

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Registro Generale N. _____ del _____

Registro Struttura N. _____ del _____

OGGETTO: Spesa per il servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica Metaclic e sue integrazioni della Asl Roma 1, per l'anno 2024 - Fornitore: METEDA srl - Spesa complessiva: € 22.490,00 iva esclusa pari ad € 27.437,80 IVA inclusa - nelle more del passaggio alla cartella diabetologica centralizzata integrata con il fascicolo elettronico sanitario della Regione Lazio.

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE - UOC SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

Centro di Costo: BD07 L'Estensore: Dott.ssa SERENA SBRIGLIO Il presente Atto contiene dati sensibili

Il funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta uno scostamento sfavorevole rispetto al budget economico assegnato come di seguito dettagliato per singolo conto:

Costo previsto	Eserciz.	CE/CP	Numero conto	Descrizione conto	Addetto al controllo	Scostamento
€27.437,80	2024	CE	502020106	Servizi di Assistenza informatica	Dott. Massimiliano Coltellacci	NO

I Funzionari addetti al controllo di budget

Dott. MASSIMILIANO COLTELLACCI

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento

UOC SISTEMI E TECNOLOGIE
INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

DIPARTIMENTO TECNICO
PATRIMONIALE

Dott.ssa SERENA SBRIGLIO

Dott. MASSIMILIANO COLTELLACCI

Ing. PAOLA BRAZZODURO

Il presente provvedimento si
compone di n.11 pagine di cui n.7
pagine di allegati



**REGIONE
LAZIO**

IL DIRETTORE SOSTITUTO U.O.C. SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE

- VISTO** l'Atto di Autonomia Aziendale, approvato con deliberazione n. 1153 del 17/12/2019, recepito con DCA U00020 del 27/01/2020, pubblicato sul BURL del 30/01/2020 n. 9;
- RICHIAMATA** la Deliberazione n. 179 del 27/02/2020, avente ad oggetto *"Atto aziendale dell'ASL Roma 1, approvato con Deliberazione n. 1153 del 17/12/2019 – Presa d'atto dell'esito positivo del procedimento di verifica regionale – Attuazione del nuovo modello organizzativo"* la quale prevede l'attivazione del sopra citato Dipartimento e delle UU.OO.CC. nello stesso ricomprese;
- VISTA** la Delibera n. 347 del 08/07/2022 avente ad oggetto *"Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi"* con la quale, nell'ambito dell'individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi delegati, sono stati individuati, tra l'altro, la tipologia relativa all'acquisizione di beni e servizi fino ad Euro 40.000,00;
- la Delibera n. 329 del 15/03/2024 avente ad oggetto *"Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi - integrazione della deliberazione n. 347 del 08/07/2022"*;
- VISTO** il d.lgs. 36 del 31 marzo 2023 *"Codice dei contratti pubblici"* s.m.i.;
- PREMESSO CHE** con Delibera n. 48 del 26/04/2022 è stato affidato, alla società Meteda S.r.l., il servizio di assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic, incluse le integrazioni, lo sviluppo del sistema Dairet e le soluzioni di Telemedicina della Asl Roma 1 per il biennio 2022-2023, per un importo pari ad € 112.240,00 Iva inclusa;
- ad oggi è ancora in uso presso la ASL Roma 1 il software di gestione della cartella clinica diabetologica ed endocrinologica;
- che la Centrale Acquisti della Regione Lazio con la Determinazione Regionale n. G07508 del 10/06/2022, ha aggiudicato la gara regionale per la cartella clinica di Endocrinologia e Diabetologia;
- CONSIDERATO** con nota prot. n. 187774 del 27/12/2023 (All.1) è stata manifestata, da parte della scrivente Asl, la volontà alla prosecuzione delle attività in considerazione del fatto che la METEDA S.r.l. è l'unico O.E. ad erogare e garantire l'attività di assistenza e manutenzione del summenzionato software, al fine di preservare il pieno ciclo operativo diagnostico-terapeutico delle prestazioni erogate dai servizi della Asl Roma 1, nelle more dell'attivazione della cartella clinica regionale;
- che è in corso l'attivazione della nuova cartella regionale;
- che con nota prot.n. 149894/2024 del 25/09/2024 è stato richiesto di fornire del dettaglio la quantificazione economica e la descrizione delle attività rese nel periodo gennaio-settembre 2024 (All.2);

che con nota prot. n. 151069 del 27/09/2024 l'operatore economico Meteda S.r.l. trasmetteva il riepilogo di tutti gli interventi resi nel periodo gennaio – settembre 2024 (All.3);

che con successiva nota prot. n. 59000 del 09/10/2024, lo stesso operatore, dichiarava che il servizio era stato reso a fronte di un canone annuale per il 2024 per un importo pari ad € 22.490,00 iva esclusa, per la l'assistenza e la manutenzione delle cartelle diabetologiche ed endocrinologiche (All.4);

che l'importo annuo di cui sopra è congruo rispetto al servizio di assistenza e manutenzione delle cartelle diabetologiche ed endocrinologiche (All.5);

che con la medesima nota è stato altresì evidenziato che il dispositivo medico software modello MetaClinic, applicativo per Endocrinologia, Pneumologia, Cardiologia, Nefrologia e cartella Ambulatoriale Generico è di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti, come da dichiarazione allegata al presente atto (All.6);

che la richiesta di CIG per procedure assoggettate al decreto legislativo n. 36/2023, pubblicate a partire dal 01/01/2024, avviene attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate mediante interoperabilità con i servizi erogati dalla PCP attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND);

RICHIAMATA

la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023 avente ad oggetto Adozione comunicato relativo all'avvio del processo di digitalizzazione nella quale è previsto l'utilizzo della Utilizzo dell'interfaccia web della Piattaforma contratti pubblici per l'acquisizione di CIG per adesione ad accordi quadro e convenzioni i cui bandi siano stati pubblicati entro il 31/12/2023 con o senza successivo confronto competitivo;

DATO ATTO

quindi che il Codice Identificativo di Gara (CIG) verrà acquisito mediante la PCP, successivamente al perfezionamento del presente atto, tramite portale telematico Stella;

RITENUTO

di contabilizzare l'importo derivante dal presente provvedimento pari ad € 22.490,00 iva esclusa pari ad € 27.437,80 IVA inclusa sul 502020106 – “Servizi di assistenza informatica” – Bilancio 2024;

che, pertanto, per il CE 502020106 per l'anno 2024 presenta la seguente situazione economica:

Budget assegnato	€	17.699.340,59
Budget già impegnato	€	16.544.179,00
Importo impegnato con il presente atto	€	27.437,80
Residuo	€	1.127.723,79

di indicare come Responsabile del Procedimento la Dott.ssa Serena Sbriglio, della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti del quale non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

ATTESTATO CHE

il presente provvedimento a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di

quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art., 1, comma 1, della legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa che s'intendono integralmente riportati:

di dare atto della prosecuzione del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica Metaclinic e sue integrazioni della Asl Roma 1, per l'anno 2024 da parte del Fornitore METEDA srl – Spesa complessiva: € 22.490,00 iva esclusa pari ad € 27.437,80 IVA inclusa – nelle more del passaggio alla cartella diabetologica centralizzata integrata con il fascicolo elettronico sanitario della Regione Lazio;

di dare atto che l'importo complessivo pari ad € 27.437,80 IVA inclusa, derivante dal presente provvedimento, verrà imputato sul C.E. n. 502020106 – “Servizi di assistenza informatica” – Esercizio 2024;

di indicare come Responsabile del Procedimento la Dott.ssa Serena Sbriglio, afferente alla UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti del quale non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni all'Operatore Economico interessato;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Direttore sostituto
UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione
Dott. Massimiliano Coltellacci

Il Direttore
Dipartimento Tecnico Patrimoniale
Ing. Paola Brazzoduro



DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

Spett. Meteda S.r.l.,
Pec:meteda@legpec.it

Oggetto: Richiesta prosecuzione di servizio – Delibera n. 48 del 26/04/2022 avente ad oggetto "Affidamento alla Società Meteda S.r.l., ai sensi del combinato disposto ex art. dell'art. 1, comma 2 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" convertito con modifiche dalla Legge 11 settembre 2020, n.120, così come modificato con D.L. 77/2021 convertito in Legge 108/2021 e art. 63 comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016, del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica smart digital clinic e sue integrazioni della Asl Roma 1, per il biennio 2022-2023, per un importo pari ad € 92.000,00 Iva esclusa € 112.240,00 Iva inclusa - CIG 9135945450, in pendenza all'aggiudicazione della gara aperta telematica per l'affidamento dei servizi di progettazione, realizzazione, gestione, manutenzione, supporto ed evoluzione della cartella diabetologica centralizzata integrata con il fascicolo elettronico sanitario della Regione Lazio.."

Con riferimento alla delibera n. 48 del 26/04/2022 relativa al servizio pari oggetto ed in scadenza al 31/12/2023, con la presente si manifesta, nelle more della formalizzazione della relativa procedura amministrativa, la volontà della scrivente Asl alla prosecuzione delle attività, per l'anno 2024, atte a garantire la continuità del servizio di assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic della Asl Roma 1, nelle more della formalizzazione dell'atto amministrativo.

Cordiali Saluti

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

Il Direttore Sostituto

Dott. Massimiliano Coltellacci

ASL Roma 1
Borgo S. Spirito, 3
00193 Roma

t. +39.06.68351
www.aslroma1.it
p. iva 13664791004

Dipartimento Tecnico Patrimoniale
UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di
Comunicazione
t. +39.06. 7730.7253
email: uocsti@aslroma1.it
PEC: protocollo@pec.aslroma1.it
uocsti@pec.aslroma1.it





DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

Spett.le Meteda S.r.l.,
Pec: meteda@legpec.it

Oggetto: Richiesta di rendicontazione delle attività svolte nel periodo gennaio - settembre 2024, inerenti al servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica Metaclinic e sue integrazioni della Asl Roma 1.

Con la presente, si richiede di fornire nel dettaglio la quantificazione economica e la descrizione di tutte le attività rese, pari oggetto, nel periodo gennaio – settembre 2024.

Cordiali Saluti

**UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione**

Il Direttore Sostituto

Dott. Massimiliano Coltellacci

Aziende Nr. Azienda	Aziende Nome Azienda	Assistenza Clienti Nr. Ticket	Assistenza Clienti Orario creazione	Assistenza Clienti Nome Prodotto	Assistenza Clienti Titolo	Assistenza Clienti Priorità`	Assistenza Clienti Soluzione
AZ5399	ASL Roma 1	TT63854	02-01-2024 09:26:33	MetaClinic 10.13	Esame Daiet pers durante fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	il paziente non ha mai ricevuto fusioni anagrafiche. Indicato alla dottoressa di farci presente se dovesse riscontrare nuovamente problematiche simili con pazienti di cui abbiamo fatto la fusione.
AZ5399	ASL Roma 1	TT63925	05-01-2024 10:02:33	MetaClinic 10.13	Compilazione doc per riattivazione VPN	IN-Intervento Normale	Inviato il modulo compilato come richiesto
AZ5399	ASL Roma 1	TT63958	08-01-2024 11:55:03	MetaClinic 10.12	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione anagrafica
AZ5399	ASL Roma 1	TT64068	12-01-2024 09:15:48	MetaClinic 10.13	Ticket 33514 - mancato avvio Smart Digital Clinic	IN-Intervento Critico	Verificato su LookbluUsers, TIP 10.11.17.27 ha effettuato l'accesso pure questa mattina. Molti utenti sono loggati non si riscontrano problemi sul server, si presume quindi possa essersi trattato di un problema temporaneo.
AZ5399	ASL Roma 1	TT64169	16-01-2024 14:57:26	MetaClinic 10.13	Elaborazione Daiet bloccata	IN-Intervento Normale	Eseguito aggiornamento del Daiet. Se il problema dovesse ripresentarsi ci ricontatterà e verificheremo.
AZ5399	ASL Roma 1	TT64170	16-01-2024 15:07:51	MetaClinic 10.13	Richiesta info utilizzo Daiet	IN-Intervento Normale	Informata la Dott.ssa che la colonna "Visualizzato" è sempre stata presente. In merito all'inserimento di nuovi campi, la richiesta è in gestione nel TT62634.
AZ5399	ASL Roma 1	TT64181	17-01-2024 09:15:25	MetaClinic 10.13	Ticket 33761 - MTC non funziona su un pc	IN-Intervento Normale	Inviata indicazione per disinstallare e re-installare l'applicativo pulendo anche le cartelle utente
AZ5399	ASL Roma 1	TT64229	18-01-2024 14:28:18	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione anagrafica
AZ5399	ASL Roma 1	TT64258	19-01-2024 14:16:33	Daiet	Aggiornamento Daiet alla versione 1.0.29	IN-Intervento Normale	Effettuato aggiornamento, testato funzionamento OK
AZ5399	ASL Roma 1	TT64452	30-01-2024 12:16:56	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione chiuso ticket
AZ5399	ASL Roma 1	TT64591	06-02-2024 09:30:49	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusionechiuso ticket
AZ5346	CD - PT di prossimità "Nuovo Regina Margherita" di Roma	TT64924	21-02-2024 15:42:07	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione chiuso ticket
AZ5399	ASL Roma 1	TT65032	27-02-2024 11:02:02	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguite fusioni tramite tool fusioni
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT65080	28-02-2024 12:03:51	MetaClinic 10.13	Errore durante la richiesta al server screening/SaveAllegati	IN-Intervento Normale	Il problema è dovuto al fatto che hanno ripetuto l'acquisizione 4 volte e l'immagine è stata quindi risalvata in vari doppioni. Spiego a Patrizia la corretta procedura da effettuare ed invio link per l'installazione della versione di Metaclinic a 64-bit.
AZ5399	ASL Roma 1	TT65094	29-02-2024 15:15:30	Daiet	Supporto installazione Metaclicin Daiet	IN-Intervento Normale	Forniti i passaggi per la reinstallazione via mail. Se avesse riscontrato problemi ci sarebbe ricontattati lei stessa. L'installazione dovrebbe essere andata a buon fine. Se riscontrerà problematiche ci ricontatterà.
AZ5399	ASL Roma 1	TT65149	01-03-2024 17:45:20	MetaClinic 10.13	Richiesta documento architettura MetaClinic per integrazione Recup	IN-Intervento Normale	Recuperato informazioni dal server insieme a Giulia e inviate via mail Allegato foglio al TT
AZ5399	ASL Roma 1	TT65195	05-03-2024 10:57:52	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione anagrafica
AZ5399	ASL Roma 1	TT65394	13-03-2024 13:14:59	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusionechiuso ticket
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT65489	18-03-2024 13:19:25	Daiet	Module id 10005 message id 1003	IN-Intervento Normale	Probabilmente il retinografo era spento, visto da DB che hanno acquisito immagini, addirittura uno di una mano. Inviato manuale.
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT65496	18-03-2024 16:01:08	MetaClinic 10.13	Errore MTC in fase di avvio	IN-Intervento Normale	Disinstallato e reinstallato Metaclicin collegandomi con VNC al pc della dottoressa. Testato avvio, funziona. Nel desktop era presente una seconda icona di Metaclicin che non funzionava, probabilmente legata alla cartella pubblica.
AZ5399	ASL Roma 1	TT65578	21-03-2024 10:19:28	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusionechiuso ticket
AZ5399	ASL Roma 1	TT65695	27-03-2024 09:17:48	MetaClinic 10.13	richiesta informazioni ACR/Segnalazione calcolo rapporto	IN-Intervento Normale	Mi confronto con Francesco, la formula è obsoleta. Fornito alla dottoressa il file con gli esami calcolati validi in Metaclicin.
AZ5399	ASL Roma 1	TT65717	27-03-2024 12:35:23	MetaClinic 10.13	Richiesta aggiornamento farmaci	IN-Intervento Normale	Inviato link di aggiornamento farmaci come da indicazioni
AZ5399	ASL Roma 1	TT65979	09-04-2024 15:24:24	MetaClinic 10.13	[11/04] Integrazione RECUP	IN-Intervento Normale	se n'è occupata Ieri giulia, chiudo
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT66385	29-04-2024 18:08:58	Daiet 1.0.29 (DL)	Errore durante acquisizione immagini	IN-Intervento Normale	Malfunzionamento imputabile al retinografo e non a MTC. Chiudo con risposta di Frastema che prende in carico il problema.
AZ5399	ASL Roma 1	TT66409	30-04-2024 16:41:58	Daiet 1.0.29 (DL)	Cambio Algoritmo Daiet ML	IN-Intervento Normale	Eseguito cambio di algoritmo. Servizi installati. Test effettuati correttamente. Allegato enginlog
AZ5399	ASL Roma 1	TT66467	03-05-2024 11:43:07	MetaClinic 10.13	richiesta chiarimenti scheda piede	IN-Intervento Normale	Effettuata query fornita da Mario e avvisata Dottoressa.
AZ5399	ASL Roma 1	TT66503	06-05-2024 12:02:45	MetaClinic 10.14	Non riconosce la password	IN-Intervento Normale	Nel centro è attivo l'autenticazione LDAP, le ho quindi indicato di rivolgersi al ced per verificare password e utentechiuso ticket
AZ2962	Medicina - PT di prossimità "Nuovo Regina Margherita"	TT66507	06-05-2024 13:20:42	MetaClinic 10.13	Errore in stampa documento Nota AIFA 100	IN-Intervento Normale	
AZ5399	ASL Roma 1	TT66533	07-05-2024 10:03:26	MetaClinic 10.14	paziente non presente su foglio di lavoro	IN-Intervento Normale	il paziente non figura nel log, per cui non è mai pervenuto. Riceviamo correttamente le altre prenotazioni.
AZ5399	ASL Roma 1	TT66560	08-05-2024 11:12:34	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusionechiuso ticket
AZ5399	ASL Roma 1	TT66637	13-05-2024 14:33:09	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione anagrafica
AZ5399	ASL Roma 1	TT66711	16-05-2024 10:25:30	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	effettuata fusione
AZ5399	ASL Roma 1	TT66744	17-05-2024 11:24:39	MetaClinic 10.13	RICHIESTA INSERIMENTO CARTELLA DIABETOLOGICA REGIONALE	IN-Intervento Normale	rimontato il login della dottoressa con il suo codice fiscale.
AZ5399	ASL Roma 1	TT66805	21-05-2024 13:37:23	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione anagrafica.
AZ5399	ASL Roma 1	TT66846	22-05-2024 16:07:40	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	fusione effettuata
AZ5439	CD - Poliambulatorio Clauzetto al Labaro	TT66926	27-05-2024 16:50:41	MetaClinic 10.13	Supporto per credenziali MTC	IN-Intervento Normale	Inviata email con indicazioni, la dr.ssa non ha richiamato quindi presumo abbia risoltochiuso ticket
AZ5399	ASL Roma 1	TT67004	30-05-2024 13:49:37	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusionechiuso ticket
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT67046	03-06-2024 09:29:41	SmartLink	PROBLEMA URGENTE SMART VISIT ROMA 1 IMRE Smartlink	IN-Intervento Normale	-
AZ5399	ASL Roma 1	TT67079	04-06-2024 11:47:52	MetaClinic 10.14	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusionechiuso ticket
AZ5399	ASL Roma 1	TT67102	05-06-2024 09:59:36	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguite fusioni anagrafiche.
AZ5399	ASL Roma 1	TT67164	07-06-2024 13:19:40	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione anagrafica.
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT67165	07-06-2024 15:29:11	MetaClinic 10.13	Problematica con SmartVisit	IN-Intervento Normale	-
AZ5399	ASL Roma 1	TT67217	12-06-2024 10:53:21	Daiet	Necessità risoluzione problematica Retinografo IMRE ASL ROMA 1	IN-Intervento Normale	Retinografo riparato e riconsegnato da Frastema
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT67331	17-06-2024 17:28:51	SmartLink	Problema messaggi Smartlink	IN-Intervento Normale	
AZ5399	ASL Roma 1	TT67546	28-06-2024 10:04:31	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione tramite tool fusioni
AZ5399	ASL Roma 1	TT67624	03-07-2024 13:26:10	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	eseguita fusione anagrafica
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT67903	19-07-2024 15:55:06	MetaClinic 10.13	Supporto per statistica	IN-Intervento Normale	fornite indicazioni per eseguire una statistica con dati personalizzati.
AZ5399	ASL Roma 1	TT67909	22-07-2024 08:43:13	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	eseguita fusione anagrafica
AZ5399	ASL Roma 1	TT67963	24-07-2024 12:52:43	MetaClinic 10.13	Inserimento nuove agende	IN-Intervento Normale	Eseguito censimento prestazioni e agende.
AZ5399	ASL Roma 1	TT67967	24-07-2024 14:47:15	MetaClinic 10.13	Non riesce ad inserire gli esami di un paziente	IN-Intervento Normale	Inviata email con indicazionichiuso ticket
AZ5399	ASL Roma 1	TT67975	25-07-2024 09:00:52	MetaClinic 10.13	PROGETTO PNRR DI ASL ROMA 1 - RICHIESTA INFORMAZIONI PER MIGRAZIONE AL POLO STRATEGICO NAZIONALE	IN-Intervento Normale	L'attività di migrazione non è da programmare perché la Roma 1 entrerà nella rete regionale del Lazio. Informato Marcello che parlerà con Gabriele Cenci per far contattare la Roma 1 e informarli della rete regionale.
AZ5399	ASL Roma 1	TT68025	29-07-2024 12:10:19	MetaClinic 10.13	Non riesce ad inserire gli esami di un paziente	IN-Intervento Normale	Inviata email con indicazionichiuso ticket
AZ5399	ASL Roma 1	TT68046	30-07-2024 09:23:08	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	-
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT68116	02-08-2024 11:36:04	Daiet	Test retinografo pre-riconsegna	IN-Intervento Normale	Effettuata sessione congiunta con la presenza di Martina con esito positivo
AZ1964	CD - Poliambulatorio IMRE (Santo Spirito) di Viale Angelico	TT68185	07-08-2024 13:39:59	Daiet	Errore durante la richiesta Screening/SaveAttagioAllegati	IN-Intervento Normale	Chiudo momentaneamente il ticket fino alla ricezione del log o di ulteriori segnalazioni in quanto sia il CED che tramite DB vediamo che gli operatori hanno ripreso ad utilizzare l'integrazione senza problemi.
AZ5399	ASL Roma 1	TT68328	23-08-2024 17:47:01	MetaClinic 10.13	Problema inserimento prestazione telemonitoraggio	IN-Intervento Normale	Provando anche dalla demo emerge che la prestazione, dall'elenco delle prestazioni, può essere selezionata una sola volta. Informo la dottoressa.
AZ5399	ASL Roma 1	TT68390	28-08-2024 15:24:07	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	eseguita fusione anagrafica.
AZ5399	ASL Roma 1	TT68605	10-09-2024 11:51:28	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	eseguita fusione anagrafica.
AZ5399	ASL Roma 1	TT68790	19-09-2024 17:15:59	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	eseguita fusione anagrafica richiesta.
AZ5399	ASL Roma 1	TT68796	19-09-2024 09:42:36	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	Eseguita fusione anagrafica.
AZ5399	ASL Roma 1	TT68809	19-09-2024 12:34:25	MetaClinic 10.13	Nuovi Certificati del dominio astrona1.it	IN-Intervento Normale	Eseguito switch del certificato correttamente
AZ5399	ASL Roma 1	TT68967	26-09-2024 12:35:18	MetaClinic 10.13	Richiesta fusione anagrafica	IN-Intervento Normale	-

Per conto di: metedasrl@legpec.it <posta-certificata@pec.aruba.it>

Inviato:

martedì 08 ottobre 2024 16.33

A:

protocollo@pec.aslroma1.it

CC:

serena.sbriglio@aslroma1.it

Oggetto:

POSTA CERTIFICATA: I: [0149894-2024] Richiesta di rendicontazione delle attività svolte nel periodo gennaio - settembre 2024, servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica cartella clinica diabetologica ed endocri

Gent.mi,

facendo riferimento al ns. riscontro inviato a mezzo PEC relativamente a quanto avanzato con vs. nota Protocollo n. 149894 del 25.09.2024, di seguito riepilogata, a maggior chiarimento di quanto già indicato relativamente alla quantificazione di ciascuna attività di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica Metaclinic specifichiamo quanto al seguito.

I servizi resi si riferiscono ad un corrispettivo a canone annuale di cui al dettaglio

? Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla cartella diabetologica n. 4 centri/reparti
? 9.240,00

? Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla cartella diabetologica n. 6 distretti ?
6.930,00

? Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla cartella Endocrinologica n. 1
centro/reparto ? 4.880,00

? Assistenza e manutenzione per le integrazioni alla cartella clinica Diabetologica/endocrinologica ?
1.440

per un importo complessivo pari ad ? 22.490,00; si ribadisce l'impossibilità di attribuire un peso economico a ciascuna delle attività di assistenza poiché rese a fronte del corrispettivo a canone.

Auspichiamo nella ricezione della Delibera di affidamento della procedura di gara.

Cordiali Saluti

METEDA S.r.l.

Via Silvio Pellico, 4
63074 San Benedetto del Tronto (AP) ? Italy
ph.: +39 0735 783021
fax: +39 0735 83887
www.meteda.it

Da: metedasrl@legpec.it <metedasrl@legpec.it>

Inviato: giovedì 26 settembre 2024 17:58

A: 'protocollo@pec.aslroma1.it' <protocollo@pec.aslroma1.it>

Oggetto: R: [0149894-2024] Richiesta di rendicontazione delle attività svolte nel periodo gennaio - settembre 2024, inerenti al servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocri

In riferimento alla vs. nota Protocollo n. 149894 del 25/09/2024 siamo con la presente a trasmettere il report riepilogativo richiesto delle attività di assistenza e manutenzione espletate per il periodo gennaio - settembre 2024.

Relativamente alla quantificazione economica di ciascuna attività di assistenza resa, comunichiamo che le stesse si riferiscono ad un contratto con importo a canone i cui costi non sono riparametrabili alla singola voce di intervento.

Restiamo a disposizione di eventuali ulteriori chiarimenti che si rendessero necessari e auspichiamo nella ricezione della Delibera di affidamento della procedura di gara.

Cordialità.

METEDA S.r.l.

Via Silvio Pellico, 4

63074 San Benedetto del Tronto (AP) ? Italy

ph.: +39 0735 783021

fax: +39 0735 83887

www.meteda.it

Da: protocollo@pec.aslroma1.it <protocollo@pec.aslroma1.it>

Inviato: mercoledì 25 settembre 2024 14:39

A: metedasrl@legpec.it

Oggetto: [0149894-2024] Richiesta di rendicontazione delle attività svolte nel periodo gennaio - settembre 2024, inerenti al servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinol

ASL Roma 1

Protocollo n. 149894 del 25/09/2024

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

OGGETTO: dichiarazione congruità.

In riferimento all'offerta della Società METEDA srl, per il servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica Metaclinic e sue integrazioni della Asl Roma 1 - per un importo annuo di € 22.490,00 IVA esclusa, pari a € 27.437,80 IVA inclusa, si dichiara che la stessa risulta essere congrua sia dal punto di vista economico che tecnico.

Il dispositivo medico software modello MetaClinic, applicativo per Endocrinologia, Pneumologia, Cardiologia, Nefrologia e cartella Ambulatoriale Generico è di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti, come da dichiarazione allegata al presente atto.

***U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione***

Il RUP

D.ssa Serena Sbriglio



La sottoscritta Teresa Almonti nata a Offida il 10/06/1974, codice fiscale: LMNTRS74H50G005P in qualità di Procuratore speciale della Ditta METEDA S.r.l., con sede legale in Via Antonio Bosio, 2 00161 Roma, RM e sede operativa in via Silvio Pellico, 4 63074 San Benedetto del Tronto (AP) Tel: 0735783021 Email: info@meteda.it PEC: metedasrl@legpec.it

DICHIARA

che il dispositivo medico software modello MetaClinic, applicativo per Endocrinologia, Pneumologia, Cardiologia, Nefrologia e cartella Ambulatoriale Generico è di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti.

Pertanto, la METEDA S.r.l., sviluppatrice, produttrice e proprietaria dei codici sorgenti del Software MetaClinic, è la sola in grado di fornire manutenzione conservativa ed evolutiva ed assistenza di secondo livello al suddetto software

San Benedetto del Tronto lì 02/08/2024

METEDA srl
Via Silvio Pellico, 4
63074 SAN BENEDETTO DEL TR. (AP)
Part. IVA e Cod. Fisc.: 017 132 90 441
Proc. Speciale
Teresa Almonti

METEDA S.r.l.
Proc. Speciale
Teresa Almonti