**Gara procedura aperta per la fornitura di prodotti e servizi per la realizzazione del Sistema Informativo della Asl Roma 1 per la Diagnostica per Immagini**

**Allegato 7**

**Caratteristiche valutative**

Livello:

1 – Requisiti non funzionali

2 – Requisiti funzionali

3 – Integrazioni con altri sistemi informativi

4 – Postazioni utente

5 – Piano di progetto e Servizio di conduzione operativa

6 – Servizio di assistenza tecnica e manutenzione

| **Livello** | **ID** | **DESCRIZIONE CARATTERISTICA** | **Documento di riferimento Allegato da compilare/fornire** | **Documento di riferimento o Allegato da consultare** | **Note** | **Caratteristica Preferenziale** | **UNITA' DI MISURA** | **OPERATORE** | **SOGLIA (Caratteristica di Minima)** | **PESO Valutazione** | **CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **VALORIZZAZIONE A CURA DELLA DITTA** | **RIFERIMENTO DOCUMENTAZIONE TECNICA ALLEGATA** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | **REQUISITI NON FUNZIONALI** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 1.1 | **Requisiti architetturali:**  Architettura del sistema RIS/PACS con particolare riferimento all’organizzazione multisito della ASL, alle logiche di archiviazione adottate e ad i flussi di distribuzione delle immagini.  Saranno inoltre valutate le scelte architetturali tese a garantire la sicurezza dei dati (immagini e referti) e la continuità operativa del sistema nel suo complesso.  Costituiranno elemento di valutazione anche le soluzioni tecnologiche scelte per i sistemi server ed i sistemi storage. |  | Capitolato tecnico |  | Caratteristiche migliorative rispetto alle minime indicate nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 4 | VALUTAZIONE |  |  |
| 1 | 1.2 | **Requisiti prestazionali:**  Tempo di recupero di uno studio (disponibilità di elaborazione a livello client) |  |  | Riferimento: studi di dimensioni oltre a 500 MB, sia in linea che non in linea |  | Secondi | <= | SI, 30 | 1 | MINIMIZZAZIONE |  |  |
| 1 | 1.3 | **Requisiti prestazionali:**  Soluzioni architetturali finalizzate a minimizzare i tempi di recupero degli studi |  | Capitolato tecnico |  | Si/No se Si descrivere | = | SI | 1 | MINIMIZZAZIONE |  |  |
| 1 | 1.4 | **Requisiti di Privacy e Sicurezza:**  Conformità ai requisiti di Privacy e Sicurezza |  | Capitolato tecnico |  |  | Si/No se Si descrivere | = | SI | 1 | - |  |  |
| 1 | 1.5 | **Requisiti per la Firma Digitale:**  Conformità ai requisiti per la Firma Digitale |  | Capitolato tecnico |  |  | Si/No se Si descrivere | = | SI | 1 | - |  |  |
| 1 | 1.6 | **Gestione degli Accessi Utente:**  Autenticazione, autorizzazione e accounting:  Conformità alle specifiche del Capitolato |  | Capitolato tecnico |  |  | Si/No se Si descrivere | = | SI | 1 | - |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Livello** | **ID** | **DESCRIZIONE CARATTERISTICA** | **Documento di riferimento Allegato da compilare/fornire** | **Documento di riferimento o Allegato da consultare** | **Note** | **Caratteristica Preferenziale** | **UNITA' DI MISURA** | **OPERATORE** | **SOGLIA (Caratteristica di Minima)** | **PESO Valutazione** | **CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **VALORIZZAZIONE A CURA DELLA DITTA** | **RIFERIMENTO DOCUMENTAZIONE TECNICA ALLEGATA** |
| 2 |  | **REQUISITI FUNZIONALI** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 2.1 | **Requisiti del Sistema RIS:**  Conformità alle specifiche richieste per gli aspetti di:   * Prenotazione esame; * Accettazione; * Esecuzione dell’esame; * Refertazione; * Statistiche |  | Capitolato tecnico |  | Aspetti progettuali migliorativi rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 3 | VALUTAZIONE |  |  |
| 2 | 2.2 | **Requisisti del Sottosistema di gestione della DOSE:**  Conformità alle specifiche richieste |  | Capitolato tecnico |  | Caratteristiche migliorative rispetto alle minime indicate nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 2 | VALUTAZIONE |  |  |
| 2 | 2.3 | **Requisiti del Sistema PACS:**  Caratteristiche tecniche di progetto del **sistema PACS** in termini di:   * Dimensionamento, * Affidabilità e continuità di servizio; * Disponibilità delle immagini; * Modularità; * Sicurezza; * Conformità; * Compatibilità; * Multidisciplinarietà; |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 3 | VALUTAZIONE |  |  |
| 2 | 2.4 | **Requisiti del Sistema PACS:**  Caratteristiche funzionali del **sistema PACS** in termini di:   * Strumenti di elaborazione delle immagini * Strumenti di lavoro e di condivisione delle immagini * Interfaccia utente |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 2 | VALUTAZIONE |  |  |
| 2 | 2.5 | **Requisiti del sistema di distribuzione delle immagini:**  Specifiche tecniche e funzionali del **sistema WEB di distribuzione immagini** in termini di integrazione al sistema PACS, di tools di elaborazione delle immagini, di collaborazione e di multidisciplinarietà |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 1 | VALUTAZIONE |  |  |
| 2 | 2.6 | **Requisiti del sottosistema di consegna dei referti ed iconografia on line:**  Specifiche tecniche e funzionali del **sistema di consegna dei referti ed iconografia on line** in termini di integrazione al sistema RIS/PACS |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 2 | VALUTAZIONE |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Livello** | **ID** | **DESCRIZIONE CARATTERISTICA** | **Documento di riferimento Allegato da compilare/fornire** | **Documento di riferimento o Allegato da consultare** | **Note** | **Caratteristica Preferenziale** | **UNITA' DI MISURA** | **OPERATORE** | **SOGLIA (Caratteristica di Minima)** | **PESO Valutazione** | **CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **VALORIZZAZIONE A CURA DELLA DITTA** | **RIFERIMENTO DOCUMENTAZIONE TECNICA ALLEGATA** |
| 3 |  | **INTEGRAZIONE CON ALTRI SISTEMI INFORMATIVI** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 3.1 | **Indicazioni generali:**  Corrispondenza ai requisiti minimi richiesti |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 3 | 3.2 | **Integrazione tra RIS e PACS:**  Numero di transazioni del RIS aggiuntive rispetto alle minime richieste |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Numero | >= |  | 0,5 | MASSIMIZZAZIONE |  |  |
| 3 | 3.3 | **Integrazione tra RIS e PACS:**  Numero di classi di servizi DICOM 3.0 garantite aggiuntive rispetto alle minime richieste |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Numero | >= |  | 1 | MASSIMIZZAZIONE |  |  |
| 3 | 3.4 | **Integrazione con sistemi informativi regionali:**  Corrispondenza ai requisiti minimi richiesti di integrazione per quanto riguarda i sistemi di:   * Anagrafe degli Assistiti; * Fascicolo Sanitario Elettronico; * Pronto Soccorso; * Screening Oncologico Mammografico; |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 2 | VALUTAZIONE |  |  |
| 3 | 3.5 | **Integrazione con sistemi informativi aziendali:**  Corrispondenza ai requisiti minimi richiesti di integrazione per quanto riguarda i sistemi di:   * Layer Middleware di integrazione; * CUP; * Cartella Clinica; * Order Entry; * Repository aziendale |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 2 | VALUTAZIONE |  |  |

| **Livello** | **ID** | **DESCRIZIONE CARATTERISTICA** | **Documento di riferimento Allegato da compilare/fornire** | **Documento di riferimento o Allegato da consultare** | **Note** | **Caratteristica Preferenziale** | **UNITA' DI MISURA** | **OPERATORE** | **SOGLIA (Caratteristica di Minima)** | **PESO Valutazione** | **CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **VALORIZZAZIONE A CURA DELLA DITTA** | **RIFERIMENTO DOCUMENTAZIONE TECNICA ALLEGATA** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 |  | **POSTAZIONE UTENTE** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 4.1 | **Postazioni di TIPO A:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di caratteristiche hardware e funzionalità software client. |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.2 | **Postazioni di TIPO A:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di luminanza massima dei monitor medicali |  | Capitolato tecnico |  |  | cd/m2 | >= | SI, 900 | 1 | MASSIMIZZAZIONE |  |  |
| 4 | 4.3 | **Postazioni di TIPO A:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di software di calibrazione automatica dei monitor medicali |  | Capitolato tecnico |  |  | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.4 | **Postazioni di TIPO B:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di caratteristiche hardware e funzionalità software client. |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.5 | **Postazioni di TIPO B:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di luminanza massima dei monitor medicali |  | Capitolato tecnico |  |  | cd/m2 | >= | SI, 1000 | 1 | MASSIMIZZAZIONE |  |  |
| 4 | 4.6 | **Postazioni di TIPO B:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di software di calibrazione automatica dei monitor medicali |  | Capitolato tecnico |  |  | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.7 | **Postazioni di TIPO C:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di caratteristiche hardware e funzionalità software client. |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.8 | **Postazioni di TIPO C:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di luminanza massima dei monitor medicali |  | Capitolato tecnico |  |  | cd/m2 | >= | SI, 800 | 0,5 | MASSIMIZZAZIONE |  |  |
| 4 | 4.9 | **Postazioni di TIPO C:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di software di calibrazione automatica dei monitor medicali |  | Capitolato tecnico |  |  | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.10 | **Postazioni di TIPO D:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di caratteristiche hardware. |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.11 | **Postazioni di TIPO E:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di caratteristiche hardware. |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.12 | **Postazioni di TIPO F:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di caratteristiche hardware. |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 1 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.13 | **Postazioni RIS:**  Caratteristiche tecniche della workstation in termini di caratteristiche hardware. |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.14 | **Sistemi masterizzatori:**  Caratteristiche tecniche del sistema di masterizzazione in termini di caratteristiche hardware e funzionalità software |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= |  | 0,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.15 | **Sistemi CR:**  Caratteristiche tecniche dei sistemi CR in termini di caratteristiche hardware |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= |  | 1 | VALUTAZIONE |  |  |
| 4 | 4.16 | **Sistemi CR:**  Caratteristiche tecniche dei sistemi CR in termini di caratteristiche software |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= |  | 1,5 | VALUTAZIONE |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Livello** | **ID** | **DESCRIZIONE CARATTERISTICA** | **Documento di riferimento Allegato da compilare/fornire** | **Documento di riferimento o Allegato da consultare** | **Note** | **Caratteristica Preferenziale** | **UNITA' DI MISURA** | **OPERATORE** | **SOGLIA (Caratteristica di Minima)** | **PESO Valutazione** | **CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **VALORIZZAZIONE A CURA DELLA DITTA** | **RIFERIMENTO DOCUMENTAZIONE TECNICA ALLEGATA** |
| 5 |  | **PIANO DI PROGETTO E SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 5.1 | **Piano di consegna ed installazione nuove attrezzature, e piano di collaudo:**  Descrizione del piano, modalità e tempi di fornitura migliorativi |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 3 | VALUTAZIONE |  |  |
| 5 | 5.2 | **Piano operativo di migrazione:**  Durata del piano di migrazione dei dati storici |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Mesi | <= | SI,12 | 5 | MINIMIZZAZIONE |  |  |
| 5 | 5.3 | **Piano operativo di migrazione:**  Caratteristiche della procedura di migrazione per referti e immagini storicizzati su supporti off-line e mediante anagrafica unica aziendale |  | Capitolato tecnico |  | - Minimizzazione dei fermi macchina  - Massimizzazione del recupero dei dati  - Sicurezza dei dati migrati | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 3 | VALUTAZIONE |  |  |
| 5 | 5.4 | **Programma di formazione:**  Numero, tipologia, qualificazione e CV del personale impiegato |  | Capitolato tecnico |  |  | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 1,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 5 | 5.5 | **Programma di formazione:**  Offerta formativa in termini di numerosità dei gruppi, del programma con le materie da trattare e del materiale didattico reso disponibile, utilizzo di materiale on line per l’avviamento degli utenti |  | Capitolato tecnico |  |  | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 1 | VALUTAZIONE |  |  |
| 5 | 5.6 | **Conduzione operativa:**  Caratteristiche e soluzioni proposte per gli aspetti inerenti alla conduzione operativa del progetto |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= |  | 1 | VALUTAZIONE |  |  |
| 6 | 6 | **SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTEZIONE** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 6.1 | **Servizio di assistenza tecnica:**  Organizzazione e caratteristiche del Servizio in relazione a:   * Help Desk; * Aspetti organizzativi e livello di competenza del personale tecnico adibito; * Modalità di tracciamento delle richieste e dati gestiti; * Gestione dei contatti per ogni canale utilizzato; * Gestione delle priorità; * Gestione delle situazioni di allarme; * Eventuale implementazione gestione della knowledge.di supporto |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 3 | VALUTAZIONE |  |  |
| 6 | 6.2 | **Servizio di assistenza tecnica:**  Caratteristiche e soluzioni proposte in merito alla GESTIONE DEL SERVIZIO, per i seguenti aspetti:   * Assistenza on site; * Canali di accesso al servizio (Servizio telefonico, Posta elettronica ed eventuale applicativo web; * Altri servizi inclusi. |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 3 | VALUTAZIONE |  |  |
| 6 | 6.3 | **Servizio di manutenzione – infrastruttura applicativa:**  Caratteristiche e specifiche del servizio di:  - Manutenzione correttiva;  - Manutenzione adeguativa e migliorativa;  - Manutenzione evolutiva |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative e tempistiche di risoluzione delle anomalie | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 2 | VALUTAZIONE |  |  |
| 6 | 6.4 | **Servizio di manutenzione – parte Hardware:**  Caratteristiche e specifiche del servizio di:  - Manutenzione preventiva;  - Manutenzione adeguativa e migliorativa;  - Manutenzione correttiva |  | Capitolato tecnico |  | Specifiche tecniche migliorative rispetto ai requisiti minimi indicati nel capitolato | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 2 | VALUTAZIONE |  |  |
| 6 | 6.5 | **Monitoraggio del servizio:**  Caratteristiche e specifiche proposti |  | Capitolato tecnico |  | Fornitura di strumenti di consultazione dello stato di avanzamento in tempo reale degli interventi di manutenzione | Si/No se Si descrivere | >= | SI | 2 | VALUTAZIONE |  |  |
| 6 | 6.6 | **Livelli di servizio:**  Tempo di ripristino per le anomalie bloccanti |  | Capitolato tecnico |  |  | Ore (solari) | <= | SI, 4 | 1,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 6 | 6.7 | **Livelli di servizio:**  Tempo di ripristino per le anomalie non bloccanti |  | Capitolato tecnico |  |  | Ore (lavorative) | <= | SI, 12 | 1,5 | VALUTAZIONE |  |  |
| 6 | 6.8 | **Livelli di servizio:**  Tempo di ripristino per le anomalie minori |  | Capitolato tecnico |  |  | Ore (lavorative) | <= | SI, 48 | 1,5 | VALUTAZIONE |  |  |