



CASA DELLA COMUNITÀ BUFALOTTA

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale o anche dai servizi sociali.

la CdC è aperta dal lunedì al sabato:

lunedì-venerdì ore 8.00-20.00 ed il sabato 8.00-14.00

**La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini,
pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire
il benessere di tutta la comunità**

I NOSTRI SERVIZI:

PUA

Il Punto Unico di Accesso (PUA) Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale; nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario Locale e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. Tramite la prevalutazione, svolta da assistenti sociali e infermieri, il PUA identifica i bisogni dell'utente/paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

Come si accede:

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

mail: **puadistretto3@aslroma1.it**

tel: **06.60105752** (anche per richieste RSA)

Centro Unico di Prenotazione - CUP

Chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio. Prenotazioni

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

Informazioni per l'utilizzo del servizio:

** Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.*

** Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

Attraverso il sistema di sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie RECUP - Prenota smart

Sarà possibile prenotare e gestire autonomamente gli appuntamenti presso strutture sanitarie, pubbliche e accreditate, del Lazio. Tramite il sistema Prenota Smart e ReCUP sarà possibile prenotare alcune prime visite specialistiche, con prescrizione dematerializzata, con indicazione di priorità D (differibile) oppure P (programmata).

La priorità B si può prenotare solo al CUP in sede, così come tutte le altre priorità.

Prenotazione presso CUP in sede

Cassa ticket e prenotazioni

dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 19.00

ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema "Percorso di garanzia". Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.

Documentazione:

Impegnativa del Medico Curante e tessera sanitaria.

Sportello Polifunzionale:

Attraverso questo servizio è possibile effettuare:

- Prima iscrizione al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelta e/o cambio del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Proroga del Pediatra di Libera Scelta fino a 16 anni
- Richiesta duplicato tessera sanitaria
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia

Per scegliere, cambiare o revocare il proprio Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta è possibile inoltrare richiesta:

- tramite il servizio SPID accedendo al portale Salute Lazio **<https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>**, sezione "Servizi online";
- tramite email da un indirizzo di posta non certificato all'indirizzo email: **sportello.distretto3@aslroma1.it**. A tutte le richieste pervenute per email verrà data comunicazione sempre via email dell'avvenuta definizione della pratica.
- presso gli Sportelli Polifunzionali c/o CdC Bufalotta, via Paolo Monelli 28, nei seguenti giorni e orari:
- dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 19.00, sabato dalle 07.30 alle 13.00

È necessario presentare allo sportello o trasmettere via mail la seguente documentazione:

- autocertificazione di residenza;
- documento di riconoscimento valido;
- tessera Sanitaria/Codice fiscale di ciascun componente della famiglia;
- autocertificazione Stato di Famiglia per i nuclei familiari;
- permesso di soggiorno fronte retro per i cittadini extracomunitari;
- delega sottoscritta da ciascun componente maggiorenne del nucleo familiare e fotocopia del documento del delegante (marito/moglie, genitore/figlio maggiorenne).
- Per le altre richieste si può inviare una mail a **sportello.distretto3@aslroma1.it**

Ambulatorio specialistica

BRANCA SPECIALISTA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI
CARDIOLOGIA	ECG, VISITE, Elettrocardiogramma	Giovedì	14.30-16.30
PNEUMOLOGIA	VISITE, PROVE DI FUNZIONALITÀ RESPIRATORIA, SPIROMETRIE, EMOGASANALISI	Giovedì (2° del mese)	14.30-16.30
		Venerdì	08.00-11.00
DIABETOLOGIA	VISITE	Martedì (2° e 4° del mese)	9.00-12.00

Gli ambulatori di cardiologia, diabetologia e pneumologia sono in via di attivazione.

Unità di Cure Primarie

L'Unità di Cure Primarie (UCP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Le prestazioni effettuabili sono:

- **Visita medica di medicina generale**
- **Prescrizione farmaci**
- **Rilascio certificati**
- **Organizzare risposte sanitarie**
- **Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.**

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- **L'indirizzo e l'orario dello studio medico**
- **Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie**
- **I nomi dei medici associati alla UCP**

Ambulatorio Cure Primarie

Gli Ambulatori di Cure Primarie (ACP) offrono assistenza per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

L'ACP presso la Casa della Comunità Bufalotta è ad accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00.

PDTA

Presso la Casa della Comunità Bufalotta sono attivi i PDTA per la presa in carico del paziente con diabete di tipo 2 e scompenso cardiaco.

Infermieri di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processo di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità.

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Ambulatorio Infermieristico

Presso la Casa della Comunità "Bufalotta" è attivo l'ambulatorio infermieristico.

Accesso libero dal lunedì al sabato dalle 11:00 alle 13:00.

Prestazioni erogate

Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al CUP per registrazione:

Prestazioni erogate

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)
- Prelievi ematici (venoso e capillare)
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazioni lesioni cutanee
- Fasciature e rimozione punti di sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione (con prenotazione tramite ReCUP 06 9939)
- Supporto all'alimentazione
- Counseling diabetologico

Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.15

Ritiro referti: dal lunedì al sabato, dalle 11.00 alle 13.00.

Modalità di accesso: libero senza prenotazione fino ad esaurimento slot nelle giornate di martedì, mercoledì e giovedì.
Con prenotazione tramite sistema RECUP nelle giornate di lunedì, venerdì e sabato.

Programmi di Screening gratuiti

Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening per i cittadini in fascia target:

offerta attiva su tutti i programmi di screening per i cittadini in fascia target:

- Screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni
- Prenotazione screening carcinoma cervice uterina (Pap-test e HPV-test)
- Prenotazione screening carcinoma mammella
- Screening Epatite C (HCV) con prelievo ematico (nati tra il 1969 e il 1989)

Vaccinazioni

Attività di supporto alle campagne stagionali di vaccinazione.

L'attività ordinaria vaccinale è presente nel centro vaccinale della Casa della Comunità Vigne Nuove, sito in Via Dina Galli, 3 aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Ulteriori informazioni disponibili al link: <https://www.aslroma1.it/presidi-territoriali/centro-vaccinale-via-dina-galli>.

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 3 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilitazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/medico ospedaliero.

Modalità di accesso:

il servizio è ad accesso libero presso lo sportello PUA, telefonicamente allo **066010.5752**

attivo dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00;

lunedì, mercoledì e venerdì anche dalle 14.00 alle 15.00;

tramite mail all'indirizzo **cad3d@aslroma1.it**

o **centrale.distretto3@aslroma.it**.

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

Ritiro referti:

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'utente dell'intero costo delle prestazioni (L. 296/06).

*Lazio ESCAPE offre la possibilità di **scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente**, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile **in ogni momento della giornata** e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.*

URP – Gestione e Relazioni con il pubblico

Indicare se in sede Ufficio di front office ed eventuali recapiti e modalità di accesso

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed elogi. In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link **<https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>**

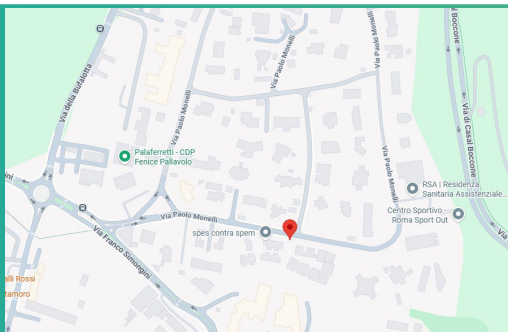
Accessibilità

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi all'Accoglienza.



CASA DELLA COMUNITÀ BUFALOTTA - HUB I LIVELLO

*Via Paolo Monelli, 28 ROMA
Distretto 3 - Municipio III*



La Casa della Comunità Bufalotta si trova in
Via Paolo Monelli, 28
3° Municipio/Distretto.

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

Referente Medico: Dott.ssa Maria Ester De Caris
Referente infermieristico: Gaetano Gerbasi
Revisione del 4 giugno 2026