

AVVISO DI CONSULTAZIONE ESPLORATIVA PRELIMINARE

PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AL SISTEMA INFORMATICO "CLICPREVENZIONE" PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1

1. OGGETTO

Il presente avviso di preinformazione, pubblicato ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. n. 50/2016, persegue l'obiettivo di svolgere consultazioni preliminari di mercato volte a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63, comma 2 del D.Lgs 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Al fine quindi di individuare l'esistenza di soluzioni alternative, s'invitano tutti gli operatori economici ad inviare la propria manifestazione d'interesse ad una procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica, di seguito "Manutenzione", al software "ClicPrevenzione", già acquisito in licenza d'uso dalla Edinext S.r.l. di Lecce, per la gestione dei Servizi del Dipartimento di Prevenzione della Asl Roma 1, chiamato in seguito "Software".

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, paraconcorsuale o di gara d'appalto ad evidenza pubblica. Tale avviso rappresenta esclusivamente una consultazione di mercato per individuare soggetti interessati cui affidare successivamente il servizio.

2. DESCRIZIONE DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Presso l'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 è in funzione il sistema informatico per il Dipartimento di Prevenzione "ClicPrevenzione" della Società Edinext S.r.l..

Questa Azienda Sanitaria, dovendo affidare il servizio di Manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dell'intero pacchetto di Software, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito con le linee guida n. 4 dell'ANAC, accertare se, oltre al produttore/sviluppatore degli applicativi software, esista uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio, con i requisiti e nelle modalità di seguito indicati:

- a) Possesso di documentata esperienza decennale in ambito sanitario relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi settore delle prevenzione (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
- b) Avere in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
- c) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione del software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali:
 - Consulente Organizzativo;

- Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- d) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
- Di essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione, (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
 - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
 - Di avere la piena disponibilità dei file sorgenti del software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della Edinext Srl, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software. Anche in tal caso (allegare documentazione in copia autentica alla domanda).

3. OBIETTIVI DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica al software "ClicPrevenzione", ha l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento dell'applicativo software in uso presso l'Azienda ASL RM 1.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

L'affidamento avrà per oggetto l'assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica al software "ClicPrevenzione", per un periodo di uno o più anni anche anticipatamente senza che per questo l'affidatario potrà accampare alcun diritto e/o ristoro economico che a qualunque titolo potrà essere richiesto.

I servizi dovranno prevedere in dettaglio le seguenti condizioni per la piattaforma "ClicPrevenzione"

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 9:00 – 18:00 – (festivi esclusi)	2 ore

Assistenza Specialistica	
Giornate a consumo/anno	20 gg/u on Site
	80 gg/u On center

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al registro delle Imprese della competente Camera di Commercio, o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per attività inerenti l'oggetto della procedura (attività informatica);
- b) Dichiarazione d'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n.50/2016);
- c) Documentazione che attesti che l'Azienda è in possesso di documentata esperienza in ambito "Gestione Software del Dipartimento di Prevenzione", relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia alla domanda;
- d) Documentazione comprovante che l'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente;
- e) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- f) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - Di essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
 - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
 - Di avere la piena disponibilità dei file sorgenti del software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della Edinext Srl, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.

Con la precisazione espressa che dichiarazioni generiche non saranno prese in considerazione.

Ciascun soggetto non può concorrere per sé e contemporaneamente quale componente di un'altra unità partecipante, sotto qualsiasi forma, né può partecipare a più unità concorrenti, pena l'esclusione del soggetto e delle unità concorrenti di cui risulta partecipante.

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il fac-simile allegato al presente avviso (allegato A), allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto.

L'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 si riserva la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.

L'istanza deve essere fatta pervenire esclusivamente per PEC all'Ufficio Protocollo dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 (protocollo@pec.aslroma1.it) a pena di irricevibilità - entro e non oltre le ore 12,00 del giorno del 16° giorno dalla pubblicazione della presente manifestazione di interesse indicando nell'oggetto la seguente dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO ED ASSISTENZA SPECIALISTICA DEL SISTEMA INFORMATIVO "CLICPREVENZIONE".

7. SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 si riserva di individuare, tra coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse, i soggetti idonei ai quali, ai sensi dell'art. 36 e 63 del d.lgs. 50/2016 sarà richiesto, con lettera d'invito, di presentare offerta.

L'azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al precedente punto 6.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli interessati potranno rivolgersi all' U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di comunicazione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 -Borgo Santo Spirito, 3 00193 Roma- tel. 06/77302726 - email: uocsti@aslroma1.it

Roma li,

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Pietro Barberini

ALLEGATI:

ALLEGATO A: Istanza per la manifestazione di interesse e dichiarazioni sui requisiti di ammissione.