

INFORMAZIONI PERSONALI

[REDACTED]



[REDACTED]



[REDACTED]



[REDACTED]

DICHIARAZIONI PERSONALI

[REDACTED]

[REDACTED]

Esperto in comunicazione e informazione digitale, attestato n. 50 valido dal 3.2023 al 3.2024, rilasciato da PA Social ai sensi della Legge L. 4/2013.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

15/01/2019–alla data attuale

Dirigente Ufficio Stampa, Social Media Manager e Resp.le Comunicazione

ASL Roma 1

Contratto a tempo determinato (dal 15 gennaio 2019, rinnovato fino al 15.01.2025) in ASL Roma 1, Azienda Sanitaria Pubblica con oltre 1 milione di cittadini e un territorio di 6 Municipi di Roma (pari a tre volte il comune di Milano). Ruolo: **Capo Ufficio Stampa e Social Media Manager** degli account istituzionali dei seguenti social network: facebook, twitter, youtube, Instagram, linkedin, Tik Tok, Threads. Nel corso dell'incarico, oltre ai consueti contatti con la stampa e ai comunicati su servizi e attività istituzionale, ho gestito la crisis communication relativa alla pandemia covid-19, con una reach social di oltre 10 milioni di utenze. Da ottobre **2022 responsabile della Comunicazione** per la ASL Roma 1.

2021–2024

Vice direttore del Master **Digital Communication PA Università LUMSA/riconfermato**

2020

Vincitore premio **Smartphone d'oro**, riconoscimento annuale alle migliori esperienze pubbliche di comunicazione, informazione, servizi ai cittadini attraverso le piattaforme e gli strumenti web, social, chat, intelligenza artificiale per conto della ASL Roma 1.

2019–alla data attuale

Membro del **Tavolo Comunicatori Aziende Federsanità ANCI**

2020- alla data attuale

Membro **Gruppo di lavoro dedicato Riforma della L. 150/2000**, coordinato da **FormezPA** per il **Ministero Pubblica Amministrazione**.

2018–alla data attuale

Membro **gruppo di lavoro per definire le linee guida per l'uso del social media** nella comunicazione sanitaria nella **Regione Lazio**.

Coordinatore nazionale tavolo comunicazione social in sanità e ufficio stampa per PA Social, Associazione nazionale dedicata allo sviluppo della nuova comunicazione nella Pubblica Amministrazione.

Membro Comitato Promotore PA Social <https://www.pasocial.info/fondatori/>

01/02/2016–14.01.2019

Ufficio Stampa

GPI SpA, Trento (Italia)

Contratto a tempo indeterminato per GPI SpA (dal 1° febbraio 2016 al 14 gennaio 2019) svolto presso ASL Roma 1 mantenendo identiche mansioni già svolte presso ASL Roma E, poi ASL Roma 1. **Ufficio Stampa, Gestione sezione portale "ASL Informa"** (news, comunicati, eventi) e Homepage Manager del sito aziendale www.aslroma1.it. **Social Media Manager** degli account istituzionali dei seguenti social network: facebook, twitter, youtube. Instagram (l'account Instagram è attivo da maggio 2018).

01/02/2004–31/01/2016

Amministrativo – Ufficio Stampa

Coop. Capodarco, Roma (Italia)

ASL Roma E – (ASL Roma 1 dal 1° gennaio 2016). Contratto a tempo indeterminato per la Coop. Capodarco con mansioni amministrative svolte presso la ASL Roma E (successivamente ASL Roma 1), Borgo Santo Spirito, 3 – 00193, Roma

Da dicembre 2005 - dicembre 2010 - Segreteria della Direzione Generale, cura dei rapporti istituzionali, comunicati stampa, organizzazione dei convegni ed eventi aziendali. Dal 2007 - dicembre 2010 segretario del Collegio di Direzione Aziendale e segretario delle Commissioni di indagine istituite dalla Regione Lazio.

Dal 2011 ad aprile 2014 in servizio presso la **UOC URP e Comunicazione** per editing e correzione di bozze di testi e di manualistica aziendale, rassegna e comunicati stampa, web editing del portale istituzionale aziendale e dell'intranet aziendale.

Dal 2013 presso la **Direzione Generale**, Segretario del Collegio di Direzione e **Addetto Stampa Aziendale** (redazioni comunicati, organizzazione conferenze stampa, relazioni con gli organi di informazione, con gli uffici regionali e con le altre Istituzioni, autorizzazioni e coordinamento rilascio interviste, realizzazione di video promozionali e della newsletter del vertice aziendale); ideazione, realizzazione e restyling grafico e contenutistico del materiale divulgativo aziendale (grafica di locandine, flyer e inviti); **coordinamento con la Regione Lazio** per l'immagine visiva aziendale e per le campagne di comunicazione; **web content del portale aziendale**; rilascio pareri autorizzazioni riprese cinematografiche negli spazi aziendali e coordinamento eventi istituzionali e di interesse del vertice aziendale, campagne di comunicazione e prevenzione aziendali. **Dal 24 luglio 2013 referente per la comunicazione aziendale presso la Regione Lazio** per la ASL Roma E poi Roma 1. **Dal 30 agosto 2013 referente per la comunicazione per il laboratorio FIASO** "Comunicazione e Promozione alla Salute". **Da febbraio 2014** responsabile **Social Media Aziendali** (facebook, twitter, canale youtube). **Da settembre 2014 a gennaio 2015 Addetto Stampa dell'ACO San Filippo Neri** (azienda poi assorbita dalla ASL Roma E). **Da settembre 2015 Addetto Stampa della ASL Roma A** (poi fusa con la ASL Roma E dal 1 gennaio 2016 in ASL Roma 1). Coordinatore editoriale e grafico per la pubblicazione "Bilancio Sociale di mandato 2006-2010" e progettazione editoriale del volume "Santa Maria della Pietà 1914-2014".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006–2008 Master biennale in Bioetica

Università Regina Apostolorum, via degli Aldobrandeschi, Roma, Roma (Italia)

1995–2001 Laurea in lettere e filosofia

Università La Sapienza di Roma, Facoltà di Lettere, Dipartimento di Scienze Umanistiche-Studi linguistici e letterari, Roma (Italia)

Laurea in lettere con votazione 110/100 e lode

1989–1995 Maturità Scientifica

Liceo Scientifico L. Pasteur, Via Barellai, Roma (Italia)

Diploma di maturità scientifica, votazione 60/60

2024 Contrasto a hate speech e uso consapevole dei social network

OdG - Corso di Formazione

2024 Fake news e fact checking: una nuova sfida per i giornalisti

OdG - Corso di Formazione

2023 Stati Generali della Comunicazione per la Salute - informazione, partecipazione,

Trasparenza per il rilancio dell'Italia

OdG - Corso di Formazione

2023 Hate speech: l'odio corre sui social

OdG - Corso di Formazione

2023 Intelligenza artificiale e giornalismo: tra opportunità e nuove problematiche

OdG - Corso di Formazione

2023 DALLA CARTA AI SOCIAL

OdG - Corso di Formazione

2023 Data journalism: Come trovare, rappresentare, raccontare i dati per fare informazione (II parte)

OdG - Corso di Formazione

2023 Data journalism: Come trovare, rappresentare, raccontare i dati per fare informazione (II parte)

OdG - Corso di Formazione

2022 Stati generali della comunicazione e informazione per la salute. Modulo II

OdG - Corso di Formazione

2022 Stati generali della comunicazione e informazione per la salute. Modulo I

OdG - Corso di Formazione

2022 IL METAVERSO- REALE E NON REALE

OdG - Corso di Formazione

2021 Come cambia il ruolo del comunicatore delle aziende sanitarie e degli enti locali

OdG - Corso di Formazione

2021 Giornalismo e media digitali, alleati per una nuova informazione deontologica?

OdG - Corso di Formazione

2020 Violenza contro le donne: le regole dell'informazione

OdG - Corso di Formazione

2020 La tempesta perfetta

OdG - Corso di Formazione

2020 La tutela dei dati in ambito sanitario: il contributo dei mezzi di comunicazione

Studio Paci-Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy – Corso di Formazione

2020 Si può morire di privacy? Il Regolamento Europeo 2016/679. Opportunità e criticità per il settore sanitario

Studio Paci-Associazione Protezione Diritti e Libertà Privacy – Corso di Formazione

Deontologia e privacy dei social network

- 2019 Primopiano – Corso di Formazione
- 2019 [La libertà – Vittorio Roidi](#)
OdG - Corso di Formazione
- 2018 [Le nuove fonti – Mario Tedeschini Lalli](#)
OdG - Corso di Formazione
- 2018 [Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile](#)
OdG - Corso di Formazione
- 2018 [Health Literacy: conoscere meglio se stessi per vivere in salute con gli altri](#)
OdG - Corso di Formazione
- [La comunicazione medico-scientifica e la deontologia dei giornalisti. Nuovi media: tra bufale e corretta informazione](#)
OdG - Corso di Formazione
- [Strumenti di verifica delle notizie e contrasto alle fake news](#)
OdG - Corso di Formazione
- [Un mondo di "bufale": un pericolo sottostimato per democrazia e giornalismo](#)
OdG - Corso di Formazione
- 2018 [L'Ufficio Stampa nell'era della connessione permanente: metodologie, tecniche e strumenti](#)
JUSWEB - Corso di Formazione
- 2018 [Social Media Management per i giornalisti](#)
JUSWEB - Corso di Formazione
- 2018 [Anatomia delle cronache delle violenze sulle donne](#)
OdG - Corso di Formazione
- 2018 [Pubblica! Comunicazione, trasparenza e partecipazione nella PA](#)
Refe - Corso di Formazione
- 2017 [I social per la Salute: avvicinare la sanità ai cittadini](#)
Regione Lazio – Seminario formativo
- 2017 [Fundraising per i servizi sanitari pubblici](#)
Scuola di Roma Fundraising – Corso di Formazione
- 2016 [La prevenzione della corruzione nella pubblica amministrazione](#)
ASL Roma 1 - Corso di Formazione

- 2016 **Il ruolo del marketing in sanità**
Istituto Regina Elena – Teseo – Ministero della Salute - Corso di Formazione
- 2016 **Corsi di Formazione - e learning**
GPI Spa, Trento (Italia)
Corso DECRETO 231; Corso QUALITA' Parte Generale; Corso SICUREZZA - Parte Generale; Corso SICUREZZA - Parte Generale; CORSO SICUREZZA - Rischi specifici
- 2013 **La protezione dei dati personali**
ASL Roma E - Corso di Formazione
- 2012 **Corso di formazione e aggiornamento Editor, W3C e Legge Stanca, Html**
S.I.S. srl, Roma (Italia) - Corso di Formazione
- 2011 **Alta formazione come Addetto stampa**
Irisform - Corso di Formazione
- 2011 **I contenuti e l'impatto della Riforma Brunetta**
ASL Roma E - Corso di Formazione
- 2011 **Trovare, leggere e scrivere (meglio) in medicina**
Il Pensiero Scientifico Editore s.r.l. - Corso di Formazione
- 2009 **Incontri di formazione su elementi di archivistica generale - modulo Area Amministrativa**
ASL Roma E - Corso di Formazione
- 2008 **Miglioramento della qualità nei servizi amministrativi**
ASL Roma E - Corso di Formazione
- 2006 **Formazione D.Lgs. 626/94**
ASL Roma E - Corso di Formazione
- 2005 **Formazione per incaricati del trattamento dei dati personali**
ASL Roma E - Corso di Formazione
- 2002 **Creazione di un database per la realizzazione di una art gallery**
Palazzo Spinelli, Firenze (Italia) - Stage
- 2002 **Formazione in "Catalogazione BBCC"**
Arteidata, Firenze (Italia) - Corso di Formazione

2001–2002 **Correzione di bozze, editing, traduzione**
DeriveApprodi editore, Roma (Italia), Stage Formativo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

| COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| inglese | B2 | B1 | B1 | B1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative e relazionali

Ottima capacità di comunicazione, maturata nel corso degli anni nelle numerose esperienze professionali in diversi ambiti della comunicazione e nella attività di **Volontario LAV** (Lega Anti Vivisezione), oltre che nella pratica quotidiana di relazione con gli organi di informazione e di stampa, con i cittadini nell'ambito delle manifestazioni aziendali e con i rappresentanti delle Istituzioni. Spiccata attitudine al problem solving.

Competenze organizzative e gestionali

Ottima capacità di gestione e programmazione del lavoro in team.

Competenze professionali

Ottima padronanza degli strumenti di comunicazione, anche nella comunicazione new media (utilizzo dei social e della comunicazione digitale). Coordinatore tavolo nazionale Comunicazione Social in Sanità per PA Social, associazione italiana dedicata allo sviluppo della nuova comunicazione.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Utilizzo quotidiano di tool di grafica e impaginazione, fotoritocco, montaggio e video editing.

Altre esperienze

2021-2024 Docente e vice Direttore Master LUMSA "Digital Communication PA"
2023 Docente Master LUMSA "Infermiere di Comunità modulo comunicazione"
2023 Docente Formazione Regione Umbria "La comunicazione pubblica e social media management"
2022-2024 Docente Master PISIA, Università Padova "Digitale popolare: l'importanza della comunicazione pubblica e dei servizi digitali al cittadino"
2022 Docente Master Università Marconi "Management dei servizi sanitari"
2022 Docente Master Università di Torino "Comunicazione Pubblica"

2022 Docente Master Comunicazione Digitale Università di Cagliari
2022 Docente Formazione Conferenza Stato Regioni Comunicare in Digitale
2022 Docente Master Comunicazione Pubblica Uni Bo
2022 Docente Master CoSe Master in Comunicazione Scientifica, Università di Parma
2022 Docente Master LUMSA "Management dei Servizi Sanitari" modulo comunicazione digitale
2020-2021 Docente Master LUMSA "Management dei Servizi Sanitari" modulo responsabilità sociale
2020 Docente PA Social, presso ACI
2019 Docente Open Comunicazione, presso Comune di Prato
2019 Docente comunicazione digital PA Social presso InfoCamere
2019 Docente Associazione Italiana Giovani Medici (SIGM) modulo comunicazione digitale
2019 Docente Cefpas Caltanissetta, Master "Sviluppo delle competenze amministrative in sanità", modulo comunicazione
2019 Docente Università Mercatorum, Master in Management Sanitario, modulo comunicazione
2019 Intervento Forum PA per PA Social, Instagram
2018-2019 Docente Academy PA Social, modulo Instagram; smart cities; video;
2016-2018 Notizia Locale - testata iscr. Tribunale di Roma 403/98 del 6 agosto 1998 - Redattore
2011-2013 GISAP (Gruppo indipendente per lo studio dell'assistenza primaria) - via Francesco Denza, 15 - 00197 Roma - Membro del Comitato redazionale e web editor
2005-2007 Membro della Giuria del Premio Letterario "Voci di Casa", organizzato dal Mo.I.C.A., in collaborazione con l'Assessorato alle Politiche di Promozione dell'Infanzia e della Famiglia del Comune di Roma.
2004-2007 Convegno RomaNoir, Università La Sapienza di Roma, Facoltà di Lettere, Dipartimento di Scienze Umanistiche-Studi linguistici e letterari, Piazzale Aldo Moro, 5 – Roma - Ufficio Stampa, Segreteria amministrativa e Giuria del Premio Letterario legato al Convegno annuale RomaNoir, organizzato dalla Prof.ssa Elisabetta Mondello, per la Cattedra di Sociologia della Letteratura; il materiale del inerente al convegno è consultabile sul sito www.romanoir.it di cui ho curato la programmazione e la grafica.
2004-2007 Università La Sapienza di Roma, Facoltà di Lettere, Dipartimento di Scienze Umanistiche-Studi linguistici e letterari, Piazzale Aldo Moro, 5 – Roma - Cultore di materia per le due cattedre di "Letteratura italiana moderna e contemporanea" e "Sociologia della Letteratura"
2003-2004 Complesso Museale del Vittoriano Sezione didattica per le mostre temporanee "Ritratti e Figure capolavori degli impressionisti", "Toulouse-Lautrec uno sguardo dentro la vita" e per la mostra permanente del Museo del Risorgimento
2002-2004 Progetto Babele - Rivista letteraria on line - Redattore
2002-2003 Istituto delle Culture e società, Roma - Docente di Letteratura femminile
2001-2003 Inchiostro - Rivista letteraria - Redattore
2002 PlayPress edizioni Correttore di bozze
2002 CEI - Curia Episcopale Italiana, Catalogatrice per la diocesi di Palestrina;
2002 Armando Editore - Correttore di bozze
2001-2002 DeriveApprodi - Correttore di bozze, editor, traduttore;
2001-2002 Stampa Alternativa Editore - Traduttore dall'inglese all'italiano

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Principali pubblicazioni

2023

Media, linguaggi, comunicazione: scenari del presente e del futuro, AAVV, UNICAPRESS, R. Mochi

Una sanità pubblica vicina ai cittadini

2022

Nuovo Manuale di Comunicazione pubblica, AAVV, CDG Edizioni, R. Mochi, I social in sanità: Facebook e Instagram

2021

PA Brand Expert, AAVV Franco Angeli Editore, R. Mochi, I servizi via social: quali e come? Il caso dell'ASL Roma 1

"Parlare di femminicidio è difficile. Per questo bisogna parlare di femminicidio", Protagoniste.it

2020

"Dalla pandemia alla infodemia: breve storia della comunicazione ai tempi del Coronavirus", Agenda Digitale

"Metamorfosi e cambiamenti dei servizi al cittadino. Dalla iperburocratizzazione al people centric", Affidaty

"Il ritorno alle informazioni di servizio", Datamagazine.it

L'informazione in tempo di COVID è people centric e sfrutta la forza dei social network, Organizzazione Sanitaria 4/2020

2019

Salute e social network, così miglioriamo la comunicazione medico-paziente, Agenda Digitale

2016-2018

Redazione settimanale di articoli per la rivista Notizia Locale, Reg. Tribunale di Roma 403/98 del 6 agosto 1998

2016

"#Reparti musicali, torna l'iniziativa della ex ASL Roma E aperta a pazienti e cittadini" in Cuore Amico, periodico di informazione dell'associazione Cuore Sano 01/2016.

"Nasce la ASL Roma 1. Una nuova, grande "Azienda in Movimento" in Cuore Amico, periodico di informazione dell'associazione Cuore Sano 02/2016.

2015

"La musica entra nelle corsie degli ospedali della ASL Roma E" in Cuore Amico, periodico di informazione dell'associazione Cuore Sano 01/2015.

"La ASL Roma E, Azienda in movimento: quattro programmi e quarantadue progetti" in Cuore Amico, periodico di informazione dell'associazione Cuore Sano 02/2015.

2014

"Cultura e partecipazione" in Santa Maria della Pietà 1914-2014, Silvana Editoriale

2011

"Le riforme dei sistemi sanitari del nord, del centro e dell'est Europa: il dilemma dei sistemi di finanziamento", in Newsletter Gisap 05/2011.

2007

Redazione mensile inserto "Arte e Cultura" rivista Radici Cristiane, Reg. Tribunale di Milano n. 798 del 16 novembre 2004

2006

"Romanzo poliziesco. Appunti su un mercato in crescita", in "Bollettino di italianistica. Rivista di critica, storia letteraria, filologia e linguistica" diretta da Alberto Asor Rosa, Carocci editore, Roma;

2005

"Il Noir a Roma: autori, testi, riviste, editori", in "RomaNoir 2005 tendenze di un nuovo genere metropolitano", Robin editore, Roma;

2004

"Noir e Poliziesco italiano degli anni Novanta", in "La narrativa italiana degli anni Novanta", Meltemi, Roma;

2003

"Se è il rosa a tingersi di nero", in "Progetto Babele", rivista letteraria, n. 8;

"Quando i morti non fanno paura: il giallo italiano degli anni Trenta", in "Progetto Babele", rivista

letteraria, n. 8;

"Dieci domande a... Lorian Macchiavelli", in "Progetto Babele", rivista letteraria, n. 8;

"Tredici domande a... Nicoletta Vallorani", in "Progetto Babele", rivista letteraria, n. 8;

"Libri di Sangue, narrativa horror italiana di fine millennio", monografia, Larcher editore.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 DPR 445/2000)

La sottoscritta ROBERTA MOCHI, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

In fede

Roberta Mochi

Roma 16, gennaio 2024

