

ALLEGATO 8

MODALITÀ DI COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO E CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO

L'aggiudicazione della fornitura avverrà a lotto unico in base a quanto previsto **all'art.95 del D.lgs 50/2016** e cioè a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei seguenti parametri:

1. Prezzo: massimo punti 30
2. Qualità: massimo punti 70

A. Modalità di compilazione del questionario

Il Capitolato è formulato sotto forma di questionario tecnico e si compone 47 ITEM complessivi raggruppati in 6 Macro Aggregazioni principali (Livelli).

Ogni ITEM è identificato in modo univoco con un ID (es. 3.2a) il cui primo termine identifica l'ITEM, il secondo il SUBITEM (caratteristica specifica all'interno dell'ITEM considerato) e così via fino ad un massimo di 6 livelli.

Le informazioni presenti nel Capitolato sono organizzate in colonne:

- **Livello:** è il livello relativo all'ITEM considerato;
- **ID:** è l'**identificativo** unico dell'ITEM che deve essere utilizzato come riferimento nei documenti presentati, laddove necessario, o nelle eventuali richieste di chiarimento;
- **Descrizione Caratteristica:** è la descrizione dell'ITEM;
- **Documento di riferimento Allegato da compilare/fornire:** sono indicati in questa colonna i documenti di riferimento inerenti all'ITEM a cui si riferiscono da fornire allegati al capitolato e di cui sono indicati i fac-simili o fogli elettronici/cartelle per i quali è richiesta la compilazione;
- **Documento di riferimento allegato da consultare:** sono indicati i documenti forniti come allegati al Capitolato o riferimenti web che contengono dati inerenti all'ITEM a cui si riferiscono;
- **Note:** sono riportate in questa colonna le note utili a comprendere meglio quanto indicato in "Descrizione caratteristica" relativa all'ITEM considerato;
- **Caratteristica Preferenziale:** in questa colonna sono indicate le specifiche puntuali che qualificano ulteriormente la caratteristica richiesta (es. ITEM 5.3 "Piano operativo di migrazione: Caratteristiche della procedura di migrazione per referti e immagini storicizzati su supporti off-line e mediante anagrafica unica aziendale" in cui la Caratteristica Preferenziale è "Minimizzazione dei fermi macchina, Massimizzazione del recupero dei dati e Sicurezza dei dati migrati "). Il soddisfacimento delle "Caratteristiche Preferenziali" è oggetto di valutazione tecnica.
- **Unità di misura:** è l'unità di misura che si riferisce all'ITEM considerato. Se l'ITEM esprime una grandezza fisica, l'unità di misura che verrà indicata sarà relativa a tale grandezza (es. per ITEM 6.6 " Livelli di servizio: Tempo di ripristino per le anomalie bloccanti" la grandezza è il tempo e l'"Unità di misura" indicata è "Ore (solari)"). Se l'ITEM esprime viceversa una caratteristica NON riconducibile a una grandezza fisica allora l'unità di misura sarà espressa da un "SI/NO" che indica il possesso o meno della caratteristica.
- **Operatore:** l'operatore si riferisce al valore della caratteristica indicato nella colonna "Soglia (caratteristica di minima)". L'operatore ha i seguenti possibili valori previsti: "<=" ("minore o uguale"), "=" ("uguale") e ">=" ("maggiore o uguale"). Se l'"Unità di misura" è riferita ad una grandezza, l'"Operatore" agisce sul valore indicato in "Soglia (Caratteristiche di minima)" (es. ITEM 6.6 " Livelli di servizio: Tempo di ripristino per le anomalie bloccanti", "Unità di misura" rappresentata in " Ore (solari)", "Operatore" corrispondente a "<=", "Soglia (Caratteristiche di minima)" corrispondente a "4". Se viceversa l'"Unità di misura" NON è riferita ad una

grandezza l'"Operatore" agisce comunque su ciò che viene espresso nel campo "Soglia (Caratteristiche di minima)" qualificando tale valore come limite inferiore o superiore della caratteristica richiesta (es. ITEM 4.19 " Postazioni di TIPO F: Caratteristiche tecniche della workstation in termini di Rapporto di contrasto", "Operatore" corrispondente a ">=", "Soglia (Caratteristiche di minima)" corrispondente a "Si,900:1": significa che la caratteristica indicata DEVE essere soddisfatta ("Si") e che "il rapporto di contrasto" deve essere almeno 900:1.

- **Soglia (Caratteristica di minima):** il valore indicato esprime, a seconda del valore "Operatore" rispettivamente il limite inferiore ("Operatore" corrispondente a ">="), il limite superiore ("Operatore" corrispondente a "<=") o il possesso o equivalenza della caratteristica ("Operatore" corrispondente a "="). Laddove il campo NON sia vuoto, il termine/valore indicato identifica una "Caratteristica di minima", espressa dal termine/valore stesso, e quindi a pena di esclusione.
- **Peso:** il valore numerico ivi contenuto, quantificabile in 0, 0,5, 1, 1,5 o 2, rappresenta il "peso" o moltiplicatore della valutazione media espressa dalla Commissione Giudicatrice che è generalmente compreso tra 0 e 1.
- **Criterio di valutazione:** il valore di tale campo è correlato a quanto espresso nei campi "Unità di misura" e "Operatore". Se ad es. l'"Unità di misura" è rappresentata da una grandezza fisica e il valore di "Operatore" è ">=", il "Criterio di valutazione" sarà "Massimizzazione" indicando con questo termine che il valore che sarà attribuito al punteggio sarà tanto più alto quanto maggiore è il valore reale espresso alla colonna "Valorizzazione a cura della Ditta". Se l'ITEM NON è esprimibile come grandezza fisica il valore indicato sarà "Valutazione" intendendo che il punteggio verrà attribuito sulla base delle informazioni di evidenza fornite dalla Ditta.
- **Riferimento documentazione tecnica allegata:** in tale campo dovrà essere indicato a cura della ditta il riferimento al/ai file/s in cui è riscontrabile l'evidenza del possesso della caratteristica indicata, specificando esattamente le coordinate del documento in cui tale evidenza si trova (es. pagina, capoverso, ecc.).

B. Criteri di attribuzione del punteggio tecnico

Il punteggio tecnico è distribuito nei capitoli principali come da tabella seguente:

Livello	Descrizione Caratteristica	Punteggio Massimo (P _{MJT})
1	Requisiti non funzionali	9
2	Requisiti funzionali	13
3	Integrazioni con altri sistemi informativi	6
4	Postazioni utente	11
5	Piano di progetto e Servizio di conduzione operativa	14,5
6	Servizio di assistenza tecnica e manutenzione	16,5

Tabella I - Punteggio Totale suddiviso per Macro ITEM

Di seguito si riportano le modalità di assegnazione dei punteggi:

Per i criteri qualitativi (identificati dalla dicitura “VALUTAZIONE”): A ciascuna caratteristica tecnica cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna “Criterio di valutazione” della tabella, è attribuito un coefficiente sulla base dell’attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario utilizzando la seguente scala di giudizi: ottimo = 1; distinto = 0,75; buono = 0,5; discreto = 0,25; sufficiente = 0. Per ciascun criterio la commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all’offerta in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Per i criteri quantitativi (identificati dalla dicitura “MASSIMIZZAZIONE” o “MINIMIZZAZIONE”): A ciascuno degli elementi quantitativi cui è assegnato un punteggio nella colonna “Criterio di valutazione” della tabella, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base dei metodi seguenti.

Massimizzazione:

$$p_i = (ID_i - ID_{i,min}) / (ID_{i,max} - ID_{i,min}) * P_i$$

Minimizzazione:

$$p_i = (ID_i - ID_{i,max}) / (ID_{i,min} - ID_{i,max}) * P_i$$

Dove:

- $ID_{i,max}$: massimo valore dichiarato dai concorrenti;
- $ID_{i,min}$: minimo valore dichiarato dai concorrenti;
- P_i : Peso attribuito al particolare ID considerato.

Riparametrazione:

Alla ditta che avrà ottenuto il maggior punteggio tecnico derivante dalla somma dei singoli parametri, assegnati in base alla tabella sopra indicata, verranno attribuiti punti 70. Alle altre ditte saranno assegnati punti direttamente proporzionali.