

**AVVISO DI CONSULTAZIONE ESPLORATIVA PRELIMINARE****PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AL SISTEMA INFORMATICO JSIS.****1. OGGETTO**

La Azienda Sanitaria Roma 1 con il presente avviso intende acquisire manifestazione di interesse per la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo ed assistenza specialistica alla piattaforma informatica **JSIS** per i moduli attualmente utilizzati da codesto Ente riguardanti le seguenti aree: JSEC – Gestione Sicurezza; JSIPE – Area del personale; JSIAC – Area amministrativa; JSISAN-ALPI – Area clinica gestione delle Attività Libero Professionali, già acquisiti in Licenza d'Uso da CONSIG Soc. Cons. a r.l..

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici in modo non vincolante per l'Ente; la manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità a essere invitati a presentare l'offerta.

Pertanto non costituisce offerta contrattuale e non comporta impegni o vincoli né per i soggetti che presenteranno manifestazione di interesse né per l'Azienda Sanitaria Locale Roma 1.

Il presente avviso, quindi, non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Si precisa, pertanto, che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura formale di gara, in quanto trattasi di una preliminare consultazione esplorativa finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento.

La presente consultazione è svolta ai sensi dell'art. 66 del d.lgs. 50/2016 e nel rispetto di quanto disposto dall'ANAC con le linee guide definite con la Determina del 14.09.2016 in relazione al "*ricorso alle procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*".

2. DESCRIZIONE DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Presso l'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 sono in funzione i sistemi informatici della piattaforma "JSIS". Questa Azienda Sanitaria, dovendo procedere col servizio di assistenza e manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei sistemi precedentemente descritti, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito con le predette linee guide dell'ANAC, accertare se oltre al produttore/sviluppatore dell'applicativo software, esista uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio in presenza di tutti i requisiti/casi di seguito riportati:

a) L'Azienda è in possesso di documentata esperienza in ambito di gestione software della piattaforma JSIS nelle aree del: Personale, Amministrativa, Attività Libero Professionali, relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi di cui sopra, da allegare in copia autentica alla domanda;

b) L'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autenticata comprovante tale condizione;



c) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali:

- Consulente Organizzativo;
- Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
- Programmatore.

d) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:

- Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione rilasciate dalla società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda.
- Di avere la piena disponibilità dei file sorgenti del software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della CONSIG Soc. Cons. a r.l., con diritto di apportare modifiche allo stesso rilasciata dalla società produttrice del software. In tal caso dovrà essere allegata alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione.
- Di essere in possesso di personale tecnico certificato e abilitato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione.

3. OBIETTIVI DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica ai sistemi informatici della piattaforma "JSIS" di cui al presente avviso, ha l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento degli applicativi software in uso presso l'Azienda Asl Roma 1.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

L'affidamento avrà per oggetto l'assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo ed assistenza specialistica ai sistemi informatici della piattaforma "JSIS" indicate in oggetto, per un periodo di un anno.

JSEC	Gestione Sicurezza, Autorizzazioni, Privilegi, ...
AREA JSIAC	
FACE	Fatturazione Attiva, Casse Economiche
AREA JSIPE	
GIUR	Gestione Stato Giuridico
ORGA	Gestione Pianta Organica
PRAS	Gestione Presenze e Assenze
SASI	Gestione delle Visite Mediche
AREA JSISAN	
ALPI	Gestione Libera Professione Intramoenia
SDF	Somministrazione Diretta Farmaci



I servizi dovranno prevedere nel dettaglio le seguenti condizioni:

Tipologia Servizio	Modalità	Tempi
Assistenza e manutenzione base	Periodo di assistenza richiesto: Lun.- Ven. 9:00 - 18:00 (Esclusi festivi)	Tempo massimo di presa in carico: 4 ore
Assistenza Tecnico Applicativa Analista Specialista di prodotto	50 gg/p a consumo on site o da remoto	Su richiesta
Assistenza Tecnica programmata JSISAN ALPI per Acquisizione mensile dati da ReCup	2 gg/p al mese on site	Mensile
Assistenza Tecnico specialistica per attività invio dati Sistema TS.	15 gg/p - anno	
Attività di supporto specialistico da remoto	Periodo di assistenza richiesto: Lun.- Ven. 9:00 - 18:00 (Esclusi festivi)	Tempo massimo di presa in carico: 4 ore

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il Concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione al Registro delle Imprese della competente Camera di Commercio, o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per attività inerenti l'oggetto della procedura (attività informatica), da allegare in copia alla domanda;
- Dichiarazione di insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 (ex art. 38 del d.lgs. 163/06) del D.Lgs n. 50/2016, da allegare in copia alla domanda;
- Dichiarazione di insussistenza di rapporti di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile ovvero di qualsiasi relazione, anche di fatto, rispetto ad altro partecipante alla gara, laddove il controllo oppure la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, da allegare in copia alla domanda;
- D.U.R.C. valido alla data di scadenza della presente consultazione, da allegare in copia alla domanda;
- Documentazione che attesti che l'Azienda è in possesso di documentata esperienza nelle seguenti aree: JSEC – Gestione della Sicurezza; JSIPE – Area del personale; JSIAC – Area amministrativa; JSISAN-ALPI – Area clinica gestione delle Attività Libero Professionali, relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia autentica alla domanda;
- Documentazione comprovante che l'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente, da allegare in copia autentica alla domanda;
- L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figura professionali:



- Consulente Organizzativo;
- Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
- Programmatore.

h) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:

- Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione rilasciate dalla società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
- Di avere la piena disponibilità dei file sorgenti del software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà di CONSYS Soc. Cons. a r.l., con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software. Anche in tal caso dovrà essere allegata alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione.
- Di essere in possesso di personale tecnico certificato e abilitato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sul software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica, comprovante tale condizione;

Con la precisazione espressa che dichiarazioni generiche non saranno prese in considerazione.

Ciascun soggetto non può concorrere per sé e contemporaneamente quale componente di un'altra unità partecipante, sotto qualsiasi forma, né può partecipare a più unità concorrenti, pena l'esclusione dalla gara del soggetto e delle unità concorrenti di cui risulta partecipante.

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura, diversi da CONSYS Soc. Cons. a r.l. devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il fac-simile allegato al presente avviso (allegato A), allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto.

L'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 si riserva la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.

L'istanza deve essere fatta pervenire esclusivamente per PEC all'Ufficio Protocollo dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 (protocollo@pec.aslroma1.it) a pena di irricevibilità - entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 30 marzo 2018 - indicando sulla nota di trasmissione la seguente dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AL SISTEMA INFORMATICO JSIS

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine.



7. SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 si riserva di individuare tra coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse, i soggetti idonei, in numero inferiore a cinque, ove presenti, ai quali, ai sensi dell'art. 36 e 63 del d.lgs. 50/2016 sarà richiesto, con lettera d'invito, di presentare offerta.

In caso di presentazione di domande da parte di più di cinque soggetti idonei, gli inviti saranno spediti ai concorrenti idonei che abbiano presentato richiesta indipendentemente dal raggiungimento del numero minimo di cinque.

L'azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al precedente punto 6.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti intenzionati a manifestare l'interesse per la procedura in oggetto, si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii. per le finalità unicamente connesse alla scelta degli operatori economici cui inviare la lettera d'invito con contestuale richiesta di presentazione di offerta.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che il concorrente che intende essere invitato a partecipare alla procedura deve fornire alla Azienda Sanitaria Locale Roma 1 la documentazione, pena l'esclusione dalla successiva procedura informale.

I diritti dell'interessato sono quelli previsti dall'art. 13 del medesimo decreto e potranno essere esercitati ai sensi della legge 241/90 e del regolamento sull'attività amministrativa di questa azienda sanitaria.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli interessati potranno rivolgersi all' U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di comunicazione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 -Borgo Santo Spirito, 3 00193 Roma- tel. 06/77302726 - email: sistemainformatico@aslroma1.it

Roma li, 07 marzo 2018

Il Direttore UOC Sistemi e Tecnologie
Informatiche e di comunicazione
Ing. Affiero Ortali

ALLEGATI:

ALLEGATO 1: Istanza per la manifestazione di interesse e dichiarazioni sui requisiti di ammissione.