente avviso.





3. OBIETTIVI DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica ai sistemi informatici "Gipse" di Pronto Soccorso, "Armonia" di Anatomia Patologica e "DNLab" di Laboratorio Analisi di cui al presente avviso, ha l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento dell'applicativo software.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

L'affidamento avrà per oggetto l'assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo ed assistenza specialistica ai sistemi informatici "Gipse" di Pronto Soccorso, "Armonia" di Anatomia Patologica e "DNLab" di Laboratorio Analisi indicate in oggetto, per un periodo di un anno.

I servizi dovranno prevedere nel dettaglio le seguenti condizioni:

Sistema di Pronto Soccorso "Gipse"

Descrizione dei sistemi applicativi	
• Software applicativo gestione Pronto Soccorso e Triage "Gipse"	
• Modulo Gestione Datis	
• Modulo Gestione Ictus	
• Triage di Bancone	
• Integrazione RIS - Modulo integrazione standard HL7 verso LIS/RIS/consulenza	
• Integrazione ADT	
• Rhapsody	
• Modulo Multipresidio	
• Modulo Kosmos out Viewer Liste	
• Modulo OBI	
• Modulo applicativo Kiosk di Gipse	

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 9:00 - 18:00 - (festivi esclusi)	4 ore
Estensione del servizio h24 - 7x7	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)	2 ore
Assistenza Specialistica		



Giornate a consumo / anno	10 gg/v On site
	10 gg/v On center

Sistema di Anatomia Patologica "Armonia"

Descrizione dei sistemi applicativi
• "Armonia" - Sistema AIS di Anatomia patologica
• "Armonia Web" - Order Entry specialistico di Anatomia Patologica

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 9:00 - 18:00 - (festivi esclusi)	4 ore
Assistenza Specialistica		
Giornate a consumo / anno	10 gg/v On site	
	10 gg/v On center	

Manutenzione evolutiva	
Progetto evolutivo del sistema di Anatomia Patologica "Armonia"	
Integrazione aggiuntive del sistema Armonia con i sistemi aziendali	Integrazione con la piattaforma SOA aziendale per l'acquisizione delle richieste da parte di tutti i diversi Order Placer (Reparti, Ambulatori, etc.).
	Integrazione con Repository aziendale;
	Integrazione con Anagrafe Centrale (Bonifica anagrafica);
	Integrazione con lo Screening Regionale
	Integrazione con il cruscotto direzionale aziendale
Attività evolutive	Servizi professionali per il recupero dei dati storici dal vecchio sistema del S.Spirito
	Corsi di formazione avanzati di Armonia
	Attivazione modulo Timbro di Armonia per la gestione della Firma digitale (i certificati di firma sono a carico della ASL Roma 1)

**Sistema di Laboratorio Analisi "DNLab"**

Descrizione dei sistemi applicativi
• DnLab (Laboratorio Logico Unico - Ex ASL Roma E, Ex ASL Roma A, Ex ACO San Filippo Neri)
• Modulo Firma digitale
• Moduli DNA - Collegamenti strumentali standard
• Sistema DNWeb - Order Entry specialistico di Lab. Analisi
• Modulo Microbiologia avanzata
• Modulo DnDBF (Database di Frontiera)
• Modulo Mercurio (Sistema di Sorveglianza delle Infezioni Nosocomiali)
• Modulo Prometeo appropriatezza (Gestione Appropriatezza prescrittiva)
• Modulo Prometeo validatore (Sistema Esperto a supporto della validazione dei risultati)
• Piattaforma Halia (Middleware di integrazione per collegare le strumentazioni analitiche)
• Integrazione LLU DnLab con PIX + DWH
• Integrazione DNLab / RECUP

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 9:00 - 18:00 - (festivi esclusi)	4 ore
Estensione del servizio h24 - 7x7	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)	2 ore
Assistenza Specialistica		
Giornate a consumo / anno	10 gg/v On site	
	10 gg/v On center	
Assistenza Oracle		
Assistenza avanzata Database Oracle (DBA)	Assistenza e manutenzione del DBMS Oracle (solo per il sistema DNLab)	
Supporto Operativo		
Presidio on site	Servizio di presidio on site di n. 1 risorsa dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 nei giorni feriali. Il servizio di presidio è finalizzato ad assicurare: - la gestione specialistica applicativa del sistema DNLab. - il supporto operativo e formazione agli utenti.	



5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al Registro delle Imprese della competente Camera di Commercio, o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per attività inerenti l'oggetto della procedura (attività informatica), da allegare in copia alla domanda;
- b) Dichiarazione di insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 (ex art. 38 del d.lgs. 163/06) del D.Lgs n. 50/2016, da allegare in copia alla domanda;
- c) Dichiarazione di insussistenza di rapporti di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile ovvero di qualsiasi relazione, anche di fatto, rispetto ad altro partecipante alla gara, laddove il controllo oppure la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, da allegare in copia alla domanda;
- d) B.U.R.C. valido alla data di scadenza della presente consultazione, da allegare in copia alla domanda;
- e) Documentazione che attesti che l'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale in ambito "Gestione Software di Pronto Soccorso, Anatomia Patologica e Laboratorio Analisi", relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia autentica alla domanda;
- f) Documentazione comprovante che l'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente, da allegare in copia autentica alla domanda;
- g) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figura professionali:
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- h) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
 - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
 - Certificazione ai sensi degli artt. ex 82 e 86 comma 4 del Digs. 50/2016 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del Paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale si attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sul dominio applicativo oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare apposita **garanzia di capacità tecnica** della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma **specificata in relazione al dominio applicativo** di cui al presente avviso.

Ciascun soggetto non può concorrere per sé e contemporaneamente quale componente di un'altra unità partecipante, sotto qualsiasi forma, né può partecipare a più unità concorrenti, pena l'esclusione dalla gara del soggetto e delle unità concorrenti di cui risulta partecipante.



6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il fac-simile allegato al presente avviso (allegato A1), allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto.

L'azienda Sanitaria Locale Roma 1 *si* riserva la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.

L'istanza deve essere fatta pervenire **esclusivamente per PEC** all'Ufficio Protocollo dell'Azienda Sanitaria locale Roma 1 (protocollo@pec.aslroma1.it) a pena di irricevibilità - entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 30.11.2017 indicando sulla nota di trasmissione la seguente dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA, SUPPORTO OPERATIVO ED ASSISTENZA SPECIALISTICA AI SISTEMI DI PRONTO SOCCORSO GIPSE, DI ANATOMIA PATOLOGICA ARMONIA E DI LABORATORIO ANALISI DNLAB".



7. SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE

L'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 si riserva di individuare tra coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse, i soggetti idonei, in numero non inferiore a cinque, ove presenti, ai quali, ai sensi dell'art. 36 e 63 del d.lgs. 50/2016 sarà richiesto, con lettera d'invito, di presentare offerta.

In caso di presentazione di domande da parte di più di cinque soggetti idonei, gli inviti saranno spediti ai concorrenti idonei che abbiano presentato richiesta indipendentemente dal raggiungimento del numero minimo di cinque.

L'azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al precedente punto 6.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti intenzionati a manifestare l'interesse per la procedura in oggetto, si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii. per le finalità unicamente connesse alla scelta degli operatori economici cui inviare la lettera d'invito con contestuale richiesta di presentazione di offerta.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che il concorrente che intende essere invitato a partecipare alla procedura deve fornire alla Azienda Sanitaria Locale Roma 1 la documentazione, pena l'esclusione dalla successiva procedura informale.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli interessati potranno rivolgersi all'U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di comunicazione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 - Borgo Santo Spirito, 3 00193 Roma - tel. 06/77302726 - email: sistemainformatico@aslroma1.it

Roma li, 8 novembre 2017

Il Direttore UOC Sistemi e Tecnologie
Informatiche e di comunicazione
Ing. Alfiero Ortali

ALLEGATI:

ALLEGATO 1: Istanza per la manifestazione di interesse e dichiarazioni sui requisiti di ammissione;