



**PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI OSSERVAZIONE
DIAGNOSTICA E PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CON DGA (DISTURBO DA
GIOCO D’AZZARDO)**

ALLEGATO 3 CAPITOLATO TECNICO

I. Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto è l'affidamento, alle condizioni e con le modalità del presente Capitolato Tecnico, **del servizio di osservazione diagnostica e presa in carico del paziente con dga (disturbo da gioco d'azzardo) dell'Azienda Sanitaria Locale Roma I (di seguito ASL Roma I)**, come meglio individuato nel successivo paragrafo "Prestazioni oggetto del contratto".

Il servizio richiesto deve garantire la rapida presa in carico, con approfondimento diagnostico e lavoro motivazionale, di pazienti con dipendenza da sostanze e/o con disturbo da gioco d'azzardo (dga) e si articola in due distinti moduli:

- Modulo 1 Osservazione Diagnostica (semiresidenziale)
- Modulo 2 Disturbo da gioco d'azzardo

2. Caratteristiche dei moduli

La Ditta aggiudicataria, sotto la propria responsabilità e con la propria organizzazione, dovrà assicurare i servizi richiesti con un *pool* di operatori adeguato al compimento delle prestazioni previste dallo stesso, come meglio specificate di seguito che devono coordinarsi ed integrarsi anche in relazione alle specifiche disposizioni aziendali dell'ASL Roma I, al fine di garantire la migliore efficienza del servizio affidato.

Il **Modulo 1 Osservazione Diagnostica**, per la sua caratteristica di contesto protetto (semiresidenzialità), potendosi appoggiare logisticamente al Centro Specialistico Semiresidenziale "Stella Polare" ed integrandosi funzionalmente con esso, consente una presa in carico in tempi brevi dei casi complessi (DGA con Doppia Diagnosi e/o uso di sostanze) dal punto di vista diagnostico e trattamentale prima ancora o in alternativa di un eventuale percorso riabilitativo strutturato (es. CT)

Di seguito le specifiche:

- Luogo: Centro Semiresidenziale di Osservazione Diagnostica c/o Centro Specialistico "Stella Polare" Pad 23° Comprensorio di S. Maria della Pietà
- Orario di apertura del Centro Semiresidenziale: dalle 08.30 alle 13.30 dal lunedì al venerdì; gli utenti accedono alle ore 08.30 e lasciano il Centro alle 13.00;
- Attività principali: presa in carico di pazienti con DGA e con comorbilità psichiatrica e/o uso di sostanze
- Gruppi Bersaglio - Tipologia gruppi bersaglio:
 - o utenti dei Ser. T. con DGA con comorbilità psichiatrica e/o con uso di sostanze per i quali

si rende necessaria ed urgente una presa in carico, un approfondimento diagnostico e una definizione delle fasi successive del percorso

- utenti con DGA che richiedono misure alternative alla detenzione (art. 94 DPR 309/90);
- Numero dei soggetti destinatari: massimo 8 utenti contemporaneamente; circa 30 utenti nell'arco di un anno
- Durata del percorso: da uno a tre mesi

Il Modulo 2 Disturbo da gioco d'azzardo (Ambulatoriale) si caratterizza per l'impostazione del PDTA del Disturbo da Gioco d'Azzardo con valutazione diagnostica approfondita e per il trattamento integrato (psicoterapia cognitivo-comportamentale individuale e di gruppo, terapia farmacologica, lavoro con le famiglie) in collaborazione e in integrazione con il personale del Centro Specialistico Dipendenze Patologiche Ser.D. Distretto I3. Il percorso offerto è *Evidence Based*, supportato dalla letteratura scientifica e dalle linee guida internazionali sul DGA

Di seguito le specifiche:

- Luogo: Presidio Ser.D. Via Fornovo 12 Roma
- Impiego orario: 20 ore settimanali suddivisi in cinque turni di 4 ore ciascuno
- Percorso di cura: dopo una accurata valutazione del problema e del livello di gravità dello stesso (lieve, moderato o grave, secondo il DSM 5) si propone al paziente un percorso di cura costituito da psicoterapia di gruppo ad orientamento cognitivo-comportamentale integrata con psicoterapia individuale e colloqui di sostegno ai familiari e dove necessario con terapia farmacologica. Il modulo DGA si integra funzionalmente con l'Ambulatorio Specialistico Gioco d'Azzardo Patologico della UOC Dipendenze.
- Criteri di inclusione:
 - Maggiore età
 - Motivazione al trattamento
 - Disponibilità a collaborare da parte di almeno un familiare
- Gruppi Bersaglio
 - Soggetti con problemi relativi al comportamento di gioco d'azzardo (lieve, moderato, grave)
 - Familiari di soggetti affetti da Disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico
 - Servizi sociali o socio-sanitari che richiedono consulenze sul Disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico

3. Personale

I servizi descritti nei precedenti articoli saranno realizzati e assicurati dall'aggiudicatario attraverso apposito gruppo di lavoro da questo costituito. Si precisa che occorre allegare i curricula delle figure professionali proposte quali componenti del gruppo di lavoro all'interno della busta B contenente l'offerta tecnica.

I Curricula nominativi dovranno essere in formato europeo, sottoscritti dagli interessati e preferibilmente non dovranno superare le 3 pagine.

E' possibile presentare un solo CV per ciascuna delle figure professionali di seguito richieste.

Le risorse utilizzate per i servizi della presente fornitura dovranno possedere i requisiti specificati di seguito per i seguenti profili professionali:

- Counselor/Educatore
- Psicologo Psicoterapeuta
- Medico Psichiatra;

I profili professionali sono associati a livelli tariffari standard che saranno valorizzati dal Fornitore nell'Offerta Economica.

Counselor/Educatore

Requisiti:

Esperienza lavorativa di almeno 10 anni nelle dipendenze patologiche in contesti residenziali e/o semiresidenziali formato all'approccio motivazionale anche nel Gioco d'Azzardo Patologico e nella somministrazione di interviste strutturate (ASI)

L'educatore svolge la sua attività sia nel Centro Semiresidenziale che nell'ambulatorio DGA.

Ore settimanali: 26

Psicologo

Requisiti:

Esperienza lavorativa di almeno 10 anni nel settore clinico e riabilitativo delle Dipendenze Patologiche e Gioco d'Azzardo Patologico in progetti o servizi ASL.

E' specialista in psicoterapia cognitivo-comportamentale con competenze di psicodiagnostica e nell'approccio motivazionale.

Lo psicologo svolge attività di consulenza, psicoterapia cognitivo-comportamentale individuale e di gruppo presso l'Ambulatorio Specialistico Disturbo da Gioco d'Azzardo, via Fornovo 12, Roma.

Ore settimanali: 30

Medico

Requisiti:

Esperienza nel settore delle dipendenze patologiche.

Lo psichiatra svolge la sua attività presso il Centro Diurno con attività di consulenza, diagnosi psichiatrica e monitoraggio della terapia farmacologica, in integrazione e a supporto dell'équipe del Centro Specialistico Semiresidenziale "Stella Polare".

Ore settimanali: 15

4. Coordinatore responsabile del servizio della ditta aggiudicataria

La Ditta aggiudicataria dovrà nominare, prima dell'avvio del servizio, con apposita comunicazione scritta riportante il nome, la qualifica e i recapiti (telefono, fax, e-mail), un **Coordinatore responsabile del servizio**, con funzioni organizzativo-gestionali del servizio.

Qualsiasi comunicazione e/o contestazione fatta al Coordinatore del servizio si intende fatta direttamente alla Ditta aggiudicataria.

5. Controlli

L'ASL Roma I si riserva la facoltà di effettuare tutti i controlli ritenuti necessari per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni indicate nel presente Capitolato.

I controlli si riferiranno agli standard qualitativi e quantitativi anche indicati dalla Ditta in sede di offerta tecnica.

L'Azienda Sanitaria si riserva di procedere ad un esame critico del lavoro eseguito e di contestare per iscritto i servizi risultati incompleti o imperfetti, pretendendone l'immediata messa a norma.

I controlli potranno attenersi in generale a:

- controlli di processo riguarderanno la verifica dell'applicazione di tutte le specifiche tecniche riguardanti personale e procedure connesse al servizio. L'ASL Roma I per mezzo dei suoi referenti ed in contraddittorio con la ditta aggiudicataria, ha la facoltà di controllo in merito all'esecuzione del servizio;
- controlli di risultato consistono nella verifica del risultato e saranno effettuati con la periodicità che verrà determinata dall'ASL Roma I, in contraddittorio con il personale incaricato dalla Ditta.