

**AVVISO DI CONSULTAZIONE ESPLORATIVA PRELIMINARE**

PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AI SISTEMI INFORMATICI "A.D.T." PER LA GESTIONE DELLE ACCETTAZIONI, DIMISSIONI E TRASFERIMENTI DEI PAZIENTI OSPEDALIERI DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE
ROMA 1

1. OGGETTO

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 con il presente avviso intende acquisire manifestazione di interesse per la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo ed assistenza specialistica ai sistemi informatici "A.D.T." per la gestione delle accettazioni, dimissioni e trasferimenti dei pazienti ospedalieri.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in modo non vincolante per l'Ente; la manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità a essere invitati a presentare l'offerta.

Pertanto non costituisce offerta contrattuale e non comporta impegni o vincoli né per i soggetti che presenteranno manifestazione di interesse né per l'Azienda Sanitaria Locale Roma 1.

Il presente avviso, quindi, non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Si precisa, pertanto, che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura formale di gara, in quanto trattasi di una preliminare consultazione esplorativa finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento

La presente consultazione è svolta ai sensi dell'art. 66 del d.lgs. 50/2016 e nel rispetto di quanto disposto dall'ANAC con le linee guida definite con la Determina del 14.09.2016 in relazione al "ricorso alle procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"



2. DESCRIZIONE DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Presso l'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 sono in funzione i sistemi informatici "A.D.T." per la gestione delle accettazioni, dimissioni e trasferimenti dei pazienti ospedalieri della società Intersistemi Italia S.p.A. di Roma.

Questa Azienda Sanitaria, dovendo procedere col servizio di assistenza e manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei sistemi precedentemente descritti, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito con le predette linee guide dell'ANAC, accertare se oltre al produttore/sviluppatore dell'applicativo software, esista uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio in presenza di tutti i requisiti/casi di seguito riportati:

- a) L'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale in ambito di gestione software per la prescrizione, preparazione e somministrazione dei farmaci antiblastici, relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia autentica alla domanda;
- b) L'Azienda che ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autenticata comprovante tale condizione;
- c) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali:
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- d) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
 - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
 - Certificazione ai sensi degli artt. ex 82 e 86 comma 4 del Digs. 50/2016 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del Paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale si attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sul dominio applicativo oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare apposita garanzia di capacità tecnica della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma specificata in relazione al dominio applicativo di cui al presente avviso.



3. OBIETTIVI DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica ai sistemi informatici "A.D.T." per la gestione delle accettazioni, dimissioni e trasferimenti dei pazienti ospedalieri di cui al presente avviso, ha l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento dell'applicativo software.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

L'affidamento avrà per oggetto l'assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica ai sistemi informatici "A.D.T." per la gestione delle accettazioni, dimissioni e trasferimenti dei pazienti ospedalieri, indicate in oggetto, per un periodo di un anno.

I servizi dovranno prevedere nel dettaglio le seguenti condizioni:

Sistema di "A.D.T."

Descrizione dei sistemi applicativi	
Software applicativo gestione Accettazione, Dimissione e Trasferimento dei pazienti in ambito ospedaliero "A.D.T."	
Modulo Richiesta Percorso Domiciliare	
Modulo Gestione e Controllo Flussi Regionali	
Integrazione Liste d'Attesa - Modulo integrazione standard HL7 verso Liste d'Attesa	
Modulo Gestione delle Consulenze	

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza e manutenzione base	Lun. a Ven. 8:30 - 17:30 - (festivi esclusi)	Gravità 1 – 2 ore Gravità 2 – 4 ore Gravità 3 – 8 ore Gravità 4 – 16 ore
Estensione gg.7 su 7 H.24 del servizio	Completamento H24	
Gravità 1 – l'intero sistema è indisponibile agli utenti o non sono disponibili le funzionalità principali Gravità 2 – Almeno una delle funzionalità critiche del sistema è indisponibile agli utenti Gravità 3 – Le funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti Gravità 4 – Le funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili ma senza impatto sulla operatività degli utenti		



Assistenza Specialistica	
Giornate a consumo / anno	10 gg/u On site
	10 gg/u On center

Manutenzione evolutiva Progetto evolutivo del sistema "A.D.T."	
Estensioni funzionali del sistema "A.D.T."	Modulo per la gestione del processo di approntamento e distribuzione dei pasti nei reparti ospedalieri

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Iscrizione al Registro delle Imprese della competente Camera di Commercio, o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per attività inerenti l'oggetto della procedura (attività informatica), da allegare in copia alla domanda;
- b) Dichiarazione di insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 (ex art. 38 del d.lgs. 163/06) del D.Lgs n. 50/2016, da allegare in copia alla domanda;
- c) Dichiarazione di insussistenza di rapporti di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile ovvero di qualsiasi relazione, anche di fatto, rispetto ad altro partecipante alla gara, laddove il controllo oppure la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, da allegare in copia alla domanda;
- d) D.U.R.C. valido alla data di scadenza della presente consultazione, da allegare in copia alla domanda;
- e) Documentazione che attesti che l'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale in ambito di gestione software per la prescrizione, preparazione e somministrazione dei farmaci antiblastici, relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia autentica alla domanda;
- f) Documentazione comprovante che l'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente, da allegare in copia autentica alla domanda;
- g) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figura professionali:
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- h) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:



- Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
- Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
- Certificazione ai sensi degli artt. ex 82 e 86 comma 4 del Digs. 50/2016 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del Paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale *si attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sul dominio applicativo* oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare apposita garanzia di capacità tecnica della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma *specifica in relazione al dominio applicativo di cui al presente avviso*.

Ciascun soggetto non può concorrere per sé e contemporaneamente quale componente di un'altra unità partecipante, sotto qualsiasi forma, né può partecipare a più unità concorrenti, pena l'esclusione dalla gara del soggetto e delle unità concorrenti di cui risulta partecipante.

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il fac-simile allegato al presente avviso (allegato A1), allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto.

L'azienda Sanitaria Locale Roma 1 *si riserva* la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.

L'istanza deve essere fatta pervenire esclusivamente per PEC all'Ufficio Protocollo dell'Azienda Sanitaria locale Roma 1 (protocollo@pec.aslroma1.it) a pena di irricevibilità - entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 20.12.2017 indicando sulla nota di trasmissione la seguente dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA, SUPPORTO OPERATIVO ED ASSISTENZA SPECIALISTICA AI SISTEMI "A.D.T." PER LA GESTIONE DELLE ACCETTAZIONI, DIMISSIONI E TRASFERIMENTI DEI PAZIENTI OSPEDALIERI.



7. SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE

L'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 si riserva di individuare tra coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse, i soggetti idonei, in numero non inferiore a cinque, ove presenti, ai quali, ai sensi dell'art. 36 e 63 del d.lgs. 50/2016 sarà richiesto, con lettera d'invito, di presentare offerta.

In caso di presentazione di domande da parte di più di cinque soggetti idonei, gli inviti saranno spediti ai concorrenti idonei che abbiano presentato richiesta indipendentemente dal raggiungimento del numero minimo di cinque.

L'azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al precedente punto 6.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti intenzionati a manifestare l'interesse per la procedura in oggetto, si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii. per le finalità unicamente connesse alla scelta degli operatori economici cui inviare la lettera d'invito con contestuale richiesta di presentazione di offerta.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che il concorrente che intende essere invitato a partecipare alla procedura deve fornire alla Azienda Sanitaria Locale Roma 1 la documentazione, pena l'esclusione dalla successiva procedura informale.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli interessati potranno rivolgersi all'U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di comunicazione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 - Borgo Santo Spirito, 3 00193 Roma - tel. 06/77302726 - email: sistemainformatico@aslroma1.it

Roma li, 05 dicembre 2017

Il Direttore UOC Sistemi e Tecnologie
Informatiche e di comunicazione
Ing. Alfiero Ortali

ALLEGATI:

ALLEGATO 1: Istanza per la manifestazione di interesse e dichiarazioni sui requisiti di ammissione;