

Veronica CARUSO



 [Redacted]
 [Redacted]
 [Redacted]
Sesso F [Redacted]

ATTUALE INCARICO

Collaboratore professionale sanitario esperto (DS 6) con Posizione Organizzativa conferita con Delibera n. 888 del 25/07/2005 - Responsabile Infermieristico del 1° Distretto ASL RMA, successivamente variata con Delibera n. 424 del 09/04/2009 in Responsabile Innovazione Processi Assistenziali.

Dal 05/12/2017 in servizio nella UOC Assistenza Infermieristica presso l'Ospedale S. Spirito - Borgo Santo Spirito, 3 (nota prot. n. 143521 del 05/12/2017) ASL RM1.

In tale ambito

- Partecipa al gruppo di lavoro del *Master Plan* 2018-2019, in particolare collabora alla definizione dei seguenti obiettivi:
 - n° 7 **"Definizione di un set minimo di indicatori di performance"** riconducibili alla sola area infermieristica. Collabora con il Direttore della UOC Assistenza Infermieristica:
 - nella identificazione, elaborazione degli indicatori di *performance* propri dell'attività infermieristica (NSO: *Nursing Sensitive Outcomes*), sia attraverso l'utilizzo dei sistemi informativi istituzionali e sia nella eventuale ideazione di ulteriori flussi informativi utili per il monitoraggio degli indicatori e per la valutazione annuale del *budgeting*;
 - nell'elaborazione di *report* e analisi periodica dei dati necessari alla valutazione e programmazione delle attività;
 - n° 4 **"Implementazione del sistema di valutazione aziendale"**;
 - n° 3 **"Elaborazione fabbisogni del personale. Procedura per gestione neo-assunti"**. In riferimento a quest'ultima procedura, ha partecipato fattivamente alla stesura del *"Kit del neo assunto"*.
- Coordina il gruppo di lavoro sugli "Ambulatori Infermieristici" finalizzato a riorganizzare gli ambulatori inf. insistenti sul territorio della Roma 1, curando in particolare la stesura di un "Regolamento" unico in cui vengono omogeneizzate le procedure di presa in carico degli utenti; le risorse da impiegare, le modalità di accesso, i sistemi di registrazione delle prestazioni nel sistema RECUP (anche alla luce dell'entrata in vigore della ricetta dematerializzata), la documentazione da utilizzare.
- Partecipa al gruppo di lavoro per la stesura della procedura aziendale per la *"Prevenzione e la gestione delle lesioni da pressione"*, istituito con nota prot. n. 62918 del 18.05.2018, in particolare, curando e valutando la fattibilità della "Informatizzazione degli esiti assistenziali su ADT delle Lesioni da Pressione".

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2018 Ha partecipato in qualità di sostituto all'avviso pubblico per la costituzione della graduatoria per infermieri a tempo determinato (Determinazione Dirigenziale n. 383 del 15/02/2018) - ASL RM1

2015 Assegnata, con ordine di servizio n. 1 del 08/01/2015, alla UOSA Promozione e Integrazione Socio Sanitaria e Innovazione Processi Produttivi e Organizzativi - ASL RMA

In tale ambito, oltre alle attività proprie del servizio, ha collaborato alla stesura:

- del "Piano Attuativo Aziendale sul Governo delle Liste di attesa, anno 2016" trasmesso alla regione Lazio con nota prot. 78961 del 26/07/2017
- del Piano regionale DC A 110/17 e alla messa in opera del progetto speciale abbattimento liste attesa di cui all'allegato a e b (*Progetto abbattimento liste di attesa, DCA110/17*)

ha gestito il flusso dei monitoraggi dei T.A. (mensile regionale e semestrali nazionale) e il flusso semestrale delle sospensioni delle agende di cui al Piano PNGLA 2010-2012

Ha, inoltre, collaborato con la UOC Budget e Controllo Erogatori Privati della ex ASL RM E (nota prot. n. 35082 del 05/04/2016) e la UOC Promozione della Qualità e Accreditamento della ex ASL RMA (nota prot. n. 47288 del 09/06/2015 e nota n. 70257 del 15/09/2015) per la firma dei Contratti degli erogatori accreditati e per unificare il sistema di controllo dei volumi delle strutture ex art. 26 necessario alla certificazione delle fatture emesse dai centri

2013/2015 Ha collaborato (due giorni alla settimana) con l' Area Autorizzazione e Accreditamento Completamento adempimenti. L12/11 della Regione Lazio, alla riorganizzazione dell'offerta assistenziale residenziale e semiresidenziale, a persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale (ex art. 26) (note Regione Lazio prott. nn. 63725 GR/11/00 del 30/10/2013, 29435/GR/11/00 del 21/05/2014).

In tale ambito ha collaborato alla stesura della raccolta normativa in materia di requisiti minimi autorizzativi di cui all'ALLEGATO C del DCA 8/2011 e S.M.I. disponibile sul sito della Regione Lazio https://www.regione.lazio.it/binary/rl_sanita/tbl_contenuti/DCA_8_e_SMI_AGG_2018_01_15.pdf

2012 Assegnata, con ordine di servizio n. 25 del 20/11/2012, alla UOC Promozione della Qualità e Accreditamento in particolare per riorganizzare la linea di attività relativa alle strutture accreditate definite "ex art 26" e il controllo dei volumi di attività erogata propedeutico alla certificazione delle fatture mensili emesse dai Centri, al seguito del quale ha redatto la "*Procedura operativa per l'invio dei dati di produzione finalizzati alla liquidazione mensile dei Centri ex art. 26 (L. n. 833/78)*" - ASL RMA utilizzata sino al 30.12.2016

In questo periodo, inoltre, ha collaborato con la UOSA Promozione e Integrazione Socio Sanitaria e Innovazione Processi Produttivi e Organizzativi per il Monitoraggio Tempi di attesa regionale e nazionale (nota prot. n. 78838 del 01/10/2014) - ASL RMA

2011 Nominata dalla Direzione Generale della ASL RMA Referente Aziendale SISTRI (Sistema Informatizzato Tracciabilità Rifiuti), al seguito del quale ha curato, in collaborazione con la Direzione Sanitaria Aziendale, la stesura della "*Procedura Aziendale Gestione Rifiuti Sanitari*" (nota prot. n. 71219 del 11/08/2011)

In tale ambito, inoltre, ha organizzato diverse giornate di formazione:

- nel 2012 su "*Il nuovo sistema di tracciabilità dei rifiuti SISTRI*" (tenutosi nella ASL RMA in Via Ariosto il 28/03/2012)
- nel 2014 (in occasione della distribuzione dei supporti USB utili all'utilizzo del sistema informatizzato) su programma SISTRI fornito dal Ministero on line

Nel 2012, si è anche occupata, in collaborazione con AMA, di organizzare in tutti i Presidi della ASL RMA la Raccolta differenziata, a cui è seguita la progettazione di una giornata di presentazione tenuta da AMA su: "*La raccolta differenziata nella ASL RMA*" presso il Nuovo Regina Margherita il 25/01/2012

2007 Assegnata alla U. Org. Qualità – Ufficio Coordinamento Attività Ambulatoriali ASL RMA (Ordine di Servizio n. 1 del 04/01/2007), in tale ambito ha collaborato all'elaborazione dei seguenti documenti tecnico-scientifici e la loro messa in opera:

- Linee Guida e Procedure generali per la gestione delle agende specialistiche ambulatoriali e per l'accesso degli utenti alle relative prestazioni (2011)
- L'Appropriatezza Prescrittiva in Diagnostica Vascolare – Ecocolordoppler (2010) e relativo

monitoraggio

- Tempario Unico Aziendale (2010)
- Progetto produttività aggiuntiva
- Progetto rimodulazione delle agende (c.d. Overbooking)
- Attività Budgeting (attività di supporto alla Direzione Sanitaria Aziendale)
- Consensus Conference sulla specialistica ambulatoriale (2011)

Inoltre, in qualità di P.O. distrettuale (nella ASL RMA tale attività di Responsabilità veniva esercitata con doppio incarico), prima, e successivamente in qualità di responsabile Innovazione Processi Assistenziali (P.O. a valenza Aziendale), ha curato l'elaborazione e la messa in opera dei seguenti progetti finalizzati alla migliore allocazione delle risorse infermieristiche e alla più efficiente presa in carico degli utenti:

- "Linee guida per l'assistenza ambulatoriale infermieristica sulla base del metodo VIBA® (Valutazione Infermieristica Bisogno Assistenziale)" - (marchio brevettato)
- definizione del layout ambulatoriale
- scheda clinica informatizzata
- registro di sala ambulatoriale informatizzato
- costituzione area accoglienza utente in ambulatorio

Ha curato, in collaborazione con i cardiologi della ASL RMA, il poster: "Procedure di primo intervento in caso di arresto cardiaco" (2005)

2003 Incaricata dalla Direttore Generale della ASL RMA Referente Aziendale del Sistema Informativo per l'Assistenza Riabilitativa presso l'Agenzia di Sanità Pubblica (nota prot. n. 918/DS/AZ del 28/05/2003)

1999 Ha collaborato (due giorni alla settimana) con la Regione Lazio – Assessorato Salvaguardia e Cura della Salute – Programmazione Sanitaria – Settore 57 dal giorno 11 gennaio 1999 al giorno 3 agosto 1999 in qualità di referente responsabile del progetto "Informatizzazione delle Apparecchiature Biomedicali e Tecnologiche – S.I.A.B.E.T." (nota prot. n. 3473/57/7326 del 07/10/1999)

1996 Assegnata all'Unità Operativa Aziendale DRG/ROD ASL RMA, dal 15 gennaio 1996 (Ordine di Servizio N. 6 del 11 gennaio 1996) - da novembre 1998 Unità Organizzativa S.I.O./S.I.A.S. - con la qualifica di Caposala - Referente Tecnico del Sistema Informativo Aziendale.

In tale ambito ha svolto attività:

- di consulenza, nei confronti dei presidi erogatori, in ordine alla codifica delle informazioni e al funzionamento dei programmi informatici di acquisizione dei dati e di controllo degli errori
- di progettazione e gestione delle attività formative sui sistemi di codifica delle patologie (ICD9CM) e sui DRGs
- di elaborazione dei seguenti documenti, ad uso interno, sui Sistemi Informativi:
 - ✓ "L'impatto della D.G.R. N. 2069 del 20 aprile 1999 sull'attività di ricovero in Day Hospital del Polo Ospedaliero nel primo semestre 1999". Atti della giornata di studio: "L'impatto della D.G.R. N. 2069 del 20 aprile 1999 sull'attività di ricovero in Day Hospital del Polo Ospedaliero nel primo semestre 1999" redatto in collaborazione con il dott. R. Spaccamonti e il dott. S. Schiara
 - ✓ "Il Sistema Informativo Ospedaliero e i DRG", atti del corso di aggiornamento (Delibera ASL ASL RMA N.130/2 del 23 aprile 1997), redatto in collaborazione con R. Spaccamonti e il dott. A. Cadelano (Tipografia Ammendola)
 - ✓ "I DRGs applicati in una struttura ospedaliera di Roma" pubblicato su: Igiene e Sanità Pubblica n. 6 novembre/dicembre 1995 - Roma. Articolo redatto in collaborazione con: R. Spaccamonti; F. Degrassi; D.F. Claps; G. Marziali
- di elaborazione dati con programmi informatici di calcolo elettronico, gestione archivi e analisi statistica

1995 Conferito incarico di Referente Tecnico del S.I.O. Aziendale (ordine di servizio n. 100 del 28/07/1995)

1992 Assegnata, presso l'Ospedale S. Giacomo - ASL RMA - (nota prot. n. 198 USL RM1 del 17 gennaio 1992) alla Direzione Sanitaria, con la qualifica di Coordinatore Infermieristico addetto al Sistema Informativo Ospedaliero **1991** In servizio presso l'Ospedale S. Giacomo - USL RM1 - con la qualifica di Caposala Didattica presso il Centro Didattico Polivalente (nota prot. n. 73 del 17/10/1991)

1990/1991 In servizio presso Ospedale Nuovo Regina Margherita - USL RM1 - con la qualifica di Coordinatore Infermieristico a seguito vincita avviso di mobilità (nota prot. n. 2014 del 05/06/1990), assegnata al reparto Geriatria (nota prot. USL RM1 n. 3618 del 02/07/1990) e successivamente al Poliambulatorio Pediatrico La Scarpetta (nota prot. Dir. Sanit. Nuovo Regina Margherita n. 662 del 12/02/1991)

1989 In servizio presso l'Ospedale G. B. Grassi di Ostia - USL RM8- con la qualifica di Caposala presso il Blocco Operatorio a seguito vincita concorso pubblico (nota prot. n. 27488 del 20/10/1989)

1987 In servizio presso l'Ospedale Fatebenefratelli Isola Tiberina - USL RM1 - con la qualifica di Strumentista presso il Blocco Operatorio (nota prot. n. 2393 del 06/04/1989)

1986 In servizio presso l'Ospedale S. Jean de Dieu di Afagnan - Togo - Africa Occidentale - con la qualifica di Strumentista presso il Blocco Operatorio (nota prot. n. 2393 del 06/04/1989)

1983 In servizio presso l'Ospedale Fatebenefratelli Isola Tiberina - USL RM1 - con la qualifica di Strumentista presso il Blocco Operatorio (prot. n. 406 del 05/04/1983)

1982 In servizio presso l'Ospedale CTO - USL RM6 - dal 30/07/1982 al 01/04/1983, presso il reparto di Neurochirurgia con la qualifica di Infermiera Professionale (stato di servizio n. 10774 del 15/10/1986)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009 Master di II Livello in "Management e innovazione nelle Aziende Sanitarie" conseguito presso l'Università degli Studi di Roma - La Sapienza - Facoltà di Sociologia - Dipartimento Innovazione e Società - Tesi di Master: "La presa in carico del Paziente Alzheimer presso strutture semi residenziali e residenziali (di sollievo): Centro Diumo e Nucleo di Ricovero Alzheimer"

1998 Laurea in Sociologia conseguita presso l'Università degli Studi di Roma - Facoltà di Sociologia - cattedra di Sociologia dell'Organizzazione. Tesi di laurea: "Il processo di Aziendalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale: potenzialità e limiti"

1986 Diploma di Abilitazione alle Funzioni Direttive, conseguito presso la Scuola "C.R.I." (Via G. Baglivi, 16 - Roma)

1983 Diploma di Specializzazione in Assistenza Chirurgica, conseguito presso la Scuola "Giovanni Calibita", Ospedale Fatebenefratelli Isola Tiberina - Roma

1982 Diploma di Infermiera Professionale, conseguito presso la Scuola "C.R.I." (Via G. Baglivi, 16 - Roma)

GRUPPI DI LAVORO A VALENZA AZIENDALE E REGIONALE

2011 Gruppo di lavoro istituito dall'Azienda ASL RMA sul Rischio Clinico con ordine di servizio n. 31 del 16/09/2011 a cui è seguita la progettazione /relazione di una giornata di studio su: *"Il rischio clinico stato dell'arte nella ASL RMA"* tenutosi presso il Nuovo Regina Margherita il 18/04/2012

2009 Gruppo di lavoro istituito dall'Agenzia di Sanità Pubblica (ASP) della Regione Lazio: *"Modelli organizzativi innovativi in sanità"* assegnata con nota Direzione Generale ASL RMA n. 56287 del 22/05/09

2008 Gruppo di lavoro istituito dall'Agenzia di Sanità Pubblica (ASP) della Regione Lazio: *"Gli Ambulatori Infermieristici Territoriali"* assegnata con nota Direzione Generale ASL RMA n. 17482 del 13/02/08

2007 Gruppo di lavoro costituito dalla Direzione Sanitaria della ASL RMA con nota n. 30004 del 03/07/07 su *"L'organizzazione dell'attività Specialistica Ambulatoriale e Professioni Sanitarie"*

1997 Nucleo di Controllo sui possibili comportamenti opportunistici dei soggetti erogatori della ASL RMA istituito con Ordine di Servizio n. 76 del 22/7/1997

1996 Nomina Commissione tecnica per la graduatoria incarichi di insegnamento nelle scuole e corsi dell'azienda ASL RMA. Anno 1996/97 – Delibera n. 2675 del 30/09/1996

1995 Gruppo di lavoro istituito dalla ASL RMA con circolare numero 3522/DSAZASL RMA del 10 aprile 1995 su i "DRG"

1994 Costituzione presso gli Ospedali Pubblici della ASL RM/1 dei Comitati per la lotta contro le infezioni ospedaliere – Delibera n. 556 del 26.04.1994

1994 Progettazione ed elaborazione della: *"Nuova Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO o RAD - Rapporto Accettazione Dimissione per l'Azienda ASL RMA)"* (prot. generale ASL RMA n. 020733 del 19/12/1994)

1994 Gruppo di lavoro istituito dall'Osservatorio Epidemiologico Regione Lazio (Prot. S.286/62 bis del 15/02/1994) su il *"Sistema Informativo Ospedaliero"* dal 1994 al 2006

1992 Gruppo di lavoro istituito dal Ministero della Sanità su il *"Progetto Nazionale ROD-DRG"*, dal 1992 fino al 1994

PRESENTAZIONI DI RELAZIONI

2010 Organizzazione del corso *"Gestire le attività di problem solving: cooperazione e partecipazione nei gruppi"* tenutosi presso l'Ospedale G. Eastman marzo - aprile 2010 ASL RMA

2009 Relazione corso formazione *"Ripensare l'organizzazione per processi"* tenutosi nell'ambito del corso: gestione e sviluppo delle relazioni organizzative: le competenze in sanità presso l'Ospedale G. Eastman il giorno 16/11/2009 ASL RMA

2007 Relazione corso formazione: *"Accoglienza, orientamento ed inserimento infermieri neo assunti - Il Distretto"* tenutosi nei giorni: 11 settembre; 4 e 25 ottobre 2007 presso il Presidio Nuovo Regina Margherita (prot. n. 48/M – SAI del 17/05/07) ASL RMA

2007 Relazione corso formazione *"L'accettazione infermieristica informatizzata nel poliambulatorio specialistico"* tenutosi nei giorni: 20 e 25 settembre 2007 presso il Presidio Nuovo Regina Margherita – prot. n. 475 del 12/06/2007 ASL RMA

2007 Progettazione e docenza del corso *"L'accoglienza e il comfort alberghiero"* delibera n. 1097

del 24/10/06, tenutosi nei giorni: 1, 2, 8, 9, 15, 16, 22, 23 ottobre 2007, presso il Presidio Nuovo Regina Margherita ASL RMA

2006 Relazione corso *"Nuovi Modelli di Assistenza Infermieristica Territoriali – L'Ambulatorio Infermieristico"* tenutosi presso l'Ospedale Nuovo Regina Margherita nei giorni 31/05/2006 e 09/06/2006 e presso l'Ospedale George Eastman il giorno 17/06/2007 - prot. n. 242/SAI del 09/03/2006 ASL RMA

2006 Progettazione e docenza del corso *"Il cambiamento organizzativo in Sanità"* delibera n. 740 del 11/07/06, tenutosi nei giorni: 30-31 ottobre; 20-21 novembre; 18-19 dicembre 2006, presso l'Ospedale George Eastman ASL RMA

2002 Relazione *"Attività domestico alberghiere"* al corso di qualificazione per O.T.A.. Anno formativo 2001/2002 ASL RMA

1999 Progettazione e docenza su incarico della Direzione Sanitaria del Polo Ospedaliero (in collaborazione con il Dott. R. Spaccamonti Responsabile U.Or. S.I.O./S.I.T./S.I.A.S. e il Dott. S. Schiara Responsabile S.I.O. del Polo Ospedaliero) della giornata di studio su: *"L'impatto della D.G.R. N. 2069 del 20 aprile 1999 sull'attività di ricovero in Day Hospital del Polo Ospedaliero nel primo semestre 1999"* tenutasi presso l'Ospedale San Giacomo il 26 ottobre 1999 (prot. 6494 del 23/12/1999) ASL RMA

1999 Progettazione e docenza su incarico della Programmazione Sanitaria – Settore 57 dell'incontro di lavoro su: *"Il Sistema Informativo delle Apparecchiature Biomedicali e Tecnologiche – S.I.A.B.E.T."* tenutosi presso la Regione Lazio il 14 luglio 1999 per le Aziende Sanitarie e per le AUSL

1997 Relazione *"Corso di riqualificazione per operatori S.I.O. (Sistema Informativo Ospedaliero)"* tenutosi presso l'Ospedale Fatebenefratelli di Roma e finanziato dalla Regione Lazio nei giorni: 24/25/26/30 settembre, 23/28 ottobre 1997

1997 Relazione nell'ambito del corso di formazione *"Strategie di intervento per la promozione della qualità dell'assistenza"* tenutosi dall'AUSL 8 di Civitanova Marche il giorno 20 novembre 1997

1997 Progettazione e docenza su incarico della Direzione Sanitaria Aziendale ASL RMA (Delibera numero 3819 del 29/12/1997) del Corso di formazione per il Nucleo di Controllo della ASL RMA sui possibili comportamenti opportunistici dei soggetti erogatori su: *"I controlli di qualità sui ricoveri ospedalieri"*, tenutosi presso l'ospedale G. Eastman dal 8/9/1997 al 29/10/1997

1997 Relazione *"Il management nell'azienda sanitaria"*, corso teorico/pratico nell'ambito della Scuola Medica Ospedaliera, nell'anno 1996/97, presso l'Osp. S. Giacomo ROMA

1996 Progettazione e docenza su incarico della Direzione Sanitaria Aziendale ASL RMA del corso di aggiornamento *"Il Sistema Informativo Ospedaliero e i DRG"* tenutosi presso gli Ospedali: San Giacomo, Nuovo Regina Margherita, G. Eastman rispettivamente nei giorni: 24, 25, 26, 27 ottobre 1995; 14, 15, 19 dicembre 1995; 8, 9 gennaio 1996 rivolto al personale Medico e ai Referenti Tecnici del Sistema Informativo Ospedaliero

1994 Relazione *"L'Organizzazione Sanitaria Ospedaliera DRG/VRQ"*, corso teorico/pratico nell'ambito della Scuola Medica Ospedaliera, nell'anno 1994/95, presso l'Osp. S. Giacomo ROMA

1994 Progettazione e docenza su incarico dell'Osservatorio Epidemiologico Regione Lazio (nota prot. n. 829/62 bis del 19 aprile 1994; prot. 1090/62 bis del 23 maggio 1994) del corso di aggiornamento *"Il Nuovo Sistema Informativo"*, tenutosi presso l'Osp. S. Giacomo dal 10 al 13 maggio 1994 per le ex USL RM1 e RM2, rivolto al personale Medico, Infermieristico ed Amministrativo degli Istituti di Ricovero e Cura delle suddette

DOCENZE

2011 Sociologia nel corso di riqualificazione di Operatore Tecnico addetto all'Assistenza (O.T.A.) in Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) presso ASL RMA 2011

2009/2010 Scienze Infermieristiche Generali e Cliniche nell'ambito del Master di I Livello in "Infermieristica Territoriale e di Comunità" Anno accademico 2009/2010 ASL RMA

2010 Sociologia nel corso di riqualificazione di Operatore Tecnico addetto all'Assistenza (O.T.A.) in

Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) presso ASL RMA nel gennaio 2010

2008 Sociologia al corso di riqualificazione di Operatore Tecnico addetto all'Assistenza (O.T.A.) in Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) presso ASL RMA nell'ottobre 2008

1993 Etica Professionale, presso il Centro Didattico Polivalente dell'Osp. Nuovo Regina Margherita, nell'anno scolastico 1992/93 al corso per Infermieri Professionali

1992 Assistenza Infermieristica di Base, presso il Centro Didattico Polivalente dell'Osp. S. Giacomo, nell'anno scolastico 1991/92 al corso per Infermieri Professionali

1991 Etica Professionale, Tecnica. Direttiva, Didattica, presso il Centro Didattico Polivalente dell'Osp. S. Giacomo, nell'anno scolastico 1990/91 al corso Abilitazione a Funzioni Direttive

1991 Nozioni Cliniche Assistenziali, presso il Centro Didattico Polivalente dell'Osp. S. Giacomo, nell'anno scolastico 1990/91 al corso Abilitazione a Funzioni Direttive

1991 Tecniche Manageriali, presso il Centro Didattico Polivalente dell'Osp. S. Giacomo, nell'anno scolastico 1990/91 al corso Abilitazione a Funzioni Direttive

1990 Etica Professionale, presso il Centro Didattico Polivalente dell'Osp. Nuovo Regina Margherita, nell'anno scolastico 1989/90 al corso per Infermieri Professionali

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

2016/2017 *"La formazione generale dei lavoratori"*, corso di formazione e-learning obbligatorio organizzato da Azienda ASL RM1

2012 Corso di formazione uso del software per migliorare le attività operative, organizzative e gestionali dei servizi sanitari, tecnici e amministrativi – Corso Powerpoint, tenutosi presso la sede di Via Sabrata, 12 Roma

2010 "Corso per Auditor di Sistema Gestione Qualità", tenutosi a Roma da 3 al 15 maggio 2010

2008 *"La ricerca ed il management"*, tenutosi presso il Centro Congressi di Spoleto nei giorni 21, 22, 23 febbraio 2008

2008 Corso avanzato di Risk Management: l'analisi dei processi assistenziali e la gestione del rischio clinico, tenutosi a Roma dal 29/10/2008 al 05/11/2008

2007 Corso avanzato in Risk Management sanitario di base, tenutosi a Roma dal 27/02/2007 al 01/03/2007

2007 *"La determinazione del fabbisogno del personale in sanità: metodi e strumenti operativi"* tenutosi presso il CISEL (Centro Studi Enti Locali) - Rimini nei giorni 17,18,19 ottobre 2007

2006 Corso teorico pratico di rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce per medici e infermieri (Retraining), tenutosi a Roma il 09/11/2006

2006 *"Comunicazione pubblica, istituzionale e aziendale – corso base"*, tenutosi presso l'Ospedale Nuovo Regina Margherita dal 24/06/2005 al 27/02/2006 Roma

2005 Corso teorico pratico di rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce per medici e infermieri, tenutosi a Roma il 05/12/2005

2005 *"Management sanitario per infermiere coordinatore: metodi e strumenti"*, tenutosi a Roma dal 22 al 24 settembre 2005

2004 *"Il sistema ISO 9001/2000 e la qualità del nursing"*, tenutosi presso il Centro per la Formazione Permanente della CISLFPS di Roma dal 11 al 15 ottobre 2004

2004 *"Il Sistema Informativo dell'Assistenza Specialistica Ambulatoriale ed il Centro Unico di Prenotazione SIAS-CUP"*, tenutosi presso l'Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio dal 30 marzo al 2 aprile 2004 Roma

2003 *"La Sicurezza sul Lavoro"*, tenutosi presso l'Ospedale Nuovo Regina Margherita nei giorni 03-04/02/2003 Roma

2003 "Management Sanitario", tenutosi presso il Centro per la Formazione Permanente della CISL FPS di Roma dal 9 al 12 giugno 2002 Roma

2002 "I Metodi Qualitativi per la Ricerca sui Servizi Sanitari", tenutosi presso Istituto Superiore di Sanità dal 20/11/2002 al 22/11/2002 Roma

2002 "Gli strumenti per l'Assistenza Infermieristica Protocolli, Procedure, Linee-Guida", tenutosi presso il centro di Formazione dell'ARIS di Roma il 07/10/2002

1999 GIPSE/AC "Acquisizione e controllo di qualità dei dati di Pronto Soccorso", tenutosi presso l'Osservatorio Epidemiologico Regione Lazio, il giorno 18 ottobre 1999

1998 "Agente di formazione permanente" autorizzato dalla Regione Lazio e cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, tenutosi a Roma da CM Sanità (Cultura Manageriale per la Sanità)

1996 "Il Sistema Informativo Ospedaliero nelle Aziende USL" (su incarico del Direttore Generale), corso di formazione per i responsabili del S.I.O. nelle Aziende territoriali del Lazio, tenutosi presso l'Osservatorio Epidemiologico Regione Lazio, svoltosi nei giorni: 9/10 febbraio 1996; 16/17 febbraio 1996

1994 "Il Sistema Informativo Ospedaliero nelle Aziende USL" (su incarico del Direttore Generale), corso di formazione per i responsabili del S.I.O. nelle Aziende territoriali del Lazio, tenutosi presso l'Ospedale S. Giacomo, dal 10 al 13 maggio 1994 Roma

1994 "Il Sistema Informativo Ospedaliero", tenutosi presso l'Osservatorio Epidemiologico Regione Lazio svoltosi nei giorni 24/25 febbraio 1994; 14/15/21 marzo 1994; 7 aprile 1994

1994 "I metodi Statistici nell'Epidemiologia e nella Medicina Clinica", tenutosi presso il Dipartimento di Statistica dell'Università la Sapienza di Roma, dal 14 al 25/02/1994

1992 "La gestione della Scheda di Dimissione Ospedaliera e i Sistemi di Classificazione dei Pazienti", tenutosi presso il Ministero della Sanità, dall'11 al 15/05/1992 Roma

1990 "Nursing intra operatorio", tenutosi presso Istituti Ortopedici Rizzoli di Bologna, dal 17 al 19/05/1990

1990 "La qualità del Nursing", corso per Caposala e Coordinatori dell'Assistenza Infermieristica tenutosi presso l'Ospedale San. Giovanni, dal 19 al 28/04/1990

1988 "La trasmissione del Sapere in Ambiente Sanitario", tenutosi presso la Fondazione dei Fatebenefratelli. Via della Nocetta, 263 - RM, nell'anno 1988/89

1988 "Impariamo ad Insegnare", tenutosi presso la Fondazione dei Fatebenefratelli. Via degli Anguillara, 12 - Roma, dal 24 al 2/10/1988

1986 "La Prevenzione delle Malattie Tropicali in Africa", tenutosi presso Associazione con i Fatebenefratelli per i Malati lontani. Via della Nocetta, 263 - Roma, dal 13 al 18/10/1986

1986 "Il Nursing in Oculistica", tenutosi presso l'Ospedale Fatebenefratelli Isola Tiberina - Roma, nel 1986 (della durata di un intero anno)

1985 "La Chirurgia Urologica Endoscopica", tenutosi presso la Clinica Urologica dell'Università di Monaco di Baviera, dal 22 al 30/03/1985

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative, organizzative e gestionali, professionali

Buone competenze comunicative, organizzative, gestionali acquisite durante l'esperienza professionale come Coordinatore Infermieristico (dal 1989) prima e successivamente come Posizione Organizzativa (dal 2009 ad oggi). Tali competenze sono state arricchite dall'attività svolta presso le Direzioni Sanitarie prima dell'Ospedale San Giacomo (dal 1992 al 1996), poi presso la Direzione Sanitaria Aziendale della ex ASL/ASL RMA (dal 2007 al 2015)

Lingua madre: Italiano

Altre lingue: francese (sufficiente capacità di espressione e lettura)

Competenza digitale

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (pacchetto office).

Nell'anno 2010, ha curato la costruzione del seguente sito *intranet*: della UOSA Promozione
Integrazione Sociosanitaria Innovazione Processi Produttivi e Organizzativi

http://10.62.3.213/intranet/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=183

Roma, 14.09.2018

Veronica Caruso

