

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014 – 2020
Obiettivo Specifico 1. Asilo – Obiettivo Nazionale ON 1. Accoglienza/Asilo-lett. C-
Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza-Tutela della salute

PROGETTO *FARI 2*

Responsabile Dr. Giancarlo Santone

**RAPPORTO REGIONALE DI VALUTAZIONE SULL'ACCESSO E LA
SODDISFAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DA PARTE DEI RICHIEDENTI E
TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE**

FOCUS P-14

Dicembre 2021

(Cittadinanzattiva –a cura di Michela Liberti e Maria Eugenia Morreale)

INDICE

Metodologia	pag. 3
Presentazione dei principali risultati:	
1. IL PROFILO ANAGRAFICO	pag. 4
2. LA CONOSCENZA DEI SERVIZI SANITARI	pag. 11
3. IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE	pag. 12
4.IL PRONTO SOCCORSO	pag. 15
5. IL CONSULTORIO	pag. 19
6. IL CENTRO DI SALUTE MENTALE	pag. 20
7. LE ASS. DI VOLONTARIATO CHE ASSISTONO GLI IMMIGRATI	pag. 23
8. LA COMUNICAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DELLE CURE	pag. 26
9. IL PIANO VACCINALE	pag. 29
10. L'INFORMAZIONE PER LA PREVENZIONE COVID-19	pag. 31
11. LE CRITICITA' NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI SANITARI	pag. 33
Allegato_1: Elenco testimoni privilegiati	pag. 35
Allegato_2: Tabelle con i valori assoluti	pag. 36

METODOLOGIA

L'indagine è stata realizzata adottando una metodologia partecipata, prima di individuare gli items del questionario sono state realizzate circa 20 interviste tra referenti Asl di progetto, operatori sanitari ed esperti del tema in oggetto, al fine di rilevare i temi significativi da inserire. Le interviste sono state realizzate a partire da settembre 2019 e si sono concluse a febbraio 2020, prima dell'arrivo del Covid-19, quindi è stato possibile realizzarle in presenza (vedi Allegato_1 Elenco testimoni privilegiati).

Successivamente, nei mesi tra marzo e giugno 2021, il gruppo di lavoro di Cittadinanzattiva ha definito il questionario: uno strumento sintetico, di circa 15 domande, che aveva l'obiettivo di rilevare il grado di conoscenza e di utilizzo dei servizi sanitari di base (medico di base, pronto soccorso, ambulatori, ecc.) da parte delle persone migranti, e le principali difficoltà che incontrano.

In fase di progettazione dell'indagine, era stato previsto di condurre le interviste in presenza presso i centri d'accoglienza e i servizi territoriali, ma a causa del Covid-19 l'attività è stata riprogrammata. In accordo con il coordinamento del progetto e i referenti delle ASL si è deciso di concentrarsi solo sui centri d'accoglienza, e il questionario sarebbe stato compilato in semi-autonomia dagli ospiti dei centri, con il supporto degli operatori. Questa nuova progettazione ha previsto la traduzione del questionario in nove lingue¹ oltre l'italiano, al fine di mettere gli intervistati nelle condizioni di compilare il questionario in autonomia, e la predisposizione di una doppia modalità di compilazione sia cartacea che on line.

La fase di somministrazione del questionario è iniziata a luglio 2020 e terminata a maggio 2021. Il questionario è stato presentato agli ospiti dei centri in modalità remota e compilato con il supporto degli operatori e talvolta in incontri limitati a poche persone. La tipologia dei centri d'accoglienza è stata sia CAS che SIPROIMI, con una forte prevalenza per i secondi. Ha fatto eccezione solo la ASL RM1 dove le interviste si sono svolte presso il Centro Samifo, con due operatori di Cittadinanzattiva presenti nei mesi di febbraio, marzo e aprile 2021.

Il supporto da parte dei referenti Asl è stato fondamentale, e cogliamo l'occasione per ringraziarli per la collaborazione e il tempo dedicato. Alcune Asl hanno avuto più difficoltà ad attivare la rete dei centri di accoglienza, una rete, mentre nei restanti casi abbiamo rilevato una stretta collaborazione tra Asl e Centri. L'adesione dei centri è stata complessivamente positiva con alcune eccezioni, causate dalle ripetute quarantene legate al Covid-19 e la scarsa presenza degli operatori nei centri che non ha permesso di organizzare i momenti di distribuzione, supporto e raccolta dei questionari agli ospiti. Siamo comunque riusciti a raccogliere 1.055² questionari, inseriti, poi, da parte degli operatori di Cittadinanzattiva nel database appositamente predisposto.

¹ Il questionario è stato tradotto nelle seguenti lingue: amarico, arabo, bangla, cinese, farsi, francese, inglese, tigrino ed urdu.

² In ogni ASL abbiamo raccolto il seguente numero di questionari: RM1: 199, RM2: 186, RM4: 81, RM6: 73, LATINA: 211, RIETI: 115, FROSINONE: 190.

1. IL PROFILO ANAGRAFICO (P-14)

1.1 Partecipanti totali

Il totale degli intervistati è pari a 762 persone, così distribuite tra le ASL partecipanti al progetto:

Grafico 1 – ASL di appartenenza degli intervistati (totale)

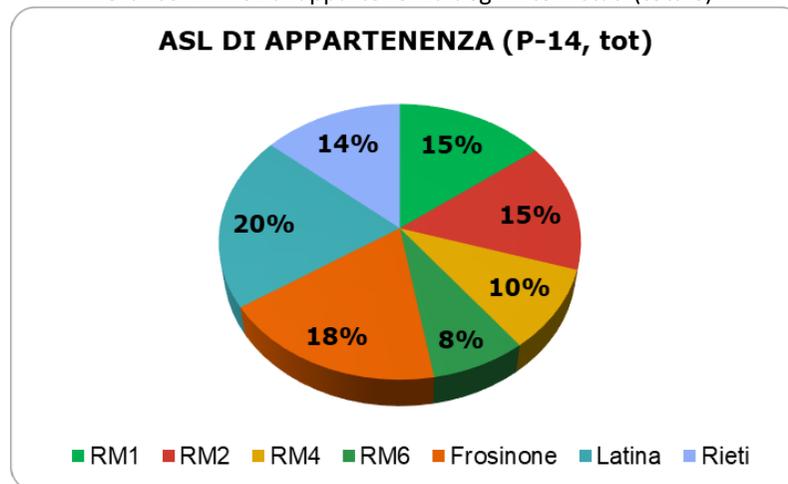


Grafico 2 – Divisione per genere degli intervistati (totale)

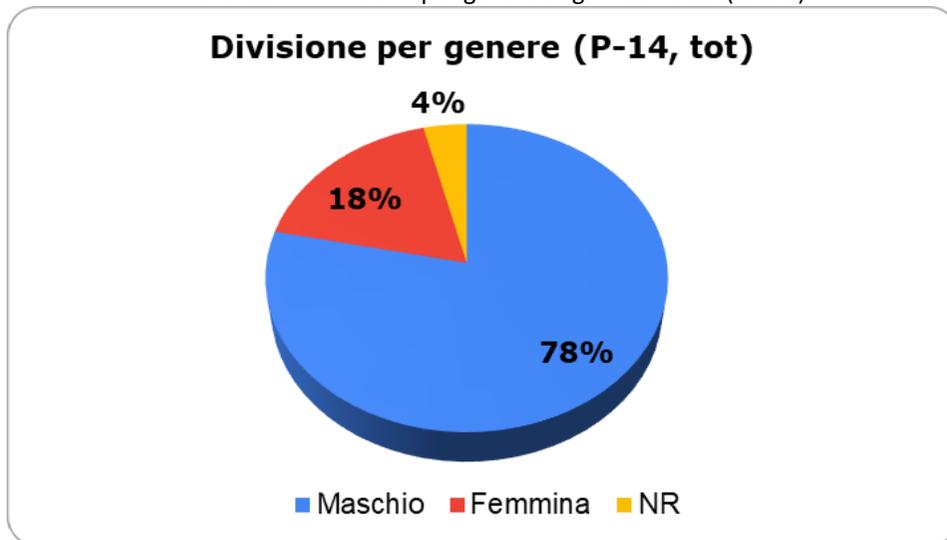


Grafico 3 – Divisione per fascia d'età (totale)

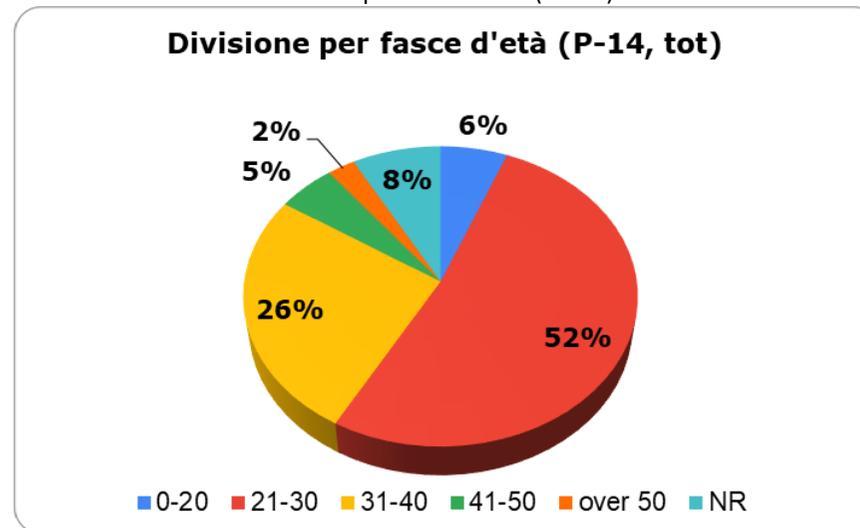
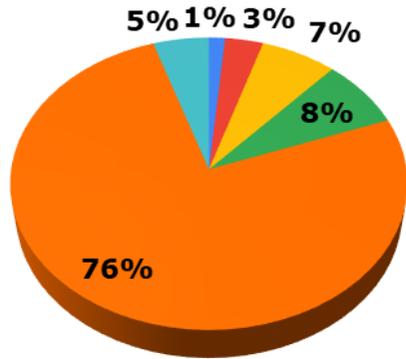


Grafico 4 – Da quanto tempo sono in Italia (totale)

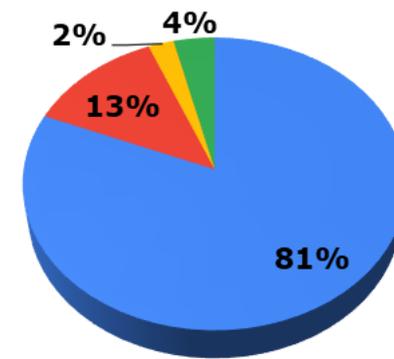
Da quanto tempo sono in Italia (P-14, tot)



- meno di un mese
- da 1 a 3 mesi
- da 3 a 6 mesi
- da 6 a 12 mesi
- da oltre 12 mesi
- NR

Grafico 5 – Dove vivono (totale)

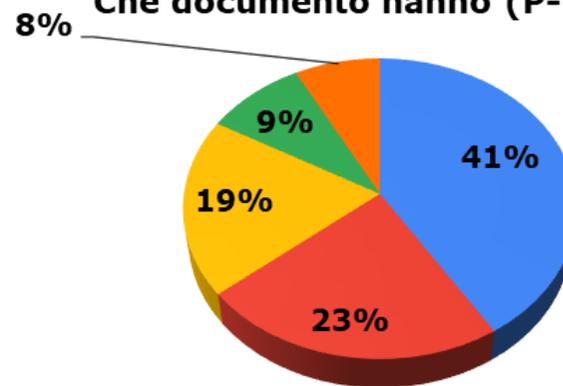
Dove vivono (P-14, tot)



- Centro d'accoglienza
- Casa privata
- Senza fissa dimora
- NR

Grafico 6 – Che documento hanno (totale)

Che documento hanno (P-14, tot)



- Richiedente asilo
- Protezione internaz.
- Ricorrente
- Altro
- NR

Nazionalità (totale)

Nazionalità (Min. Interno)	
Nigeria	236
Pakistan	108
Bangladesh	99
Mali	65
Senegal	64
Guinea	40
Costa d'Avorio	36
Afghanistan	33
Eritrea	28
Iraq	23
Marocco	14
Sudan	12
Tunisia	3
Algeria	1

1.2 Anagrafica delle donne (totale 136)

Grafico 7 – Divisione per fasce d'età (donne)

Divisione per fasce d'età (P-14, donne)

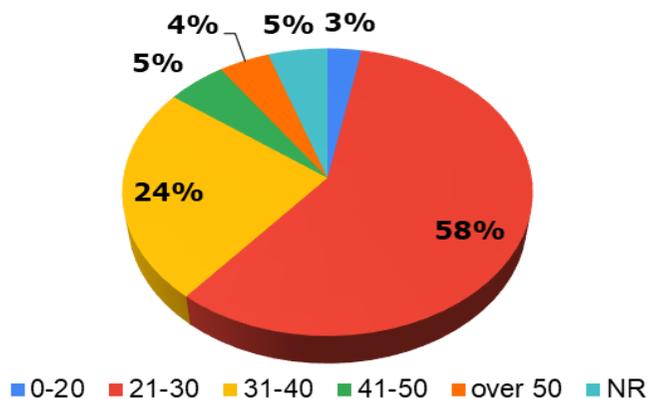


Grafico 8 – Da quanto tempo sono in Italia (donne)

Da quanto tempo sono in Italia (P-14, donne)

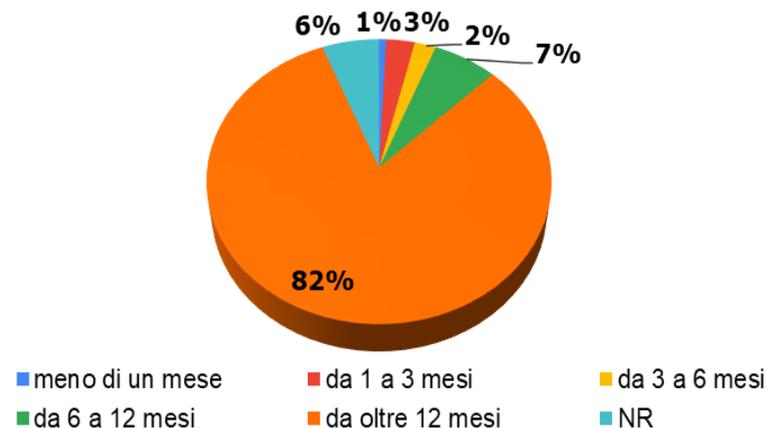


Grafico 9 – Dove vivono (donne)

Dove vivono (P-14, donne)

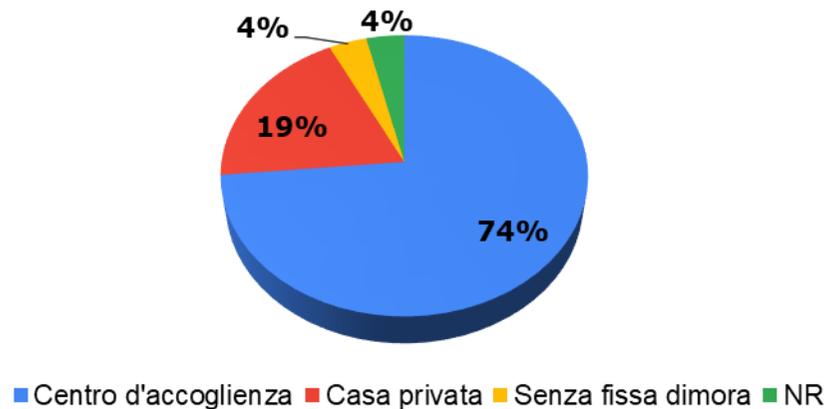
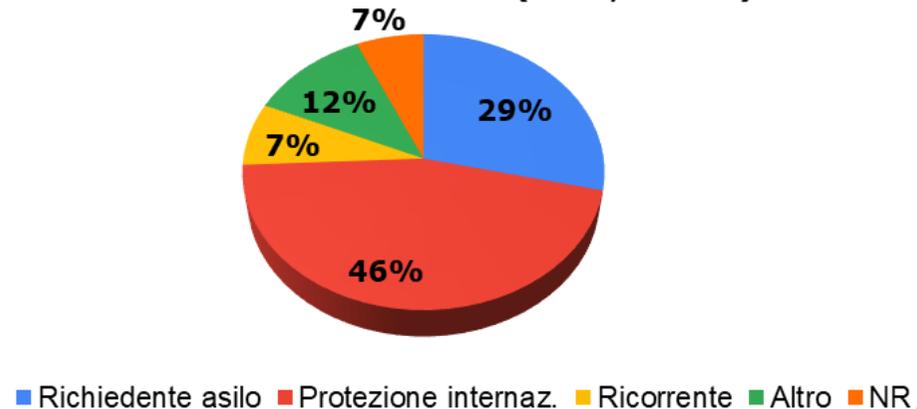


Grafico 10 – Che tipo di documento hanno (donne)

Che documento hanno (P-14, donne)



La nazionalità delle donne

Nazionalità (Min. Interno)	
Nigeria	86
Pakistan	3
Bangladesh	4
Mali	1
Senegal	5
Guinea	2
Costa d'Avorio	4
Afghanistan	4
Eritrea	11
Iraq	6
Marocco	7
Sudan	2
Tunisia	0
Algeria	0

1.3 Anagrafica degli uomini (totale 597)

Grafico 11 – Divisione per fasce d'età degli uomini

Divisione per fasce d'età (P-14, uomini)

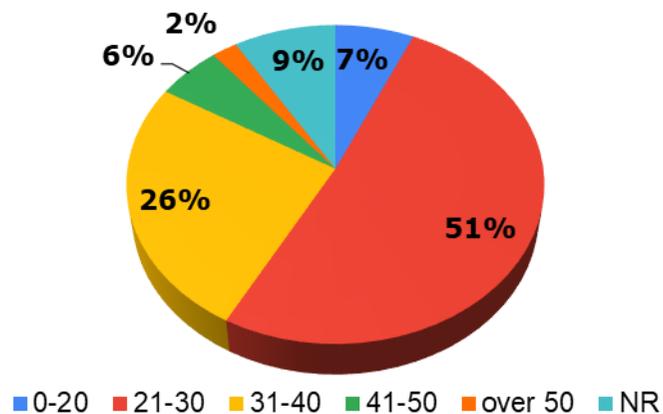


Grafico 12 – Da quanto tempo sono in Italia gli uomini

Da quanto tempo sono in Italia (P-14, uomini)

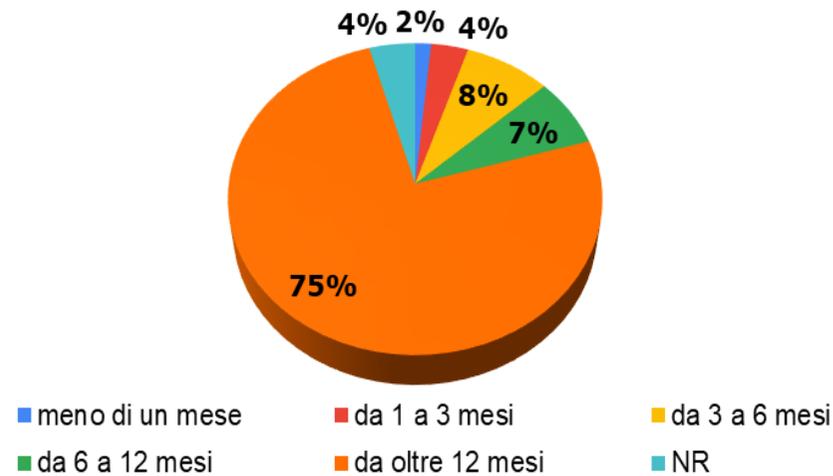


Grafico 13 – Dove vivono gli uomini

Dove vivono (P-14, uomini)

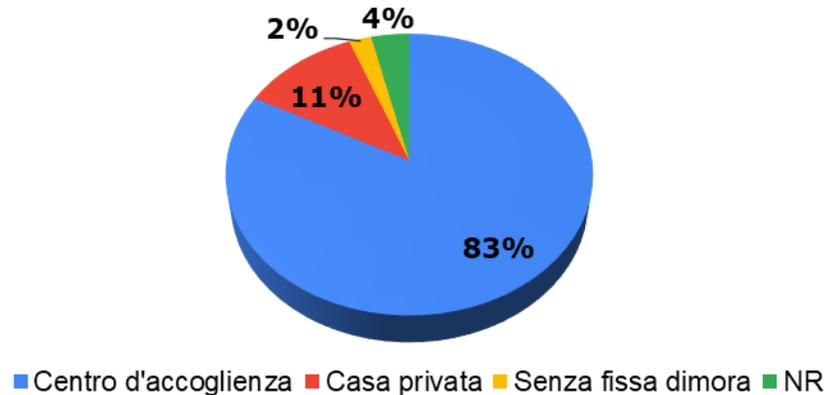
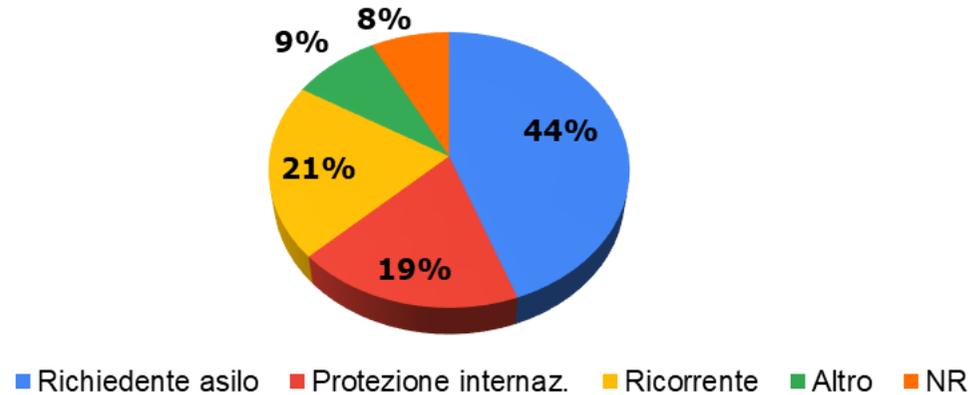


Grafico 14 – Che tipo di documento hanno gli uomini

Che documento hanno (P-14, uomini)



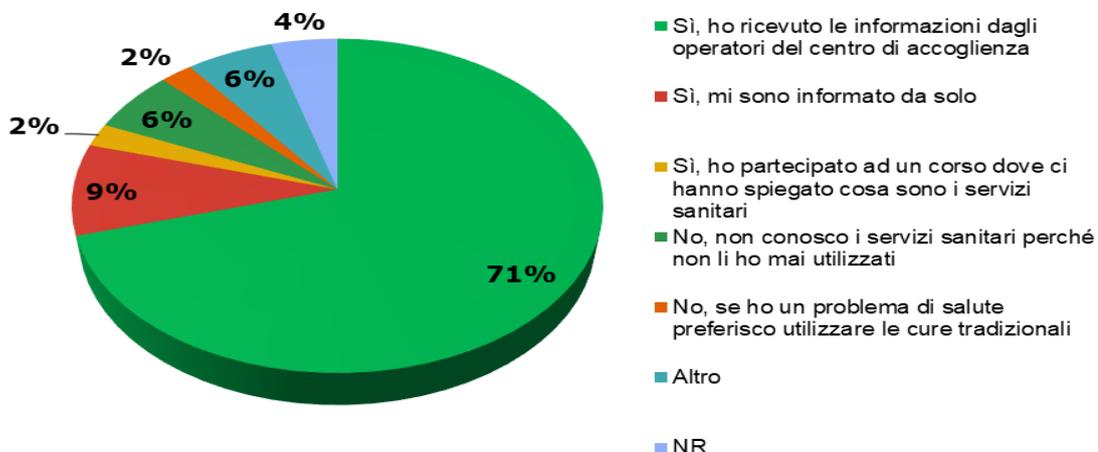
La nazionalità degli uomini

Nazionalità (Min. Interno)	
Nigeria	142
Pakistan	101
Bangladesh	92
Mali	60
Senegal	54
Guinea	38
Costa d'Avorio	30
Afghanistan	28
Eritrea	17
Iraq	17
Marocco	7
Sudan	8
Tunisia	3
Algeria	0

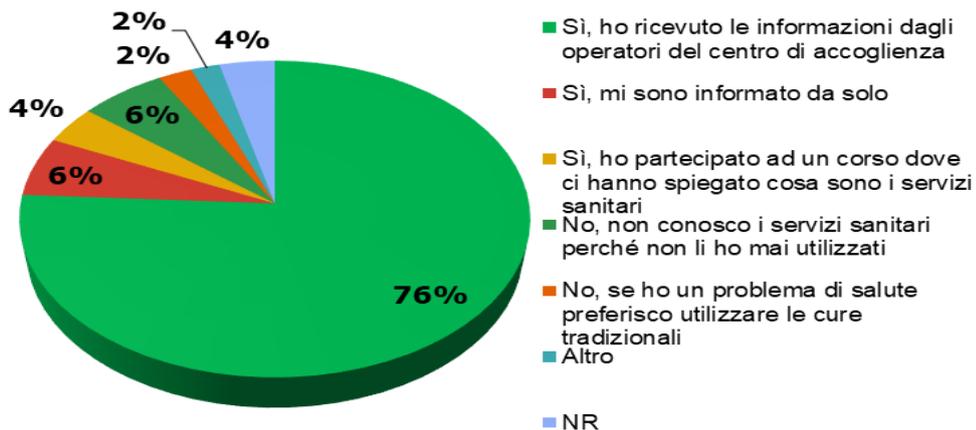
2. LA CONOSCENZA DEI SERVIZI SANITARI (P-14)

Grafico 15 – Conoscenza dei servizi sanitari da parte delle donne

conosci i servizi sanitari (P-14, donne)



conosci i servizi sanitari (P-14, uomini)



3. IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE (P-14)

3.1 Quanto spesso vanno dal MMG

Grafico 17 – Quanto spesso vai dal MMG (donne)

medico di base: quanto ci vai? (P-14, donne)

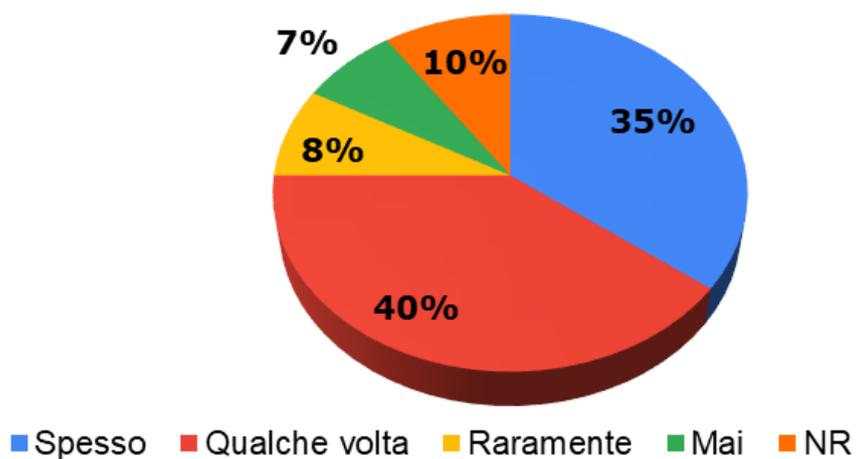
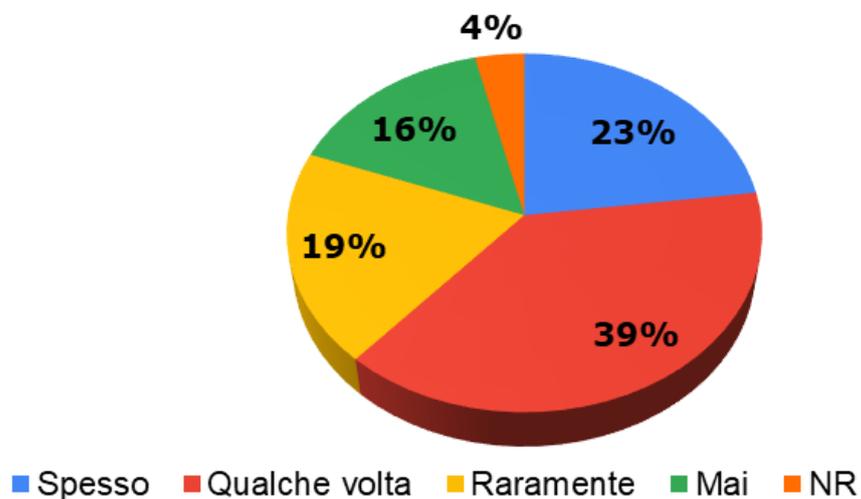


Grafico 18 – Quanto spesso vai dal MMG (uomini)

medico di base: quanto ci vai? (P-14, uomini)



3.2 Come vanno dal MMG

Grafico 19 – Come ti rechi dal MMG (donne)

medico di base: come ci vai? (P-14, donne)

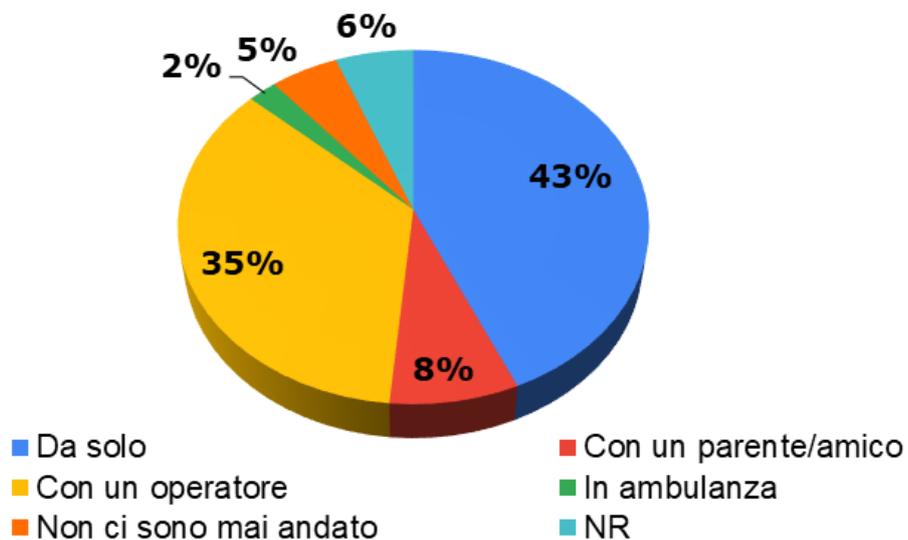
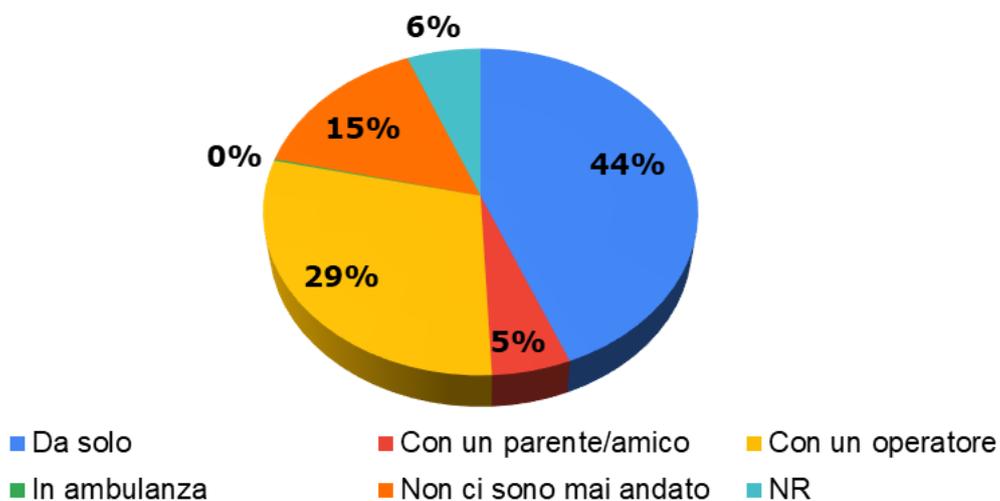


Grafico 20 – Come ti rechi dal MMG (uomini)

medico di base: come ci vai? (P-14, uomini)



3.3 Quanto sono soddisfatti del MMG

Grafico 21 – MMG: quanto sei soddisfatto (donne)

medico di base: quanto sei soddisfatto? (P-14, donne)

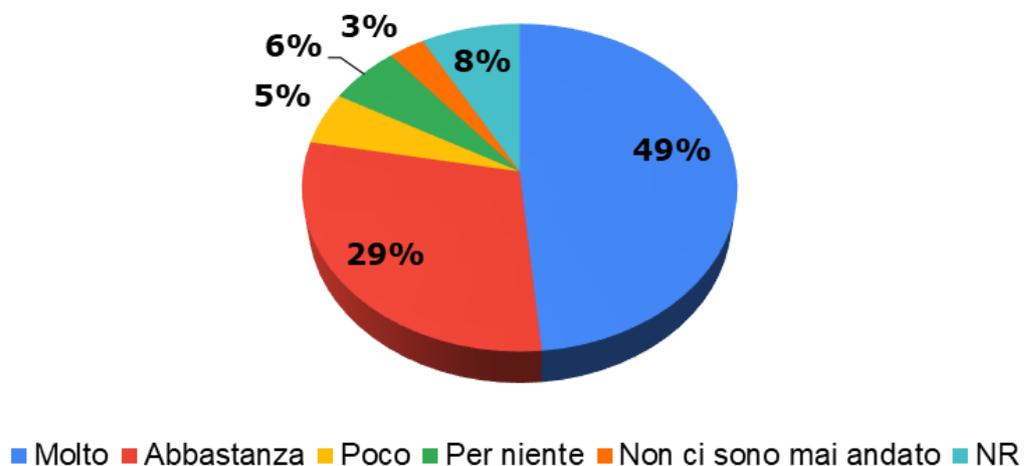
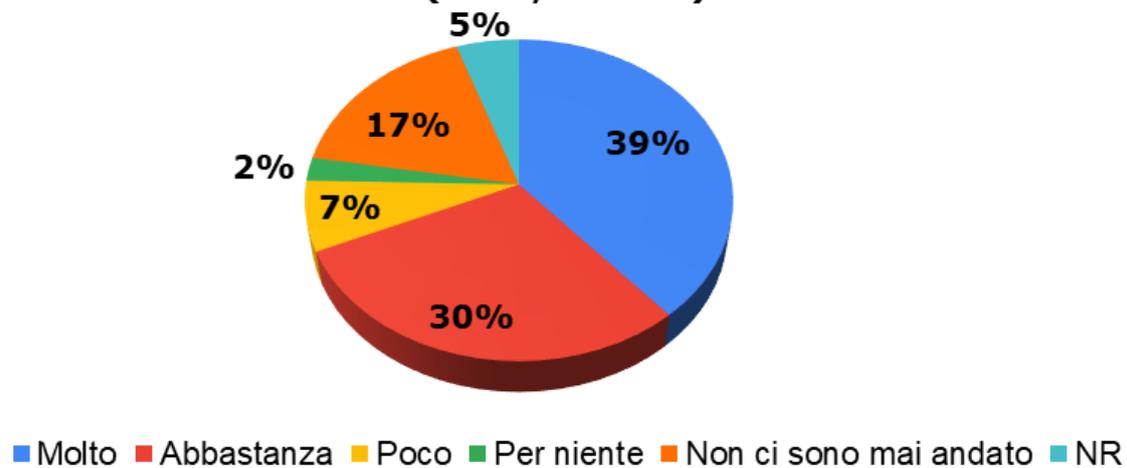


Grafico 22 – MMG: quanto sei soddisfatto (uomini)

medico di base: quanto sei soddisfatto? (P-14, uomini)



4. IL PRONTO SOCCORSO (P-14)

4.1 Quanto spesso vanno in PS

Grafico 23 – PS: quanto spesso ci vai (donne)

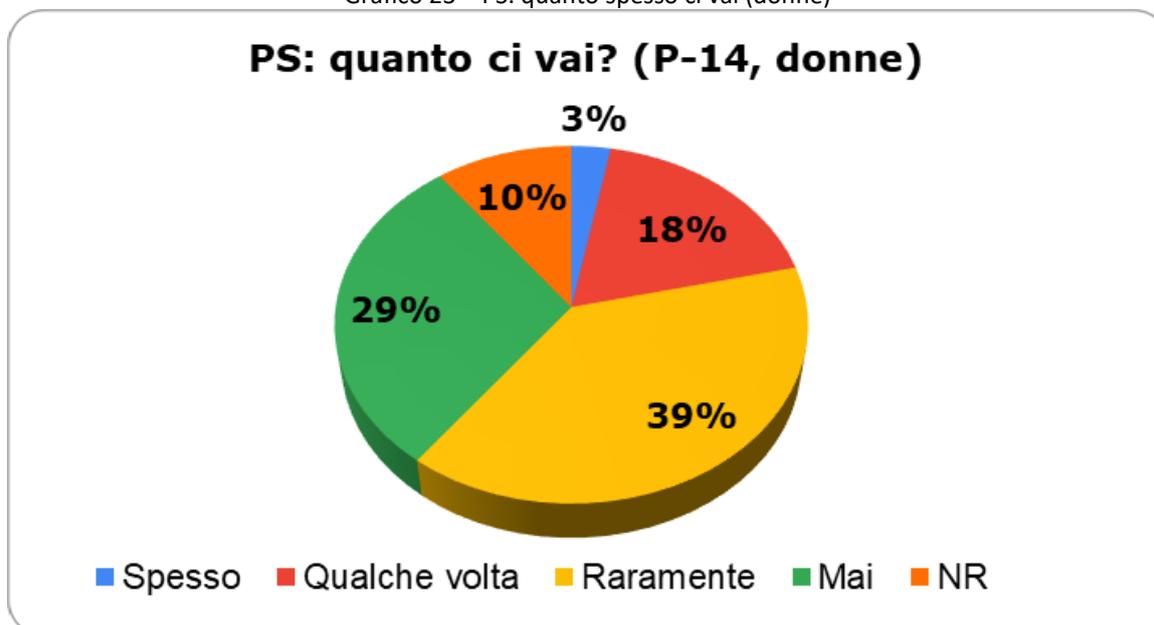
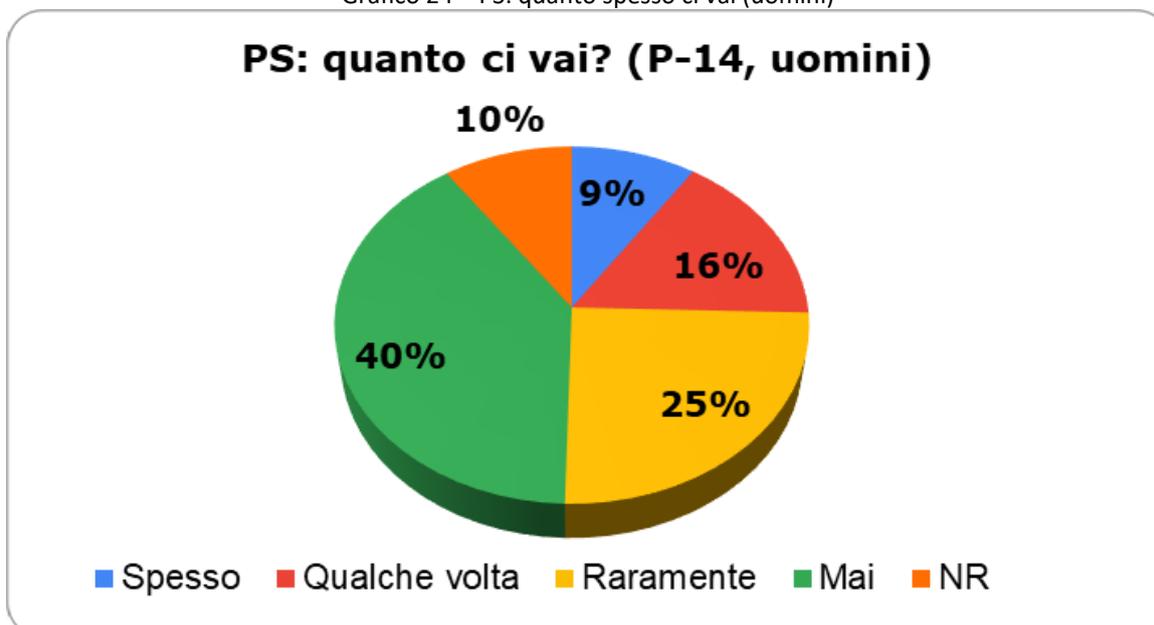


Grafico 24 – PS: quanto spesso ci vai (uomini)



4.2 Come vanno in PS

Grafico 25– PS: come ci vai (donne)

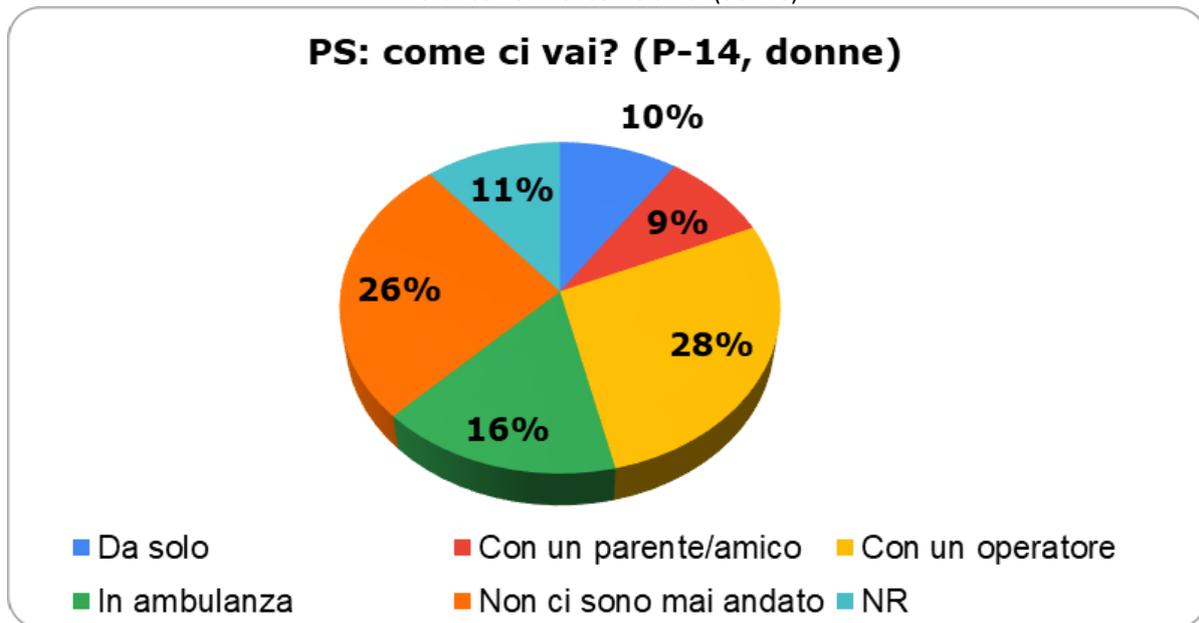
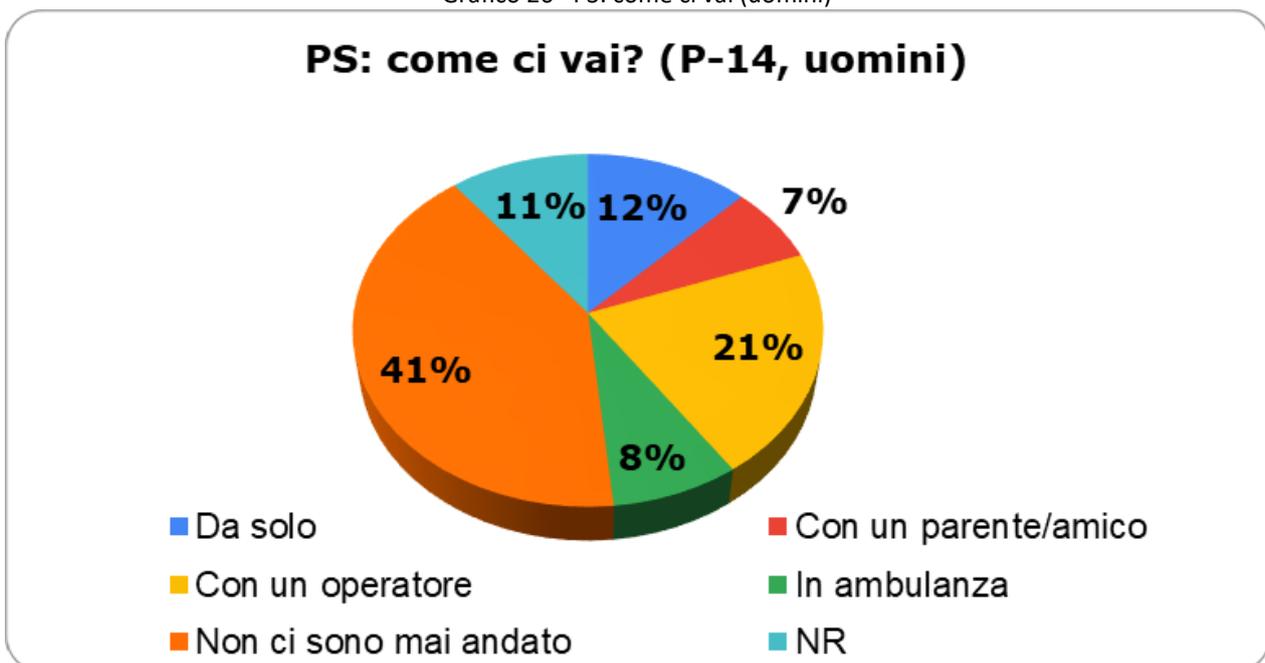


Grafico 26– PS: come ci vai (uomini)



4.3 Perché vanno in PS³

Grafico 27– PS: come ci sei andata (donne)

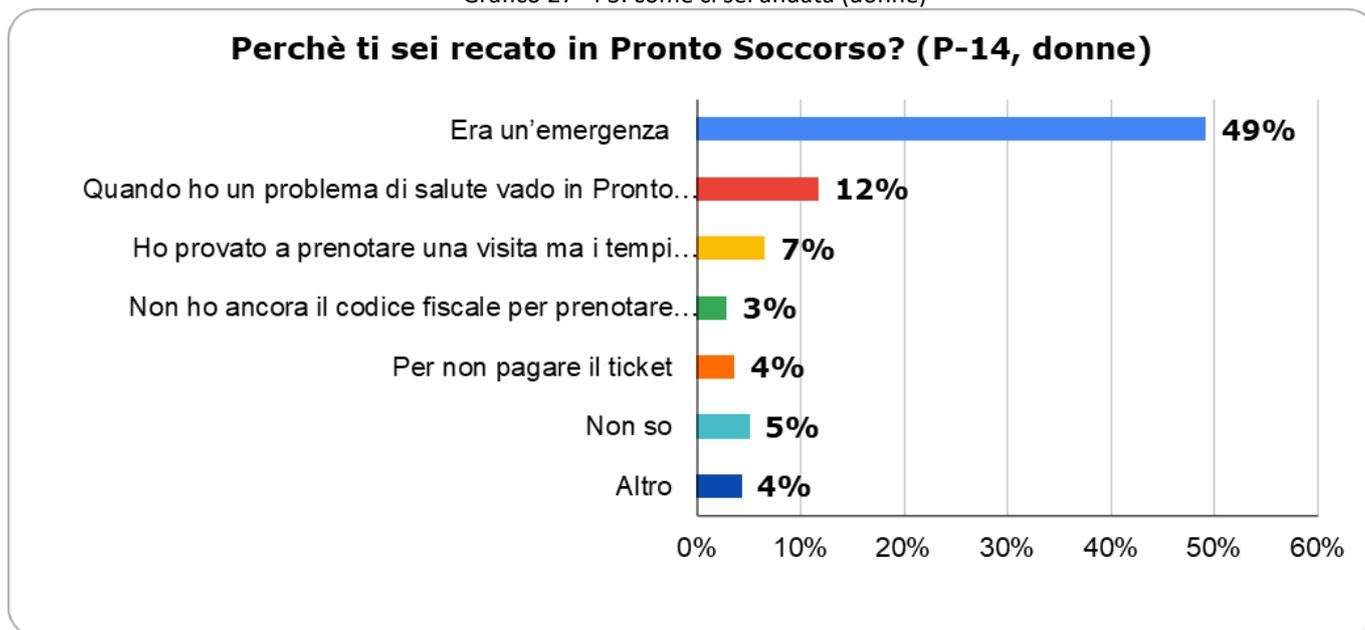
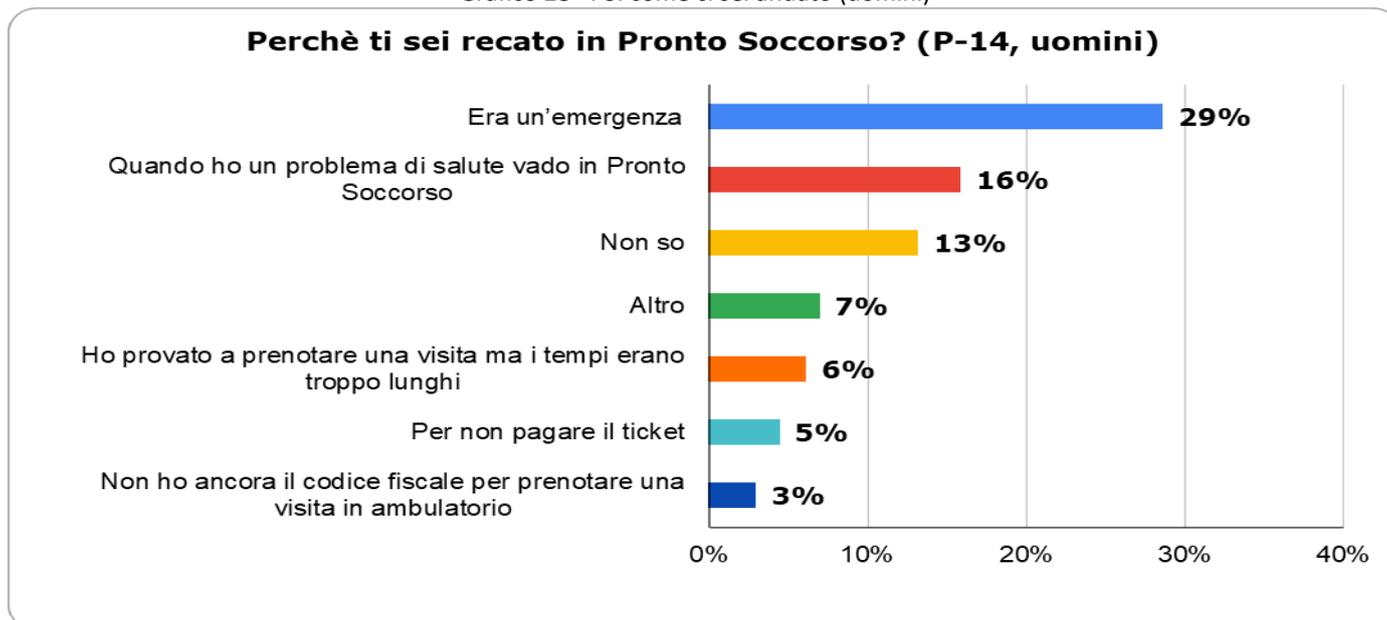


Grafico 28– PS: come ci sei andato (uomini)



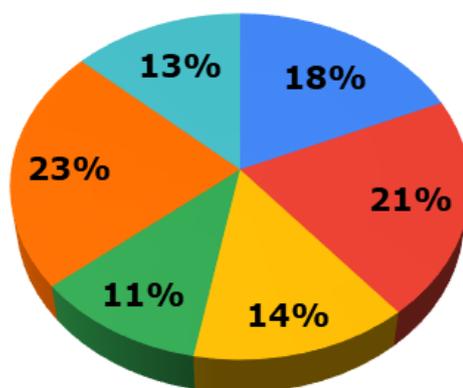
³ Le percentuali presenti nei seguenti grafici non hanno una somma pari a 100 perché gli intervistati potevano scegliere più modalità di risposta.

Vedi allegato 2 per consultare i numeri assoluti.

4.4 Quanto sono soddisfatti del PS

Grafico 29– PS: quanto sono soddisfatte (donne)

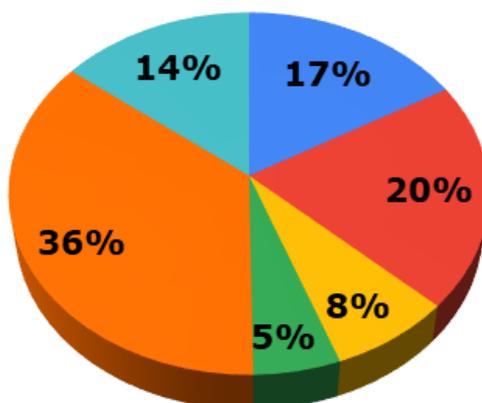
PS: quanto sei soddisfatto? (P-14, donne)



■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per niente ■ Non ci sono mai andato ■ NR

Grafico 30– PS: quanto sono soddisfatti (uomini)

PS: quanto sei soddisfatto? (P-14, uomini)



■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Per niente ■ Non ci sono mai andato ■ NR

5. IL CONSULTORIO⁴ (P-14)

Grafico 31– Quanto spesso vai al consultorio

consultorio: quanto ci vai? (P-14, donne)

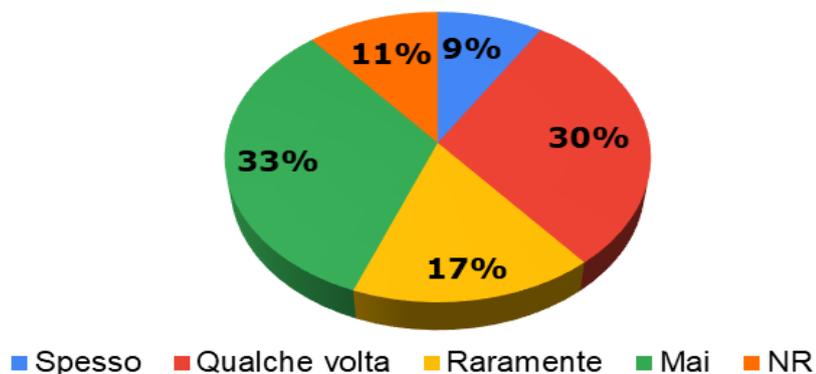


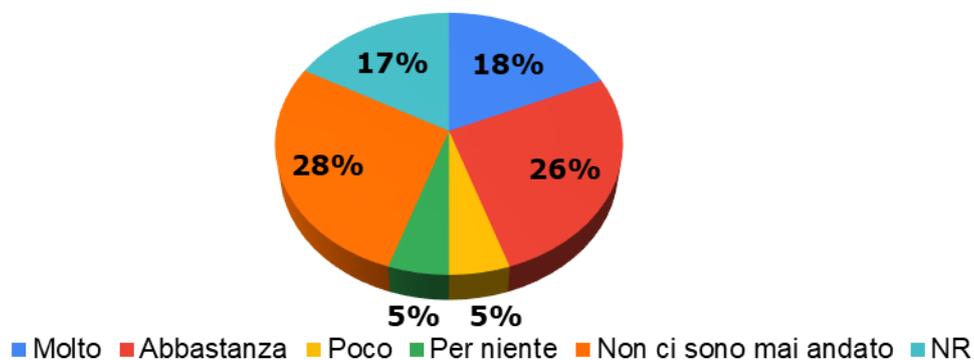
Grafico 32– Come vai al consultorio

consultorio: come ci vai? (P-14, donne)



Grafico 33– Sei soddisfatta del consultorio

consultorio: quanto sei soddisfatto? (P-14, donne)



⁴ Visto che il consultorio è rivolto quasi esclusivamente alle donne, riportiamo nei seguenti grafici solo le risposte raccolte dalle donne. Vedi allegato 2 per consultare i numeri assoluti.

6. IL CENTRO DI SALUTE MENTALE (P-14)

6.1 Quanto spesso vanno al CSM

Grafico 34– CSM: quanto ci vai (donne)

centro salute mentale: quanto ci vai? (P-14, donne)

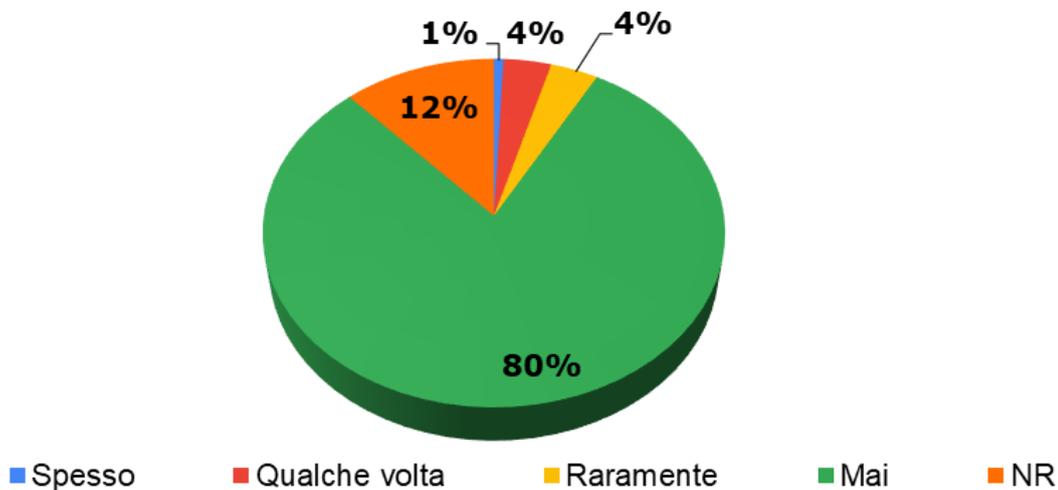
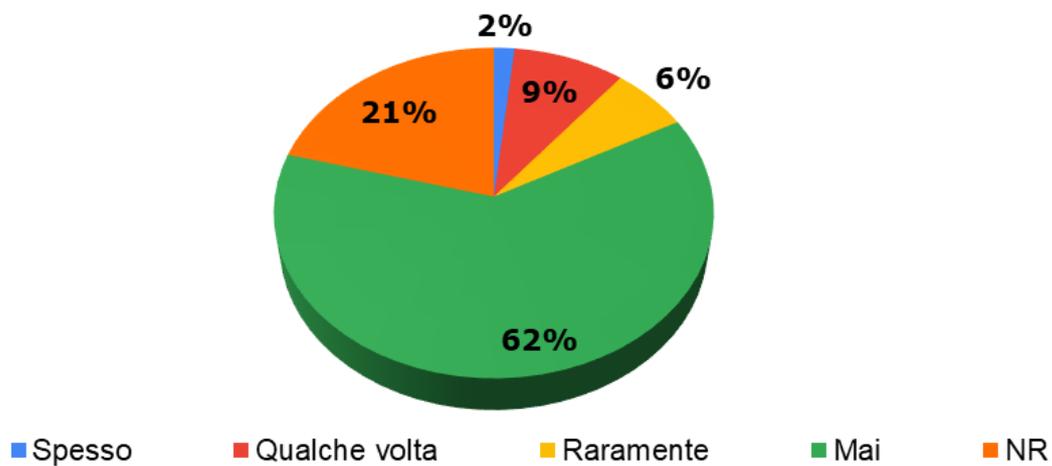


Grafico 35– CSM: quanto ci vai (uomini)

centro salute mentale: quanto ci vai? (P-14, uomini)



6.2 Come vanno al CSM

Grafico 36– CSM: come ci vai (donne)

centro salute mentale: come ci vai? (P-14, donne)

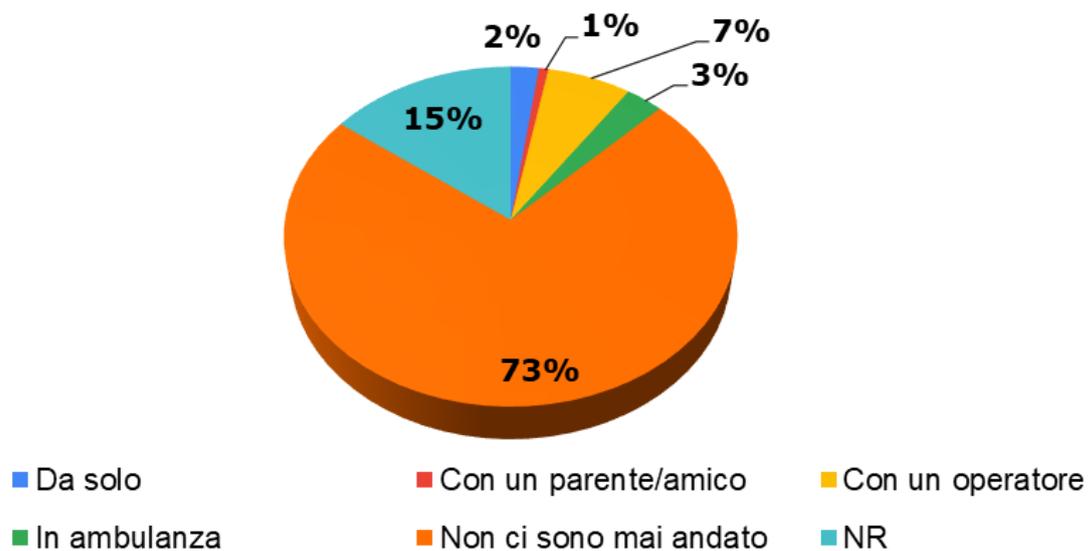
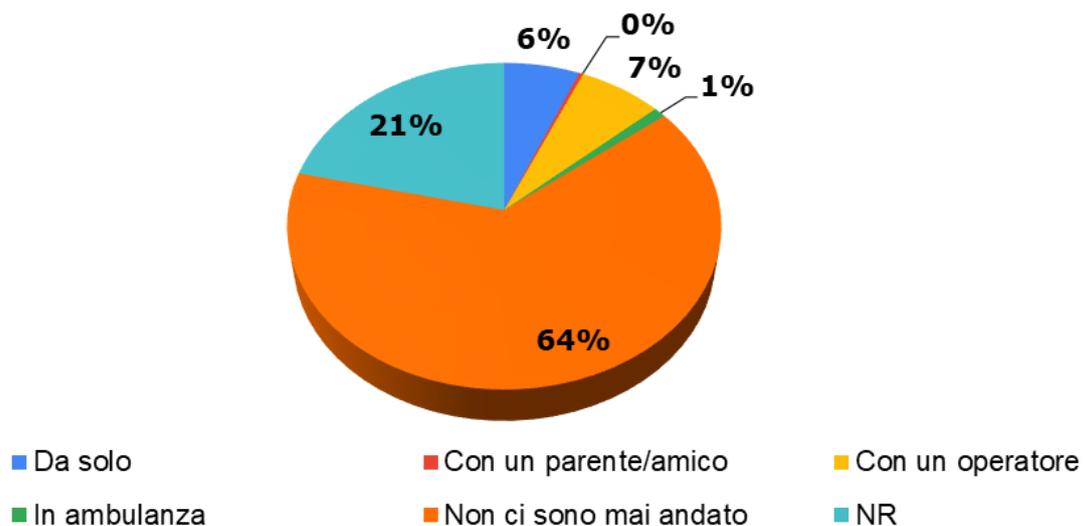


Grafico 37– CSM: come ci vai (uomini)

centro salute mentale: come ci vai? (P-14, uomini)



6.3 Quanto sono soddisfatti del CSM

Grafico 38– CSM: Quanto sei soddisfatta (donne)

centro salute mentale: quanto sei soddisfatto? (P-14, donne)

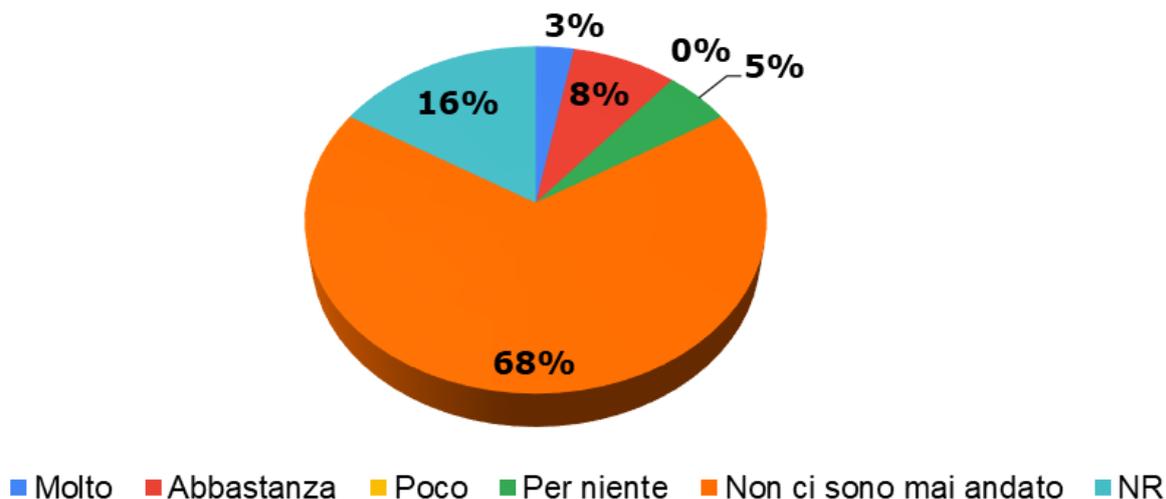
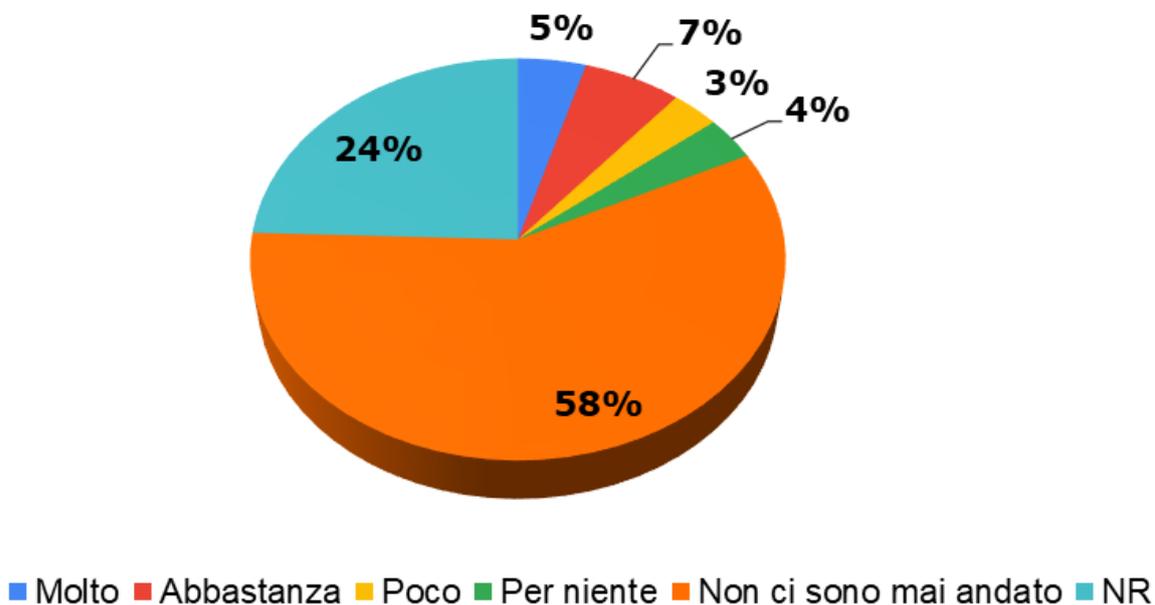


Grafico 39– CSM: Quanto sei soddisfatto (uomini)

centro salute mentale: quanto sei soddisfatto? (P-14, uomini)



7. LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO CHE ASSISTONO GLI IMMIGRATI

7.1 Quanto spesso si rivolgono alle associazioni che assistono gli immigrati

Grafico 40– Ass. che assistono gli immigrati: quanto ci vai (donne)

Ass. di volontariato che assistono gli immigrati: quanto ci vai? (P-14, donne)

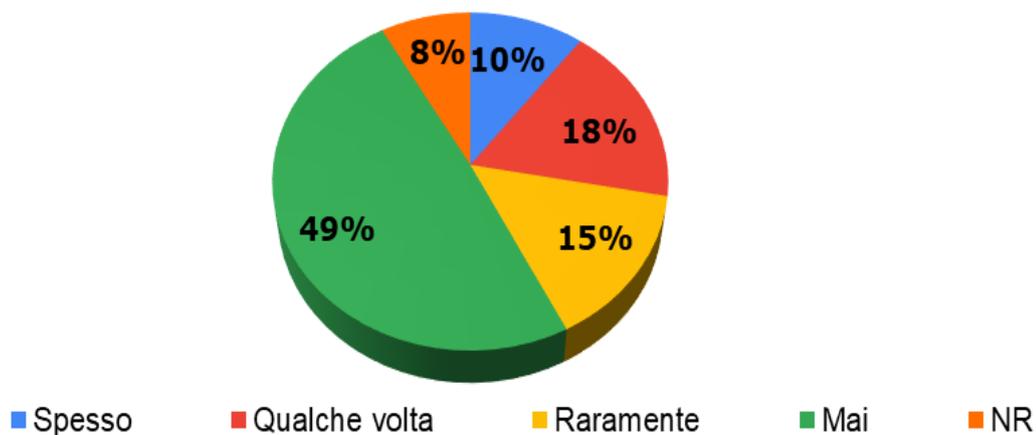
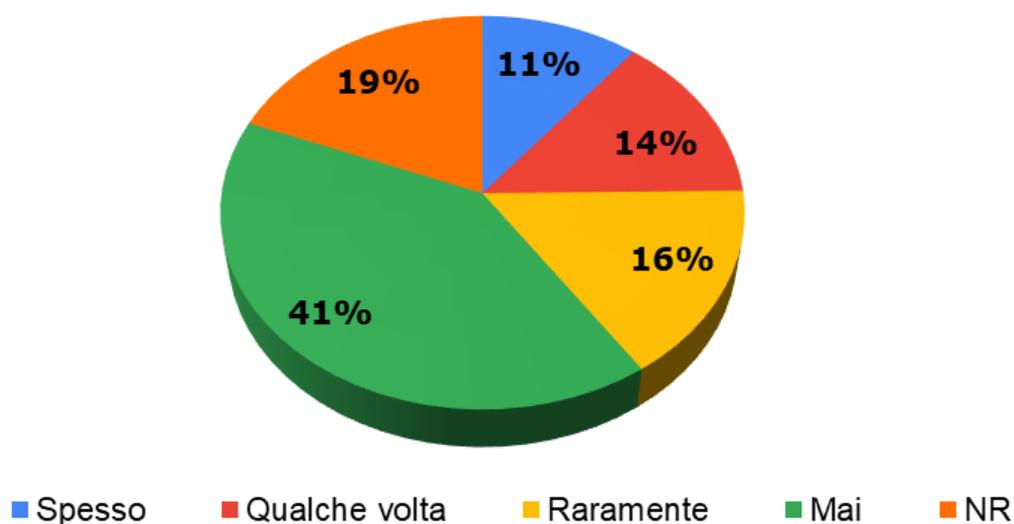


Grafico 41– Ass. che assistono gli immigrati: quanto ci vai (uomini)

Ass. di volontariato che assistono gli immigrati: quanto ci vai? (P-14, uomini)



7.2 Come sono andati alle associazioni che assistono gli immigrati

Grafico 42– Ass. che assistono gli immigrati: come ci vai (donne)

Ass. di volontariato che assistono gli immigrati: come ci vai? (P-14, donne)

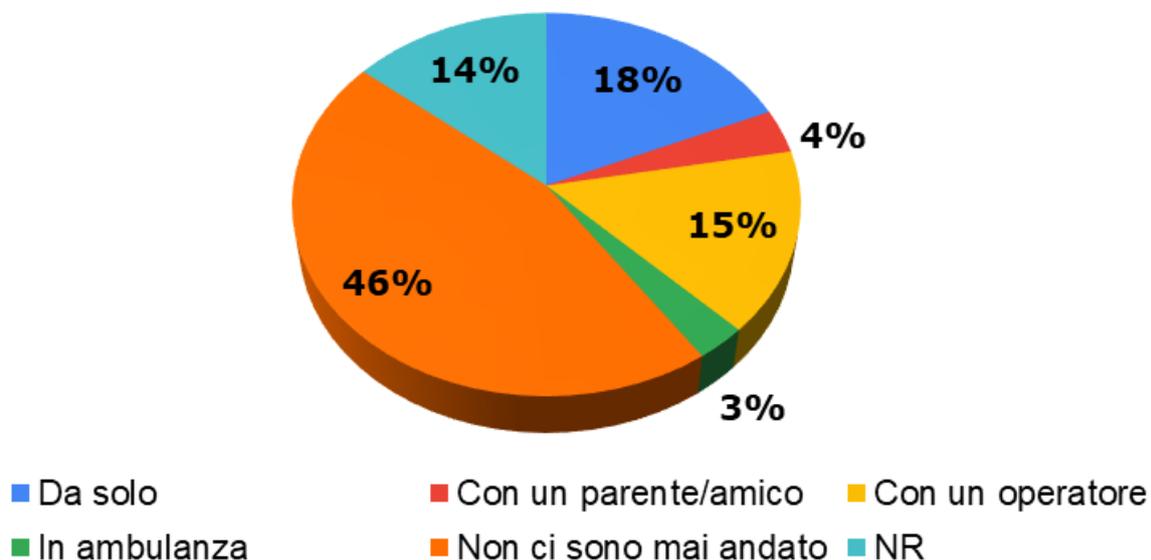
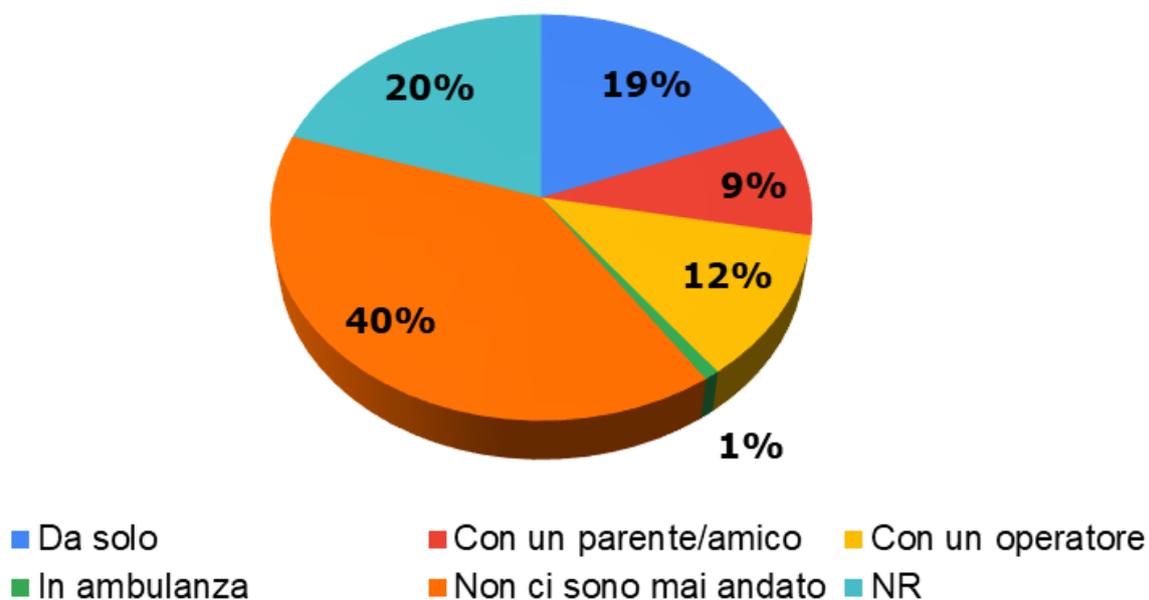


Grafico 43– Ass. che assistono gli immigrati: come ci vai (uomini)

Ass. di volontariato che assistono gli immigrati: come ci vai? (P-14, uomini)



7.3 Quanto sono soddisfatti del servizio ricevuto dalle associazioni che assistono gli immigrati

Grafico 44– Ass. che assistono gli immigrati: quanto sei soddisfatta (donne)

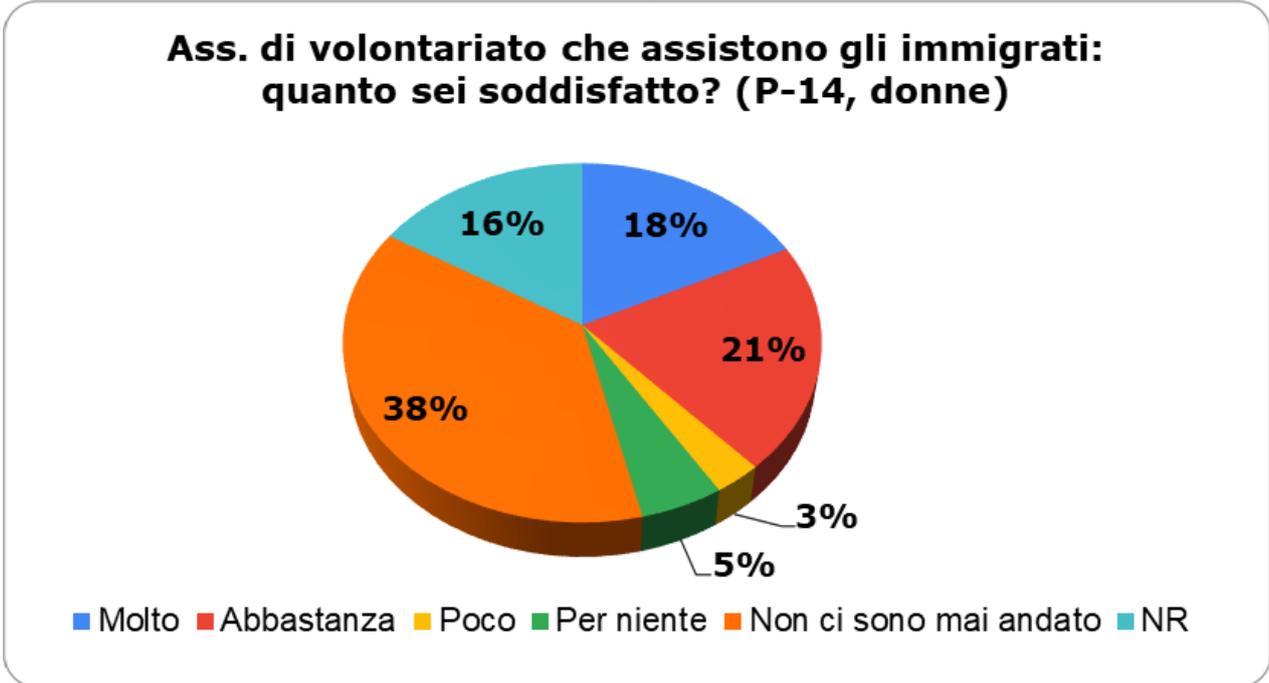
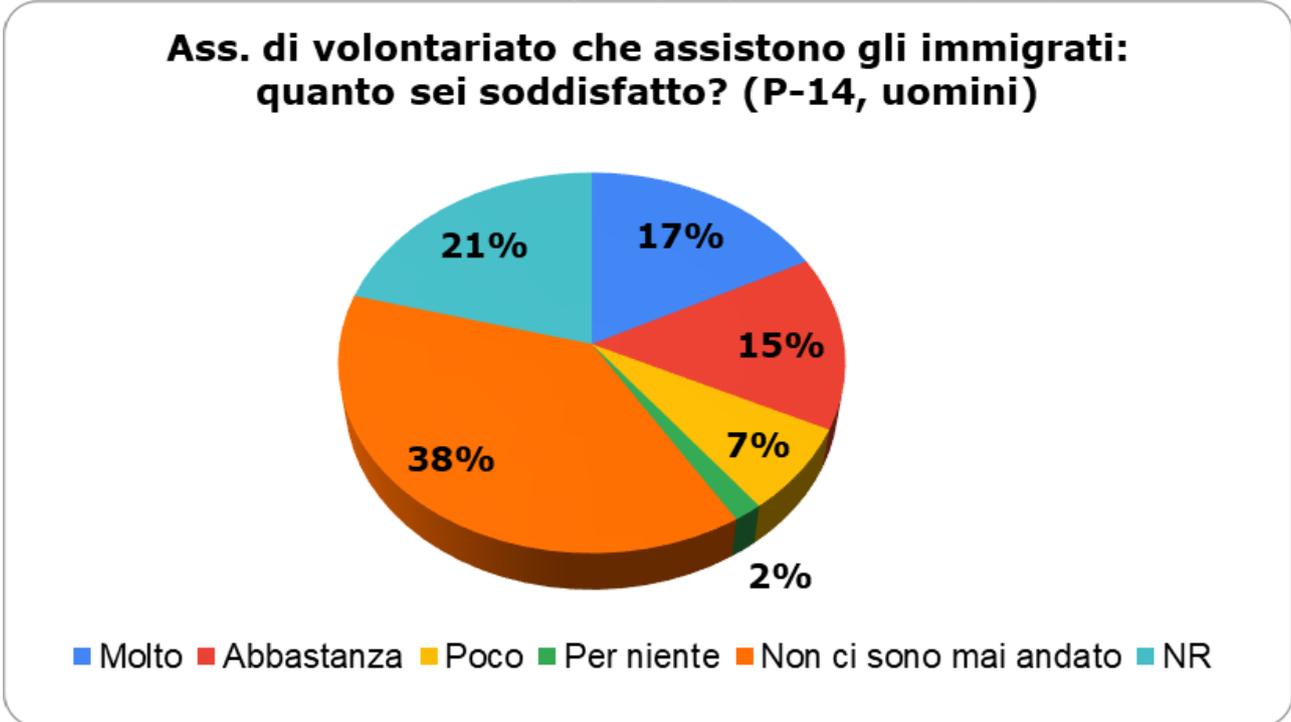


Grafico 45– Ass. che assistono gli immigrati: quanto sei soddisfatto (uomini)



8. LA COMUNICAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DELLE CURE (P-14)

8.1 Come comunicano con il medico

Grafico 46– Come comunicati con il medico (donne)

come comunicati con il medico? (P-14, donne)

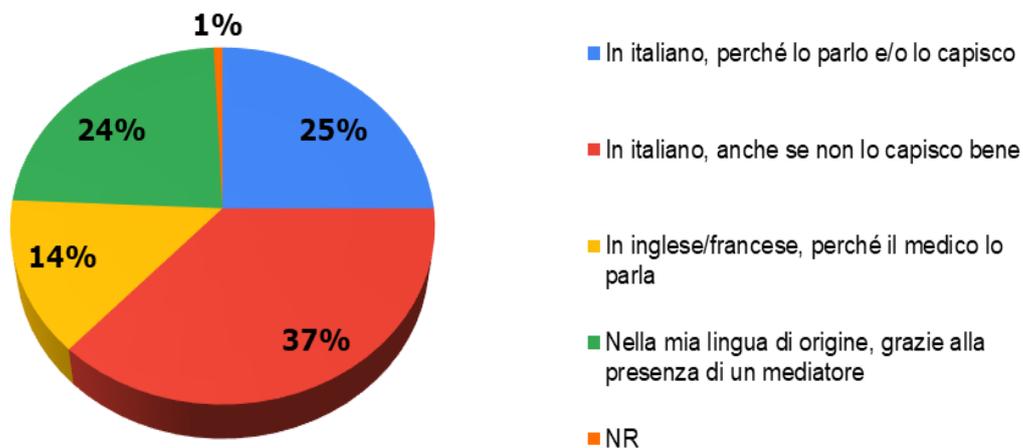
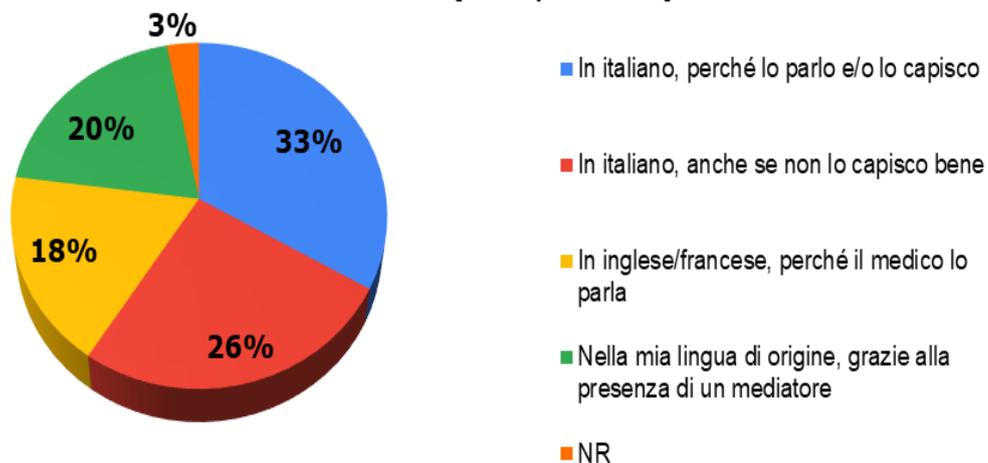


Grafico 47– Come comunicati con il medico (uomini)

come comunicati con il medico? (P-14, uomini)



8.2 Possibilità di essere visitato da un medico dello stesso sesso

Grafico 48– Possibilità di essere visitato da un medico dello stesso sesso (donne)



Grafico 49– Se non è stato possibile, ti ha creato difficoltà (donne)

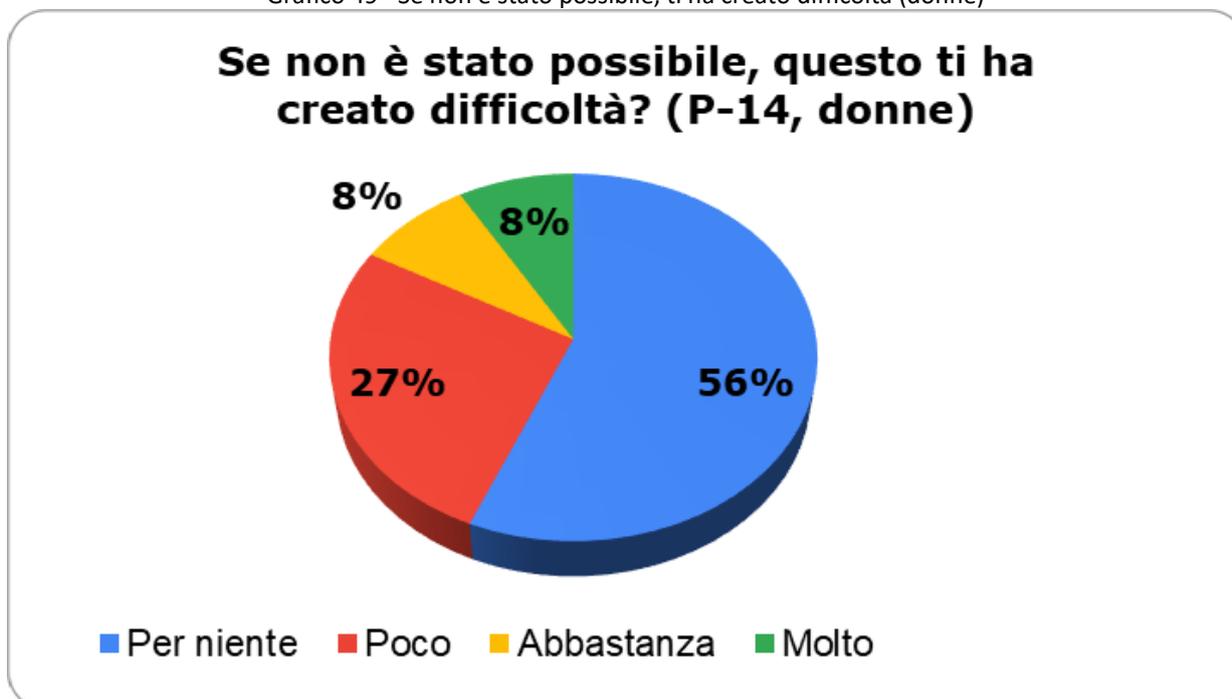


Grafico 50– Possibilità di essere visitato da un medico dello stesso sesso (uomini)

possibilità di essere visitato da un medico dello stesso sesso (P-14, uomini)

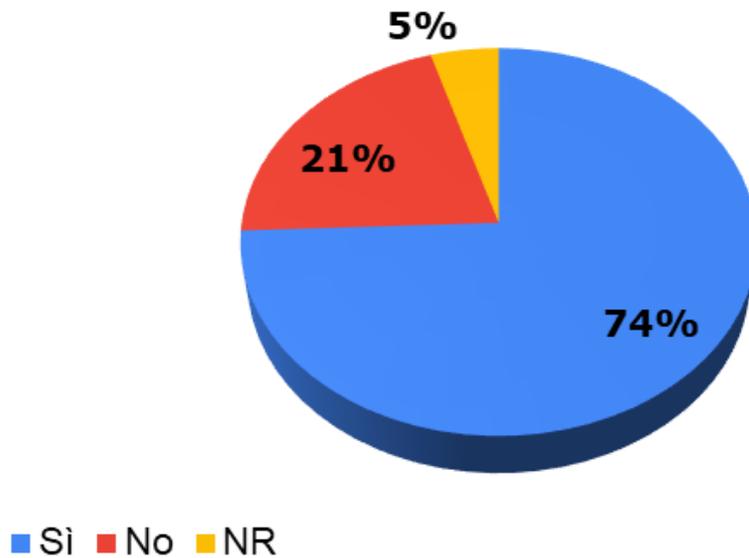
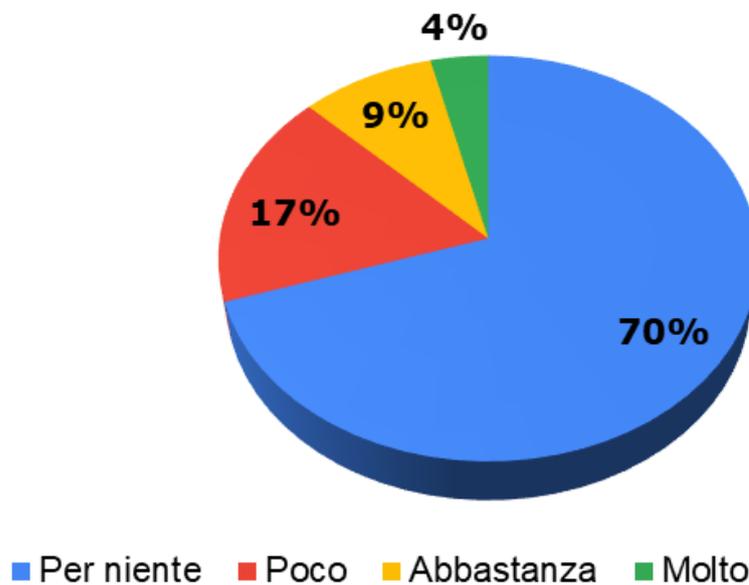


Grafico 51– Se non è stato possibile, ti ha creato difficoltà (uomini)⁵

Se non è stato possibile, questo ti ha creato difficoltà? (P-14, uomini)



⁵ Le percentuali riportate nel grafico si riferiscono a quel 34% che ha dichiarato che non è stato possibile essere visitate dal un medico donna.

9. IL PIANO VACCINALE

Grafico 52– Hai fatto vaccinazioni in Italia (donne)

Hai fatto vaccinazioni da quando sei in Italia? (P-14, donne)

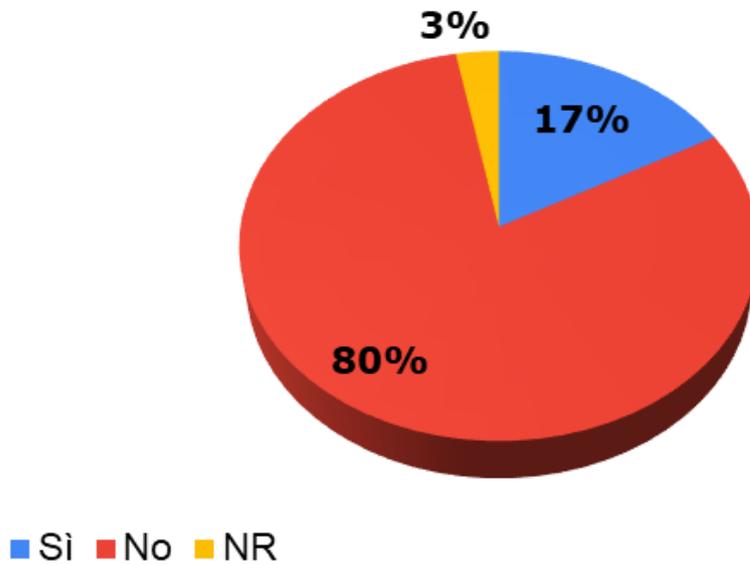


Grafico 53– Hai fatto vaccinazioni in Italia (uomini)

Hai fatto vaccinazioni da quando sei in Italia? (P-14, uomini)

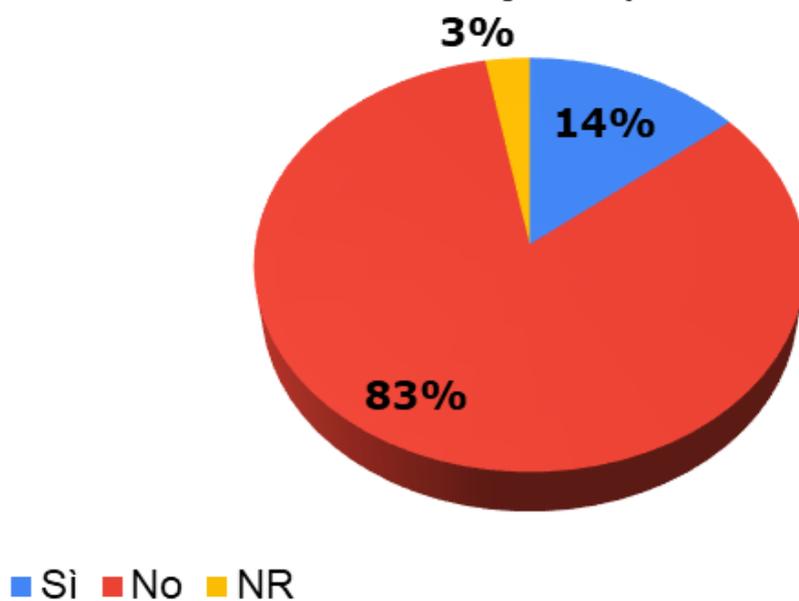
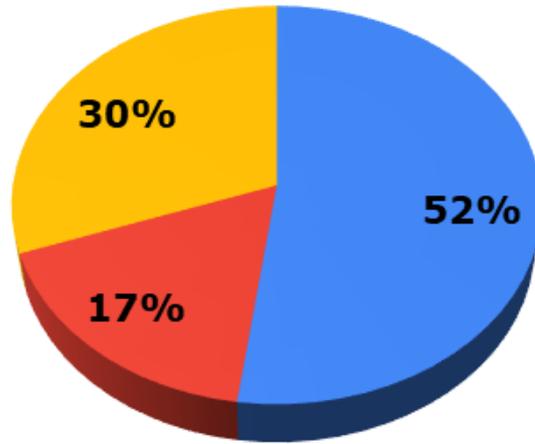


Grafico 54– Piano vaccinale aggiornato (donne)

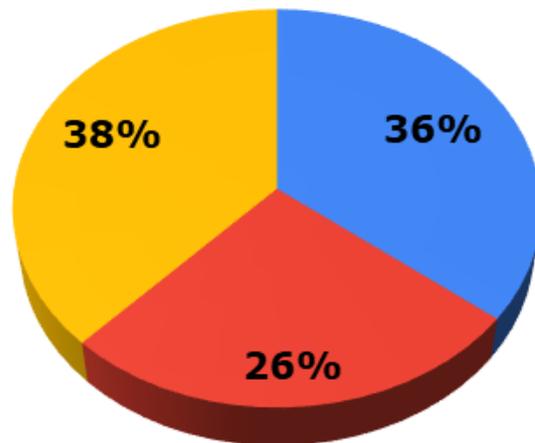
**Se sì, il tuo piano vaccinale è aggiornato?
(P-14, donne)**



■ Sì ■ No ■ Non so

Grafico 55– Piano vaccinale aggiornato (uomini)

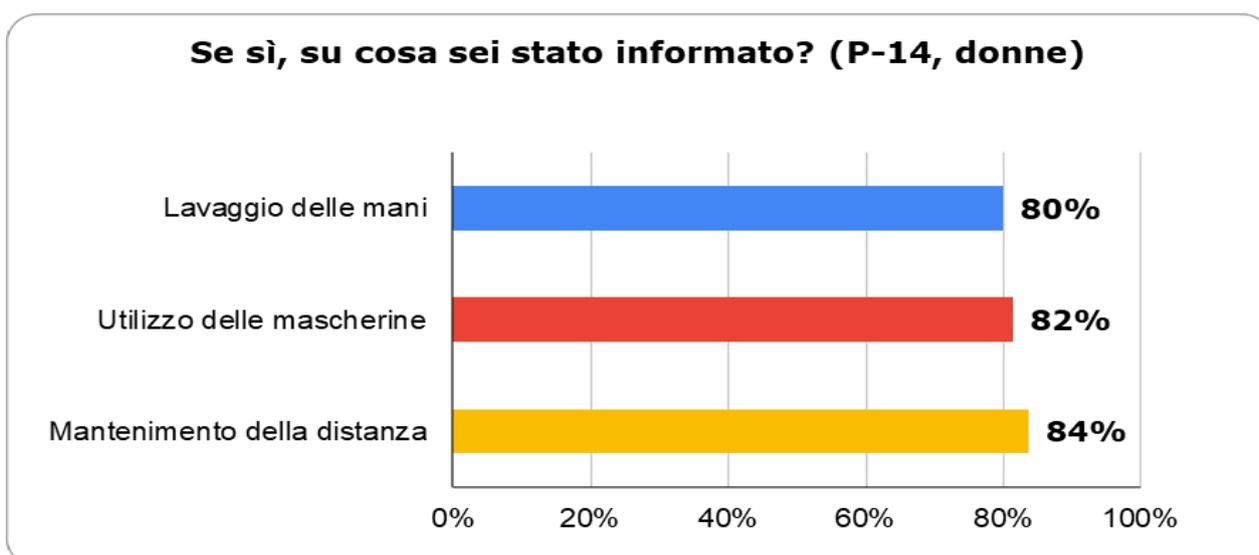
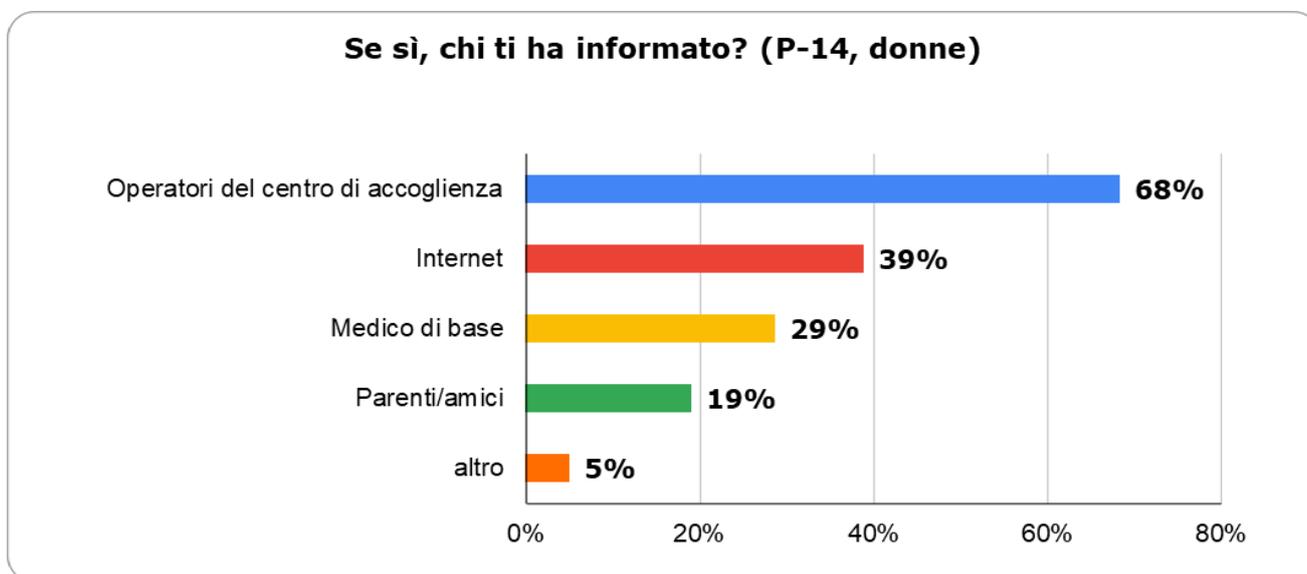
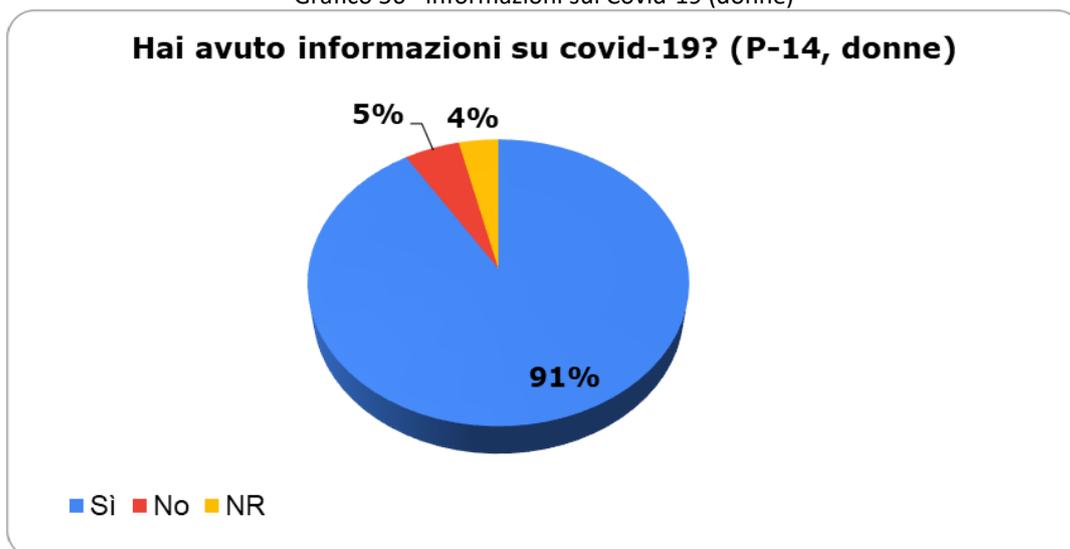
**se sì, il tuo piano vaccinale è aggiornato?
(P-14, uomini)**



■ Sì ■ No ■ Non so

10. L'INFORMAZIONE PER LA PREVENZIONE DEL COVID-19⁶

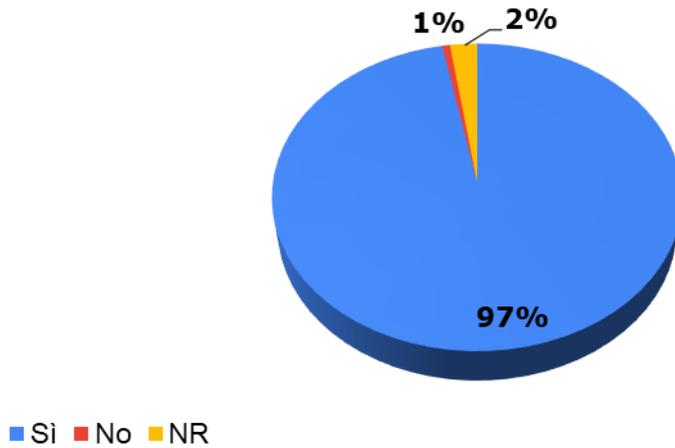
Grafico 56– Informazioni sul Covid-19 (donne)



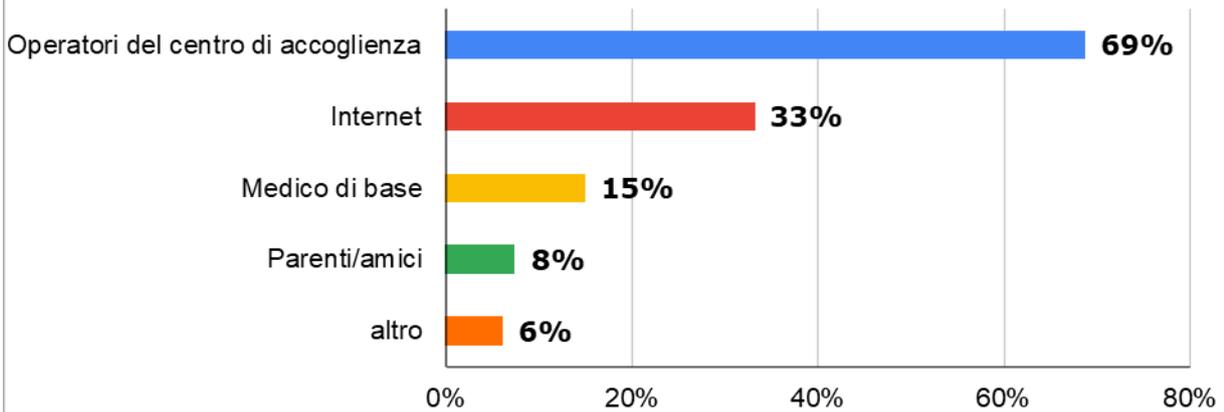
⁶ I dati riportati nei grafici a barre, della presente pagina, non hanno una somma pari al 100% perché agli intervistati è stato permesso di scegliere più opzioni di risposta.

Grafico 57– Informazioni sul Covid-19 (uomini)

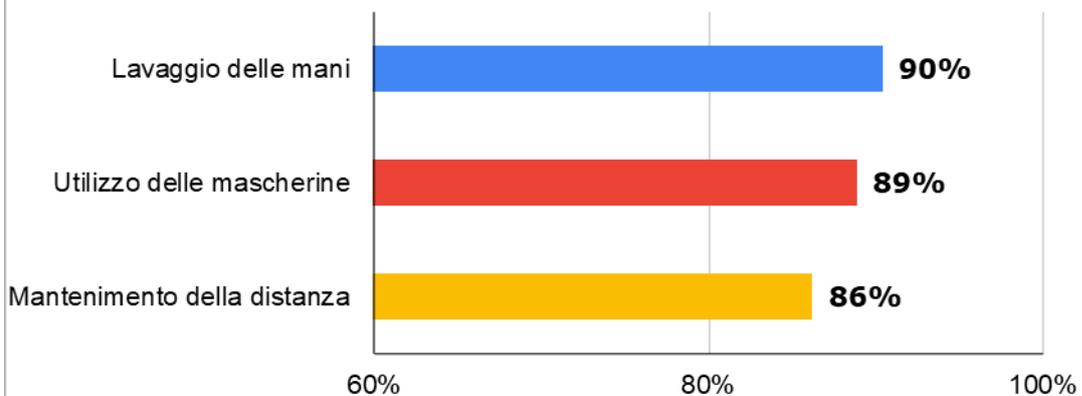
Hai avuto informazioni su covid-19? (P-14, uomini)



se sì, chi ti ha informato? (P-14, uomini)



se sì, su cosa sei stato informato? (P-14, uomini)



11. LE CRITICITA' NELL'UTILIZZO DEI SERVIZI SANITARI

Grafico 58– Principali difficoltà incontrate nell'utilizzo dei servizi sanitari (donne)

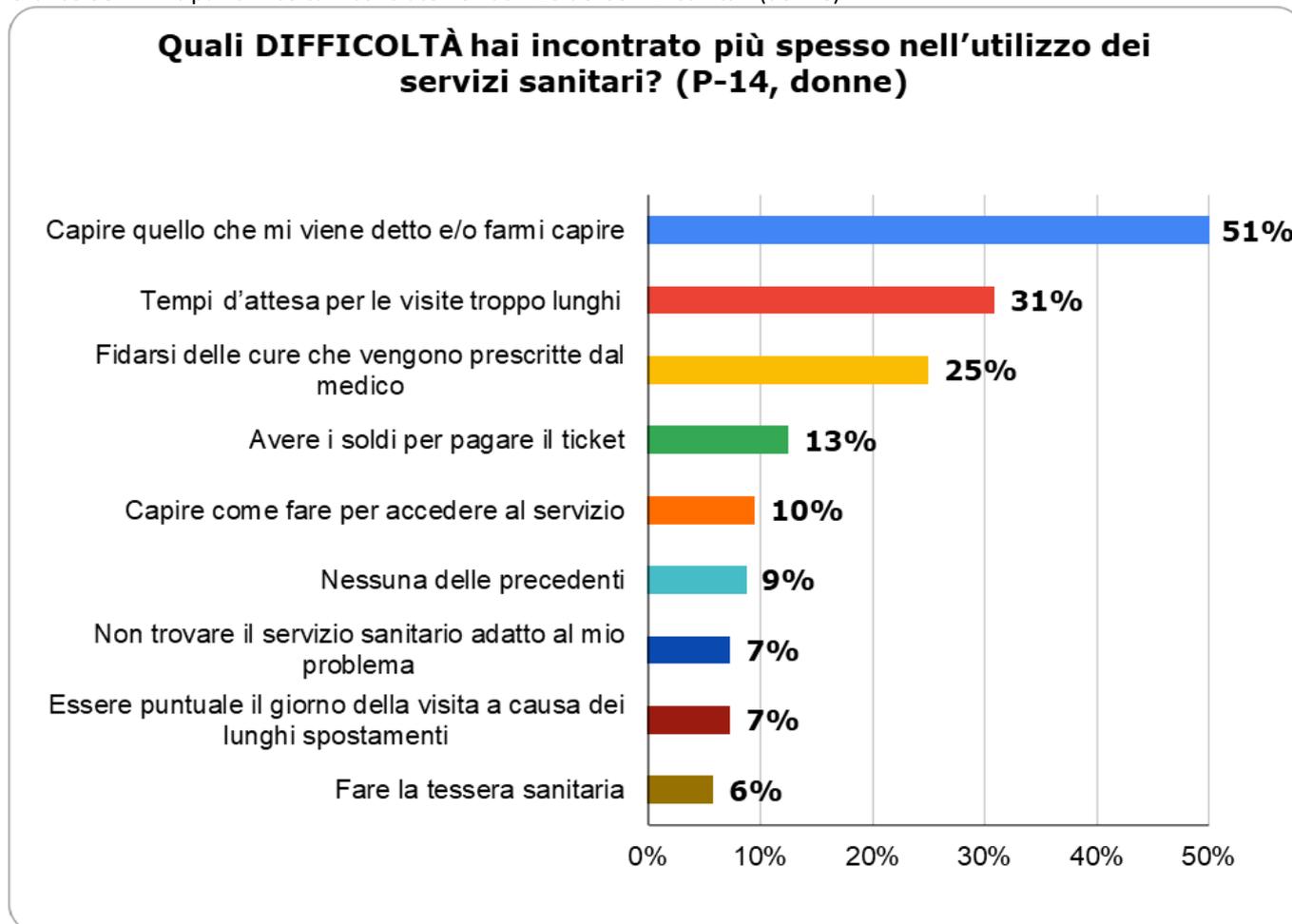
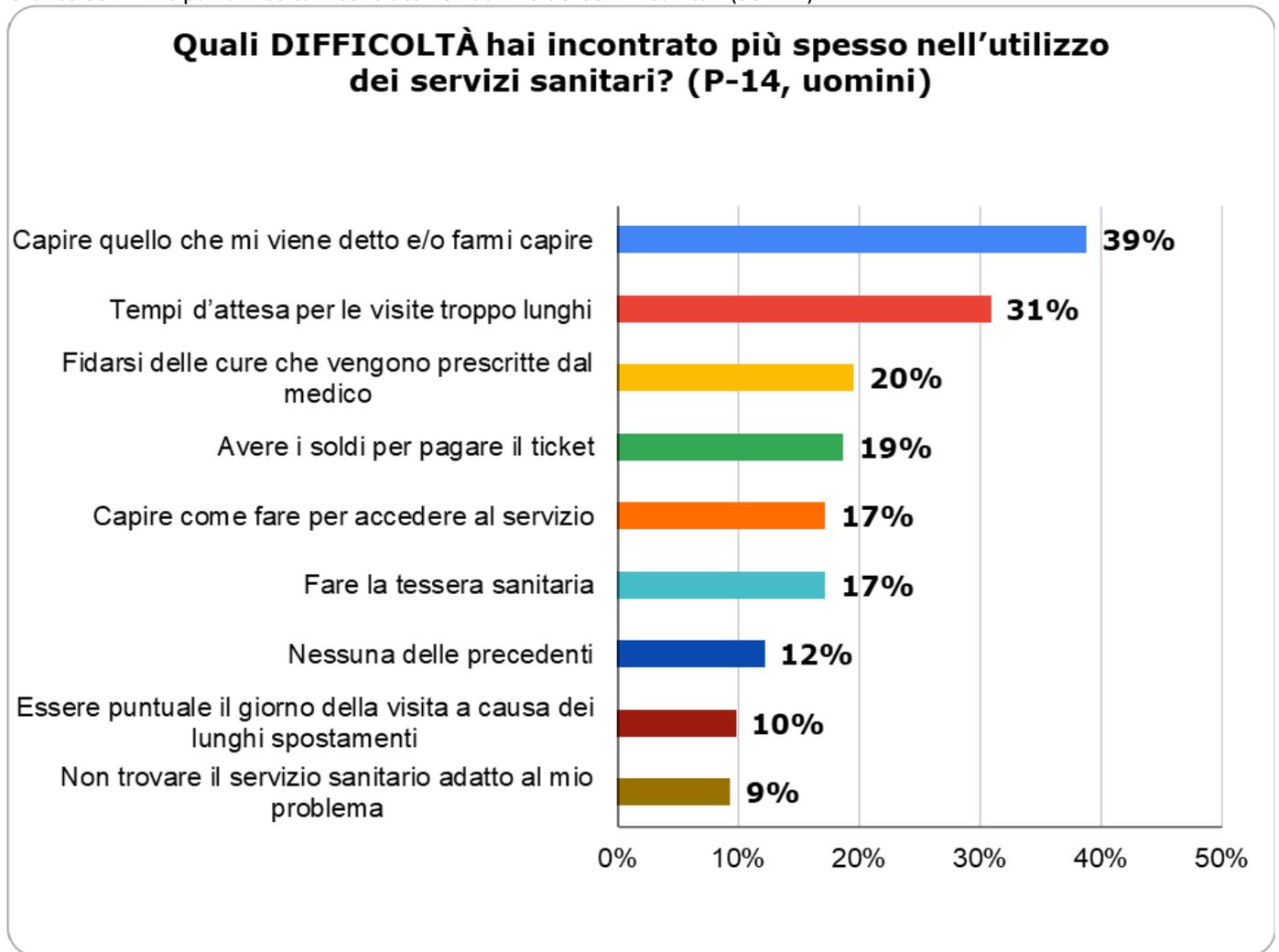


Grafico 59– Principali difficoltà incontrate nell'utilizzo dei servizi sanitari (uomini)



Allegato_1

ELENCO_TESTIMONI_PRIVILEGIATI

ASL RM1

Centro Samifo: Rossella Carnevali, Rama Hauli, Giancarlo Santone, Simon Tekeste Zeggai,
Consultorio Via taglioamento, 19: Stefania Tonetti
Consultorio presso AO San Giovanni: Marinella Lombrici

ASL RM2

Referenti del Progetto FARI2: Fabrizio Perrelli, Alessandro Rinaldi

ASL4

Referenti del Progetto FARI2: Alessia Cardile, Anna Pizzoni

ASL RM6

Referenti del Progetto FARI2: Giacomo Menghini, Loredana Capitani

ASL Rieti

Referenti del Progetto FARI2: Maurizio Musolino, Serena Nobili

ASL Frosinone

Responsabili del Progetto FARI2: Cesare Tarquini Guetti, Katuscia Baris

ASL Latina

Responsabile del Progetto FARI2: Angelo Maietta

Centro Astalli

Referenti del Progetto FARI2: Giorgia Rocca
Operatori sociali: Martino Volpatti, Riccardo Rocchi

Allegato_2 - Tabelle con i valori assoluti dell'indagine (focus P-14)

ANAGRAFICA DEI PARTECIPANTI ALL'INDAGINE

Hanno preso parte all'indagine 762 persone, di cui:

Maschio	Femmina	vuote	Totale
597	136	29	762

Classi d'età						
0-20	21-30	31-40	41_50	>50	vuote	Totale
46	397	199	40	19	61	762

Da quanto tempo sono in Italia						
< 1 mese	1 a 3 mesi	3 a 6 mesi	da 6 a 12 mesi	> 12 mesi	vuote	Totale
11	26	52	58	577	38	762

Dove vivono				
Centro di accoglienza	Casa privata	Senza fissa dimora	vuote	Totale
619	96	18	29	762

Nazionalità (Min. Interno)	
Nigeria	236
Pakistan	108
Bangladesh	99
Mali	65
Senegal	64
Guinea	40
Costa d'Avorio	36
Afghanistan	33
Eritrea	28
Iraq	23
Marocco	14
Sudan	12
Tunisia	3
Algeria	1

Le 136 **donne**, sono divise nelle seguenti classi d'età:

Classi d'età						
0-20	21-30	31-40	41_50	>50	vuote	Totale
4	79	33	7	6	7	136

Da quanto tempo sono in Italia						
< 1 mese	1 a 3 mesi	3 a 6 mesi	da 6 a 12 mesi	> 12 mesi	vuote	Totale
1	4	3	9	111	8	136

Dove vivono				
Centro di accoglienza	Casa privata	Senza fissa dimora	vuote	Totale
100	26	5	5	136

La nazionalità delle donne

Nazionalità (Min. Interno)	
Nigeria	86
Pakistan	3
Bangladesh	4
Mali	1
Senegal	5
Guinea	2
Costa d'Avorio	4
Afghanistan	4
Eritrea	11
Iraq	6
Marocco	7
Sudan	2
Tunisia	0
Algeria	0

Gli **uomini** sono 597, sono divisi nelle seguenti classi d'età:

Classi d'età						
0-20	21-30	31-40	41_50	>50	vuote	Totale
40	306	153	33	13	52	597

Da quanto tempo sono in Italia						
< 1 mese	1 a 3 mesi	3 a 6 mesi	a 12 mesi	> 12 mesi	vuote	Totale
9	21	49	43	449	26	597

Dove vivono				
Centro di accoglienza	Casa privata	Senza fissa dimora	vuote	Totale
494	68	13	22	597

La nazionalità degli uomini

Nazionalità (Min. Interno)	
Nigeria	142
Pakistan	101
Bangladesh	92
Mali	60
Senegal	54
Guinea	38
Costa d'Avorio	30
Afghanistan	28
Eritrea	17
Iraq	17
Marocco	7
Sudan	8
Tunisia	3
Algeria	0

Conosci i servizi sanitari?	Donne	Uomini	Tot
Sì, ho ricevuto le informazioni dagli operatori del centro di accoglienza	96	453	568
Sì, mi sono informato da solo	12	36	52
Sì, ho partecipato ad un corso dove ci hanno spiegato cosa sono i servizi sanitari	3	23	26
No, non conosco i servizi sanitari perché non li ho mai utilizzati	8	36	44
No, se ho un problema di salute preferisco utilizzare le cure tradizionali	3	14	22
Altro	8	12	21
Vuote	6	23	30
Totale	136	597	762

Medico di medicina generale

Quanto spesso vai dal medico di base						
	spesso	qualche volta	raramente	mai	vuote	Totale
Tot	195	295	130	106	36	762
Donne	48	54	11	10	13	136
Uomini	137	230	115	93	22	597

Indica come sei andato dal Medico di base							
	da solo	accompagnato da un parente/amico	accompagnato da un operatore	ambulanza	mai	vuote	Totale
Donne	59	11	48	3	7	8	136
Uomini	262	32	175	1	91	36	597

Sei rimasto soddisfatto del servizio che hai ricevuto dal Medico di base							
	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Mai	vuote	Totale
Donne	66	40	7	8	4	11	136
Uomini	231	177	42	14	102	31	597

Pronto Soccorso

Quanto spesso vai al Pronto Soccorso						
	spesso	qualche volta	raramente	mai	vuote	Totale
Tot	63	127	211	286	75	762
Donne	4	25	53	40	14	136
Uomini	56	96	149	238	58	597

Indica come sei andato al Pronto Soccorso							
	da solo	accompagnato da un parente/amico	accompagnato da un operatore	ambulanza	mai	vuote	Totale
Donne	13	12	38	22	36	15	136
Uomini	74	42	125	48	245	63	597

Se sei andato in Pronto Soccorso, spiega perché:							
	Emergenza	Per un problema di salute vado in PS	Tempi troppo lunghi per una visita	Non ho il codice fiscale	Per non pagare il ticket	Non so	Altro
Tot	250	116	48	23	33	90	51
Donne	67	16	9	4	5	7	6
Uomini	171	95	37	18	27	79	42

Sei rimasto soddisfatto del servizio ricevuto del Pronto Soccorso							
	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Mai	vuote	Totale
Donne	25	28	19	15	31	18	136
Uomini	99	121	45	32	214	86	597

Consultorio

Quanto spesso vai al consultorio						
	spesso	qualche volta	raramente	mai	vuote	Totale
Donne	12	41	23	45	15	136

Come vai al consultorio							
	da solo	Accompagnato da un parente/amico	accompagnato da un operatore	ambulanza	mai	vuote	Totale
Donne	12	41	23	45	15	12	136

Sei soddisfatta del servizio che hai ricevuto al consultorio							
	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	mai	vuote	Totale
Donne	25	36	7	7	38	23	136

Centro di Salute Mentale

Indica quanto spesso vai al Centro di Salute Mentale						
	spesso	qualche volta	raramente	mai	vuote	Totale
Tot	13	61	45	492	151	762
Donne	1	5	5	109	16	136
Uomini	10	54	38	371	124	597

Indica come sei andato al Centro di Salute Mentale							
	da solo	Accompagnato da un parente/amico	accompagnato da un operatore	ambulanza	mai	vuote	Totale
Donne	3	1	9	4	99	20	136
Uomini	37	2	41	6	384	127	597

Sei rimasto soddisfatto del servizio ricevuto del Centro di Salute Mentale							
	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	mai	vuote	Totale
Donne	4	11	0	7	92	22	136
Uomini	27	39	19	21	345	146	597

Associazioni di volontariato che assistono gli immigrati

Indica quanto spesso utilizzi le Ass. di volontariato che assistono gli immigrati						
	spesso	qualche volta	raramente	mai	vuote	Totale
Tot	82	111	118	315	136	762
Donne	14	24	20	67	11	136
Uomini	64	84	94	242	113	597

Indica come sei andato presso le Ass. di volontariato che assistono gli immigrati							
	da solo	accompagnato da un parente/amico	accompagnato da un operatore	ambulanza	mai	vuote	Totale
Donne	25	5	21	4	62	19	136
Uomini	114	53	70	5	236	119	597

Sei rimasto soddisfatto del servizio ricevuto dalle Ass. di volontariato che assistono gli immigrati							
	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Mai	vuote	Totale
Donne	24	28	4	7	51	22	136
Uomini	104	88	44	10	227	124	597

Comunicazione e personalizzazione delle cure

Come comunichi con il medico?						
	In italiano, perché lo parlo e/o lo capisco	In italiano, anche se non lo capisco bene	In inglese/francese, perché il medico lo parla	Nella mia lingua di origine, grazie alla presenza di un mediatore	vuote	Totale
Tot	242	210	133	157	20	762
Donne	34	50	19	32	1	136
Uomini	199	154	107	119	18	597

Hai avuto la possibilità di essere visitato da un medico uomo (per un uomo) o da un medico donna (per una donna)?				
	Sì	No	vuote	Totale
Tot	550	178	34	762
Donne	86	46	4	136
Uomini	444	125	28	597

Se non è stato possibile, questo ti ha creato delle difficoltà?				
	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Donne*	40	19	6	6
Uomini**	166	41	21	9

Piano vaccinale

Hai fatto vaccinazioni da quando sei in Italia?				
	Sì	No	vuote	Totale
Tot	116	625	21	762
Donne	23	109	4	136
Uomini	84	496	17	597

Se sì, il tuo Piano Vaccinale è aggiornato?			
	Sì	No	Non so
Tot	44	28	46
Donne	12	4	7
Uomini	31	23	33

Comunicazioni sul COVID-19

Hai ricevuto informazioni sul COVID-19?				
	Sì	No	vuote	Totale
Tot	731	11	20	762
Donne	124	7	5	136
Uomini	579	4	14	597

Se sì, da chi?					
	Medico di base	Operatori centro di accoglienza	Internet	Parenti/amici	Altro
Tot	136	525	264	78	49
Donne	39	93	53	26	7
Uomini	90	411	199	45	37

Se sì, su cosa?			
	Lavaggio delle mani	Utilizzo delle mascherine	Mantenimento della distanza per evitare contatti ravvicinati
Tot	673	666	654
Donne	109	111	114
Uomini	540	531	515

Quali sono le DIFFICOLTÀ che hai incontrato più frequentemente nell'utilizzo dei servizi sanitari?	Donne	Uomini
Capire quello che mi viene detto e/o farmi capire	70	232
Fidarsi delle cure che vengono prescritte dal medico	34	117
Tempi d'attesa per le visite troppo lunghi	42	185
Non trovare il servizio sanitario adatto al mio problema	10	56
Capire come fare per accedere al servizio	13	103
Avere i soldi per pagare il ticket	17	112
Fare la tessera sanitaria	8	103
Essere puntuale il giorno della visita a causa dei lunghi spostamenti	10	59
Nessuna delle precedenti	12	73