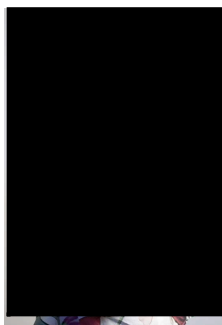


## INFORMAZIONI PERSONALI

**Maddalena Quintili**

## ESPERIENZE LAVORATIVE

21/09/2022 A OGGI

**Direttore Dipartimento Sviluppo Organizzativo****Direttore Struttura complessa UOC SICUREZZA QUALITA' E RISK MANAGEMENT****PROJECT MANAGER CABINA DI REGIA ASL ROMA 1**

Dal 06/11/2008 a oggi

Direttore di Struttura Complessa UOC Sicurezza, Qualità e Risk Management Asl Roma 1

Coordinatore delle attività della UOS Medici Competenti afferente alla UOC Qualità, Sicurezza e Risk Management

Responsabile provvisorio della UOSD Ingegneria Clinica (fino al 2017)

Responsabile Gestione finanziamenti regionali per approvvigionamento apparecchiature elettromedicali

Responsabile elaborazione Piano Formativo Triennale Aziendale (2013/2016-2017/2023)

Risk Manager Aziendale dal 2008

Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione

Presidente Comitato Paritetico sul fenomeno del mobbing (fino al 2015)

RSPP ASL Roma 1

Referente FIASO – Progetto Benessere Organizzativo

Direzione dell'Ufficio Radioprotezione della ex Asl RM-E per l'adempimento degli obblighi normativi in materia di radioprotezione del paziente e sicurezza degli operatori (fino a Luglio 2015)

Responsabile Ufficio Assicurazioni e Gestione Contenzioso Assicurativo per RCT-RCO, infortuni, rischio d'incendio, furto, RCA e ARD (fino a Maggio 2015)

Referente Regione Lazio per la validazione regionale degli eventi sentinella delle Aziende Sanitarie (fino al 2014)

Membro di "Commissione medicina e sicurezza nei luoghi di lavoro" Ordine dei medici chirurghi e odontoiatri della provincia di Roma (triennio 2012-2014)

Membro di "Commissione Rischio Clinico" Ordine dei medici chirurghi e odontoiatri della

provincia di Roma (triennio 2012-2014)

Coordinatore gruppo permanente della Sicurezza ASL ROMA E, poi ROMA 1

Coordinatore Cantiere per la Promozione, Qualità e Sicurezza negli ambienti di lavoro (2009)

Dal 12/2020

Componente dell'Unità di Vaccinazione Anti-SARS-CoV-2/Covid19 presso Asl Roma 1

Responsabile progettazione e realizzazioen centri vaccinali

Docente per il Corso di Laurea Infermieri Professionali ASL RM-D

Dal 2001 al 2006

Presso la ASL RM-D

Dirigente Responsabile Unità Operativa Semplice Medici Competenti ASL RM-D

Membro Commissione Permanente sul disagio da lavoro e valutazione del Benessere Organizzativo – ASL RM-D, Direzione Sanitaria, SAI e U.O. Psicologia del Lavoro

Abilitazione Regionale in qualità di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione nelle Aziende Sanitarie (ai sensi del D.Lgs 195/2003), con partecipazione al Corso di 150 ore.

Acquisizione Competenze Manageriali degli Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione nelle ASL

Auditor interno nell'ambito de "La valutazione della qualità nei servizi sanitari: L'approccio ISO, ruolo delle ispezioni interne" organizzato dalla ex Asl RM-D

Co-Responsabile del Progetto di "Valutazione del Benessere Organizzativo presso il DEA P.O. G. B. Grassi"

Co-Responsabile dello "Sportello sul disagio da lavoro" per il personale della ASL Roma D

Collaboratore del CEMOC di Milano per il Progetto Nazionale "Ospedale sicuro" per la verifica dell'efficacia degli interventi di bonifica determinati dagli indicatori MAPO

Membro del Comitato di redazione del Notiziario informativo di Sicurezza ed Igiene del Lavoro: ROMA D SeiDueSei News, redatto dalla ASL RM-D per i propri dipendenti e distribuito in tutte le ASL del Lazio

Docente corso di laurea Scienze Infermieristiche ASL VT.

Dal 1997 al 2001

Presso la ASL di Viterbo

Dirigente e Responsabile Coordinatrice dell'Unità Operativa Semplice Medici Competenti – ASL Viterbo (1999-2000)

Referente per la Direzione Sanitaria circa la Valutazione dei Rischi nei Presidi Ospedalieri di Viterbo, Montefiascone, Acquapendente, Ronciglione, Vetralla, Tarquinia relativamente a: rischio biologico, chimico, ergonomia, movimentazione manuale dei carichi (MMC), gas anestetici e antitumorali.

Componente Gruppo Aziendale Permanente per la gestione degli aspetti di Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro

Vincitrice di Concorso Pubblico ad esami come Dirigente Medico I° Livello presso il Servizio P.I.S.L.L. di Viterbo (incarico 16 mesi – dal 1997 al 1998)

Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione per Aziende del Settore del Credito, Aziende industriali, Residenze Sanitarie per Anziani (RSA) e Case di Riposo

Docente per il Corso di Laurea Tecnici di Radiologia – ASL di Viterbo

Docente per la formazione del Personale Dirigente – ASL di Viterbo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1990 - Laurea in Medicina e Chirurgia – Università degli Studi di Roma “La Sapienza”, votazione 110/110.
- 1990 - Abilitazione all’esercizio professionale di Medico Chirurgo presso l’Università degli Studi di Roma “La Sapienza”
- 1991 - Iscrizione all’Ordine dei Medici di Roma N. Ordine 42852
- 1996 - Specializzazione in Medicina del Lavoro presso l’Istituto di Medicina del Lavoro dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma  
Votazione: 50/50 con Lode
- 2006 - Master di Perfezionamento (100 ore) in Igiene, Architettura, Edilizia ed Impiantistica Sanitaria, presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma
- 2007 - Abilitazione Regionale ai sensi del D.Lgs 195/2003 quale Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione nelle Aziende Sanitarie  
Competenze Manageriali degli addetti del Servizio Prevenzione e Protezione della ASL Presso Università La Sapienza di Roma
- 2008-2010 - Master di II Livello in Clinical Risk Managemt presso l’Università Campus Biomedico di Roma
- 2011 – Corso di Alta Formazione in “Prevenzione Infortuni e Igiene del Lavoro” – “DVR e DUVRI nel D.Lgs 81/08 e s.m.i.” Presso l’Università degli Studi di Roma Tre
- 2012 - Corso per “Internal Auditor OHSAS 18001 – Implementare il sistema di Gestione della sicurezza OHSAS 18001:2007” – attestato di partecipazione con verifica dell’apprendimento c/o AIFOS Gruppo MCS Roma
- 2014 – Corso di formazione “Auditor del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro” Qualificato AICQ-SICEV n. 79. Presso INAIL
- 2014 – Corso di aggiornamento “Lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Certificazione ISO 9001:2008 nelle Strutture Sanitarie” – Presso Kiwa Cermet Idea (Ottobre)
- 2014 – Corso di formazione “Le Determinazioni dell’AVCP concernenti l’affidamento dei servizi assicurativi e di intermediazione assicurativa”
- 2015- GIMBE: "Team work e team training in sanità" Bologna dal 05/10/2015 al 06/10/2015.
- 2016 – AIREPSA School 2016 “La gestione dei rischi e l’analisi dei processi: strategie per una Sanità Sostenibile”
- 2017 - Corso di aggiornamento Formatore Qualificato  
Presso Società e-learning Impresa 81/08

2017 – Partecipazione alla II Convention Nazionale dei Risk Manager sul tema “Sicurezza delle cure e gestione del rischio in Italia” 19-20 Ottobre 2017 Scuola S. Marco dell’Ospedale Civile di Venezia

2018 – Modulo specialistico per auditor/responsabile gruppo di audit di sistema di gestione della qualità -8,9,10 ottobre Roma KIWA Cermet Idea

2018 – Modulo base per auditor/responsabile gruppo di audit la ISO 19011:2018, 24-25 SETTEMBRE 2018, Roma KIWA Cermet Idea

2021 Certificazione LEAN MANAGEMENT YELLOW BELT- Tor Vergata, SIX SIGMA ACCADEMY-13, APRILE 2021 ROMA

2023 Certificazione ISO/IEC 27001: 2022 FOUNDATION EXAMINATION, apmg international, 17.10.2023, Roma

## DOCENZE E ALTRI INCARICHI

**RESPONSABILE SCIENTIFICO E ORGANIZZATIVO NEI CORSI DI FORMAZIONE RIVOLTI AI FACILITATORI AZIENDALI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E AI DIPENDENTI INTERNI SU TEMATICHE DI SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO.**

Docente corsi di formazione aziendali e interaziendali su Rischio Clinico, sicurezza negli ambienti di lavoro

Organizzazione “Corso Antincendio nelle strutture a rischio elevato” per Addetti antincendio a cura dei VVFF

Collaborazione con la UOC Cardiologia e la UOC Formazione per il “Corso di addestramento BDLS”

Responsabile organizzativo del Corso “Introduzione sistematica dell’autovalutazione della completezza e correttezza della cartella clinica mediante la griglia di valutazione aziendale” –

Organizzazione Corso di aggiornamento per RLS “Le ispezioni nei luoghi di lavoro e i rapporti con l’Organo di Vigilanza”

**dal 2007 a oggi**

Responsabile organizzativo del Corso di Formazione E-learning per Facilitatori della Sicurezza “Comunicare in Sanità – La gestione del rischio cadute – La mediazione” a cura di Gutenbergonline

Responsabile organizzativo e Docente del Corso di addestramento “Prove di evacuazione in caso di emergenza ai sensi del D.Lgs 81/08 nei Poliambulatori aziendali”

Docenza corso di formazione : Formazione per Dirigenti ai sensi del D.Lgs. 81/08- presso l’Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata di Roma

Docenza corso di formazione: Individuazione e valutazione dei rischi - - presso l’Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata di Roma

**2014**

Regione Lazio – Gruppo di lavoro per il Tavolo Tecnico finalizzato alla valutazione

dell'implementazione su scala regionale di un modello di gestione della dose unitaria e dell'informatizzazione del processo di somministrazione e prescrizione della terapia farmacologica

**2015-**

Organizzazione Corso e-learning "Rischio cancerogeno" a cura di Quality and Management Services (Luglio)

Responsabile organizzativo corso "Rischi aziendali: profili operativi e gestione delle criticità" a cura di Samar (Luglio-Dicembre)

**2017**

Corso di Formazione "Qualità, completezza e profili di responsabilità della Cartella Clinica" – Presso la ASL RM1

**2018**

**DOCENZA MASTER UNIVERSITARIO DI 1 LIVELLO " MAMMOGRAFIA PER TECNICI SANITARI DI RADIOLOGIA MEDICA (TSRM)" DIRETTORE PROF.SSA DANIELA MESSINEO COD. CORSO DI STUDIO : 29501**

**REFERENTE AZIENDALE PER LA PARTECIPAZIONE A "CALL FOR GOOD PRACTICE" DELL'AGENAS NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ DELL'OSSERVATORIO BUONE PRATICHE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI, CON LA PRESENTAZIONE DELLE SEGUENTI INIZIATIVE:**

- 2008**    Sicurezza e Qualità nella tecnica della risonanza magnetica: risultati di un'indagine sistematica condotta su tutte le apparecchiature RMN presenti nella ASL Roma E
- Individuazione dei punti critici relativi al processo di campionamento da e per l'anatomia patologica
- Procedura valutazione e del monitoraggio del rischio metabolico nei pazienti in trattamento con neurolettici atipici (Clozapina, Olanzapina, Quetapina, Risperidone)
- Procedura per la valutazione e il monitoraggio del rischio cardiologico nei pazienti in trattamento con aloperidolo
- Introduzione della Scheda Unica di Terapia (STU)
- Procedura per la gestione assistenziale del paziente dopo la procedura di coronarografia e/o angioplastica
- 2009**    Implementazione Check List Operatorie
- Prevenzione del Suicidio in Ospedale
- Revisione del Consenso Informato in Radiologia
- La Promozione della Salute Psicofisica dei Luoghi di Lavoro
- Diagnosi e Trattamento dello Pseudoaneurisma da puntura dell'arteria femorale
- La prevenzione della Distocia della spalla
- 2010**    La Promozione della Salute Psicofisica nei Luoghi di Lavoro
- Linea guida sul corretto uso dei disinfettanti

Gestione e monitoraggio della cadute

La prevenzione degli errori in terapia farmacologica: i farmaci Sound Alike e Look Alike SALA

**2011** Linea guida sul corretto uso dei disinfettanti

Percorso clinico organizzativo per il trattamento del carcinoma mammario

Gestione e monitoraggio della cadute

La prevenzione degli errori in terapia farmacologica: i farmaci Sound Alike e Look Alike SALA

La Promozione della Salute Psicofisica nei Luoghi di Lavoro

La prevenzione della Distocia della spalla: implementazione del programma di addestramento

Dalla Scheda Unica di Terapia (STU) all'introduzione di un sistema informatizzato per la prevenzione degli errori di terapia

Buon Uso del Sangue

Gestione del Rischio in Medicina di Laboratorio

Prelievo, conservazione e trasporto di campioni biologici

Valutazione del rischio e pianificazione di interventi per la prevenzione del rischio di aggressione tra gli operatori sanitari

Il corretto utilizzo dei guanti sanitari

**2012** Adozione di una Scheda di Osservazione e Monitoraggio Assistenziale durante la Contenzione Fisica

Prevenzione del tromboembolismo profondo

Ottimizzazione del percorso di assistenza del paziente con STEMI

Verifica dell'efficacia delle Check-List Operatorie

Autovalutazione della corretta compilazione della Cartella Clinica

Dalla Scheda Unica di Terapia (STU) all'introduzione di un sistema informatizzato per la prevenzione degli errori di terapia

Apprendimento di abilità ricettive ed espressive di base nell'uso della LIS

SAFETY WALKAROUND a supporto del miglioramento della qualità nel percorso parto sicuro

Counseling in terapia intensiva: aderenza dei care-givers

Procedura per limitare la diffusione ospedaliera della TBC polmonare e sorvegliare gli operatori sanitari esposti

Gestire e comunicare gli eventi avversi

Corretta e sicura gestione clinica dei medicinali

Prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione nei pazienti a domicilio

Percorso clinico organizzativo per il trattamento del carcinoma mammario

**2013** L'Applicazione di un Sistema di Gestione Integrata del Rischio in Aree critiche: risultati e prospettive

Linea guida sul corretto uso dei disinfettanti

Prevenzione degli infortuni per i pazienti ricoverati nell'ambito dell'assistenza integrativa non sanitaria

Linea guida sul corretto uso dei disinfettanti

Prevenzione degli infortuni per i pazienti ricoverati nell'ambito dell'assistenza integrativa non sanitaria

Analisi del rischio nella U.O.C. Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT)

Procedura post-esposizione a rischio biologico

Promozione dell'allattamento al seno

**2019** Quality e Safety Day

**INCARICO DI DOCENZA PER GLI INSEGNAMENTI IUS/07 "DIRITTO DEL LAVORO" E MED/42 "IGIENE GENERALE ED APPLICATA" NEL CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (MODULO 1052134 "PROMOZIONE DELLA SALUTE") – SEDE SANTO SPIRITO:**

- a.a. 2019/2020
- a.a. 2018/2019
- a.a. 2017/2018
- a.a. 2016/2017
- a.a. 2015/2016
- a.a. 2014/2015
- a.a. 2013/2014
- a.a. 2012/2013
- a.a. 2011/2012

**INCARICO DI DOCENZA PER GLI INSEGNAMENTI IUS/07 "DIRITTO DEL LAVORO" E MED/42 "MEDICINA DEL LAVORO" NEL CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (MODULO 1052134 "PROMOZIONE DELLA SALUTE") – SEDE SANTO SPIRITO:**

- a.a. 2022/2023
- a.a. 2020/2021

**TUTOR PER I TIROCINANTI ISCRITTI AI CORSI DI LAUREA DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA – ROMA**

**CORRELATORE TESI DI LAUREA:**

- a.a. 2013/2014
- a.a. 2012/2013
- a.a. 2011/2012

## PUBBLICAZIONI

## • 2021

Forum Risk management EMERGENZA COVID-19: DA OSPEDALE GENERICO A OSPEDALE COVID IN UNA SETTIMANA, L'ESPERIENZA DELLA ASL ROMA 1 Giuseppe Furia\*, Elena Azzolini\*\*, Franco Cerquetani\*, Francesca Speranza\*, Silvana Chiaradia\*, Vincenzo Marchianò\*, Maria Teresa Mainelli\*, Maria Vescia\*, Carmela Puleo\*, Troiano Francesca\*, Maddalena Quintili\*, Patrizia Chierchini\* Poster + Abstract

## • 2021

Forum Risk management IL SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO: PROGETTARE, CONTROLLARE E ORIENTARE I PROCESSI AZIENDALI VERSO L'APPROPRIATEZZA. Carmela Puleo, Francesca Troiano, Maddalena Quintili Poster + Abstract

## • 2021

Forum Risk management BIM – BUILDING FOR EMERGENCY HEALTH - Tecnologia digitale di gestione del rischio. Francesca Troiano, Carmela Puleo, Maddalena Quintili Poster + Abstract

## • 2021

Forum Risk management "GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA PUBBLICA. Il risk assessment attraverso la qualità degli spazi, scalabilità e sostenibilità delle risorse." Francesca Troiano, Carmela Puleo, Giuseppe Furia, Michele Pastorello, Valerio Mogini, Patrizia Chierchini, Debora Angeletti, Ignazio Schintu, Anna Zoppegno, Maddalena Quintili Poster + Abstract

## • 2021

"83° CONGRESSO NAZIONALE DI MEDICINA DEL LAVORO - SIML "

METODO, VALIDAZIONE DI GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA PUBBLICA, QUALITÀ DEGLI SPAZI; SCALABILITÀ E SOSTENIBILITÀ DELLE RISORSE. Francesca Troiano<sup>1</sup>, Giuseppe Furia<sup>2</sup>, Carmela Puleo<sup>1</sup>, Patrizia Chierchini<sup>2</sup>, Anna Zoppegno<sup>4</sup>, Maddalena Quintili<sup>1</sup> Paper

## • 2021

CONCORSO RISK MANAGEMENT SHAM 2021 METODO SCALABILE E SOSTENIBILE PER LA PREVENZIONE E QUALITÀ DEGLI SPAZI, PROTEZIONE E SALVAGUARDIA DEGLI UTENTI NELLA GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA PUBBLICA. Quintili Maddalena Paper

## • 2022

Forum Risk management TAVOLA ROTONDA - LA CURA FINO A CASA DEL PAZIENTE Quintili, Chierchini Poster + Abstract

## • 2022

Forum Risk management TAVOLA ROTONDA ICA: DOPO 2 ANNI DI COVID\*\*Quintili, Chierchini Poster + Abstract

## • 2022

MATTINA - SALAVA VASARI Forum Risk management Building Information Management – La metodologia Agile Tecnica a servizio della sanità. Francesca Troiano, Carmela Puleo, Maddalena Quintili Poster + Abstract + Orale

## • "24 NOVEMBRE MATTINA Tavolo 1

Forum Risk management L'esperienza della ASL Roma 1 nella prevenzione delle Infezioni Ospedaliere



Progetto Evolutivo Gestione avanzata delle Infezioni Nosocomiali Quintili M, Grossi A, Furia G, Troiano F, Puleo C, Zorisco F, Marte M, Vinci A, Colamesta V, Meledandri M, Chierchini P. Poster + Abstract + Orale

- **2022**

MATTINA - SALAVA VASARI Forum Risk management IL PNRR ED IL SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO: PROGETTARE, CONTROLLARE E ORIENTARE I PROCESSI AZIENDALI VERSO L'APPROPRIATEZZA. Francesca Troiano1, Carmela Puleo 1, , Maddalena Quintili1 Poster + Abstract + Orale

- **2022**

MATTINA - SALAVA VASARI Forum Risk management DALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA PUBBLICA AL PNRRFrancesca Troiano1, Carmela Puleo1 , Giuseppe Furia2, Patrizia Chierchini2, Debora Angeletti3, Anna Zoppegno4, Maddalena Quintili1 Poster + Abstract + Orale

- **2022**

MATTINA - SALAVA VASARI Forum Risk management Implementazione del sistema automatizzato di allerta microbiologica nella ASL Roma 1M. Quintili, A. Grossi, G. Furia, F. Troiano, C. Puleo, F. Zorisco, M. Marte, A. Vinci, V. Colamesta, M. Meledandri, P. Chierchini Poster + Abstract + Orale

- **2022**

GIMLE METODO E VALIDAZIONE DI GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E QUALITÀ DEGLI SPAZI; SCALABILITÀ E SOSTENIBILITÀ DELLE RISORSE. Francesca Troiano1, Carmela Puleo1, Giuseppe Furia2, Patrizia Chierchini2, Debora Angeletti3, Anna Zoppegno4, Maddalena Quintili1 Paper

- **2022**

ICHO 2022 "HEALTH EMERGENCY MANAGEMENT IN PUBLIC ADMINISTRATION: A REPRODUCIBLE MODEL TO ENSURE ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AND QUALITY OF THE SPACES FOR WORKERS"Francesca Troiano (1) - Giuseppe Furia (2) - Carmela Puleo (1) - Patrizia Chierchini (2) - Anna Zoppegno (3) - Maddalena Quintili (1) Abstract

- **2022**

Safety and Health at Work (SH@W) "HEALTH EMERGENCY MANAGEMENT IN PUBLIC ADMINISTRATION: A REPRODUCIBLE MODEL TO ENSURE ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AND QUALITY OF THE SPACES FOR WORKERS"Francesca Troiano (1) - Giuseppe Furia (2) - Carmela Puleo (1) - Patrizia Chierchini (2) - Anna Zoppegno (3) - Maddalena Quintili (1) Abstract

- **2022**

Med Expo Progetto Evolutivo Gestione avanzata delle Infezioni Nosocomiali Patrizia Chierchini1, Claudio Lazzari2, Marcello Meledandri3, Anna Ferrari4, Anna Zoppegno5, Maddalena Quintili6, Debora Angeletti7. Abstract

- **2022**

Med Expo GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA PUBBLICA E QUALITÀ DEGLI SPAZI. Scalabilità e sostenibilità delle risorse. " Arch. Francesca Troiano, Arch. Carmela Puleo, Dott. Giuseppe Furia, Arch. Paola di Fausto, Dott. Patrizia Chierchini, Dott. Anna Zoppegno, Ing. Debora Angeletti Dir. Ignazio Schintu, Dott. V.Mogini, Dott. M.Pastorello- " Presentazione orale

- **2022**

Med Expo CRUSCOTTO DIREZIONALE: SISTEMA INFORMATIVO DI RISK MANAGEMENT E VALUTAZIONE RISCHIO INTEGRATO IN SANITA'.Francesca Troiano1, Carmela Puleo1, Giuseppe Furia2, Patrizia Chierchini2, Maddalena Quintili1, Presentazione orale

- **2023** ISQua 2023 "COULD THE CLINICAL PATHWAY BECOME A SIGNIFICANT TOOL TO IMPROVE

QUALITY IN HEALTHCARE -A WORKING EXAMPLE" Francesca Troiano<sup>1</sup>, Giuseppe Furia<sup>2</sup>, Carmela Puleo<sup>1</sup>, Patrizia Chierchini<sup>2</sup>, Maddalena Quintili<sup>1</sup>, Vinci Antonio, Roberta Gagliardi Poster + Abstract + Orale

- **2023**

World Congress on public Health PM<sup>2</sup> THE AGILE MODEL OF EMERGENCIES MANAGEMENT AND NATIONAL RECOVERY AND RESILIENCE PLAN Francesca Troiano", "Carmela Puleo", "Giuseppe Furia", "Patrizia Chierchini", "Debora Angeletti", "Anna Zoppegno", "annaroberta gagliardi" "Maddalena Quintili Presentazione orale

- **2023**

World Congress on public Health "RISK MANAGEMENT SYSTEM SGSL: DESIGNING, CONTROLLING AND ORIENTING PROCESSES TOWARDS THE APPROPRIATENESS " Francesca Troiano, Annaroberta Gagliardi, Carmela Puleo, Giuseppe Furia, Patrizia Chierchini, Debora Angeletti, Maddalena Quintili Presentazione orale

- **2023**

World Congress on public Health "A SCALABLE MODEL TO ENSURE SUSTAINABILITY OF RESOURCES AND QUALITY IN HEALTH EMERGENCY MANAGEMENT IN PUBLIC ADMINISTRATION "Francesca Troiano", "Carmela Puleo", "Giuseppe Furia", "Patrizia Chierchini", "Debora Angeletti", "Anna Zoppegno", "annaroberta gagliardi" "Maddalena Quintili Poster

- **2023**

World Congress on public Health THE EMERGENCY DEPARTMENTS FREQUENT USER IN ROME: AN OBSERVATIONAL STUDY IN 13 HOSPITALS Furia G Vinci A, Di Nardo F, Troiano F, Chierchini P, Quintili M, Damiani G, De Vito C, Poster

- **2023**

World Congress on public Health "Telehealth as a tool to optimize the Pre-hospital Pathway: An extreme case study in southern Italy" Annaroberta Gagliardi, Francesca Troiano", "Carmela Puleo", "Giuseppe Furia", "Patrizia Chierchini", "Maddalena Quintili Presentazione orale

- **2023**

Forum Risk management Indagine conoscitiva sulla percezione del rischio di violenza o aggressione da parte degli operatori sanitari del Dipartimento di Salute Mentale mediante lo strumento di una check-list. Serafino Alessandro, Aldebrando Bossi, Stefania Greghini, Francesco Guerrieri, Giuseppe Ducci, William Zomparelli, Francesca Troiano, Maddalena Quintili. Poster + Abstract

- **2023**

Forum Risk management La Salute a Casa: il lavoro di comunità e la rete di prossimità per un benessere consapevole e sostenibile Lauricella Cristina, Ierardi Teresa, DI Thiene Domitilla, Castellani Fulvio, Confaloni Elisabetta, Di Paolo Carolina, Latrofa Angela, Loretucci Chiara, Nardi Angelo, Paglione Lorenzo, Pinna Stefania, Brandimarte Maria Alessandra, Laura Pennesi, Maddalena Quintili, De Gregorio Camillo Giulio. Poster + Abstract

- **2023**

Forum Risk management Ottimizzazione LEAN del Pronto Soccorso Oftalmico: Un Progetto di Risk Management per Migliorare le Performance dell'Ospedale Oftalmico. Patrizia Chierchini, Giuseppe Furia, Francesca Troiano, Carmela Puleo, Anna Zoppegno, Maddalena Quintili Poster + Abstract

- **2023**

Forum Risk management LEAN SIX SIGMA APPROACH IN THE OPERATING ROOM: IMPLEMENTING THE USE OF A SOFTWARE IN FIVE HOSPITALS IN ONE YEAR Furia G<sup>1</sup>, Marte M, Vinci A, Colamesta V,

Ciampini Sara, Troiano F, Quintili M, Chierchini P, Poster + Abstract

• **2023**

Forum Risk management Onere probatorio gravante sulla struttura sanitaria in caso di Infezione Correlata all'Assistenza: lo stato dell'arte della ASL Roma 1. Vittoria Colamesta, Adriano Grossi, Antonio Vinci, Giuseppe Furia, Mattia Marte, Antonio Francesco Fadda, Giuliana Villari, Federica Zorisco, Angela Sbardella, Deborah Pacifico, Azzurra Curci, Stefania Greghini, Aldebrando Bossi, Anna Ferrari, Marcello Meledandri, Maddalena Quintili, Pietro Grasso, Patrizia Chierchini Poster + Abstract

• **2023**

Forum Risk management Sanità Digitale e Utilizzo dei Social Media nell'ASL Roma1 Roberta Mochi, Tiziano Ottaviani, David Verga, Francesca Troiano, Maddalena Quintili Poster + Abstract

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	A2	A2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Elevate competenze comunicative e relazionali, sviluppate a seguito di specifica formazione nella gestione e attraverso l'esperienza maturata nel corso degli incarichi che mi sono stati

assegnati, che richiedono di adottare modalità comunicative modulate in relazione agli attori coinvolti e al contesto istituzionale di riferimento, in particolare:

Comunicazione scritta sviluppata attraverso:

- Produzione di documenti di policy per la Direzione
- Reporting e rendicontazione di progetti trasversali complessi
- Comunicazioni istituzionali verso Direzione, Regione, Enti terzi

Competenze comunicative e competenze sociali

Gestione del lavoro di gruppo acquisita attraverso:

- Coordinamento progetti di rilievo aziendale/regionale
- Partecipazione a progetti sperimentali su base nazionale

Disponibilità all'ascolto e al confronto sviluppata nel ruolo di responsabile di struttura:

- Gestione di casi aziendali complessi e di conflitto nella relazione capo collaboratore
- Capacità di parlare in pubblico acquisita attraverso:
- Attività di didattica svolta in ambito universitario e aziendale
- Relatore a convegni di rilievo nazionale e internazionale in lingua italiana e inglese
- Rendicontazione di risultati e attività per la Direzione e altri stakeholders interni ed

esterni

Ottime capacità relazionali e di gruppo, sviluppate nel corso dell'esperienza decennale in qualità di Direttore di Struttura.

Ottima capacità nell'organizzare il lavoro di gruppo, grazie alla partecipazione a numerose attività di coordinamento delle Commissioni interaziendali Asl.

Ottima capacità nella motivazione e nella pianificazione delle attività strategiche, ottenute attraverso la negoziazione Budget Annuale dal 2000 ad oggi, sempre conclusasi con il raggiungimento del 95-100%.

Ottima capacità di autocontrollo e gestione dello stress; ottima capacità di mantenere un atteggiamento aperto di fronte a idee, approcci ed informazioni nuove.

Ottime capacità di ascolto ed invio di messaggi chiari e convincenti; grande capacità di favorire e alimentare relazioni utili; ottima capacità di lavorare con altri verso obiettivi comuni

I ruoli gestionali svolti nel corso degli anni prima come responsabile UOS Medici Competenti e e successivamente come responsabile dell'UOC Sicurezza, Prevenzione e Risk Management , soprattutto nel periodo che ha visto la trasformazione delle tre aziende nel nuovo soggetto giuridico ROMA 1, mi hanno permesso di acquisire le seguenti competenze organizzative:

- Programmazione, controllo e valutazione
- Progettazione e coordinamento di progetti di innovazione
- Valutazione e sviluppo dei collaboratori
- Problem solving in situazioni org.ve complesse

Ottima capacità nel coordinamento di Equipe sia in condizioni routinarie che nelle condizioni di emergenza.

Competenze formative e professionali nell'ambito del disagio da lavoro, mobbing, benessere organizzativo;

Competenze formative e professionali nell'ambito della valutazione della qualità nei servizi sanitari, ai sensi della norma ISO 9001;

Competenze formative e professionali nell'ambito della Valutazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza OHSAS 18001: 2007.

Progettazione, organizzazione e gestione di numerosi Corsi di Formazione.

Ottima capacità di motivazione per la promozione della crescita professionale e dell'integrazione culturale; lo sviluppo e il sostegno della flessibilità nei processi organizzativi; lo sviluppo scientifico;

Ottima capacità di gestione aule di formazione, esperienze maturata anche in Corsi in qualità di Docente con gruppi di numero superiore a 200 corsisti.

Ottima capacità di indirizzare costantemente la propria e la altrui attività al conseguimento degli obiettivi previsti.

Grande capacità di ricercare risposte adatte ed efficaci alle situazioni difficili ed ai temi complessi.

#### Competenze organizzative e gestionali

Attività di didattica e di trasmissione delle competenze in lingua italiana acquisita attraverso le iniziative di formazione svolte come docente sia in ambito universitario che aziendale, e la partecipazione come relatore a convegni e conferenze.

Competenze formative e professionali nell'ambito delle principali metodiche di misurazione strumentale per la valutazione del rischio;

Conoscenza delle principali metodiche utilizzate nell'ambito del Risk management: analisi delle cartelle cliniche, metodo di valutazione dei rischi FMEA\_FMECA, Incident Reporting,

#### Competenze tecniche e professionali

Scheda Unica di Terapia, eventi sentinella, analisi della sinistrosità aziendale;  
Esperienza lavorativa nell'ambito della gestione del Thecnology Assesment, della misurazione e gestione del rischio, nella realizzazione delle infrastrutture organizzative necessarie all'individuazione e all'eliminazione degli eventi avversi.  
Competenze nel progettare piani formativi coerenti con gli obiettivi di salute;  
Competenze nel valutare l'efficacia della formazione continua sui processi e sugli esiti assistenziali  
Competenze nell'integrazione della ECM con altre strategie efficaci nel modificare i comportamenti professionali  
Ottima capacità di standardizzare gli strumenti per valutare la competence professionale  
Buona conoscenza dei principali sistemi operativi

Utilizzo avanzato della ricerca on line per consultazione basi dati accademiche, nel settore sanitario, normativo e professionale

Utilizzo avanzato del pacchetto MS Office

#### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

#### Altre competenze

Patente di guida B

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.

La sottoscritta Maddalena Quintili, consapevole delle responsabilità penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara – in conformità degli artt. 19, 46, 47 del suddetto D.P.R. - che le informazioni indicate nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.

Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_