



ASL
ROMA 1



REGIONE
LAZIO

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 0432 del 02-06-2021

OGGETTO: Affidamento alla Società Telesio Sistemi S.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b) del d.lgs. 50/2016, del servizio di assistenza e la manutenzione dei sistemi informativi GE.VA, GELIPO, EMONEFRO, MPI, SOA ORACLE E ODL BI, per l'anno 2021, per la gestione dei servizi della Asl Roma 1, per un importo pari ad € 423.950,00 Iva inclusa- CIG 864234725C

STRUTTURA PROPONENTE: Dipartimento Tecnico Patrimoniale - U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

Centro di costo: E 121

L'estensore D.ssa Serena Sbriglio Serena Sbriglio

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del procedimento

Direttore U.O.C.
Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione
Ing. Debora Angeletti

Il Direttore
Dipartimento Tecnico Patrimoniale

Ing. Paola Brazzoduro

Ing. Debora Angeletti
Debora Angeletti

Debora Angeletti

Paola Brazzoduro

data 18/03/2021

data 19/03/2021

data 22.3.2021

Il presente Atto contiene dati sensibili SI ☐ NO X

Il Funzionario addetto al controllo di budget con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Costo previsto: € 423.950,00 I.C. Esercizio 2021 C.E. 50.20.20.106 "Servizi di Assistenza Informatica".

Il Funzionario addetto al controllo di budget: (Ing. Debora Angeletti) data 18/03/2021 firma Debora Angeletti

Il Direttore dell'UOC Pianificazione Strategica, Programmazione e Controllo di Gestione con la sottoscrizione del presente atto attesta la copertura economico/finanziaria della spesa di cui al presente provvedimento.

Il Direttore UOC Pianificazione Strategica, Programmazione e Controllo di Gestione: Dott.ssa Maura Bettini

data 24-03-2021

firma Maura Bettini

Parere del Direttore Amministrativo Dott.ssa Cristina Matranga

Favorevole ☒

Non favorevole ☐

(con motivazioni allegate al presente atto)

data 29.3.2021 firma Cristina Matranga

Parere del Direttore Sanitario Dott. Mauro Goletti

Favorevole ☒

Non favorevole ☐

(con motivazioni allegate al presente atto)

data 30-3-2021 firma Mauro Goletti

Il Presente provvedimento si compone di n. 19
pagine di cui n. 13 pagine di allegati

Il Direttore Generale

Dott. Angelo Tanese



ASL
ROMA 1

IL DIRETTORE U.O.C. SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE

VISTA la deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 1° gennaio 2016, con la quale si è provveduto a prendere atto dell'avvenuta istituzione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 a far data dal 1° gennaio 2016, come previsto dalla legge regionale n. 17 del 31.12.2015 e dal DCA n. 606 del 30.12.2015;

VISTO il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00250 del 23.11.2016 con il quale è stato nominato il Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 nella persona del Dott. Angelo Tanese;

VISTO il Decreto del Presidente della regione Lazio n. T00241 del 03 ottobre 2019 con il quale viene differito il termine di scadenza contrattuale del Direttore Generale;

VISTO l'Atto di Autonomia Aziendale, approvato con Deliberazione n. 1153 del 17.12.2019, recepito con DCA U00920 del 27.01.2020, pubblicato sul BURL del 30.01.2020 n. 9;

VISTA la Deliberazione 925 del 29/10/2020 con cui è stato approvato il Documento Unico di Programmazione, comprendente il programma Biennale degli acquisti di beni e servizi per il biennio 2021-2022 della Asl Roma 1;

la Delibera 1045 del 30/12/2020 la Regione Lazio ha adottato il Piano biennale 2021-2022 degli acquisti di beni e servizi ai sensi dell'articolo 498-bis del Capo I del Titolo X del regolamento regionale 1/2002 così come modificato dalla DGR 512/2020;

PREMESSO

che con Deliberazione n. 795 del 17/09/2020, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) D.lgs. 50/2016, a seguito di consultazione esplorativa, era stato affidato il servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica alle "verticalizzazioni" nonché implementazioni funzionali dei sistemi informativi ge.va, gelipo, emonefro e mpi per la gestione dei servizi della Asl Roma 1 per l'anno 2020 per un importo pari ad € 298.534,00 Iva inclusa;

CONSIDERATO

che ad oggi i sistemi informatici prodotti e sviluppati dalla società Telesio Sistemi S.r.l. sono ancora in uso presso la ASL Roma 1 e che pertanto si rende necessario garantire la manutenzione, il supporto operativo e l'assistenza specialistica in relazione agli stessi;

che non è possibile ricorrere, in conformità all'Art. 1, comma 512 della Legge n. 208/2015 agli strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da Consip S.p.A. o da altro soggetto aggregatore per gli affidamenti di servizi e di beni informatici e di connettività, in quanto il servizio di cui trattasi non è presente in Convenzioni Consip o di altro soggetto aggregatore a cui può ricorrere l'ASL Roma 1;

che ai sensi del comma 516 dell'art. 1 della predetta Legge 208/2015, le amministrazioni e le società di cui al comma 512 possono procedere ad approvvigionamenti al di fuori delle modalità di cui ai commi 512 e 514 esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione ovvero in casi di necessità ed urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa. Gli approvvigionamenti effettuati ai sensi del presente comma sono comunicati all'Autorità nazionale anticorruzione e all'Agid;

che in data 18/01/2021, la scrivente amministrazione ha indetto una consultazione esplorativa preliminare (presente agli atti di questo ufficio) per i servizi sopracitati di manutenzione, supporto operativo e


**ASL
ROMA 1**

assistenza specialistica per la gestione dei servizi dell'Azienda Sanitaria Locale ROMA 1, con scadenza prevista al 03/02/2021, al fine di verificare se vi fossero altri soggetti in grado di fornire il servizio oltre all'attuale fornitore, che ha prodotto una dichiarazione di esclusività allegata al presente atto; con nota prot. n. 17165 del 03/02/2021 è pervenuta la sola manifestazione di interesse, alla scrivente amministrazione, per la prestazione in oggetto da parte della società Telesio Sistemi S.r.l. (presente agli atti di questo ufficio), che è l'unica società in grado di dare continuità alle attività, con sede in Zumpano (CS) Via Beato Francesco Marino, 73 – P.IVA 02669620789;

che ai sensi dell'art 63 comma 2 lettera b) del D.lgs 50 del 18 aprile 2016, si ravvisano le condizioni per "affidare i servizi di cui trattasi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara" alla società Telesio sistemi S.r.l, in quanto è l'unica che può svolgere servizi di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica sulle piattaforme oggetto del presente atto, come risulta dalla dichiarazione di esclusività allegata al presente atto (All.1) e dalla mancata presentazione di manifestazione di interesse da parte di altri Operatori;

PRESO ATTO

che con nota Protocollo generale n 19672 del 08/02/2021 è stata richiesta alla società sopra citata un'offerta economica preliminare per il servizio suddetto per l'anno 2021;

che con nota Protocollo generale n. 39997 del 11/03/2021 la Società Telesio Sistemi Srl ha inviato l'offerta per i servizi suindicati (All.2);

che dalla proposta economica allegata si evince un prospetto complessivo dei costi della fornitura che può essere rappresentato come segue:

DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO PER L'ANNO 2021 (Iva esclusa)
Canoni di assistenza e Manutenzione Ordinaria standard	€ 198.000,00
Canone di estensione servizio di assistenza oraria	€ 72.000,00
Servizi di conduzione e coordinamento	€ 50.000,00
Servizi specialistici a consumo anno 2021	€ 27.500,00
Totale Iva esclusa € 347.500,00	

che il costo del servizio richiesto risulta essere congruo sia dal punto di vista economico che tecnico e risponde alle esigenze di sicurezza informatica aziendale, come anche sottoscritto dal RUP (All.3);

DATO ATTO

che si è ritenuto di individuare quale RUP (Responsabile Unico del Procedimento) l'Ing. Debora Angeletti, Direttore della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, cui compete la verifica e l'accertamento della regolarità e qualità della fornitura resa;

ATTESO

che a seguito dell'adozione del presente atto, viene impegnata la somma complessiva di € 423.950,00 Iva inclusa sul C.E. n. 50.20.20.106 "Servizi di Assistenza Informatica" per l'anno 2021;

ATTESTATO

che il presente provvedimento a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art., 1, comma 1, della legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

ASL
ROMA 1**PROPONE**

Per le motivazioni e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

di autorizzare, quale organo di vertice dell'Ente, l'affidamento alla Telesio Sistemi Srl con sede in Zumpano (CS) Via Beato Francesco Marino, 73 – P.IVA 02669620789, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016, il servizio del servizio di assistenza e la manutenzione dei sistemi informativi GE.VA, GELIPO, EMONEFRO, MPI, SOA ORACLE E ODL BI, per l'anno 2021 per un importo di € 423.950,00 Iva inclusa;

di imputare l'importo complessivo di € 423.950,00 Iva inclusa sul C.E. n 50.20.20.106 "Servizi di Assistenza Informatica" – Bilancio 2021;

di indicare per la direzione dell'esecuzione del contratto (DEC), ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. n.50/2016, il Dott. Claudio Lazzari Dirigente medico afferente alla Direzione Sanitaria Aziendale; di indicare come Assistenti al DEC esclusivamente per la gestione operativa dell'attività e senza responsabilità di budget il Sig. Pio Pucci e l'ing. Silvia Soldatelli afferenti alla UOC Sistemi e Tecnologie informatiche e di Comunicazione;

di autorizzare la UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione alla liquidazione degli oneri derivanti dal presente provvedimento, sulla base della documentazione tecnico- contabile;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni alle società interessate, nonché l'adempimento degli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1 comma 516 della L. 208/2015;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32., comma 1, della legge 18.06.2009 n.69;

Il Responsabile della struttura proponente provvederà all'attuazione della presente Deliberazione curandone altresì la relativa trasmissione agli uffici/organismi rispettivamente interessati

Il Responsabile del procedimento

Il Direttore della U.O.C.
Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione

Il Direttore
Dipartimento Tecnico Patrimoniale

Ing. Debora Angeletti

Ing. Debora Angeletti

Ing. Paola Brazzoduro

**IL DIRETTORE GENERALE**

IN VIRTÙ dei poteri previsti:

- dall'art. 3 del D.Lgs. 502/1992 e ss.mm.ii;
- dall'art. 8 della L.R. n. 18/1994 e ss.mm.ii;

nonché delle funzioni e dei poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00250 del 23.11.2016 e con Decreto del Presidente della regione Lazio n. T00241 del 03/11/2019;

Letta la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Dirigente Responsabile dell'Unità in frontespizio indicata;

PRESO ATTO che il Direttore della Struttura proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione avente per oggetto "Affidamento alla Società Telesio Sistemi S.r.l., ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b) del d.lgs. 50/2016, del servizio di assistenza e la manutenzione dei sistemi informativi GE.VA, GELIPO, EMONEFRO, MPI, SOA ORACLE E ODL BI, per l'anno 2021, per la gestione dei servizi della Asl Roma 1, per un importo pari ad € 423.950,00 Iva inclusa - CIG 864234725C" e conseguentemente, per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

di autorizzare, quale organo di vertice dell'Ente, l'affidamento alla Telesio Sistemi Srl con sede in Zumpano (CS) Via Beato Francesco Marino, 73 – P.IVA 02669620789, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016, il servizio del servizio di assistenza e la manutenzione dei sistemi informativi GE.VA, GELIPO, EMONEFRO, MPI, SOA ORACLE E ODL BI, per l'anno 2021 per un importo di € 423.950,00 Iva inclusa;

di imputare l'importo complessivo di € 423.950,00 Iva inclusa sul C.E. n 50.20.20.106 "Servizi di Assistenza Informatica" – Bilancio 2021;

di indicare per la direzione dell'esecuzione del contratto (DEC), ai sensi dell'art. 101 del D.lgs. n.50/2016, il Dott. Claudio Lazzari Dirigente medico afferente alla Direzione Sanitaria Aziendale; di indicare come Assistenti al DEC esclusivamente per la gestione operativa dell'attività e senza responsabilità di budget il Sig. Pio Pucci e l'ing. Silvia Soldatelli afferenti alla UOC Sistemi e Tecnologie informatiche e di Comunicazione;

di autorizzare la UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione alla liquidazione degli oneri derivanti dal presente provvedimento, sulla base della documentazione tecnico- contabile;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese



ASL
ROMA 1

le relative notifiche e/o comunicazioni alle società interessate, nonché l'adempimento degli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1 comma 516 della L. 208/2015;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32., comma 1, della legge 18.06.2009 n.69;

Il Direttore della Struttura proponente provvederà all'attuazione della presente Deliberazione curandone altresì la relativa trasmissione agli uffici/organi rispettivamente interessati.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Angelo Tanese

Spett.le Azienda Sanitaria Locale RM1
Via Borgo Santo Spirito,3
00193 Roma

Oggetto: Dichiarazione di esclusività del Prodotto Software denominato "GELIPO".

La sottoscritta, Dott.ssa Concetta Rendace, in qualità di Legale Rappresentante pro tempore della Società Telesio Sistemi Srl (p. iva n. 02669620789), con sede legale in Zumpano (CS), alla Via Beato Francesco Marino, in conformità alle disposizioni di cui alla L. n. 633/1941 "Protezione del diritto di autore e di altri diritti connessi al suo esercizio",

DICHIARA

che il Prodotto Software denominato "GELIPO" è di proprietà esclusiva di TELESIO Sistemi S.r.l.; che lo ha progettato e prodotto e che, pertanto deve ritenersi l'unico soggetto autorizzato a svolgere sullo stesso servizi di assistenza e manutenzione, potendo legittimamente agire sul suo codice sorgente.

Nella sua qualità di proprietaria esclusiva del prodotto, Telesio Sistemi Srl ne rivendica inoltre tutti i diritti patrimoniali ed intellettuali connessi, ai sensi della sopracitata normativa vigente.

Zumpano (CS), li 01/02/2021

Per TELESIO Sistemi Srl
(Dott.ssa Concetta Rendace)
Firmato digitalmente

Spett.le Azienda Sanitaria Locale RMI
Via Borgo Santo Spirito,3
00193 Roma

Oggetto: *Dichiarazione di esclusività del Prodotto Software denominato "Gestione Cartella Dialitica (EMONEFRO)".*

La sottoscritta, Dott.ssa Concetta Rendace, in qualità di Legale Rappresentante pro tempore della Società Telesio Sistemi Srl (p. iva n. 02669620789), con sede legale in Zumpano (CS), alla Via Beato Francesco Marino, in conformità alle disposizioni di cui alla L. n. 633/1941 "*Protezione del diritto di autore e di altri diritti connessi al suo esercizio*",

DICHIARA

che il Prodotto Software denominato "***Gestione Cartella Dialitica (EMONEFRO)***" è di proprietà esclusiva di TELESIO Sistemi S.r.l., che lo ha progettato e prodotto e che, pertanto deve ritenersi l'unico soggetto autorizzato a svolgere sullo stesso servizi di assistenza e manutenzione, potendo legittimamente agire sul suo codice sorgente.

Nella sua qualità di proprietaria esclusiva del prodotto, Telesio Sistemi Srl ne rivendica inoltre tutti i diritti patrimoniali ed intellettuali connessi, ai sensi della sopracitata normativa vigente.

Zumpano (CS), lì 01/02/2021

Per TELESIO Sistemi Srl
(Dott.ssa Concetta Rendace)
Firmato digitalmente

Spett.le Azienda Sanitaria Locale RM1
Via Borgo Santo Spirito,3 -
00193 Roma

**Oggetto: Dichiarazione di esclusività del Prodotto Software denominato
"ODL BI".**

La sottoscritta, Dott.ssa Concetta Rendace, in qualità di Legale Rappresentante pro tempore della Società Telesio Sistemi Srl (p. iva n. 02669620789), con sede legale in Zumpano (CS), alla Via Beato Francesco Marino, in conformità alle disposizioni di cui alla L. n. 633/1941 "Protezione del diritto di autore e di altri diritti connessi al suo esercizio",

DICHIARA

che il Prodotto Software denominato "**ODL BI**" e tutti i *Data Mart sviluppati, Reportistiche e Dashboard* realizzati sono di proprietà esclusiva di TELESIO Sistemi S.r.l., che lo ha progettato e prodotto e che, pertanto deve ritenersi l'unico soggetto autorizzato a svolgere sullo stesso servizi di assistenza e manutenzione, potendo legittimamente agire sul suo codice sorgente.

Nella sua qualità di proprietaria esclusiva del prodotto, Telesio Sistemi Srl ne rivendica inoltre tutti i diritti patrimoniali ed intellettuali connessi, ai sensi della sopracitata normativa vigente.

Zumpano (CS), li 01/02/2021

Per TELESIO Sistemi Srl
(Dott.ssa Concetta Rendace)
Firmato digitalmente

Spett.le Azienda Sanitaria Locale RMI
Via Borgo Santo Spirito,3 –
00193 Roma

**Oggetto: Dichiarazione di esclusività del Prodotto Software denominato
“Ge.Va. (Gestione Vaccinazioni)”.**

La sottoscritta, Dott.ssa Concetta Rendace, in qualità di Legale Rappresentante pro tempore della Società Telesio Sistemi Srl (p. iva n. 02669620789), con sede legale in Zumpano (CS), alla Via Beato Francesco Marino, in conformità alle disposizioni di cui alla L. n. 633/1941 “Protezione del diritto di autore e di altri diritti connessi al suo esercizio”,

DICHIARA

che il Prodotto Software denominato “**Ge.Va WEB. (Gestione Vaccinazioni)**” è di proprietà esclusiva di TELESIO Sistemi S.r.l., che lo ha progettato e prodotto e che, pertanto deve ritenersi l’unico soggetto autorizzato a svolgere sullo stesso servizi di assistenza e manutenzione, potendo legittimamente agire sul suo codice sorgente.

Nella sua qualità di proprietaria esclusiva del prodotto, Telesio Sistemi Srl ne rivendica inoltre tutti i diritti patrimoniali ed intellettuali connessi, ai sensi della sopracitata normativa vigente.

Zumpano (CS), li 01/02/2021

Per TELESIO Sistemi Srl
(Dott.ssa Concetta Rendace)
Firmato digitalmente

Spett.le Azienda Sanitaria Locale RM1
Via Borgo Santo Spirito,3
00193 - Roma

**Oggetto: Dichiarazione di esclusività del Prodotto Software denominato
"Master Patient Index - (M.P.I. SOA)".**

La sottoscritta, Dott.ssa Concetta Rendace, in qualità di Legale Rappresentante pro tempore della Società Telesio Sistemi Srl (p. iva n. 02669620789), con sede legale in Zumpano (CS), alla Via Beato Francesco Marino, in conformità alle disposizioni di cui alla L. n. 633/1941 *"Protezione del diritto di autore e di altri diritti connessi al suo esercizio"*,

DICHIARA

che il Prodotto Software denominato *"Master Patient Index - (M.P.I. SOA.)"* e tutti i servizi (WS-SOA) in esso realizzati ed esposti sul Middleware Aziendale è di proprietà esclusiva di TELESIO Sistemi S.r.l., che lo ha progettato e prodotto e che, pertanto deve ritenersi l'unico soggetto autorizzato a svolgere sullo stesso servizi di assistenza e manutenzione, potendo legittimamente agire sul suo codice sorgente. Nella sua qualità di proprietaria esclusiva del prodotto, Telesio Sistemi Srl ne rivendica inoltre tutti i diritti patrimoniali ed intellettuali connessi, ai sensi della sopracitata normativa vigente.

Zumpano (CS), li 01/02/2021

Per TELESIO Sistemi Srl
(Dott.ssa Concetta Rendace)
Firmato digitalmente



Zumpano, 02 Marzo 2021

ALL.2

Spett.le
Azienda Sanitaria Locale RM1- U.O.C.
Sistemi e Tecnologie Informatiche e di
Comunicazione
Via Borgo Santo Spirito,3 – Roma
c.a.: Ing. Angeletti Debora

Offerta N°: 1_AS_21_0001

Oggetto: Offerta economica per il rinnovo della manutenzione dei Sistemi "Ge.Va, Gelipo, Emonefro, MPI Anagrafico e BI-ODL Clinical Governance" con decorrenza dal 01/01/2021 al 31/12/2021.

A seguito della scadenza dei contratti di manutenzione inerenti i seguenti sistemi informativi ed informatici di ns. produzione e forniti a codesta Azienda Sanitaria:

- A) Sistema di Gestione delle Vaccinazioni (Ge.Va Master),
- B) Sistema di Gestione delle Liste di Attesa (Liste d'Attesa),
- C) Sistema di Gestione delle Attività Dialitiche (Cartella Nefrologica),
- D) Sistema di Gestione dell'Anagrafe Unica del Dominio Sanitario (MPI),
- E) Sistema di Gestione Business Intelligence e ODL (Clinical Governance);

con la presente formuliamo la nostra migliore offerta tecnico-economica per la fornitura di servizi tecnico-professionali relativi all'assistenza specialistica, manutenzione ordinaria dei sopracitati sistemi installati presso la Vs. Azienda.

1. OGGETTO DELL'OFFERTA

A corredo dei ns. prodotti software, in esercizio presso la vostra Azienda, vengono offerti i seguenti servizi finalizzati ad una corretta gestione ed elaborazione delle attività.
Di seguito vengono proposte nel dettaglio le attività professionali necessarie a soddisfare le necessità dell'Azienda Sanitaria.

2. ATTIVITA' DI MANUTENZIONE e CAMPO DI APPLICAZIONE

I Servizi di manutenzione coprono, per ogni sistema, l'intero perimetro applicativo compreso le eventuali integrazioni attive con altri sistemi, nonché l'integrazione con LDAP ai fini dell'accesso single sign on .

2.1. Modalità di contatto da parte delle Committenti

Il punto di contatto per la segnalazione di guasti o richieste di assistenza per i giorni della settimana da lunedì a venerdì è il seguente:

- numero telefonico 0984-398061 - i giorni della settimana (da Lunedì a Venerdì) dalle ore 8:00 alle ore 17:30 escluso i festivi;
- Indirizzo mail: support@telesiosistemi.it;
- numero telefonico 371-3339161 in caso di estensione del Servizio di Assistenza H24.

2.2. MANUTENZIONE ORDINARIA

Nell'ambito della **manutenzione ordinaria** dei prodotti oggetto dell'offerta sono previste le seguenti attività:

- eliminazione di eventuali anomalie o malfunzionamenti del software che dovessero emergere in qualunque momento durante il suo utilizzo;
- adeguamento del prodotto all'evoluzione del software di base;
- adeguamento delle procedure e dei programmi per effetto di modifiche apportate da Enti esterni (Leggi, Decreti, ecc.) che non comportino modifiche strutturali al disegno delle basi dati o modifiche al disegno delle procedure;

Il servizio di manutenzione ordinaria è garantito nell'ambito del contratto standard di Manutenzione Ordinaria, il cui canone annuo è indicato nelle condizioni di fornitura.

2.3. MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Si intende qui con manutenzione straordinaria, in genere l'insieme delle azioni migliorative (Manutenzione migliorativa), e della Manutenzione preventiva rilevante (quali ad esempio revisioni, che aumentano il valore dei sistemi e/o ne prolungano la longevità. La manutenzione straordinaria non ha pertanto lo scopo di mantenere nel tempo il livello di disponibilità (compito della Manutenzione ordinaria) ma, ha proprio un carattere di straordinarietà, ossia articola l'insieme delle operazioni impreviste in quanto non programmate e non programmabili, ed interviene nelle grandi manutenzioni ai sistemi, specie quelli che debbono funzionare a ciclo continuo.

Campo dell'attività riguarda, per ogni sistema:

- adattamento del prodotto alle variazioni della legislazione vigente per la parte che non è eventualmente inclusa nell'ambito della manutenzione ordinaria;
- realizzazione di modifiche o ampliamenti personalizzati ad uso del solo Cliente;
- il miglioramento delle prestazioni e/o dell'affidabilità;
- l'aumento della longevità;
- realizzazione di migliorie di funzioni esistenti tese a facilitare l'approccio interattivo.

Il servizio di manutenzione straordinaria, dipendendo da circostanze e fattori esterni alle funzionalità del software, non è ricompreso in questa offerta ma viene concordato di volta in volta in termini di tempi e costi.

2.4. MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Il servizio di manutenzione evolutiva raggruppa tutta quella serie di interventi tesi: a potenziare funzioni esistenti; implementare nuove funzionalità nell'ambito del perimetro applicativo; implementare funzioni di integrazioni e di interoperabilità e cooperazione applicativa con altri sistemi; abilitare evoluzioni della pila tecnologica applicativa e declinazioni mobile del sistema, implementare perimetri applicativi adiacenti al Sistema. Gli interventi evolutivi saranno attivati a fronte di specifiche richieste dell'ASL ed eventualmente concordate con essa. Per ognuno degli interventi verrà prodotto uno studio di fattibilità e la stima delle giornate uomo necessarie, nonchè l'effort dei relativi costi ed i tempi di consegna.

2.5. ASSISTENZA IN ESERCIZIO

Il servizio è finalizzato a garantire l'utilizzo ottimale del software da parte dell'Utente finale, fornendo gli strumenti e le informazioni che lo aiutino nella conduzione in esercizio del prodotto.

In particolare, obiettivo del servizio sono :

- > intervenire sui malfunzionamenti dei software applicativi oggetto dell'offerta e, in generale, rispondere alle esigenze dell'utente in modo rapido ed efficace;
- > standardizzare le procedure di colloquio tra Utenti e TELESIO SISTEMI offrendo, tra l'altro, all'utenza un punto di riferimento univoco (hot line) per la segnalazione di guasti e l'apertura di problemi;
- > controllare a distanza e/o in loco il grado di efficienza del software applicativi e dei SI oggetto dell'offerta per prevenire i disservizi dovuti ad errori operativi e/o malfunzionamenti;
- > allineare i prodotti e le infrastrutture software utilizzate dai perimetri applicativi in questione, alle ultime release di mercato. *Rimane escluso il versioning all'ultima release disponibile delle infrastrutture Middleware Fusion e della componente SOA Suite, e della Business Intelligence Foundation della Oracle, di proprietà di codesta Azienda.*

Il versioning delle infrastrutture software summenzionate nell'ultimo punto potranno essere oggetto di un'offerta economica da intendersi separata dalla presente.

2.6. APPLICABILITA' DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA

Il servizio di manutenzione ordinaria non comprende le seguenti attività professionali specialistiche e consulenziali:

- a) immissione e modifica di dati sui software oggetto dell'offerta, attraverso le funzionalità dei software stessi; tale attività di gestione corrente resta di esclusiva competenza degli operatori dell'U.O.;
- b) allineamento dei dati dei singoli prodotti attraverso interventi tecnico-applicativi diretti sulla base dati resi necessari per effetto di un utilizzo dell'applicazione non coerente con i risultati attesi dalle elaborazioni;

La presente offerta non copre malfunzionamenti dei Software Applicativi oggetto della fornitura, derivanti da modifiche o interventi effettuati dall'A.S. o da terzi non autorizzati da TELESIO SISTEMI; in particolare, non sono coperti malfunzionamenti dei Software Applicativo derivanti dalla presenza di "virus" nei computers, la cui prevenzione ed eliminazione è a onere e cura dell'A.S.

La presente offerta non copre malfunzionamenti dei Software Applicativi causati da difetti, avarie o incompatibilità degli hardware, software di base e di ambiente, data base, management systems, reti locali e geografiche nonché altri software applicativi operanti presso l'A.S., o problemi derivanti da uso di materiali con caratteristiche diverse da quelle consigliate dalle rispettive Società costruttrici.

La presente offerta non copre le attività di reinstallazione dei Software Applicativi e/o di ripristino archivi che si dovessero rendere necessarie a causa di inosservanza da parte dell'A.S. delle procedure di salvataggio giornaliero degli archivi.

Nei sopraccitati casi l'A.S. potrà richiedere a TELESIO SISTEMI una offerta economica ad hoc per interventi specialistici.

Qualsiasi modifica o aggiornamento apportata all'hardware, software di base e di ambiente, data base management systems, reti locali e geografiche nonché altri software applicativi operanti presso l'A.S. che dovessero comportare attività o interventi sul software applicativo da parte di TELESIO SISTEMI dovrà essere preventivamente concordata con TELESIO SISTEMI che ne verificherà la fattibilità tecnica.

Nel caso in cui l'A.S. richieda un intervento manutentivo ma che non sia ancora avvenuta la sottoscrizione da parte dell'A.S. del presente atto, si precisa che:

[Handwritten signature]

1. TELESIO SISTEMI non si ritiene vincolata a fornire le prestazioni professionali di manutenzione;
2. gli eventuali interventi di manutenzione dovranno essere richiesti a TELESIO SISTEMI mediante comunicazione scritta, che verrà assunta come ordine di fornitura delle attività richieste;
3. il tempo di intervento, per tali attività, verrà fatturato a consuntivo da TELESIO SISTEMI secondo le tariffe e le modalità definite in offerta o, se queste non sono specificate, in base al listino prezzi in vigore.

L'A.S. è tenuta, pena la decadenza di ogni azione, a comunicare per iscritto a TELESIO SISTEMI - Via Beato Francesco Marino, 73 - 87040 Zumpano - Cosenza - qualsiasi rilievo o reclamo in merito alla manutenzione del Software Applicativo entro e non oltre quindici (15) giorni dalla data di avvenuta manutenzione.

3. CONDIZIONI GENERALI

TELESIO SISTEMI si assume l'obbligo di agire in modo che non siano divulgati o oggetto di sfruttamento i dati e le informazioni di cui venga in possesso in esecuzione della normativa prevista dal D.Lgs. n. 196/2003, relativo alla protezione dei dati personali. In particolare, con l'accettazione della presente offerta il cliente dà il consenso al trattamento dei propri dati come dal D.Lgs. n. 196/2003, rimanendo salvi i diritti di cui all'art. 7 del suddetto.

I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e sono necessari per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti commerciali.

TELESIO SISTEMI si impegna, ed impegna il proprio personale, a non rivelare a terzi, sia durante la consulenza sia in seguito, qualsiasi informazione relativa ai dati, ai piani, alle attività ed all'organizzazione del cliente, di cui possa venire a conoscenza nell'ambito delle attività previste dalla presente fornitura.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che TELESIO SISTEMI possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da Telesio. Il medesimo obbligo di riservatezza grava sul cliente nei confronti di TELESIO SISTEMI. Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avessero rapporti.

In ogni caso, TELESIO SISTEMI è autorizzata ad inserire il nominativo del cliente a titolo di riferimento in prestazioni della stessa TELESIO SISTEMI o in altro materiale promozionale, salvo diversa disposizione da parte del cliente.

Dalla presente offerta è escluso ogni e qualsiasi bene o servizio non esplicitamente indicato.

Le attività previste nella presente offerta, che devono essere svolte presso il Cliente, saranno effettuate in date ed orari concordati con il personale TELESIO SISTEMI.

Per ordini successivi alla data di scadenza dell'offerta, TELESIO SISTEMI si riserva la facoltà di apportare delle variazioni alle condizioni sopra indicate.

Tutti gli importi della presente offerta si intendono al netto di IVA.

In considerazione delle condizioni economiche applicate, la presente offerta è fine a se stessa ed i prezzi indicati non possono essere considerati come base negoziale di future offerte per i pari articoli.

[Handwritten signature]

4. CONDIZIONI ECONOMICHE

Si fa presente che le figure professionali coinvolte nella manutenzione ordinaria/evolutiva sono pari a 4 creando di fatto un team mix a copertura delle seguenti specificità :

- Project Manager
- Analista Funzionale
- Analista Programmatore
- Specialista di Prodotto/Pacchetto.

4.1 Servizi di Assistenza di base e manutenzione ordinaria

Di seguito si riportano i costi analitici per i servizi di Manutenzione Software Ordinaria nella componente preventiva, perfetta e correttiva su tutti i sistemi oggetto della seguente offerta.

Attività di Manutenzione Ordinaria ed Assistenza Base Standard

Perimetro Applicativo	Orario Standard Servizio	Livello Servizio	Costo
A) Sistema Ge.Va Master	Lun-Ven 8-18 festivi esclusi	base	45.000,00
B) Sistema Liste di Attesa	Lun-Ven 8-18 festivi esclusi	base	25.000,00
C) Sistema Cartella Nefrologica	Lun-Ven 8-18 festivi esclusi	base	23.000,00
D) Infrastruttura MPI tramite Piattaforma SOA	Lun-Ven 8-18 festivi esclusi	base	75.000,00
E) Piattaforma BI-ODL Clinical Governance	Lun-Ven 8-18 festivi esclusi	base	30.000,00
Totale Complessivo			198.000,00

4.2 Servizi di Estensione Assistenza Oraria

Si precisa che all'interno delle fasce di estensione del servizio di assistenza, oltre la copertura Standard, l'ingaggio potrà avvenire esclusivamente per via telefonica e che la gestione delle richieste di assistenza sarà limitata agli incident classificati come a priorità "Grave Malfunzionamento" e "Malfunzionamento", così come definiti nel "Avviso di consultazione esplorativa preliminare" SLA Assistenza, di cui si propone tuttavia una miglione negli incident Non Conformità Configurazione e Non Conformità Componenti software nelle voci Tempo massimo di risoluzione portati a 10 h lavorative e a 4 giorni lavorativi rispettivamente.

Servizi di Estensione Assistenza Oraria

Perimetro Applicativo	Estensione Assistenza	Livello Servizio	Costo
Sistema Ge.Va Master	H24 - 7 giorni su 7	esteso	22.000,00
Infrastruttura MPI tramite Piattaforma SOA	H24 - 7 giorni su 7	esteso	35.000,00
Piattaforma BI-ODL Clinical Governance	H24 - 7 giorni su 7	esteso	15.000,00
Totale Complessivo			72.000,00

4.3 Servizi di Conduzione e coordinamento e Percorsi di qualità

La figura di conduzione e coordinamento proposta è il referente unico contrattuale per l'Amministrazione e ha in carico le seguenti attività: - Conduce la presa in carico delle richieste di assistenza applicative, nel rispetto delle SLA in seguito descritte, nell'ottica della continuità applicativa dei sistemi - Concorda con l'amministrazione i nuovi sviluppi la cui necessità è rilevata dall'Amministrazione occupandosi di valutare e concordare gli effort tecnico-economici dei singoli interventi; - Propone nuove implementazioni e innovazioni, sia funzionali sia tecnologiche, relative ai sistemi esistenti e/o a nuovi sistemi; - Redige il GANTT delle attività (avvio, formazione, tuning e messa in produzione ecc.) delle nuove implementazioni concordandole con il CIO dell'Amministrazione;

- Governa e/o rimodula le risorse umane impiegate in regime di servizi specialistici on-site e da remoto in relazione alle necessità manifestate dall'Amministrazione e indicate dal CIO.

Attività di Conduzione e Coordinamento

Modalità Servizio	GG/Anno	Costo Unitario	Costo Complessivo
2 gg a settimana - agosto 1 gg a settimana	100	500,00	50.000,00
Totale Complessivo			50.000,00

4.4 Servizi specialistici a Consumo

Le giornate specialistiche a consumo sono quelle stimate per nuovi sviluppi funzionali ed implementativi che si renderanno necessari per ogni singolo perimetro applicativo, a fronte di specifiche esigenze dell'Amministrazione. Tali servizi saranno sviluppati da figure professionali con gli skill riportati nel paragrafo 4. Per comodità ed omogeneità la giornata uomo, qualunque sia il profilo messo in campo, avrà un effort differente se sviluppata presso la sede dell'Amministrazione o se sviluppata presso le sedi operative della società (Cosenza, Roma). Altresì tali giornate potranno essere richieste per attività anche differenti da quelle relate con gli sviluppi implementativi. Resta ovvio che solo le giornate **concordate ed effettivamente consumate** saranno fatturate a codesta Amministrazione.

Servizi Specialistici a consumo

Tipologia Servizio	Professionalità	GG/Anno	Costo Unitario	Importo
on Site	All Skill	10	500,00	5.000,00
da Remoto	All Skill	50	450,00	22.500,00
Totale Complessivo				27.500,00

5. Sintesi Offerta Economica Complessiva

In ragione di quanto esposto nei paragrafi precedenti, il valore economico complessivo annuo della presente offerta risulta essere pari a € **347.500,00** (trecentoquarantasettemilacinquecento /00 euro) IVA esclusa.

Nel totale dell'offerta è compreso il budget economico 2021 dei servizi specialistici a consumo che andrà computato per la quota parte di gg/uu effettivamente consumati e certificati dal Servizio STIC Aziendale. **Nel seguito la tabella riepilogativa**

Tabella Offerta Economica Complessiva

Riferimen- ti	Descrizione Servizi	Costo Complessivo
4.1	Canoni i di Assistenza e Manutenzione Ordinaria standard	198.000,00
4.2	Canoni di Estensione Servizi di Assistenza Oraria	72.000,00
4.3	Servizi di Conduzione e Coordinamento	50.000,00
4.4	Servizi specialistici a consumo anno 2021	27.500,00
TOTALE OFFERTA		347.500,00

6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

TELESIO SISTEMI emetterà fatture in seguito al vs. ordine di acquisto suddividendo gli importi in maniera bimestrale per le manutenzioni ordinarie e a collaudo per le attività di interventi a corpo.

Per l'erogazione di ulteriori giornate di servizi professionali non ricomprese nella presente offerta economica, saranno quotate in via promozionale al costo di € 400,00 per giorno/persona. Le fatture saranno soggette all'imposta sul valore aggiunto, in quanto le prestazioni previste rientrano tra le operazioni imponibili effettuate in esercizio di impresa da parte di **TELESIO SISTEMI**.

Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento delle stesse da parte della Azienda.

7. TERMINI DI VALIDITA'

L'offerta si intende valida per 60 (sessanta) giorni a partire dalla data odierna.

Ad accettazione della presente offerta, e dopo formalizzazione di apposito atto deliberativo da parte dell'Azienda Sanitaria, **TELESIO SISTEMI** provvederà ad erogare le attività di assistenza proposte in offerta.

8. VINCOLI

Contestualmente all'accettazione, L'Azienda Sanitaria indicherà il referente formalmente autorizzato alla verifica della perfetta esecuzione delle attività di cui alla presente offerta.

TELESIO SISTEMI non assume inoltre alcuna responsabilità relativamente alla corretta funzionalità del prodotto software mantenuto che dovesse dipendere dallo stato delle apparecchiature hardware ospitanti il sistema.

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti ed in attesa di Vostro riscontro, porgiamo distinti saluti.

Telesio Sistemi Srl
(Amministratore)



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 1REGIONE
LAZIO**DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE**

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

OGGETTO: dichiarazione congruità.

In riferimento alla offerta presentata dalla ditta Telesio sistemi Srl, per la fornitura del servizio di assistenza e la manutenzione dei sistemi informativi GE.VA, GELIPO, EMONEFRO, MPI, SOA ORACLE E ODL BI, della Asl Roma 1 per un importo di € 347.500,00 IVA esclusa, pari a € 423.950,00 IVA inclusa, si dichiara che l'offerta risulta essere congrua sia dal punto di vista economico che tecnico.

**U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione***Il Direttore**Ing. Debora Angeletti*

ASL ROMA 1
Sede Legale
Borgo S. Spirito, 3
00193 Roma
t. +39.06.68352501
www.aslroma1.it
P.iva 13664791004

Dipartimento Tecnico Patrimoniale
UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione
Direttore: Ing. Debora Angeletti
e-mail: uocsti@aslroma1.it