



CASA DELLA COMUNITÀ MONTESACRO

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

Rappresenta il nodo centrale della rete dell'assistenza territoriale, prendendo in carico la comunità nel suo insieme e il singolo cittadino nella sua individualità.

È il riferimento per la salute e la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti, nell'ambito sanitario e socio-sanitario.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento attraverso la prevenzione, la promozione della salute, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione ospedaliera ma che sono gestibili a livello territoriale.

La Casa della Comunità Montesacro è aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica 24 ore su 24

I servizi offerti dalla casa della comunità sono:

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di salute della persona

È il primo punto di contatto per cittadini, famiglie e caregiver che necessitano di assistenza sanitaria, socio-sanitaria o sociale. Ha lo scopo di effettuare una prima valutazione in risposta alla richiesta di intervento per necessità socio-sanitarie, e di orientare verso la risposta più appropriata al bisogno.

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (familiare, caregiver, etc.), munita di delega, oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Per le richieste di attivazione, informazioni e comunicazioni:

Mail: puadistretto3@aslroma1.it - Tel. 06 6010.5752 (anche per richieste RSA)

Accesso Diretto:

Accoglienza: lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 8.30 alle 12.30;
martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30

The background features a large, light green stylized house shape at the top and a large, light blue stylized hand shape below it, with the fingers pointing towards the center. The text is overlaid on these shapes.

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità

Sportello di ascolto per le fragilità

É uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale e persone a rischio malattie infettive non trasmissibili o con dipendenze.

Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.

Per info o contatti: fragilita@aslroma1.it

Centro Unico di Prenotazione - CUP

Le prenotazioni possono essere effettuate tramite:

Prenotazione CUP Regionale (RECUP), chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.45 alle 13.00.

Informazioni per l'utilizzo del servizio

** Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/ tessera sanitaria.*

** Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

Online attraverso il sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie

RECUP - Tramite il sistema Prenota Smart e ReCUP sarà possibile prenotare alcune prime visite specialistiche, con prescrizione dematerializzata, con indicazione di priorità D (differibile) oppure P (programmata).

La priorità B si può prenotare solo al CUP in sede, così come tutte le altre priorità.

*La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema **"Percorso di garanzia"**. Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.*

Prenotazione presso cup in sede, nei seguenti giorni e orari

dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.45;

sabato dalle ore 7.30 alle 12.45.

Per la prenotazione è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/tessera sanitaria.

Sportello Polifunzionale (Scelta e Revoca MMG/PLS - Esenzioni ticket – TS/TEAM):

Attraverso questo servizio è possibile effettuare:

- **Prima iscrizione al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche**
- **Scelta e/o cambio del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta**
- **Proroga del Pediatra di Libera Scelta fino a 16 anni**
- **Richiesta duplicato tessera sanitaria** dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 18.30, sabato dalle 09.30 alle 12.30
- **Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia** dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 18:45 e il sabato dalle 10:30 alle 12:30, invalidità e reddito dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 18.45, sabato dalle 9.30 alle 12.30

Per scegliere, cambiare o revocare il proprio Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta è possibile inoltrare richiesta:

- tramite il servizio SPID accedendo al portale Salute Lazio <https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>, sezione "Servizi online";
- tramite email da un indirizzo di posta non certificato all'indirizzo email: sportello.distretto3@aslroma1.it. A tutte le richieste pervenute per email verrà data comunicazione sempre via email dell'avvenuta definizione della pratica.

È necessario presentare allo sportello o trasmettere via mail la seguente documentazione:

- autocertificazione di residenza;
- documento di riconoscimento valido;
- tessera Sanitaria/Codice fiscale di ciascun componente della famiglia;
- autocertificazione Stato di Famiglia per i nuclei familiari;
- permesso di soggiorno fronte retro per i cittadini extracomunitari;
- delega sottoscritta da ciascun componente maggiorenne del nucleo

familiare e fotocopia del documento del delegante (marito/moglie, genitore/figlio maggiorenne).

Per le altre richieste si può inviare una mail a sportello.distretto3@aslroma1.it

Si raccomanda di fornire un recapito telefonico, per eventuali chiarimenti e/o comunicazioni.

Specialistica Ambulatoriale

Il Servizio garantisce visite ambulatoriali, con eventuali esami diagnostici per le patologie croniche ad elevata prevalenza, tenendo conto dell'analisi dei bisogni della popolazione di riferimento.

Gli orari in vigore presso la Casa della Comunità Montesacro sono:

BRANCA SPECIALISTA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI
CARDIOLOGIA	ECG, Visite, Ecocardiogramma	LUNEDÌ	08:00-16:00
		MARTEDÌ	08:00-19:00
		MERCOLEDÌ	08:00-13:00
			13:00-18:30
		GIOVEDÌ	08:00-18:00
		VENERDÌ	08:00-15:30
		SABATO	08:00-13:00
CHIRURGIA VASCOLARE	Visite, ecocolordoppler	GIOVEDÌ	08:00-13:00
		VENERDÌ	08:00-13:00
			13:30-18:30
DERMATOLOGIA	Visite	LUNEDÌ	09:00-17:00
		MARTEDÌ	08.00-14.30
		MERCOLEDÌ	09:00-15:00

DIABETOLOGIA	Visite	LUNEDÌ	08:00-14:00
			14:30-18:30
		MARTEDÌ	09:00-14:00
		MERCOLEDÌ	09:00-14:00
		GIOVEDÌ	08:00-14:00 14.30-18.30
FISIATRIA	Visite	LUNEDÌ	10:00-13:00 14:30-17:30
		MARTEDÌ	09:00-13:00
		MERCOLEDÌ	15:00-17:00
		GIOVEDÌ	09:00-13:00
		VENERDÌ	09:00-13:00
GINECOLOGIA	Visite, ecografia ginecologica Ecocolordoppler	LUNEDÌ	08:00-13:30
NEUROLOGIA	Visite	LUNEDÌ	09:00-14:00
OFTALMOLOGIA	Visite, OCT	LUNEDÌ	14:00-19:00
		MERCOLEDÌ	08:00-19:00
		VENERDÌ	14:00-19:00
PNEUMOLOGIA	Visite, prove di funzionalità respiratoria, spirometrie, emogasanalisi	LUNEDÌ	08:00-14:00 14:30-17:30
		MARTEDÌ	08:00-14:00 14:30-17:30
UROLOGIA	Visite, ecografie, uroflussi- metrie	MERCOLEDÌ	08:00-16:00

PDTA

Presso la Casa della Comunità Monte Sacro sono attivi i PDTA per la presa in carico del paziente con diabete tipo 2, scompenso cardiaco, maculopatia, cefalea.

Unità di cure primarie

L'**Unità di Cure Primarie (UCP)** sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la **Casa della Comunità Montesacro** è presente una UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 10:00 alle ore 19:00; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito trovi sempre un medico a disposizione.

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci
- Rilascio certificati
- Organizzare risposte sanitarie
- Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- L'indirizzo e l'orario dello studio medico
- Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie
- I nomi dei medici associati alla UCP

Ambulatorio cure primarie e cure primarie pediatrico

Gli **Ambulatori di Cure Primarie (ACP)** e di Cure Primarie Pediatrico (ACPP) offrono assistenza per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, nei giorni prefestivi e festivi per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione

- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

Presso la Casa della Comunità Montesacro è aperto nei seguenti orari:

ACP Adulti: sabato, domenica, festivi: dalle 8.00 alle 20.00.

Prefestivi: 14.00-20.00

ACP Pediatrico: sabato, domenica, festivi: dalle 10.00 alle 19.00.

Prefestivi: 14.00-19.00.

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per la regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale.

Orari

dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 8.00

la domenica e i festivi dalle 8.00 alle 20.00

sabato e prefestivi dalle 10.00 alle 20.00

Infermiere di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso:

su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Ambulatorio Infermieristico

È un servizio sul territorio rivolto al cittadino, organizzato e gestito da personale infermieristico. Eroga prestazioni di natura infermieristica in collaborazione i Medici di Medicina Generale e/o gli specialisti presenti nella struttura.

Le prestazioni erogate (con prescrizione medica previo passaggio al CUP per registrazione) sono le seguenti:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva (intramuscolo, sottocutanea, endovenosa) *
- Prelievi ematici (venoso e capillare)
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazione lesioni cutanee
- Fasciature e rimozione punti sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione**
- Supporto all'alimentazione

** sono necessarie 2 impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, l'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica di dose e via di somministrazione*

*** con prenotazione tramite ReCup 069939 o prenotando direttamente presso gli Sportelli CUP ASL Roma 1.*

Orari:

Accesso libero dal lunedì al sabato dalle 11:00 alle 13:00
telefono 06 6010.5788

Punto prelievi

Il **Punto Prelievi** costituisce un servizio di supporto diagnostico-assistenziale nella gestione dei pazienti con problematiche cliniche non urgenti. Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici.

Si accede esibendo l'impegnativa del Medico di Medicina generale (MMG) o dello specialista e tessera sanitaria.

Modalità di accesso:

libero senza prenotazione nelle giornate di martedì, mercoledì e giovedì.
Con prenotazione tramite sistema RECUP nelle giornate di lunedì, venerdì e sabato.

E' previsto un limite massimo di 105 prelievi al giorno.

Orario prelievi

dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.15

Ritiro referti

dal lunedì al sabato, dalle 11.00 alle 13.00.

Per le curve (glicemiche, insulinemiche ed ormonali) è richiesta sempre la prenotazione attraverso il sistema RECUP 06 9939, per un totale di 2 slot al giorno.

Programmi di Screening gratuiti

Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening:

- screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni
- prenotazione screening ca cervice uterina (Pap-test e HPV-test)
- prenotazione screening ca mammella
- screening Epatite C (HCV), Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989

Vaccinazioni

Attività di supporto alle campagne stagionali di vaccinazione.

L'attività ordinaria vaccinale è presente nel centro vaccinale della Casa della Comunità Vigne Nuove, sito in Via Dina Galli, 3 aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00. Ulteriori informazioni disponibili al link: <https://www.aslroma1.it/presidi-territoriali/centro-vaccinale-via-dina-galli>.

Assistenza domiciliare integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del **Distretto 3** che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- **socio- sanitario**, con interventi medico specialistici, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilitazione ecc.), OSS (operatore socio-sanitario) secondo un PAI (Piano Assistenziale Individuale) atto alla gestione di pazienti affetti da patologie croniche.

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/ medico ospedaliero.

L'accesso si effettua tramite il PUA con le seguenti modalità:

-accesso diretto lunedì, mercoledì, dalle 08.30 alle 12.30; giovedì dalle 14.00 alle 16.30

-via mail all'indirizzo puadistretto3@aslroma1.it

-telefonicamente allo 06.60105752 (anche per richieste RSA)

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'utente dell'intero costo delle prestazioni (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP - gestione relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed enomi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link

<https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>

Accessibilità

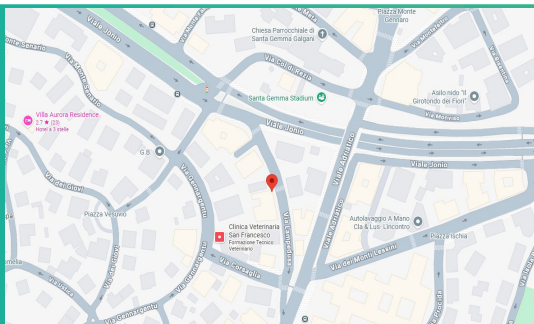
La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.



CASA DELLA COMUNITÀ MONTESACRO-HUB

Via Via Lampedusa, 23-27 ROMA

Distretto 3 - Municipio III



La Casa della Comunità Montesacro si trova in
via Lampedusa, 23-27, nel 3° Municipio/Distretto.
È possibile raggiungerla tramite le linee ATAC 60-63-90-86-336

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad
integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile
al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei
servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento
funzionale con essa)
al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto
a revisione periodica dei contenuti.

Referente Medico: Dott.ssa Maria Ester De Caris

Referente Infermieristico: Gaetano Gerbasi

Revisione del 18 marzo