

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Agli operatori economici interessati

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA DA SVOLGERE PRESSO STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI, RESIDENZIALI E NEL CONTESTO DI VITA DI PAZIENTI GIOVANI E ADULTI AFFETTI DA DISABILITÀ GRAVI E/O COMPLESSE E PER L’AREA INTEGRATA PER GLI INTERVENTI SU MINORI COLLEGATI ALL’AUTORITÀ GIUDIZIARIA RISPOSTA AI QUESITI PERVENUTI ALLA DATA DEL 15.11.2021.

Quesito n. 42

Lotto 1: Al fine di effettuare una proposta progettuale affine all'attuale organizzazione del servizio, si chiede di chiarire se è confermato che per il Polo 13 non è richiesto servizio trasporto e/o accompagnamento, in quanto non sono presenti ore di autista e di accompagnatore nel prospetto a pag. 19 del capitolato (art.11), diversamente da quanto si evince nello Schema riassuntivo lotto 1 a pag. 7 del capitolato.

Risposta n. 42

Si conferma.

Quesito n. 43

Si chiede di chiarire come mai, nel file relativo all’ Offerta economica, le ore previste per Autista e Accompagnatore, rispettivamente Autista = 51.564 (pari a 17188 ore annuali) e Accompagnatore = 34.308 (pari a 11436 ore annuali), sono inferiori rispetto alle ore effettivamente richieste nell’ART.11 del Capitolato. La somma delle ore indicate per ogni distretto per tali figure è infatti: Autista = 20132 ore annuali (e non 17188) e Accompagnatore = 14556 (e non 11436). Situazione che non si verifica per le altre figure professionali richieste.

Risposta n. 43

Si rinvia alla risposta fornita con il chiarimento n. 15.

Quesito n. 44

Per il lotto 1 e 2, chiediamo di chiarire a cosa sia dovuta l’incongruenza delle ore richieste per gli autisti e accompagnatori, in quanto il monte ore annuo dell’art. 11 del Capitolato Tecnico, moltiplicato per i 3 anni di durata del servizio, non corrisponde al monte ore richiesto nell’ ALLEGATO 3 – SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA;

Risposta n. 44

Si rinvia alla risposta fornita con il chiarimento n. 15.

Quesito n. 45

Per la compilazione della tabella di cui all'ALLEGATO 3 – SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA del lotto 1, chiediamo conferma che nelle righe 11 e 12 “autisti” e “accompagnatori” debbano essere indicati i costi della manodopera, sicurezza e formazione del servizio di trasporto e accompagnamento e che nella riga 9 “Servizi aggiuntivi indicati nel capitolato” debbano essere riportati i costi accessori al servizio di trasporto e accompagnamento (automezzi, carburante, assicurazioni, ecc.), compresi anche i costi del servizio di ristorazione/mensa nella sua completezza (manodopera, derrate alimentari, attrezzature, automezzi, ecc.);

Risposta n. 45

Si conferma.

Quesito n. 46

Per la compilazione della tabella di cui all'ALLEGATO 3 – SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA del lotto 2, chiediamo conferma che nelle righe 12 e 13 “autisti” e “accompagnatori” debbano essere indicati i costi della manodopera, sicurezza e formazione del servizio di trasporto e accompagnamento e che nella riga 9 “Servizi aggiuntivi indicati nel capitolato” debbano essere riportati i costi accessori al servizio di trasporto e accompagnamento (automezzi, carburante, assicurazioni, ecc.);

Risposta n. 46

Si conferma

Quesito n. 47

Vi chiediamo se nell'elenco del personale pubblicato per il Lotto 1 sono compresi anche gli autisti e accompagnatori che attualmente prestano servizio per il CD Adelphi, afferente al Lotto 2.

Risposta n. 47

Si chiarisce che nell'elenco di cui al lotto 1 sono compresi autisti e accompagnatori relativi a prestazioni riferibili e che saranno effettuate in relazione al lotto 1.

Quesito n. 48

Vi chiediamo se i servizi di segreteria/centralino/accoglienza, di cui all'art.5.8 del Capitolato Tecnico, debbano essere svolti dagli impiegati inquadrati nel livello C1 e D1, di cui all'elenco del personale soggetto a clausola sociale, oppure se tali operatori attualmente svolgano altre tipologie di servizio.

Risposta n. 48

Tali impiegati svolgono attualmente servizi di segreteria.

Quesito n. 49

Al fine di poter presentare un'offerta tecnica realmente rispondente alle esigenze del servizio si chiede di conoscere, in maniera distinta per il Lotto 1 e il Lotto 2, le tipologie di disabilità presenti nelle strutture Residenziali e semiresidenziali secondo la seguente suddivisione:

- N° Disabilità sensoriali
- N° Disabilità motorie
- N° Disabilità intellettive
- N° disabilità psichica

E anche il livello di gravità:

- Medio
- Medio alto
- Grave

Risposta n. 49

Lotto 1: l'utenza per i CD attualmente operativi presenta di base una disabilità intellettiva medio/grave associata prevalentemente a disabilità psichica.

CD Forte Antenne accoglie utenti in percentuale pari circa al 45% anche con disabilità motoria.

Gli altri CD accolgono utenti con disabilità anche motorie con percentuali molto meno elevate, sono presenti anche pochi utenti con disabilità sensoriali, mentre sono accolti utenti con disturbi comportamentali (30%.)

Gli inserimenti e le frequenze dell'utenza variano a seconda delle necessità riabilitative.

Residenziale: gli utenti sono tutti caratterizzati da patologie complesse con presenza anche di disturbi comportamentali. Gli inserimenti e le frequenze dell'utenza variano a seconda delle necessità riabilitative.

Lotto 2 : l'utenza è caratterizzata da disabilità neuromotorie e cognitive esito di cerebrolesioni acquisite, anche con disturbi comportamentali e/o sensoriali.

Quesito n. 50

In merito al Lotto 2 si chiede esattamente quanti utenti vengono trasportati con l'automezzo a 22 posti e quanti di questi utenti sia carrozzato.

Risposta n. 50

Non è possibile quantificare esattamente il n. di utenti trasportati con l'automezzo a 22 posti, poiché i progetti riabilitativi hanno un grande turnover mediamente il 90% degli utenti ha una disabilità motoria grave che necessita di carrozzina.

Quesito n. 51

In merito al Lotto 1 si chiede in quali Centri Diurni vengono trasportati gli utenti della struttura residenziale "Fuori dal Tunnel"? Inoltre si chiede di quantificare i chilometri di percorrenza

Risposta n. 51

Gli utenti di "Fuori dal Tunnel" non frequentano CD. Si utilizza il trasporto per attività riabilitative, ludiche, accompagnamenti di vario tipo all'esterno. I mezzi utilizzati sono in parte ASL e in parte dovranno essere forniti dall'aggiudicatario. L'attuale convivenza di mezzi propri e forniti dall'aggiudicatario non permette di effettuare una stima complessiva dei chilometri percorsi.

Quesito n. 52

Si chiede di conoscere il numero e la tipologia di mezzi impiegati, rispettivamente per il Lotto 1 e Lotto 2. Inoltre si chiede di quantificare i chilometri di percorrenza.

Risposta n. 52

Si rinvia a quanto indicato nel chiarimento n. 11.

Quesito n. 53

Si chiede perché per i servizi Semiresidenziali del Lotto 1 del Polo 1, Polo 2, Polo 14 e polo 15 le ore degli Autisti non coincidono con quelle degli Accompagnatori come avviene invece nel Lotto 2 dove le ore corrispondono perfettamente.

Risposta n. 53

Si chiarisce che le ore degli Autisti non coincidono con quelle degli Accompagnatori perché la figura dell'accompagnatore viene utilizzata solo nel trasporto casa/centro e viceversa. L'autista invece effettua anche il trasporto per le attività ludico/riabilitative necessaria durante l'apertura dei CD.

Quesito n. 54

Si chiede perché per le attività della struttura residenziale "Fuori dal Tunnel" non siano stati previsti gli Accompagnatori. Le ore relative al servizio di accompagnamento sono comprese nelle ore del personale di assistenza?

Risposta n. 54

Nella struttura residenziale "Fuori dal Tunnel" non sono previsti gli accompagnatori perché non c'è trasporto da casa e l'autista svolge il trasporto per attività riabilitative, ludiche.

Quesito n. 55

Al fine di poter presentare un'offerta tecnica realmente rispondente alle esigenze del servizio si chiede di pubblicare elenco delle attrezzature esistenti presso le sedi di erogazione dei servizi oggetto della gara rispettivamente dei Lotti 1, 2 e 3. Inoltre si chiede la possibilità di effettuare un sopralluogo presso tutte le strutture e spazi adibiti ai servizi dei Lotti 1,2 e 3.

Risposta n. 55

Si rinvia alle indicazioni fornite con i chiarimenti n. 25 e n. 27

Il Direttore UOC
Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Cristina Franco