

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Agli operatori economici interessati

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LOSS ADJUSTER PER LA GESTIONE E LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI STRAGIUDIZIALI E GIUDIZIALI DA RCT/O DELLA ASL ROMA 1. **RISPOSTA AI QUESITI PERVENUTI ALLA DATA DEL 4.11.2021.**

Quesito n. 1

Avremmo necessità di sapere se nel punteggio per l’offerta economica (20 punti) sia considerato solo il ribasso dell’offerta economica di cui al punto A dell’Allegato 2 oppure anche le offerte di cui ai punti B e C dello stesso allegato relativi rispettivamente ai pareri e alle relazioni medico-legali. In caso positivo, non risultando una base d’asta, vorremmo sapere quali parametri saranno utilizzati per la valutazione delle offerte di cui ai punti B e C.

Risposta n. 1

Si precisa che, nel calcolo del punteggio relativo alla valutazione dell’offerta economica, assumono rilievo tutte le componenti del servizio (A-B-C) indicate nell’all. 2 “Schema di offerta economica”.

Si richiama, in proposito, quanto espressamente previsto nel Disciplinare di gara al par. 15 lett. a), laddove sono prescritte le modalità di formulazione dell’offerta economica.

Pertanto, ne consegue che la base d’asta pari ad € 128.000,00 è comprensiva di tutte le prestazioni richieste (A-B-C). L’attribuzione del punteggio (20 punti) previsto per l’offerta economica avverrà, sulla base della formula quadratica indicata al par. 16.3 del Disciplinare di gara, tenendo conto del ribasso formulato dal concorrente in termini di valore complessivo offerto.

Quesito n. 2

Avremmo necessità di sapere che cosa si intenda per “pareri motivati” di cui al punto 16 art. 1.2 del Capitolato Tecnico (pagg. 2 e 3 di 12) visto che per ogni sinistro è comunque richiesta una relazione analitica/report.

Risposta n. 2

Si chiarisce che la relazione analitica/report rappresenta una ricostruzione, seppur analitica, dei fatti oggetto di contestazione.

Il parere motivato è, invece, una valutazione tecnico-legale del caso basata sulla giurisprudenza, sulla normativa e sugli orientamenti del Tribunale.

Quesito n. 3

Avremmo necessità di sapere che cosa si intenda con l'espressione "solo fronte" inserita al punto a) dell'art. 14 "Offerta Tecnica" di cui al Disciplinare di gara (pag. 14 di 23), visto che la relazione tecnica verrà redatta e inviata in formato digitale (e non cartaceo). In particolare, necessitiamo di avere conferma che il documento digitale non possa superare le 25 pagine di lunghezza.

Risposta n. 3

Si conferma che la relazione tecnica deve avere un numero massimo di 25 (venticinque) pagine complessive, esclusi l'indice, il frontespizio e gli allegati.

Quesito n. 4

Avremmo necessità di sapere quanto sia il punteggio attribuito al possesso di cui alla certificazione ISO 9001 di cui al punto b) dell'art. 14 "Offerta Tecnica" di cui al Disciplinare di gara (pag. 14 di 23) visto che nei successivi criteri di valutazione dell'offerta tecnica non viene menzionata tale certificazione.

Risposta n. 4

Si chiarisce che la disposizione di cui al par 14 lett. b) n. 1 del Disciplinare di gara, relativa alla presentazione della Certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001, ove posseduta dall'Operatore economico, va raccordata ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica declinati al par. 16.1, e segnatamente al criterio "*Caratteristiche e modalità di esecuzione dei servizi richiesti in relazione alla gestione delle relazioni analitiche sinistri:*"Eventuale presenza di un sistema di controllo di **qualità** delle attività espletate e dei documenti elaborati", per i quali è prevista l'attribuzione di un punteggio discrezionale max pari a 9 punti.

Quesito n. 5

Al fine di avere una visione più completa della tipologia di sinistri da gestire e formulare un'offerta congrua e attendibile, vi chiediamo di fornirci la statistica dei sinistri degli ultimi tre anni, su base annua, con il dettaglio dei seguenti dati:- Tipologia di sinistro- N sx relativamente allo stato (liquidati/rigettati/senza seguito)- N sx relativamente alla specialità/struttura coinvolta- N sx divisi per Responsabilità Medica e RCT di altro genere- N sx passati in contenzioso - Statistica con importo richiesto/riservato/liquidato- Tempi medi di definizione dei sinistri stragiudiziali.

Risposta n. 5

Con riferimento alla suddetta richiesta, si fornisce in allegato il registro del contenzioso relativo agli anni 2016-2020, attualmente nella disponibilità della Stazione Appaltante (**All. I**).

Quesito n. 6

Si chiede di confermare che per attività di gestione giudiziale si intende l'attività di supporto tecnico (es. trasmissione dei dati e delle valutazioni rese in sede stragiudiziale) ai legali nominati direttamente dall'Ente e che i relativi onorari dei legali saranno a carico dell'Ente medesimo.

Risposta n. 6

Si conferma.

Quesito n. 7

Si chiede di rendere nota la durata dell'incarico del precedente aggiudicatario, al fine di consentire una valutazione in merito alla gestione dei sinistri pregressi.

Risposta n. 7

Il contratto in essere con l'attuale aggiudicatario è stato stipulato in data 01/11/2019, successivamente rinnovato per ulteriori 12 mesi e prorogato, da ultimo, con Deliberazione n. 1285 del 22.10.2021, per il periodo dal 1/11/2021 al 30/04/2022, nelle more dell'avvio ed espletamento della presente procedura di gara e per il tempo strettamente necessario all'espletamento della stessa.

Quesito n. 8

Si chiede di confermare che, nel caso di superamento delle quantità complessive indicate in offerta economica, il Fornitore avrà diritto ad un compenso aggiuntivo, applicando il corrispettivo unitario offerto a ciascun ulteriore sinistro/parere/relazione.

Risposta n. 8

Si conferma e si rinvia a quanto previsto, in tema di opzioni e rinnovi, al par. 4.2. del Disciplinare di gara: "Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), del Codice, nei seguenti casi: al fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare o ridurre l'importo a base di gara fino alla concorrenza di un quinto, senza che lo stesso possa far valere il diritto alla risoluzione del contratto. Il valore massimo stimato della modifica è pari ad € 1.873.730,27".

Quesito n. 9

Con riferimento all'offerta economica chiediamo di confermare che nel campo "VALORE DELL'OFFERTA PER IL LOTTO 1" previsto dal sistema, debba essere indicato esclusivamente il "valore complessivo dell'offerta" e che il dettaglio dei prezzi (lettera A, B e C) debba essere indicato esclusivamente nel modello All. 2 Offerta economica predisposto dalla stazione appaltante.

Risposta n. 9

Si conferma.

Quesito n. 10

Chiediamo di confermare che non debbano essere indicati i costi della sicurezza.

Risposta n. 10

Si conferma.

Quesito n. 11

In relazione al Capitolato si chiede di chiarire se nell'attività richiesta al Loss Adjuster, relativamente alla gestione dei "sinistri giudiziari", sia o meno ricompresa l'attività di nomina e remunerazione dei legali e dei relativi consulenti (consulenti di parte/ periti) necessari.

Risposta n. 11

Si chiarisce che, relativamente alla gestione dei sinistri giudiziari, non è ricompresa l'attività di nomina e remunerazione dei legali e dei relativi consulenti necessari.

Si richiede la disponibilità, all'occorrenza, di periti di parte per relazioni medico legali e/o perizie tecniche, nel numero massimo di 10 unità all'anno.

Quesito n. 12

In relazione al punto 2, pagina 7 del Capitolato dove si enuncia "per chiusura del sinistro ...omissis... si intende la definizione della relativa posizione di danno con atto di transazione e quietanza, ovvero con reiezione della domanda risarcitoria, ovvero con chiusura senza seguito (5 anni) del sinistro ovvero con sentenza" Vi chiediamo di confermarci che i sinistri respinti dal Loss Adjuster (pratiche concluse) che diventino giudiziari a seguito di atto di citazione del legale della controparte verranno gestiti in via diretta dalla Stazione Appaltante non essendo di fatto più di competenza del LA.

Risposta n. 12

In relazione al punto 2, pagina 7 del Capitolato si chiarisce che i sinistri respinti dal CAVS e dal Loss Adjuster (pratiche concluse stragiudiziali), che diventino giudiziari a seguito di notifica di atto giudiziario, devono continuare ad essere gestiti dal Loss Adjuster, considerandoli un unico sinistro.

Distinti saluti

Il Direttore UOC
Acquisizione Beni e Servizi
Dott.ssa Cristina Franco

IL RUP
Iolanda Casillo

Allegati: All.1: Registro del contenzioso relativo agli anni
2016-2020