



CASA DELLA COMUNITÀ CASSIA

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

Rappresenta il nodo centrale della rete dell'assistenza territoriale, prendendo in carico la comunità nel suo insieme e il singolo cittadino nella sua individualità.

È il riferimento per la salute e la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti, nell'ambito sanitario e socio-sanitario.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento attraverso la prevenzione, la promozione della salute, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione ospedaliera ma che sono gestibili a livello territoriale.

La Casa della Comunità (CdC) CASSIA si trova in Via Cassia, 472 ed è composta da due strutture, la palazzina A e la palazzina B, la palazzina B è aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica, 12 ore su 12 (in futuro anche H24)

La struttura è raggiungibile con diversi mezzi pubblici (autobus linee ATAC 201, 226, 223, 301), inserita in un contesto urbano e presenta ampio spazio verde internamente alle mura di cinta del comprensorio.

Direttore di Distretto XV Dott. Silvio Festinese

Dirigente Infermieristico del Distretto 15 Dott. Carlo Pisaniello

Referente della CdC come medico responsabile sanitario e gestionale di presidio è la Dott.ssa Valentina Rebella i cui contatti telefonici sono i seguenti:

- **06.6010.6194**
- **06.6010.6198**

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno sociale e di Salute della persona

Il PUA svolge **un'azione di filtro** per utilizzare al meglio le risorse condivise, offerte dal Servizio Sanitario e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. In particolare fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare **alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità social**.

Contatti: pua15@aslroma1.it - tel. **+39 06.6010.5609-5342**

Orientamento ai Servizi Sociosanitari

Senza Appuntamento: lunedì – mercoledì – venerdì: 8:30-12:30

Solo su Appuntamento: giovedì: 14:00 - 16:30

Accoglienza richieste di primo contatto con Servizi Salute Mentale

Senza Appuntamento: martedì e giovedì: 8:30-12:30

Accesso ai Servizi Sociali del Municipio XV

Solo su appuntamento: lunedì-mercoledì-venerdì: 8:30-12:30

Per appuntamenti scrivere a pua.mun15@comune.roma.it o telefonare allo **+39 06.6010.5673**

Per le richieste di inserimento in RSA –

Il servizio è disponibile negli orari di accesso diretto al PUA oppure

su appuntamento +39 06 6010.5338 o allo +39 06 6010.5342

telefonando dal lunedì al venerdì: 8:30-12:30 o con email: pua15@aslroma1.it

aslroma1.it o serviziosociale.cad15@aslroma1.it

Servizi Per La Salute Mentale

Nella CdC Cassia sono presenti:

- il **Polo Integrato Salute Mentale Cassia** che si rivolge ai residenti del Distretto 15 fino all'età di 30 anni che presentano quadri clinici caratterizzati dalla coesistenza di disagio in diverse aree psicopatologiche, come ad esempio psicologico-psichiatrica, delle dipendenze patologiche, del comportamento alimentare, del neurosviluppo, della regolazione emotivo comportamentale
- il **Servizio Tutela Salute Mentale e Riabilitazione dell'Età Evolutiva (TSMREE)** che svolge funzioni di prevenzione, tutela, diagnosi, cura, riabilitazione, inserimento scolastico e sociale. Possono rivolgersi al TSMREE tutti coloro che sono in età evolutiva (0-18 anni) e che presentano condizioni e patologie di tipo neurologico, neuropsicologico, psichiatrico, psicologico e dello sviluppo, nonché situazioni di disagio psico-sociale e relazionale. Orario di accettazione: martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30
Contatti: **Tel. +39 06 6010.5681 – 3666620368**
email: **tsmree15@aslroma1.it**

I cittadini del Distretto 15 possono accedere ai diversi servizi per la salute mentale **attraverso il PUA:**

Accoglienza e Orientamento ai Servizi per la Salute Mentale

(Polo Integrato Cassia/ Centro Salute Mentale/ Servizio Dipendenze)

Accesso diretto: martedì e giovedì dalle 8:30 alle 12:30

tel. . **+39 06.6010.5609-5342**; e-mail: **pua15@aslroma1.it**

Centro Unico Di Prenotazione – RECUP CUP

Chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) è possibile prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

- Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.
- Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.

PRENOTAZIONE PRESSO CUP IN SEDE

Il CUP della Casa della Comunità Cassia è attivo dal **lunedì al sabato** con i seguenti orari:

- lunedì/venerdì dalle ore 7.45 alle ore 16.30
- sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.00

Per prenotare è necessario essere muniti della seguente documentazione:

- Prescrizione medica
- Tessera sanitaria e documento della persona per cui si prenota la visita

Le visite specialistiche o gli esami diagnostici si possono prenotare anche muniti di prescrizione medica, telefonando al numero regionale ReCup 06 9939. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 e il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

Sportello Polifunzionale (Scelta e Revoca MMG/PLS - Esenzioni Ticket – Ts/Team)

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 7.45 alle 16.30 ed il sabato dalle 7.45 alle 12.00

Attraverso questo servizio è possibile effettuare:

- Prima iscrizione al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelta e/o cambio del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Proroga del Pediatra di Libera Scelta fino a 16 anni
- Richiesta duplicato tessera sanitaria
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito

Per scegliere, cambiare o revocare il proprio Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta è possibile inoltrare richiesta:

- Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al Portale: <https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>
- Per le altre richieste si può inviare una mail da posta non certificata a sportello.distretto15@aslroma1.it. A tutte le richieste pervenute per email verrà data comunicazione sempre via email dell'avvenuta definizione della pratica.

È necessario presentare allo sportello o trasmettere via mail la seguente documentazione:

- autocertificazione di residenza;
- documento di riconoscimento valido;
- tessera Sanitaria/Codice fiscale di ciascun componente della famiglia;
- autocertificazione Stato di Famiglia per i nuclei familiari;
- permesso di soggiorno fronte retro per i cittadini extracomunitari;
- delega sottoscritta da ciascun componente maggiorenne del nucleo familiare e fotocopia del documento del delegante (marito/moglie, genitore/figlio maggiorenne).

Specialistica Ambulatoriale

Il Servizio garantisce visite ambulatoriali, con eventuali esami diagnostici per le patologie croniche ad elevata prevalenza, tenendo conto dell'analisi dei bisogni della popolazione di riferimento.

Le branche specialistiche presenti presso la Casa della Comunità Cassia sono:

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONI
Cardiologia	ECG, Visite, Ecocardiogramma
Pneumologia	Visite, prove di funzionalità respiratoria, spirometrie, emogasanalisi
Diabetologia	Visite, prescrizioni Piani Terapeutici e presidi (in attivazione)

Per informazioni sugli orari e sugli appuntamenti è possibile contattare il numero **06.6010.6408**.

PDTA

Presso la Casa della Comunità Cassia sono attivi i PDTA per la presa in carico del paziente con scompenso cardiaco, con diabete tipo 2, e con BPCO.

Servizi Di Cure Primarie

Nelle more dell'applicazione delle normative regionali in merito alle Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) dal 1 ottobre l'organizzazione dei servizi di Cure Primarie e di Continuità Assistenziale è ad oggi così articolata:

Unità di Cure Primarie

Sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità Cassia è presente una UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 08:00 alle ore 20:00; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito trovi sempre un medico a disposizione.

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci
- Rilascio certificati
- Organizzare risposte sanitarie
- Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.

Ambulatorio Cure Primarie

Gli Ambulatori di Cure Primarie (ACP) offrono assistenza per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, nei giorni prefestivi e festivi per le seguenti prestazioni:

- ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni
-

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per la regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale.

Orari Continuità Assistenziale CdC Cassia:

- **dal lunedì al venerdì dalle 20.00 alle 8.00**
- **la domenica e i festivi dalle 8.00 alle 20.00**
- **sabato e prefestivi dalle 10.00 alle 20.00**

Infermiere Di Famiglia

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso:

su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT-D)

Ambulatorio Infermieristico

È un servizio sul territorio rivolto al cittadino, organizzato e gestito da personale infermieristico. Eroga prestazioni di natura infermieristica in collaborazione i Medici di Medicina Generale e/o gli specialisti presenti nella struttura.

PRESTAZIONI EROGATE

Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al CUP per registrazione:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)
- Prelievi ematici (venoso e capillare)
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazioni lesioni cutanee
- Fasciature e rimozione punti di sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione (con prenotazione tramite ReCUP 06 9939)
- Supporto all'alimentazione
- Counseling diabetologico

Accesso libero dal lunedì alla domenica dalle 7.30 alle 19.30.

Programmi di Screening Gratuiti

Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening:

- screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni
- prenotazione screening ca cervice uterina (Pap-test e HPV-test)
- prenotazione screening ca mammella
- screening Epatite C (HCV), Screening gratuito per le persone nate tra il 1969 ed il 1989

Punto Prelievi

Il Punto Prelievi costituisce un servizio di supporto diagnostico-assistenziale nella gestione dei pazienti con problematiche cliniche non urgenti.

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Modalità di accesso: libero senza prenotazione (ad eccezione per le curve glicemiche e insulinemiche per le quali è prevista la prenotazione attraverso il sistema RECUP 06 9939 o prenotando direttamente)

Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 10.45

Ritiro referti, servizio disponibile:

- dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30;
- dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 16.30;

Centrale Operativa Territoriale Distrettuale

La Centrale Operativa Territoriale-Distrettuale (COT-D) assicura continuità, accessibilità e integrazione dell'assistenza sanitaria, socio-sanitaria e socio-assistenziale mediante il coordinamento della presa in carico della persona residente e domiciliata nel territorio di riferimento e il raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali.

La Centrale Distrettuale integra e completa l'attività del PUA nella sua componente di back-office che si rivolge in particolare a coloro che presentano bisogni che richiedono unitariamente prestazioni sanitarie e azioni di protezione sociale.

Si occupa quindi di sviluppare la rete territoriale per la gestione dei pazienti fragili e cronico-complessi, fornendo supporto clinico-specialistico con funzioni di coordinamento della home-care.

Contatti: tel. 06.6010.6067-6092-6197

email: centrale.distretto15@aslroma1.it

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 15 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale/medico ospedaliero

Modalità di accesso:

inviare email a **ad20@aslroma1.it**

oppure

PUA (Punto Unico d'Accesso): **pua15@aslroma1.it**



Sportello di Ascolto delle fragilità

Lo Sportello è integrato con il PUA, che ne disciplina l'accesso.

È dedicato alle persone fragili, che presentano molteplici difficoltà psichiche, sociali e fisiche.

Possono richiedere l'accesso le famiglie in cui sono presenti anziani con pluripatologie o anziani soli e non autosufficienti, famiglie multidisfunzionali, Caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di recenti dimissioni dall'Ospedale, persone a rischio malattie non trasmissibili, sistemi familiari con malattie croniche.

Il servizio offre un approccio biopsicosocioassistenziale.

Non è previsto l'accesso diretto. Il Punto Unico d'Accesso (PUA) valuterà la congruità della richiesta.

email: **fragilita.cassia@aslroma1.it**

Orari:

mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

Inserimento In Lista Di Attesa Per RSA Ed Hospice

Qualora l'utente intenda fruire di RSA accreditate con il SSR, deve essere sottoposto a valutazione dei bisogni sanitari e sociali da parte del Distretto sanitario di residenza; tale valutazione è effettuata da un'équipe composta da più figure professionali (Unità di valutazione multidimensionale distrettuale, UVMD) che ha il compito di definire il Livello Assistenziale appropriato al bisogno rilevato e la durata del percorso.

Il Medico di famiglia (se la persona è a domicilio) o il Medico ospedaliero (se la persona è degente) dovrà compilare apposito modulo inviandolo all'indirizzo di posta elettronica: **coa@aslroma1.it**.

In seguito, il Distretto sanitario di residenza dovrà valutare ed eventualmente accettare la richiesta tramite una valutazione dei bisogni sanitari e sociali.

La valutazione rilasciata dell'UVMD può essere utilizzata per attivare le liste di attesa di tutte le RSA della Regione Lazio che hanno lo stesso livello assistenziale, attraverso la richiesta di inserimento in lista presso l'ufficio ricoveri territorialmente competente.

<https://www.aslroma1.it/modulistica-inserimento-ed-ospitalita-in-rsa>

Per maggiori informazioni:

- RSA: **<https://www.aslroma1.it/assistenza-domiciliare-ospitalita-in-rsa-e-lungodegenza>**
- CURE PALLIATIVE: **<https://www.aslroma1.it/cure-palliative>**

Percorsi Oncologici

In caso di sospetto di neoplasia e/o di necessità di essere avviati ad un Centro di Riferimento Oncologico ospedaliero, i riferimenti per l'accesso sono i PACO (Punto di Accesso e Continuità di Cura Oncologico).

Modalità di accesso:

tramite richiesta di prima visita oncologica, con annotazione Agenda PACO e Priorità B, del MMG o altro specialista

I PACO della ASL ROMA 1:

PACO TERRITORIALE S. ANDREA CASSIA – Via Cassia, 721

La prenotazione può essere effettuata tramite mail all'indirizzo paco.territoriale@aslroma1.it o chiamando il numero **3389185133**.

PACO DI CRO – OSPEDALE S. FILIPPO NERI – VIA Giovanni Martinotti, 20

La prenotazione può essere effettuata tramite mail all'indirizzo paco.cro@aslroma1.it o chiamando il numero **06 6010.7935**

Finalità e servizi del PACO

- **Orientamento e supporto:**
Guida i pazienti attraverso le varie fasi del percorso oncologico, dalla diagnosi alla terapia.
- **Accesso rapido:**
Facilita l'accesso ai servizi specialistici e riduce i tempi di attesa, garantendo una presa in carico coordinata.
- **Coordinamento:**
Assicura la collaborazione tra ospedale, territorio e servizi specialistici per definire un piano terapeutico personalizzato.
- **Supporto multidisciplinare:**
Offre assistenza da parte di oncologi, infermieri, psicologi e assistenti sociali.
- **Supporto burocratico e amministrativo:**
Aiuta con le pratiche, come l'attivazione dell'esenzione per patologia oncologica e la richiesta di ausili.

Consultorio

Le funzioni istituzionalmente svolte dai Consultori Familiari si collocano all'interno di due macro aree:

- prevenzione e promozione
 - sostegno e cura
-
- **Nell'area della prevenzione e promozione**, il Consultorio Familiare concorre ad attuare i programmi di educazione alla salute promossi da Campagne nazionali, regionali e locali, anche facendosi portatore di proposte e iniziative in stretta collaborazione con altri Servizi ASL.
 - **Nell'area del sostegno e della cura**, gli interventi del Consultorio rispondono alla domanda di supporto e presa in carico del singolo, della coppia e della famiglia per problematiche di carattere sanitario (medico e psicologico) e sociale attinenti la salute riproduttiva, la maternità responsabile, la prevenzione dell'interruzione volontaria di gravidanza, la promozione del benessere e la presa in carico del disagio nelle diverse fasi del ciclo di vita, la genitorialità biologica ed adottiva, l'area di intervento sociale.

I Percorsi socio assistenziali garantiti all'interno del Consultorio familiare sono riferibili ai seguenti ambiti:

1. Salute sessuale e riproduttiva;
2. Nascita;
3. Assistenza per la donna che richiede Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG);
4. Screening oncologico del cervico-carcinoma;
5. Interventi di contrasto alla Violenza di Genere;
6. Giovani;
7. Salute Psico-fisica del bambino 0-1 anno;
8. G.I.L. Adozione.

Il primo accesso è libero, successive prestazioni sono prenotate tramite percorsi interni e tramite appuntamento telefonico.

Contatti: Tel. +39 06 6010.5674 e-mail consultorio.cassia@aslroma1.it

Orario di accesso: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00
martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00

Associazioni Di Volotnariato / Di Pazienti / Di Tutela

Non sono presenti in sede.

Per tutte le informazioni aggiornate delle attività nella ASL Roma 1 è possibile visitare la pagina **<https://www.aslroma1.it/volontariato>**.



Strumenti Di Tutela e Trasparenza

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'utente dell'intero costo delle prestazioni (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettual

URP - Gestione Relazioni Con Il Pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013. È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s.m.i>

Accessibilità

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.



CASA DELLA COMUNITÀ CASSIA

*Via Cassia, 472 - ROMA
Distretto 15- Municipio XV*



La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:
<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.