

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO RIABILITATIVI PRESSO LE STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI CENTRI DIURNI DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE DELLAASL ROMA 1 - RISPOSTA AI CHIARIMENTI PERVENUTI AL 14/1/2022

Domanda n. 1

In considerazione del fatto che la certificazione OHSAS è stata superata dalla certificazione ISO 45001 si chiede se per l'attribuzione del punteggio è necessario possedere il certificato della nuova ISO 45001 o è sufficiente il certificato di qualità ISO 9001? Laddove non si ritenga sufficiente il possesso dell'ISO 9001, è sufficiente presentare, alla scadenza del bando, una dichiarazione da parte dell'ente certificatore che attesti che è stata effettuata la verifica ispettiva con esito positivo e si è in attesa del rilascio del certificato ISO 45001?

Risposta n. 1

Si conferma che la richiesta relativa alla certificazione OHSAS 18001 deve intendersi riferita alla ISO 45001 che l'ha sostituita.

Si ribadisce inoltre che, ai fini dell'attribuzione del punteggio, la certificazione non può comunque essere sostituita da altre Certificazioni, quali la ISO 9001, stante il loro differente oggetto e conseguente rispondenza a standard normativi non assimilabili.

Si segnala, infine, che trattandosi di criterio "tabellare" per l'assegnazione di punteggio tecnico, la Commissione di gara valiterà positivamente l'offerta solo in caso di effettivo possesso in capo all'operatore economico partecipante, alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta, della certificazione richiesta.

Domanda n. 2

Rispetto alle FIGURE PROFESSIONALI IMPIEGATE e al numero di anni di esperienza professionale del Referente della commessa, a quale curriculum si fa riferimento? Nel caso di RTI, al curriculum della cooperativa mandataria? Del Legale Rappresentante della Mandataria? O di tutti, mandataria e mandanti (curriculum cooperative)?

Risposta n. 2

Si conferma che, ai fini dell'attribuzione del punteggio sarà presa in considerazione solo la figura del Referente della Commessa ed il relativo cv. In caso di RTI tale figura prevista dal capitolato tecnico potrà essere individuata indifferentemente tra le figure impiegate nel RTI nel suo complesso, indipendentemente dall'appartenenza dello stesso alla Ditta Mandataria o Mandante.

Domanda n. 3

Nella redazione del capitolato tecnico, facendo riferimento alla tabella dei criteri, che numerazione va attribuita ad ogni criterio, visto che alcune numerazioni sono ripetute o falsate?

Risposta n. 3

Si allega la tabella dei criteri riportanti l'esatta numerazione:

N°	CRITERI	PUNTI MAX	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX					
1	METODOLOGIA: Descrizione della metodologia di lavoro, della costruzione del ciclo educativo e riabilitativo, illustrando la settimana tipo. Criterio di valutazione: esaustività, concretezza e adeguatezza della proposta	18	18							
2	FIGURE PROFESSIONALI IMPIEGATE: numero di anni di esperienza professionale del Referente della commessa nello specifico settore oggetto dell'appalto Il punteggio sarà attribuito in base alle indicazioni fornite e risultanti dai CV allegati all'offerta tecnica. 7 punti massimo Criterio di valutazione: <table border="1"> <tr> <td><i>SCALA VALUTAZIONE:</i></td> </tr> <tr> <td>esperienza di 6 anni o superiore 7 punti</td> </tr> <tr> <td>esperienza di 5 anni 5 punti</td> </tr> <tr> <td>Esperienza di 4 anni 3 punti</td> </tr> <tr> <td>Esperienza di 3 anni 2 punti</td> </tr> </table>	<i>SCALA VALUTAZIONE:</i>	esperienza di 6 anni o superiore 7 punti	esperienza di 5 anni 5 punti	Esperienza di 4 anni 3 punti	Esperienza di 3 anni 2 punti	7		7	
<i>SCALA VALUTAZIONE:</i>										
esperienza di 6 anni o superiore 7 punti										
esperienza di 5 anni 5 punti										
Esperienza di 4 anni 3 punti										
Esperienza di 3 anni 2 punti										
3	SELEZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE: Modalità operative che l'Operatore Economico intende adottare per la selezione e l'inserimento del personale anche in caso di sostituzioni e integrazioni. Criterio di valutazione:	7	7							



N°	CRITERI	PUNTI MAX	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
	Esaustività e concretezza della proposta				
4	Strumenti, tempi e modalità di verifica del raggiungimento degli obiettivi di ciascun utente che partecipa al gruppo Esaustività concretezza e contestualizzazione della proposta	7	7		
5	COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI E DELLE FAMIGLIE: Modalità e strategie di coinvolgimento degli utenti e di collaborazione con le famiglie, al fine di migliorare la qualità delle attività e delle prestazioni, nonché di gestione di eventuali reclami. Criterio di valutazione: Efficacia e adeguatezza della proposta.	7	7		
6	STRUMENTI E MEZZI: Strumenti e mezzi messi a disposizione dall'aggiudicatario per la realizzazione del servizio nell'appalto. Criterio di valutazione: Efficacia, esaustività e concretezza della proposta.	15	15		
7	SISTEMA DI REPORTISTICA: tipologia, oggetto e modalità di offerta della reportistica richiesta dal capitolato tecnico, con particolare riferimento alla finalità di corretta rendicontazione del lavoro svolto. Ampiezza e grado di personalizzazione delle informazioni. Criterio di valutazione: Efficacia, esaustività e concretezza della proposta.	7	7		
8	RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENZA: Modalità, strumenti e frequenza di verifica del grado di soddisfazione dell'utenza e delle loro famiglie. Criterio di valutazione: adeguatezza e esaustività della proposta.	8	8		
9	Riutilizzo Esperienze pregresse nell'erogazione di servizi inerenti attività di riabilitazione e risocializzazione, finalizzate anche all'inserimento lavorativo espletati per conto di	10	10		

N°	CRITERI	PUNTI MAX	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
	strutture sanitarie e/o sociali a favore di soggetti affetti da disagio mentale				
10	Certificazione OHSAS In caso di RTI, ai fini della certificazione del punteggio, la certificazione dovrà essere posseduta da tutte le imprese	7			7
11	PROPOSTE MIGLIORATIVE SENZA COSTI AGGIUNTIVI PER LA STAZIONE APPALTANTE: Eventuali proposte migliorative per l'espletamento del servizio, con specifica correlazione al raggiungimento degli obiettivi del servizio richiesto	7	7		
		100	86	7	7

Cordiali Saluti

Il Direttore UOC
Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Cristina Franco

Il Responsabile Unico del Procedimento
Luigi Roberti