



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO
<p>Serena-mente: percorsi di inclusione per persone adulte con disagio mentale</p> <p>(Codice Ente SU 00193 codice progetto PTXSU0019321011491NXTX)</p>
SETTORE E AREA DI INTERVENTO
<p>Settore Assistenza Area di intervento Adulti e terza età in condizioni di disagio Codifica A2</p>
DURATA DEL PROGETTO
<p>12 mesi</p>
OBIETTIVO DEL PROGETTO
<p>Il progetto è inserito nel programma "+ INCLUSIONE + SALUTE", programma che prevede diverse azioni dell'Azienda ASL ROMA 1, la quale orienta gli interventi quotidiani dei propri professionisti verso valori fondanti quali, tra gli altri, la "centralità della persona", la presa in carico e la lotta allo STIGMA.</p> <p>Contrastare le disuguaglianze è essenziale se si vuole garantire pari opportunità di accesso alle risorse necessarie per il benessere delle persone e delle comunità: è fondamentale superare le barriere rappresentate dallo stigma e dal pregiudizio, dalla vergogna e dall'esclusione, barriere che spesso impediscono alla persona malate di ricevere le cure necessarie.</p> <p>Obiettivo del progetto è di promuovere la salute mentale e l'inclusione sociale delle persone con problemi di disagio psichico, attuando interventi coordinati, in grado di coinvolgere tutte le risorse, istituzionali e non, socialmente rilevanti sul territorio.</p> <p>Il progetto vuole avere cura delle persone più vulnerabili e fragili e con loro intraprendere azioni inclusive con lo scopo di rafforzare la coesione sociale dei territori nei quali il</p>

programma interviene e aumentare il benessere fisico, mentale e sociale dei singoli e delle collettività.

Il progetto mira a implementare percorsi di recovery nell'ambito della salute mentale per persone affette da patologie gravi, quali sono gli utenti del Servizio Sociale del DSM, percorsi personalizzati che, intervenendo anche sul contesto relazionale e comunitario, favoriscono un processo di autorealizzazione che consente ai diretti interessati di vivere al meglio delle proprie potenzialità.

Per i pazienti "recovery" significa innanzitutto essere trattati con dignità e rispetto, speranza in un futuro migliore e senso di benessere nonostante i sintomi.

Il percorso è indirizzato ad evitare e prevenire nuove forme di istituzionalizzazione, a favorire la permanenza od il rientro a casa dopo un percorso terapeutico riabilitativo.

Per favorire l'inclusione, il benessere, ridurre il rischio di isolamento il progetto opera all'interno dei processi di socializzazione e reinserimento sociale.

Intende rafforzare la rete sociale e sviluppare il rapporto tra gli attori della rete e gli utenti, promuovere l'accesso in autonomia ai servizi dedicati alla informazione, orientamento, assistenza e tutela dei diritti socioassistenziali dei destinatari del progetto (Patronati, CAF, INPS, Tribunale) e degli uffici del territorio.

Prevenire le condizioni di rischio attraverso attività di integrazione sociale.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Accompagnamento degli utenti presso i servizi del CSM

Accompagnamento degli utenti nei percorsi di autonomia previsti all'interno del progetto personalizzato con interventi finalizzati a:

- facilitare l'utilizzo dei mezzi pubblici,
 - sostenere le persone nella gestione della pulizia degli ambienti di vita, e della propria persona,
 - supportare l'inserimento in attività risocializzanti del territorio,
 - promuovere la partecipazione a laboratori terapeutico riabilitativi con il supporto del partner
- Aggiornamento e diffusione della mappatura dei servizi territoriali
- costruzione della scheda di rilevazione
 - contatto e rilevazione delle risorse territoriali e mappature delle stesse
 - registrazione su supporto digitale

Lavoro di informazione rivolto ai destinatari del progetto sulle risorse territoriali

Accompagnamento, anche fisico, dei pazienti presso i servizi di tutela

Lavoro di informazione rivolto ai destinatari del progetto per l'attivazione di procedure necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro

Affiancamento dei pazienti nella formazione e/o tirocinio

Promozione dell'accesso in autonomia ai servizi dedicati alla informazione, orientamento, assistenza e tutela dei diritti socioassistenziali dei destinatari del progetto (Patronati, CAF, INPS, Tribunale) e degli uffici del territorio Contatto con gli enti preposti e organizzazione di appuntamenti per facilitare l'accesso dei beneficiari. Affiancamento e supporto per il disbrigo pratiche e l'utilizzo di servizi dedicati

Promozione della partecipazione diretta alle attività ed iniziative dell'associazionismo civico, delle organizzazioni ludico-sportive

- aggiornamento della banca dati del servizio sociale sulle realtà associative
- accompagnamento in attività sul territorio di risocializzazione, occupazionali e/o di

sperimentazione relazionale - attività di facilitazione alla partecipazione Affiancamento e accompagnamento dei pazienti singoli Affiancamento e sostegno a piccoli gruppi per favorire la partecipazione ad attività programmate Attività di rinforzo per la partecipazione ai gruppi di auto mutuo aiuto			
SEDI DI SVOLGIMENTO			
CSM MONTE TOMATICO (173072)	VIA MONTE TOMATICO, 9	00141	ROMA
CSM LABLACHE (179818)	VIA LUIGI LABLACHE, 4	00139	ROMA
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI			
CSM MONTE TOMATICO	Numero posti senza vitto e alloggio 4		
CSM LABLACHE	Numero posti senza vitto e alloggio 4		
EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI			
1. obbligo di riservatezza relativo al trattamento e alla conoscenza dei dati sensibili. 2. obbligo di seguire le indicazioni dell'Operatore Locale di Progetto e degli operatori referenti; 3. obbligo di riservatezza circa processi produttivi prodotti od altre notizie relative all'azienda di cui si venga a conoscenza sia durante che dopo lo svolgimento del servizio; 4. obbligo di rispettare i regolamenti aziendali e le norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro; 5. disponibilità ad accompagnare/affiancare i pazienti in contesti di vita e/o in altri servizi del DSM o di altre agenzie Il progetto prevede la presenza dei volontari dal lunedì al venerdì con una presenza giornaliera di 5 ore e settimanale di 25 ore, con un orario legato all'apertura delle strutture dalle 8 alle 20. I volontari, laddove fosse necessario per coprire la fascia oraria prevista, turneranno fra loro: verrà comunque garantita l'effettuazione di attività in comune. In occasione di particolari eventi è richiesta disponibilità alla flessibilità oraria da concordare preventivamente con l'OLP			
EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI			
Nessuno			
DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE			
La selezione prevede: <ul style="list-style-type: none"> ● Valutazione curriculare dei candidati; ● Colloquio individuale per verificare il possesso delle informazioni di base relative al Servizio Civile Universale e agli elementi caratteristici dei progetti nonché comprendere le motivazioni e la compatibilità tra il candidato e il profilo del volontario richiesto dal singolo 			

progetto scelto.

L'assenza al colloquio comporta l'esclusione dalla selezione.

I candidati saranno selezionati utilizzando una scala di **100 punti** così composta (cfr. TAB 1 e TAB 2):

- valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max **10 punti**
- valutazione esperienze pregresse: max **20 punti**
- colloquio: max **70 punti**

L'esito della valutazione curriculare e il punteggio attribuito nel corso del colloquio serviranno a formare la graduatoria.

TAB 1 Scala per valutazione:
TITOLI DI STUDIO, PROFESSIONALI - FORMAZIONE EXTRASCOLASTICA - ALTRE CONOSCENZE -
ESPERIENZE PREGRESSE

Tipologia di titoli valutabili	Punteggio massimo ottenibile
Titoli di studio (si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio più alto)	5
laurea specialistica attinente al progetto	5 punti
laurea specialistica non attinente al progetto	3 punti
laurea breve attinente al progetto	4 punti
laurea breve non attinente al progetto	2,5 punti
diploma attinente al progetto	3 punti
diploma non attinente al progetto	2 punti
frequenza scuola media superiore (periodo max. valutabile 4 anni) per ogni anno di frequenza 0,25 punti	
Formazione specifica extra scolastica attinente al progetto	5
Attestato di frequenza di corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata non inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore (0.50 a corso) max 3 punti	
Attestato di frequenza di corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore (periodo minimo valutabile 1 giornata ovvero 6 ore di formazione) (0.25 a corso) max 2 punti	
	10

Totale punteggio per titoli di studio, professionali, formazione extra-scolastica, altre conoscenze	
Durata e tipologia dell'esperienza	giudizio max
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento. Periodo max valutabile 12 mesi per ogni mese 0,75 punti	9
Esperienze di volontariato in settori diversi da quello del progetto. Periodo max valutabile 12 mesi per ogni mese 0,5 punti	6
Altre esperienze diverse dalle precedenti. per ogni mese 0,25 punti	5
Totale punteggio Esperienze pregresse	20

TAB 2 Scala per la valutazione COLLOQUIO

Fattori di valutazione e loro intensità	Giudizio max (A)	Coefficiente di importanza (B)	Punteggio finale max P=(A*B)
1. Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale max 100 punti	100	1	100
2. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto max 100 punti	100	1	100
3. Disponibilità alle condizioni previste dal progetto prescelto e compatibilità della condizione personale del candidato con esse max 100 punti	100	1	100
4. Idoneità del candidato allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto max. 100 punti	100	0,50	50
5. Conoscenza dell'area di intervento del progetto max 100 punti	100	0,50	50
6) Capacità di interazione con gli altri max 100 punti	100	0,50	50
7) Altre doti e abilità umane possedute dal candidato max 100 punti	100	0,40	40

<p>Totale punteggio colloquio media aritmetica (somma dei valori numerici divisa per il numero di valori numerici considerati) dei punteggi finali per ciascun fattore di valutazione $P=A*B$ dove A rappresenta il giudizio attribuito (su una scala di 100 punti), B rappresenta il coefficiente di importanza e P il punteggio finale.</p>			<p>70</p>
<p>CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI</p> <p>L'Università LUMSA, agli studenti del corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale e del non profit-L39, che svolgono il Servizio Civile Universale nei tempi e nelle modalità indicati dai progetti, riconosce 6 crediti in attività libere a scelta dello studente</p> <p>L'Università LUMSA, agli studenti del corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale e del non profit-L39, che svolgono il Servizio Civile Universale nei tempi e nelle modalità indicati dai progetti, riconosce 9 crediti in attività di tirocinio.</p> <p>I volontari del Servizio Civile acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto dal seguente ente terzo con esperienza specifica nella certificazione di competenze nel volontariato: Attestato specifico rilasciato da ente terzo, Centro Provinciale Istruzione Adulti di Roma (CPIA 3)</p>			
<p>FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI</p> <p>La formazione generale si terrà presso la Sala Basaglia, primo piano del padiglione 26, piazza Santa Maria della Pietà n 3 Roma.</p> <p>Il progetto prevede 54 ore di formazione generale</p> <p>La formazione generale, qualora fosse necessario, verrà realizzata online mediante l'uso di piattaforme sincrone o asincrone per massimo il 50% del totale delle ore previste</p>			
<p>FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI</p> <p>La formazione specifica per un totale di 72 ore verrà effettuata presso il Centro Diurno Via Lablache 36 Roma</p>			
<p>TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO</p> <p>+ INCLUSIONE + SALUTE</p>			

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Il progetto intende così contribuire, all'interno del programma, al raggiungimento dell'obiettivo 3 dell'Agenda ONU Assicurare la salute e il benessere per tutte le età: per perseguirlo è necessario che le istituzioni promuovano stili di vita sana per il raggiungimento del benessere per tutte le fasce d'età.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

L'ambito d'azione dentro il quale il progetto intende operare è la "Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone (punto N del Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del Servizio Civile Universale).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

DURATA DEL PERIODO DI TUTORAGGIO

3 mesi

ORE DEDICATE

25 h (20 h collettive 5 h individuali)

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA

Sintesi del percorso di tutoraggio

Tipologia di attività	Attività	Monte ore	Percorso individuale/ collettivo
Attività obbligatorie	Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile	5 ore	individuale
	Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa	6 ore	collettivo
	Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro	3 ore	collettivo
Attività facoltative	Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché	4 ore	collettivo

	di opportunità formative sia nazionali che europee		
	Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro	7 ore	collettivo

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza, analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/it/english-resources/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skills che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario.

All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento controfirmato da un ente terzo come il CPIA 3 che elencherà le competenze da lui acquisite.

L'attività di tutoraggio prevede altresì laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa.

I volontari saranno coinvolti nella **presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.**

Verranno altresì organizzata **altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro**