



OSPEDALE DI COMUNITÀ NUOVO REGINA MARGHERITA

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è l'Ospedale di Comunità?

L'Ospedale di Comunità (OdC) "Nuovo Regina Margherita" è una struttura sanitaria di ricovero della rete territoriale che svolge una funzione intermedia tra il domicilio e l'ospedale.

È rivolto a persone che non necessitano di un ricovero ospedaliero per acuti, ma che hanno bisogno di un periodo di assistenza, monitoraggio, stabilizzazione clinico-assistenziale, recupero funzionale e accompagnamento al rientro al domicilio.

L'Ospedale di Comunità contribuisce a:

- evitare ricoveri ospedalieri impropri;
- favorire dimissioni protette da reparti ospedalieri;
- garantire continuità assistenziale dopo un evento acuto o una riacutizzazione;
- sostenere il recupero dell'autonomia;
- accompagnare il paziente e il caregiver nella gestione del rientro a domicilio;
- favorire l'integrazione tra servizi sanitari, sociali e territoriali.

L'Ospedale di Comunità "Nuovo Regina Margherita" è situato a Roma, in via Roma Libera, 76.

La struttura dispone di dieci stanze a due letti, per un totale di 20 posti letto.

L'Ospedale di Comunità è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a persone fragili, prevalentemente anziane o con patologie croniche, che presentano bisogni assistenziali e funzionali non gestibili esclusivamente al domicilio, ma che non richiedono un ricovero in ospedale per acuti.

L'accoglienza in Ospedale di Comunità richiede la stabilità delle condizioni cliniche e assistenziali, valutata attraverso criteri oggettivi e strumenti di valutazione appropriati.

Modalità di Accesso e Criteri di Ricovero

L'accesso all'Ospedale di Comunità avviene su richiesta del Medico di Medicina Generale, dello Specialista territoriale o del Medico ospedaliero.

La proposta di ricovero viene valutata secondo criteri di appropriatezza clinica, assistenziale, funzionale e sociale, tenendo conto dei bisogni della persona, delle condizioni di stabilità, della possibilità di recupero dell'autonomia e del progetto di rientro al domicilio.

La durata del ricovero è definita in base al Progetto di Assistenza Individuale, fino a un massimo di 30 giorni.

L'Ospedale di Comunità rappresenta un setting territoriale dedicato alla continuità delle cure, alla stabilizzazione, al recupero e alla preparazione della dimissione.

Il percorso di presa in carico

All'ingresso in Ospedale di Comunità viene avviato un percorso di presa in carico multiprofessionale.

La persona viene accolta dall'équipe, che valuta i bisogni clinici, assistenziali, funzionali, relazionali e sociali, con particolare attenzione al livello di autonomia, alla presenza di caregiver, ai rischi assistenziali e alle condizioni necessarie per il rientro al domicilio.

L'obiettivo è accompagnare la persona verso il massimo livello possibile di autonomia e sicurezza per il rientro a domicilio.

Il Progetto di Assistenza Individuale

Per ogni persona ricoverata viene definito un Progetto di Assistenza Individuale.

Il Progetto di Assistenza Individuale rappresenta lo strumento attraverso cui l'équipe identifica i bisogni della persona, stabilisce gli obiettivi del percorso e pianifica gli interventi necessari.

Il progetto integra le valutazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali e viene aggiornato periodicamente durante la degenza, in relazione all'evoluzione delle condizioni della persona.

Il paziente e il caregiver vengono coinvolti, per quanto possibile, nella definizione e nella realizzazione del percorso.

Assistenza infermieristica e presa in carico

L'assistenza infermieristica rappresenta l'elemento centrale dell'Ospedale di Comunità ed è garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

L'infermiere assicura la presa in carico assistenziale della persona ricoverata, contribuendo alla valutazione dei bisogni, alla pianificazione e realizzazione degli interventi, al monitoraggio delle condizioni clinico-assistenziali e alla continuità del percorso di cura.

L'assistenza infermieristica è orientata alla prevenzione dei rischi, al recupero dell'autonomia e all'educazione della persona e del caregiver, accompagnando il paziente in modo progressivo e sicuro verso il rientro al domicilio.

Il servizio è assicurato dalla presenza di infermieri, infermieri con competenze specialistiche, ad esempio nell'ambito del wound care, ostomy care e accessi vascolari, e operatori socio-sanitari, con la guida dell'infermiere con funzione organizzativa di coordinamento e del dirigente infermieristico.

Assistenza medica

L'assistenza medica garantisce la valutazione clinica, il monitoraggio dell'evoluzione delle condizioni di salute e la definizione degli interventi necessari durante il ricovero.

L'assistenza medica è garantita per 4,5 ore al giorno, 6 giorni su 7. Nelle restanti fasce orarie è assicurata in regime di pronta disponibilità.

Il medico collabora con l'équipe multiprofessionale alla definizione del Progetto di Assistenza Individuale, alla rivalutazione periodica del percorso e alla pianificazione della dimissione.

Assistenza riabilitativa e funzionale

Il percorso riabilitativo è finalizzato al recupero o al mantenimento del massimo livello possibile di autonomia.

I fisioterapisti e le altre figure riabilitative coinvolte effettuano la valutazione funzionale della persona e definiscono programmi di mobilizzazione, riattivazione e addestramento all'uso di eventuali ausili.

L'intervento riabilitativo è integrato con il percorso assistenziale e coinvolge, ove possibile, il caregiver, al fine di favorire un rientro a domicilio sicuro e coerente con le condizioni della persona.

Diagnostica e supporto clinico-assistenziale

La struttura assicura l'accesso a prestazioni diagnostiche di base, come esami ematochimici ed ECG.

In caso di necessità, durante il ricovero possono essere effettuate visite specialistiche, esami strumentali e approfondimenti diagnostici presso i presidi aziendali limitrofi.

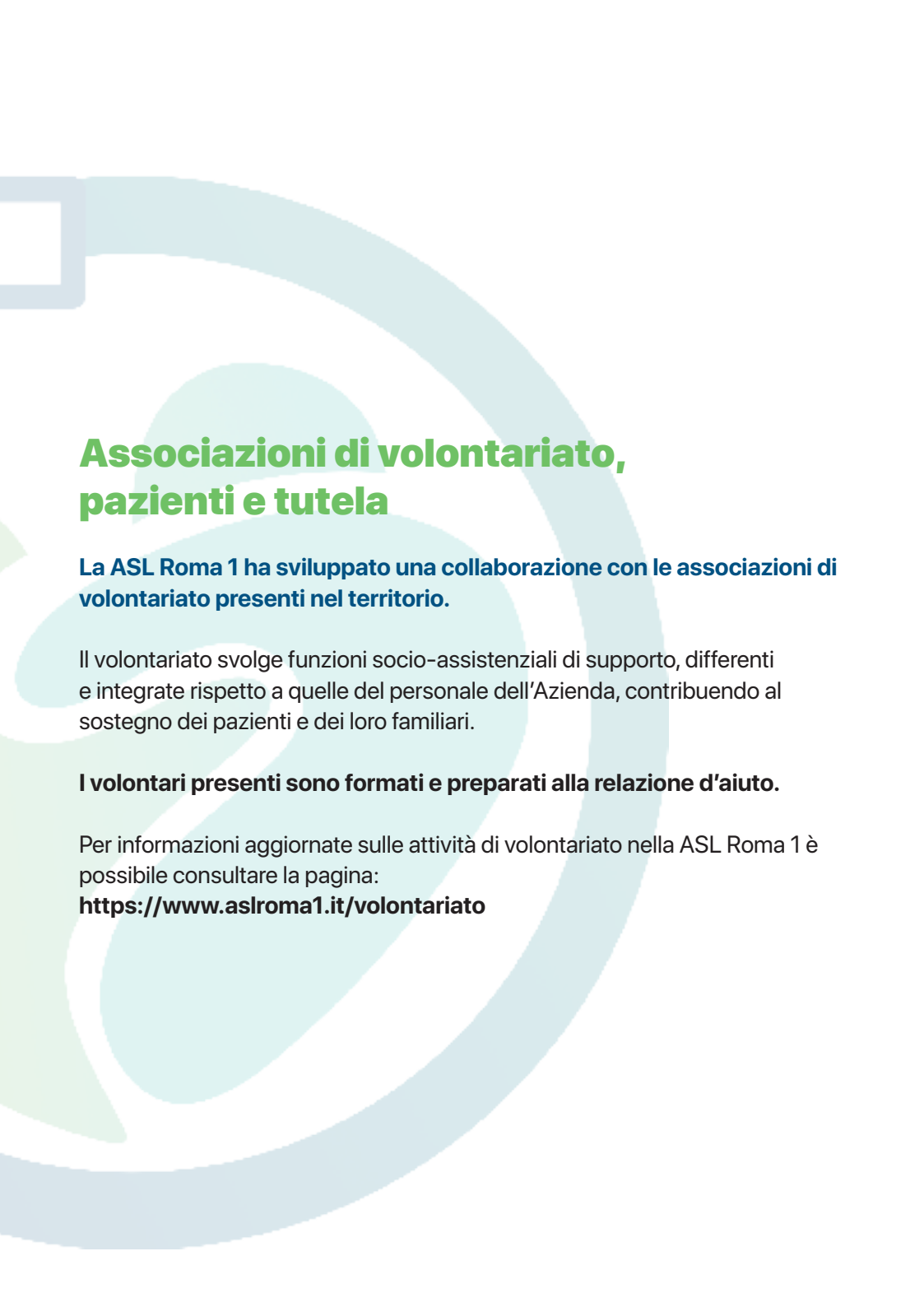
Ogni percorso è supportato da una cartella clinico-assistenziale informatizzata e connessa al Fascicolo Sanitario Elettronico, al fine di garantire continuità, tracciabilità e condivisione delle informazioni sanitarie lungo il percorso di cura.

Orari di visita

L'accesso dei visitatori è consentito tutti i giorni dalle ore 10:30 alle ore 19:00.

Le visite devono svolgersi nel rispetto delle esigenze assistenziali, della privacy degli altri pazienti e delle indicazioni fornite dal personale sanitario.

Eventuali limitazioni o modifiche agli orari potranno essere previste per specifiche esigenze organizzative, assistenziali o di sicurezza.



Associazioni di volontariato, pazienti e tutela

La ASL Roma 1 ha sviluppato una collaborazione con le associazioni di volontariato presenti nel territorio.

Il volontariato svolge funzioni socio-assistenziali di supporto, differenti e integrate rispetto a quelle del personale dell'Azienda, contribuendo al sostegno dei pazienti e dei loro familiari.

I volontari presenti sono formati e preparati alla relazione d'aiuto.

Per informazioni aggiornate sulle attività di volontariato nella ASL Roma 1 è possibile consultare la pagina:

<https://www.aslroma1.it/volontariato>

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

Richiesta della documentazione sanitaria

La richiesta della documentazione sanitaria può essere effettuata recandosi presso il CUP della Casa di Comunità Nuovo Regina Margherita.

È necessario compilare il modulo "Allegato n. 13 - Richiesta di documentazione sanitaria" e inviarlo via e-mail all'indirizzo:
nuovoreginamargherita@aslroma1.it

Alla richiesta devono essere allegati:

- fotocopia del documento di identità dell'intestatario della documentazione sanitaria;
- eventuale delega correttamente compilata, datata e firmata dal delegante, corredata da fotocopia controfirmata del documento di identità dell'intestatario.

La prima richiesta di copia della documentazione sanitaria non prevede pagamento.

Per le copie successive deve essere allegata anche la ricevuta del pagamento effettuato tramite bonifico bancario su IBAN:

IT32 P 08327 03398 000000001060

intestato ad ASL Roma 1.

Per informazioni:

<https://www.aslroma1.it/ritiro-cartelle-cliniche>

URP - Gestione delle relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico per ricevere informazioni, essere ascoltato, presentare segnalazioni, reclami o elogi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni dalla presentazione.

Il regolamento e la modulistica sono disponibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza attraverso i canali messi a disposizione dall'Azienda.

Sul sito internet aziendale è presente la sezione Amministrazione Trasparente, in ottemperanza al D.Lgs. 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi, ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 33/2013.

La modulistica e il regolamento sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>

Accessibilità

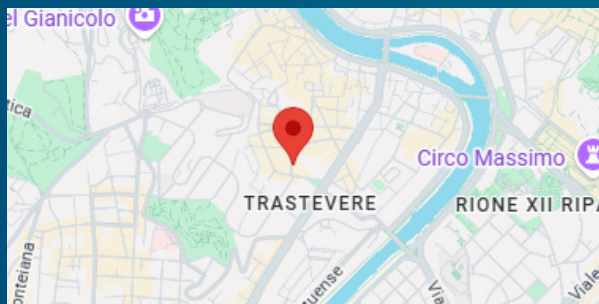
La struttura è accessibile a tutti gli utenti.

Sono presenti servizi di mediazione culturale, interpretariato e supporto per persone ipovedenti e ipoudenti, secondo le modalità organizzative previste dall'Azienda.



OSPEDALE DI COMUNITÀ NUOVO REGINA MARGHERITA

*Via Roma Libera, 76
Distretto 1 - Municipio I Roma*



La presente Carta dei Servizi integra la Carta dei Servizi Aziendale, disponibile al seguente link:
<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura, o in collegamento funzionale con essa, al momento della pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

*Responsabile Medico: Dott.ssa Elisa Gullino, Direttore del Distretto 1
Responsabile Infermieristico: Dott. Carlo Turci, Direttore della UOC
Assistenza Infermieristica ed Ostetrica*

Rev. 2 del 09/07/2026