

Dipartimento tecnico – Patrimoniale

UOC Acquisizione Beni e Servizi

**OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LOSS
ADJUSTER PER LA GESTIONE E LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI DELL’AZIENDA
SANITARIA LOCALE ROMA 1. RDO 2197978**

Quesito 1

In relazione alla procedura de quo con la presente siamo a chiedere quanto segue. In relazione all’art. 3 del Disciplinare di gara, che testualmente recita “L’importo è comprensivo di tutti i servizi espressamente richiesti nella documentazione di gara. L’aggiudicatario si obbliga a gestire tutte le richieste di risarcimento danni che saranno trasmesse dalla ASL Roma 1 successivamente all’aggiudicazione, anche se pervenute prima della data di decorrenza della medesima” si richiede cortesemente di chiarire se l’aggiudicatario della presente procedura dovrà gestire anche le richieste di risarcimento danni denunciate a Codesta Spettabile Azienda antecedentemente alla data di pubblicazione della presente RDO e – in caso affermativo - di specificarne il numero.

Risposta

Si conferma che l’aggiudicatario dovrà esaminare richieste risarcitorie avanzate nei confronti dell’Azienda anche precedentemente alla pubblicazione della RDO. Si precisa a tal proposito che l’importo posto a base di gara è stato stimato sulla valutazione e gestione di approssimativamente 120 sinistri annui.

Quesito 2

Con riferimento alla procedura in oggetto, in relazione alla formulazione dell’offerta economica Vi chiediamo di confermarci che, ai sensi dell’art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di servizi di natura intellettuale, i costi relativi alla sicurezza ed alla manodopera non debbano essere indicati nelle offerte economiche presentate dai partecipanti alla procedura. Vi chiediamo inoltre di confermarci la ricezione del CD contenente la DEMO del software proposto e vi confermiamo che lo stesso potrà essere ritenuto valido per la partecipazione alla nuova RDO.

Risposta

Si conferma che non è richiesto ai fini della partecipazione l’indicazione dei costi relativi alla sicurezza ed alla manodopera. Si conferma l’avvenuta ricezione del CD.

Quesito 3

In merito alla validità della documentazione amministrativa già preparata per la gara revocata si chiede se anche la fideiussione provvisoria già emessa e con validità di copertura fino al 14/09/2019 (240 giorni) sia ritenuta valida o debba essere modificata/integrata/annullata. In ogni caso per la modifica/integrazione/annullamento della fideiussione già emessa si necessita di richiesta scritta da parte della stazione appaltante.

Risposta

Si conferma che sarà ritenuta valida la fidejussione provvisoria emessa per la precedente gara revocata.

Quesito 4

Con la presente si chiede se domanda di partecipazione redatta in bollo, DGUE e PassOE già compilati e sottoscritti per la partecipazione alla gara revocata e riportanti date di sottoscrizione antecedenti la ripubblicazione della gara possano essere in ogni caso ritenuti ancora validi, visto che non è stato variato il CIG, o se si debba procedere ex novo con la compilazione di tutti i documenti relativi alla documentazione amministrativa.

Risposta

Si conferma che sarà ritenuta valida tutta la documentazione emessa per la precedente gara revocata.

Quesito 5

Con riferimento ai segreti tecnici e commerciali, il paragrafo 16 del Disciplinare di gara sembra ammettere che, anche qualora un concorrente abbia presentato motivata dichiarazione di riservatezza della propria offerta, eventuali istanze di accesso di terzi siano valutate dall'ASL Roma 1 senza alcuna informativa, né contraddittorio con i soggetti interessati. Tanto premesso, si chiede alla Spett.le Stazione Appaltante di chiarire espressamente se, qualora un partecipante alla gara chieda di accedere all'offerta tecnica di un concorrente che ne ha dichiarato la segretezza, quest'ultimo ne sia tempestivamente informato e sia ammesso a presentare osservazioni scritte.

Risposta

Si conferma che qualora un partecipante alla gara chieda di accedere all'offerta tecnica di un concorrente che ha dichiarato la segretezza dell'offerta, quest'ultimo ne sia tempestivamente informato.

Quesito 6

Con riferimento alla pagina 4 del capitolato di gara all.3 si fa riferimento alle polizze richieste con evidenza di pagamento del premio (copia delle polizze e delle quietanze). Poichè si fa riferimento all'impegno di manleva si chiede se le polizze andranno prodotte in copia con relativa evidenza di pagamento del premio già al momento della presentazione dell'offerta o basterà redigere dichiarazione di impegno a produrre quanto richiesto in caso di aggiudicazione.

ASL Roma 1 t. +39.06.68357041

Borgo S. Spirito, 3 www.aslroma1.it

00193 Roma p.iva 13664791004

Risposta

Le polizze devono essere prodotte all'avvio del servizio.

Quesito 7

Alla pagina 21 del Disciplinare di gara all'art. 17 lettera b) parte IV si fa riferimento a : PRESA INCARICO. Si prega di chiarirne il significato e cosa dovrà contenere il paragrafo facente parte dell'offerta tecnica e , precisamente, della relazione tecnica (progetto) .

Risposta

La ditta concorrente deve descrivere le attività e le modalità messe in atto per garantire l'avvio del servizio.

Quesito 8

Si richiede se i requisiti web richiesti nella DEMO su CD potranno essere offerti e garantiti anche con eventuale adeguamento in caso di aggiudicazione o se dovranno essere presenti ed effettivi sin dalla DEMO inoltrata a mezzo posta entro il prossimo lunedì 11.2.2019 ore 12.

Risposta

I requisiti web richiesti nella Demo su Cd devono essere presenti ed effettivi.

Quesito 9

Si richiede Conferma che i campi del modello DGUE da compilare sono solo le parti: II-III-VI e IV (solo lettera A) MA NON B) sulle capacità economiche né C) sulle capacità tecniche/professionali né D) sulla qualità e norme di gestione.

Risposta

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è richiesto esclusivamente il requisito di cui al punto 8.1 a) del disciplinare di gara.

Quesito 10

Lo schema di contratto pubblicato, all'art. 9 punto 1, prevede che la cadenza di fatturazione è fissata dal capitolato, ma quest'ultimo documento non chiarisce tale circostanza. Si richiede di conoscere la cadenza della fatturazione prevista.

Risposta

La fatturazione avrà cadenza trimestrale.

ASL Roma 1 t. +39.06.68357041

Borgo S. Spirito, 3 www.aslroma1.it

00193 Roma p.iva 13664791004

Quesito 11

Si richiede di precisare se fra le attività che il fornitore prescelto dovrà svolgere vi è quella della messa a disposizione di una rete di professionisti medici legali ed avvocati, ed, in caso affermativo, se gli onorari di tali professionisti siano o meno compresi nel corrispettivo per l'attività nel suo complesso.

In caso negativo, invece, si richiede di chiarire se dovrà essere il fornitore prescelto a provvedere ad incaricare di volta in volta i professionisti medici legali od avvocati prescelti dalla stazione appaltante, o se vi provvederà la stazione appaltante a mezzo dei suoi uffici.

Risposta

Tra le prestazioni richieste deve ricomprendersi la predisposizione di relazioni analitiche anche, se del caso, di concerto con periti medici legali e specialisti di fiducia dell'Azienda.

Quesito 12

Dato che il disciplinare di gara all'art. 19.2, pag. 24, richiede di descrivere nell'offerta tecnica " le modalità di esecuzioni dei servizi richiesti, anche in relazione ai rapporti fra appaltatore, le strutture della Regione competenti e Compagnia assicuratrice", si richiede di conoscere se attualmente la ASL Roma 1 sia in autoassicurazione totale , o se l'attività del Loss Adjuster sia limitata alla gestione dei sinistri in S.I.R. . in tale ultimo caso quale sia l'importo della S.I.R., e la scadenza della polizza attuale.

Risposta

L'Azienda appaltante è in regime di autoassicurazione totale.

Quesito 13

Si chiede se fra le vertenze di competenza del Loss Adjuster siano comprese, oltre ai reclami dei terzi danneggiati, anche tutte le denunce provenienti dal personale riguardo ad eventi dannosi o potenzialmente dannosi nei confronti di terzi.

Risposta

Al Loss Adjuster è chiesto un servizio di supporto nella gestione e valutazione di sinistri derivanti da responsabilità verso terzi.

Quesito 14

Si chiede se l'attività di gestione dei sinistri che saranno stati presi in carico di Loss Adjuster successivamente all'aggiudicazione cesserà con lo spirare del periodo annuale di attività messa a gara, oppure se i sinistri ancora non definiti a tale data dovranno continuare ad essere gestiti dal Loss Adjuster anche successivamente alla scadenza del contratto, e fino a quale termine.

Risposta

L'appalto prevede una durata di 12 mesi e il nominando Loss Adjuster dovrà gestire e valutare i sinistri che durante l'anno, fino a regolare scadenza di contratto, gli verranno assegnati. Se il sinistro verrà affidato antecedentemente allo scadere del contratto, ma comunque in vigenza dello stesso, dovrà esser completata ogni attività relativa.

Quesito 15

All'art. 1 del capitolato tecnico è riportato che la ASL Roma 1 con Delibera n. 913 del 27.10.2016, ha approvato la procedura di gestione dei sinistri di responsabilità civile verso terzi. Vorremo sapere dove è possibile visionare detta delibera.

Risposta

È possibile prendere visione della Delibera 913 del 27.10.2016 sul sito istituzionale nella sezione "Gare e Appalti" - "RDo".

Quesito 16

Relativamente all'articolo 19.2 del disciplinare ed in particolare ai criteri di attribuzione del punteggio rileviamo il criterio 5 Rating di Legalità a cui viene attribuito il punteggio in base al numero di stelle posseduto. Osserviamo in proposito che affinché le ditte possano ottenere tale riconoscimento le stesse debbano aver raggiunto un fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso l'anno precedente alla richiesta e debbano essere iscritte al registro delle imprese da almeno due anni; requisiti questi che non vengono richiesti dalla Stazione Appaltante ai fini dell'accesso alla selezione per cui sembrerebbe rilevarsi un ingiustificata penalizzazione a carico delle ditte che pur essendo in possesso dei requisiti minimi di partecipazione si trovano a "perdere" di default 4 punti per il mancato possesso di elementi di natura strettamente soggettiva che non dovrebbero invece essere presi in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'aggiudicazione della procedura, evitando così una (anch'essa) ingiustificata commistione tra gli elementi di natura soggettiva e quelli di natura oggettiva. Ciò detto si invita la Stazione Appaltante ad eliminare tale elemento - appunto di natura soggettiva - ridistribuendo il punteggio sugli altri elementi ovvero prevedendone uno ulteriore ma di natura oggettiva che quindi rilevi ai fini della qualità del servizio. Chiediamo infine conferma circa la circostanza che i curricula del personale in quanto allegati possano essere contenuti in un documento a parte oltre il limite delle 35 pagine previste per l'offerta tecnica.

Risposta

Si conferma quanto previsto nel disciplinare di gara.