SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 1

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Registro Generale N. 155 **del** 22/01/2025

Registro Struttura N. 23 del 21/01/2025

OGGETTO: Affidamento ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, finalizzato al servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del sistema per la rilevazione automatica delle presenze e del controllo degli accessi e la consulenza applicativa per le esigenze della Asl Roma 1. - O.E. Eltime S.r.l. - Importo complessivo pari ad € 21.690,00 IVA esclusa, € 26.461,80 IVA inclusa + € 433,80 per accantonamento degli incentivi alle funzioni tecniche, di cui all'art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti Pubblici.

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE - UOC SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

Centro di Costo: BD07 L'Estensore:Dott.ssa SERENA SBRIGLIO Il presente Atto non contiene dati sensibili

Il funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta uno scostamento sfavorevole rispetto al budget economico assegnato come di seguito dettagliato per singolo conto:

Costo previsto	Eserciz.	CE/CP	Numero conto	Descrizione conto	Addetto al controllo	Scostamento
€26.461,00	2025	CE	502020106	Servizi di Assistenza informatica	Dott. Massimiliano Coltellacci	No
€433,80	2025	CE	516040605	accantonamenti incentivi funzioni tecniche art.113 D.Lgs. n. 50/201	Dott. Massimiliano Coltellacci	No

I Funzionari addetti al controllo di budget

Dott. MASSIMILIANO COLTELLACCI

Firmatario: MASSIMILIANO COLTELLACCI
Data: 20/01/2025 10:09:01 CET

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento	UOC SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE	DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE
Dott.ssa SERENA SBRIGLIO	Dott. MASSIMILIANO COLTELLACCI	Ing. PAOLA BRAZZODURO
Firmatario: SERENA SBRIGLIO Data: 20/01/2025 10:04:19 CET	Firmatario: MASSIMILIANO COLTELLACCI Data: 20/01/2025 10:06:17 CET	Il sostituto SILVIA SERGIO Data: 21/01/2025 14:21:11 CET

Il presente provvedimento si compone di n.26 pagine di cui n.21 pagine di allegati

REGIONE LAZIO

SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 1

REGIONE LAZIO

IL DIRETTORE SOSTITUTO U.O.C. SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE

VISTO l'atto di autonomia aziendale approvato con Deliberazione n. 1153 del 17 dicembre 2019, approvato con Decreto del Commissario ad Acta n. U00020 del 27 gennaio 2020 e pubblicato sul BURL del 30 gennaio 2020, n. 9, con il quale, tra l'altro, è stato istituito il Dipartimento Tecnico Patrimoniale, di cui fa parte la UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione;

RICHIAMATA la Deliberazione n. 179 del 27/02/2020, avente ad oggetto "*Atto aziendale dell'ASL Roma 1, approvato con Deliberazione n. 1153 del 17/12/2019 – Presa d'atto dell'esito positivo del procedimento di verifica regionale – Attuazione del nuovo modello organizzativo*" la quale prevede l'attivazione del sopra citato Dipartimento e delle UU.OO.CC. nello stesso ricomprese;

VISTA la Delibera n. 347 del 08/07/2022 avente ad oggetto "*Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi*" con la quale, tra l'altro, sono state individuate le competenze nell'adozione degli atti amministrativi;

la Delibera n. 329 del 15/03/2024 avente ad oggetto "Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi - integrazione della deliberazione n. 347 del 08/07/2022";

VISTO il d.lgs. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici" s.m.i.;

PREMESSO CHE con Delibera n. 59 del 26/01/2022 è stata affidata, alla società Eltime Srl, la fornitura di n.100 sistemi integrati di rilevazione presenza con stazione di verifica GreenPass e manutenzione fino al 31.12.2024, mediante ricorso al Me.Pa, per un importo pari ad € 156.351,54 iva inclusa;

con Delibera n. 354 del 19/03/2024 si è proceduto ai sensi 106, comma 1, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 alla modifica del contratto per un importo aggiuntivo di € 25.612,00 iva esclusa pari ad € 31.246,64 Iva inclusa per la fornitura di hardware Solari per il servizio di controllo accessi in ampliamento dell'impianto in esercizio per la rilevazione automatica delle presenze, per l'anno 2024, per le esigenze della Asl Roma 1;

TENUTO CONTO della necessità di manutenere il sistema per la rilevazione automatica delle presenze e del controllo degli accessi già in uso presso questa Azienda, per il personale aziendale;

che l'art. 50, comma 1 lett. b) del citato D. Lgs. 36/2023 prevede "l'affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

che l'art. 76, comma 2 lett. b) del citato D. Lgs. 36/2023 prevede una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;"

che agli affidamenti diretti si applicano i principi generali di cui agli artt. da 1 a 11 del d.lgs. 36/2023 ed in particolare i principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato;

che inoltre, si deve tenere conto del divieto di aggravamento del procedimento sancito dall'art. 1, comma 2, della L. 241/1990, richiamata dall'art. 12 del d.lgs. 36/2023;

del Vademecum ANAC per gli affidamenti diretti, in cui è ribadito che per tali affidamenti non è necessario il ricorso all'effettuazione di preventive indagini di mercato e non è necessaria l'acquisizione di una pluralità di preventivi;

CONSIDERATO CHE nel caso di cui trattasi si rientra nell'ipotesi di cui all'art. 76 comma 2 lett. b) sopra richiamato;

per quanto sopra richiamato, si ritiene opportuno attivare una procedura ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite il mercato elettronico della PA (MEPA), www.acquistinretepa.it, alla società Eltime S.r.l., finalizzato al servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del sistema per la rilevazione automatica delle presenze e del controllo degli accessi e la consulenza applicativa (All.1);

il contratto si concluderà a tutti gli effetti attraverso piattaforma Mepa, previa verifica della sussistenza in capo all'esecutore dei requisiti richiesti e il pagamento dell'imposta di bollo;

che la richiesta di CIG per procedure assoggettate al decreto legislativo n. 36/2023, pubblicate a partire dal 01/01/2024, avviene attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate mediante interoperabilità con i servizi erogati dalla PCP attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND);

RICHIAMATA la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023 avente ad oggetto Adozione comunicato relativo all'avvio del processo di digitalizzazione nella quale è previsto l'utilizzo dell'interfaccia web della Piattaforma contratti pubblici per l'acquisizione di CIG per adesione ad accordi quadro e convenzioni i cui bandi siano stati pubblicati entro il 31/12/2023 con o senza successivo confronto competitivo;

DATO ATTO quindi che il Codice Identificativo di Gara (CIG) verrà acquisito mediante la PCP, successivamente al perfezionamento del presente atto, tramite portale telematico Mepa;

VISTA la Delibera n. 709 del 12/06/2024 avente ad oggetto "Adozione del Regolamento per la ripartizione degli incentivi alle funzioni tecniche, di cui all' art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti Pubblici";

ATTESO che, in applicazione delle percentuali e delle quote di ripartizione previste nel Regolamento, l'importo per gli incentivi future funzioni tecniche (di cui € 86,76 quale quota del 20% per

Fondo innovazione), è pari ad € 433,80 da imputare sul CE "516040605 – accantonamenti incentivi funzioni tecniche art.113 D.Lgs. n. 50/2016" sul Bilancio 2024, così ripartito:

Distribuzione quota per incentivazione funzioni tecniche			
Programmazione spesa per investimenti		**Economia**	**5%**
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	10,41		60%
Collaborazione all'attività del RUP	6,94		40%
	17,35		
Progettazione			**15%**
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	36,44		70%
Collaborazione all'attività del RUP	15,62		30%
	52,06		
Affidamento			**20%**
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	34,71		50%
Collaborazione all'attività del RUP	10,41		15%
Predisposizione dei documenti di gara	24,29		35%
	69,41		
Esecuzione			**60%**
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	52,06		25%
Collaborazione all'attività del RUP	20,82		10%
Direttore dell'esecuzione(DEC)	83,29		40%
Collaborazione all'attività del DEC	20,82		10%
Verifica di conformità o regolare esecuzione	31,23		15%
	208,22		
Totale quota accantonata per incentivazione funzioni tecniche	**347,04**		
Totale quota accantonata per fondo innovazione	**86,76**		
Totale accantonamento	**433,80**		

RITENUTO di contabilizzare l'importo derivante dal presente provvedimento pari ad € 21.690,00 IVA esclusa, € 26.461,80 IVA inclusa, sull'esercizio di Bilancio 2025, sui conti come di seguito specificato:

€ 26.461,80 IVA inclusa - C.E. n. 502020106 – "Servizi di Assistenza informatica" –

che il Responsabile del Procedimento è la D.ssa Serena Sbriglio della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione cui compete la verifica e l'accertamento della regolarità e qualità della fornitura resa, anche ai fini della liquidazione, che ha attestato, tra l'altro, la congruità tecnica ed economica dell'offerta formulata dalla ditta Società Eltime S.r.l. (All. 2);

che con la medesima nota è stato altresì evidenziato che Società Eltime Srl è l'unica ad avere competenze tecnico specialistiche per l'assistenza e la manutenzione dei prodotti della SOLARI DI UDINE SPA installati presso i nostri uffici aziendali, come da dichiarazione allegata al presente atto (All.3);

SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 1

ATTESTATO CHE il presente provvedimento a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art., 1, comma 1, della legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa che s'intendono integralmente riportati:

di affidare, ai sensi dell'art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, alla società Eltime S.r.l., il servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del sistema per la rilevazione automatica delle presenze e del controllo degli accessi e la consulenza applicativa per le esigenze della Asl Roma 1, per un importo complessivo pari ad € 21.690,00 IVA esclusa, € 26.461,80 IVA inclusa;

di imputare l'importo complessivo pari ad € 26.461,80 IVA esclusa, € 35.001,80 IVA inclusa sull'esercizio di Bilancio 2025, sui conti come di seguito specificato:

€ 26.461,80 IVA inclusa - C.E. n. 502020106 – "Servizi di Assistenza informatica" –

di contabilizzare altresì l'importo di € 433,80 quale quota incentivi ex art.45, commi 3, sul CE "516040605 – accantonamenti incentivi funzioni tecniche art.113 D.Lgs. n. 50/2016" sul Bilancio 2025 da liquidarsi successivamente con apposito provvedimento;

di indicare come DEC (Direttore Esecuzione del Contratto)) il Dott. Giuseppe Tardi afferente alla UOC Sistemi e Tecnologie informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni all'Operatore Economico interessato;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Direttore sostituto
UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione
Dott. Massimiliano Coltellacci

Il Direttore
Dipartimento Tecnico Patrimoniale

Ing. Paola Brazzoduro

SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 1

REGIONE LAZIO

TRATTATIVA DIRETTA, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA), FINALIZZATA AL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SISTEMA PER LA RILEVAZIONE AUTOMATICA DELLE PRESENZE E DEL CONTROLLO DEGLI ACCESSI, DELLA ASL ROMA 1

SCHEMA OFFERTA ECONOMICA

in nome del concorrente ELTIME Srl

con sede legale in Roma (Roma),

Via della Tenuta di Torrenova, n. 72, CAP 00133, Tel 062026050,

Fax 062026052, e-mail info@eltime.it, Codice Fiscale 03717821007

Partita IVA 03717821007

nella sua qualità di:

☒ Titolare o Legale rappresentante

□ Procuratore speciale / generale

DICHIARA

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 240 giorno successivo al termine ultimo di presentazione delle offerte e di aver preso visione di tutte le norme e disposizioni contenute nel Disciplinare di gara e in tutti i suoi allegati e nei documenti ivi richiamati e di accettarle senza condizione o riserva alcuna.
- che in caso di indicazione dell'offerta recante un numero di cifre decimali dopo la virgola superiore a due, saranno considerate esclusivamente le prime due cifre decimali, senza procedere ad alcun arrotondamento;
- che in caso di discordanza tra i prezzi unitari offerti indicati in cifre e quelli indicati in lettere, saranno ritenuti validi i prezzi unitari indicati in lettere;
- che allega alla presente dichiarazione la scheda di seguito richiesta, debitamente compilata;
- che l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'esecuzione dell'appalto è pari ad € 100,00= (cento/00)
- che il prezzo offerto è omnicomprensivo di quanto previsto negli atti di gara, incluso il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché,

ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dei prodottI stessi.

LOTTO UNICO BASE D'ASTA € 30.000,00 IVA ESCLUSA

n.b. l'offerta andrà presentata in uno schema così come sotto riportato:

AREA COMPILATA DAL PUNTO ORDINANTE		**AREA DEL FORNITORE**				
DESCRIZIONE	**QUANTITA'**	Codice Articolo Fornitore prodotto offerto	Denominazione commerciale del prodotto/Codice articolo prodotto	Importo Unitario (iva esclusa)	Importo Totale (IVA esclusa)	Canone Annuale(IVA esclusa)
CANONE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PRODOTTI SOFTWARE E HARDWARE (1 Anno)	1	22222224	Servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria prodotti sofware ed hardware	20.490,00	20.490,00	20.490,00
TERMINALI LETTORI PRESENZE	5	56999348	LBX 2910 RF2 Mifare	1.400,00	7.000,00	
CONSULENZA APPLICATIVA PER CONFIGURAZIONE PARAMETRI E TABELLE – FORMAZIONE ALL'USO (PERSONALIZZAZIONE APPLICAZIONE WEB-BASED CHECK&IN)	3	22222226	Servizio consulenza applicativa software controllo accessi	400,00	1.200,00	
Valore complessivo offerta € iva esclusa					28.690,00	
Valore complessivo dell'offerta in lettere € iva esclusa					Ventottomilaseicentonovanta/00	

Data 13/12/2024

Firma _____

Firmato digitalmente da:
SANTONI MASSIMO
Firmato il 16/12/2024 10:24
Seriale Certificato: 2163888
Valido dal 03/02/2023 al 03/02/2026
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Offerta Economica relativa a

Descrizione TRATTATIVA DIRETTA, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA), FINALIZZATA AL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SISTEMA PER LA RILEVAZIONE AUTOMATICA DELLE PRESENZE E DEL CONTROLLO DEGLI ACCESSI, DELLA ASL ROMA 1

RdO nr. 4945172

Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	ASL ROMA 1		
Ufficio	Asl Roma 1 - UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione		
Codice fiscale	13664791004	**Codice univoco ufficio**	6BMH4D
Indirizzo sede	Borgo santo spirito 3		
Città	Roma		
Recapito telefonico	+39		
Email	[redacted]		
Punto ordinante			

Concorrente

Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

ELTIME

Partita IVA

03717821007

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	28690

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

OFFERTA TECNICA SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA

Spettabile

ASL ROMA 1

Borgo Santo Spirito, 3
00193 ROMA

CONTRATTO DI SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA

CONDIZIONI GENERALI

Il presente contratto definisce le Condizioni Generali di Assistenza Tecnica e Manutenzione Ordinaria di Prodotti Software e Hardware sulla base del quale le parti si accordano come segue

1. CONTRAENTI

Nel presente contratto i termini indicati sono impiegati con i significati che si precisa, salvo diverse specificazioni caso per caso:

ELTIME: fornitore del servizio

CLIENTE: il firmatario del presente contratto che è usufruitore del servizio

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

ELTIME si impegna a fornire al CLIENTE i servizi di assistenza e manutenzione secondo le modalità specificate ai punti 4 e 5 per i prodotti software e hardware (nel seguito indicati rispettivamente *Prodotti Software* e *Prodotti Hardware*) descritti ed elencati nell'allegato A) del presente contratto, installati nel luogo precisato ed indicato nel relativo dettaglio.

3. PREREQUISITI

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria previsti dal presente contratto sono valevoli esclusivamente per i *Prodotti Software* ed i *Prodotti Hardware* che presentano uno stato ottimale di funzionamento e totale integrità sia delle componenti interne sia delle componenti esterne alla data di stipula del contratto. Con la sottoscrizione del presente contratto il CLIENTE dichiara che tutti i *Prodotti Hardware* oggetto dei servizi di manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica sono regolarmente funzionanti secondo gli standard previsti dal costruttore e non presentano difetti strutturali, meccanici ed elettrici.

4. PRESTAZIONI SERVIZIO SOFTWARE

4.1. SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Il servizio di assistenza software (help desk), svolto esclusivamente da personale diretto e qualifica della ELTIME, consisterà:

- **Assistenza Passiva**

  Per assistenza passiva si intende la messa a disposizione di informazioni relative ai software applicativi forniti in licenza d'uso. Tale tipologia di assistenza viene erogata tramite il manuale in linea presente all'interno dei software applicativi forniti in licenza d'uso, dove è possibile reperire informazioni ed istruzioni sull'utilizzo delle singole funzioni.

  Il servizio è sempre disponibile e a disposizione degli utenti abilitati all'accesso ed utilizzo dei software applicativi forniti in licenza d'uso e non necessita di richieste di assistenza tecnica.

- **Assistenza Ordinaria**

  Per assistenza ordinaria si intende il servizio comprendente chiarimenti e supporto relativi ad aspetti gestionali dei software applicativi forniti in licenza d'uso con lo scopo di:

  - risolvere problematiche ricorrenti e di non elevata complessità e comunque non bloccanti per il corretto funzionamento ed utilizzo dei software applicativi;
  - inoltrare ad un secondo livello i problemi specifici di più elevata complessità attivando, se necessario, ulteriori risorse specialistiche che condurranno un'analisi approfondita della casistica e concluderanno l'attività di supporto per la risoluzione dei problemi;
  - installare gli aggiornamenti rilasciati dal produttore dei software applicativi;

  i servizi sopra elencati sono erogati esclusivamente in connessione remota. Nel caso in cui risulti necessario, è prevista l'attivazione di un intervento on-site per la gestione di particolari situazioni che esulino dalle richieste di assistenza ordinaria di cui ai punti precedenti.

  Il servizio viene erogato a fronte dell'apertura di una richiesta di assistenza attraverso l'utilizzo di uno dei seguenti canali di comunicazione:

  - portale web
  - mail
  - telefono

Eltime srl
sistemi integrati di controllo e gestione dell'informazione
Tribunale di Roma n. 10025/89 reg. soc. - CCIAA Roma n. 693457
C.F. e P. IVA n. 03717821007
Via della Tenuta di Torrenova, 72 - 00133 Roma
Tel.: 06/2026050 - Fax: 06/2026052
info@eltime.it - www.eltime.it

Il servizio di assistenza software viene erogato secondo le seguenti modalità:

- Intervento di **I LIVELLO**
  Prevede la disponibilità del nostro personale specializzato per fornire assistenza tecnica telefonica e/o in collegamento remoto relativamente ai prodotti software installati, senza alcuna limitazione della quantità di ore disponibili; tutti gli interventi di primo livello vengono erogati entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta di assistenza, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00. Tutte le richieste inoltrate al di fuori del normale orario lavorativo, poc'anzi esposto, verranno registrate il primo giorno lavorativo successivo alla data ed ora di richiesta.
- Intervento di **II LIVELLO**
  Prevede la disponibilità del nostro personale specializzato per fornire assistenza tecnica on-site relativamente ai prodotti software installati nel caso in cui le attività svolte durante l'intervento di primo livello non siano risultate sufficienti alla risoluzione dei motivi che hanno generato la richiesta del Cliente ed il monte ore disponibile per una simile attività è di 8 (otto) ore annuali; tutti gli interventi di secondo livello vengono erogati entro le 16 ore lavorative successive alla richiesta di assistenza, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00. Tutte le richieste inoltrate al di fuori del normale orario lavorativo, poc'anzi esposto, verranno registrate il primo giorno lavorativo successivo alla data ed ora di richiesta.

4.2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE

Il servizio di manutenzione software riguarda gli aggiornamenti implementati dal produttore dei software applicativi forniti in licenza d'uso relativamente alla risoluzione di malfunzionamenti intrinsechi, miglioramenti funzionali e prestazionali ed implementazioni necessarie in merito a cambiamenti, novità e disposizioni normative.
Il servizio di manutenzione è articolato in Manutenzione Adattiva, Manutenzione Correttiva e Manutenzione Evolutiva.

- **Manutenzione Adattiva**
  Per manutenzione adattiva si intende l'insieme di interventi ed attività volti all'adeguamento dei software applicativi a seguito di cambiamenti normativi e tecnologici e non includono e non prevedono, in ogni caso, lo sviluppo e la progettazione di nuove funzionalità e/o moduli applicativi;
- **Manutenzione Correttiva**
  Per manutenzione correttiva si intende l'insieme di interventi ed attività volti alla correzione di errori e malfunzionamenti riscontrati nei software applicativi e non includono e non prevedono, in ogni caso, lo sviluppo e la progettazione di nuove funzionalità e/o moduli applicativi.
  Nello specifico, il servizio comprende l'analisi degli errori e malfunzionamenti riscontrati nei software applicativi rispetto alle specifiche tecniche e funzionali previste dallo standard, l'individuazione della/e causa/e e la relativa correzione del codice sorgente.
  Gli interventi ed attività di manutenzione correttiva non modificano l'architettura dei software applicativi e della base dati.
- **Manutenzione Evolutiva**
  Per manutenzione evolutiva si intende l'insieme di interventi ed attività volti alla modifica di funzionalità esistenti per l'efficientamento logico, esecutivo e prestazionale e all'introduzione di nuove funzionalità rientranti nel processo di sviluppo ed implementazione ordinario dei software applicativi.
  Il servizio di manutenzione evolutiva non include e non prevede, in ogni caso, lo sviluppo e la progettazione di nuove funzionalità e/o moduli applicativi personalizzati e specifici per un singolo Cliente.

5. PRESTAZIONI SERVIZIO HARDWARE

Scopo di tale servizio è quello di mantenere o ripristinare i *Prodotti Hardware* in regolari condizioni di funzionamento. ELTIME si impegna ad effettuare il servizio in parola per l'intera durata del contratto nonché per gli eventuali periodi di rinnovo. Il servizio, svolto esclusivamente da personale diretto e qualificato della ELTIME ovvero da personale esterno autorizzato dalla ELTIME ed in possesso delle necessarie qualificazioni tecniche sui *Prodotti Hardware*, consisterà:

- **Manutenzione Adattiva**
  Per manutenzione adattiva si intende l'installazione, all'ultima versione resa disponibile dal produttore, del software/firmware dei prodotti hardware.
- **Manutenzione Correttiva**
  Per manutenzione correttiva si intende il servizio comprendente gli interventi di assistenza tecnica volti alla rimozione e/o risoluzione dei malfunzionamenti dei prodotti hardware.
  Il servizio viene erogato a fronte dell'apertura di una richiesta di assistenza attraverso l'utilizzo di uno dei seguenti canali di comunicazione:
  - portale web
  - mail
  - telefono

  Il servizio di manutenzione correttiva viene erogato secondo le seguenti modalità:
  - Intervento di **I LIVELLO**
    Prevede la disponibilità del nostro personale specializzato per fornire assistenza tecnica telefonica e/o in collegamento remoto relativamente ai prodotti hardware installati, senza alcuna limitazione della quantità di ore disponibili; tutti gli interventi di primo livello vengono erogati entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta di assistenza, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00. Tutte le richieste inoltrate al di fuori del normale orario lavorativo, poc'anzi esposto, verranno registrate il primo giorno lavorativo successivo alla data ed ora di richiesta.
  - Intervento di **II LIVELLO**
    Prevede la disponibilità del nostro personale specializzato per fornire assistenza tecnica on-site relativamente ai prodotti hardware installati nel caso in cui le attività svolte durante l'intervento di primo livello non siano risultate sufficienti alla risoluzione delle problematiche e/o al ripristino del corretto funzionamento, senza alcuna limitazione della quantità di ore disponibili; tutti gli interventi di secondo livello vengono erogati entro le 16 ore lavorative successive alla richiesta di assistenza, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00. Tutte le richieste inoltrate al di fuori del normale orario lavorativo, poc'anzi esposto, verranno registrate il primo giorno lavorativo successivo alla data ed ora di richiesta.

Il servizio di *Manutenzione Adattiva* e *Correttiva* è comprensivo di tutti i costi di manodopera e relativi costi di viaggio nonché le parti di ricambio originali che si riterranno necessarie per mantenere i *Prodotti Hardware* in buono stato di funzionamento.

5.1. OPZIONI SERVIZIO HARDWARE

Il servizio di *Manutenzione Adattiva* e *Correttiva* può essere ulteriormente implementato attraverso l'attivazione del servizio opzionale della *Manutenzione Preventiva*, che ha lo scopo generale di mantenere in efficiente stato di funzionamento i prodotti hardware, ottimizzando il tempo di vita medio dei dispositivi e l'incidenza dei guasti e dei malfunzionamenti. Il servizio di *Manutenzione Preventiva* prevede una visita semestrale programmata, durante la quale saranno svolte le seguenti attività:

- **Controlli Visivi**
  Si procede ad un'accurata ricognizione dei prodotti hardware accertandone il buono stato di conservazione, ponendo particolare attenzione alle componenti di interazione con l'utente.
- **Prove Funzionali**
  Si procede alla verifica del corretto funzionamento dei prodotti hardware, in particolar modo per le prestazioni a beneficio dell'utente.
- **Controlli Strumentali**
  Si procede al controllo delle misure di tensione e corrente e altri segnali significativi, mediante l'utilizzo di strumentazione dedicata, al fine di accertare il mantenimento in taratura di specifici parametri con l'eventuale sostituzione delle componenti nei casi in cui la strumentazione rilevi stati differenti ai livelli standard di funzionamento.
- **Pulizia**
  Si procede alla pulizia interna dei prodotti hardware avendo particolare cura delle diciture, dei pittogrammi, degli avvisi e dei dispositivi di interazione con l'utente. La pulizia interna viene eseguita mediante l'utilizzo di aspirapolvere, pennelli, etc., con lo scopo di impedire malfunzionamenti causati da accumulo di polvere, sporcizia o altro.

Il servizio di *Manutenzione Preventiva* prevede un canone annuale unitario, da aggiungersi a quello previsto per il servizio di *Manutenzione Adattiva* e *Correttiva*, il cui valore è riportato nella valutazione economica più avanti riportata nell'Allegato A.

6. SERVIZI ESCLUSI

Sono escluse dai servizi di assistenza tecnica e manutenzione dei *Prodotti Software* e *Prodotti Hardware* tutte le prestazioni e/o interventi, comprese le spese di viaggio, vitto ed alloggio relative a malfunzionamenti, perdite e/o danni risultanti da atti e/o fatti non imputabili alla ELTIME e/o ai *Prodotti Software* e/o *Prodotti Hardware*.

6.1. ESCLUSIONI SERVIZIO SOFTWARE

I servizi di assistenza tecnica dei *Prodotti Software* non includono interventi ed attività per le seguenti cause:

- Inosservanza da parte del CLIENTE delle norme operative e/o specifiche concordate;
- Negligenza e/o incuria del CLIENTE o del suo personale;
- Fortuito o di forza maggiore;
- Atti di vandalismo, furto e rapina;
- Cause accidentali, calamità naturali di ogni tipo quali ad esempio incendi, inondazioni, acqua, vento, fulmini, terremoti, ecc.;
- Atti di pirateria informatica (malware, spyware, ransomware, ecc.);
- Installazioni di modifiche effettuate da parte del CLIENTE non conformi al progetto iniziale e/o di software di terze parti non autorizzati dalla Solari di Udine SpA, produttore dei *Prodotti Software*, e/o di software di terze parti che impediscono il regolare funzionamento dei *Prodotti Software*;
- Malfunzionamento di software di terze parti che interagiscono con i *Prodotti Software*;
- Errore del CLIENTE che denunci un malfunzionamento non riscontrabile in concreto;
- Spostamento e/o reinstallazione dei *Prodotti Software* dall'iniziale punto/luogo di installazione effettuato da personale non qualificato e/o non autorizzato;
- Mancato utilizzo e/o malfunzionamento degli impianti specificati nelle norme di installazione, inclusi gli impianti di energia elettrica, di condizionamento dell'aria e di controllo del grado di umidità;
- Malfunzionamento dei sistemi hardware quali ad esempio server fisici, server virtuali, storage, sistemi di rete attivi e passivi, personal computer ospitanti i *Prodotti Software*;
- Lavori sugli impianti elettrici di alimentazione e/o sulle linee di trasmissione dati;
- Cancellazione/disinstallazione accidentale od intenzionale dei prodotti software e/o dei dati gestionali effettuato da personale esterno alla ELTIME;
- Servizi resi al di fuori del normale orario di lavoro;

I servizi di assistenza tecnica dei *Prodotti Software* non comprendono, in ogni caso, le seguenti attività:

- Superamento del monte ore disponibile per gli interventi di II LIVELLO del servizio di Assistenza Ordinaria;
- Modifiche e/o adeguamento normativo delle logiche funzionali;
- Assistenza tecnica, modifiche e collegamenti con apparecchiature hardware non fornite da ELTIME;
- Fornitura di prodotti ausiliari o accessori, di consumo e non (nastri, cassette, dischi magnetici e quant'altro per l'esecuzione dei *Prodotti Software* e l'elaborazione dei dati);
- Le prestazioni per istruzione e formazione del personale e degli utenti, la configurazione e la creazione di nuove regole gestionali;
- L'installazione ex-novo dei *Prodotti Software* su macchina host differente rispetto alla macchina host dell'installazione iniziale;
- La migrazione dei *Prodotti Software* su macchina host differente rispetto alla macchina host dell'installazione iniziale;
- Il backup dei dati;

Tutti i servizi non compresi nel presente contratto, se richiesti dal CLIENTE ed accettati da ELTIME, saranno fatturati alle tariffe orarie di lavoro e di viaggio ed ai costi dei materiali ed accessori risultanti ai listini in vigore.

6.2. ESCLUSIONI SERVIZIO HARDWARE

Sono esclusi dal servizio di manutenzione ordinaria dei *Prodotti Hardware* tutte le riparazioni, le sostituzioni di parti di ricambio ed i relativi tempi di lavoro e di spese di viaggio, vitto ed alloggio e le spese relative a perdite o danni risultanti da atti e/o fatti non imputabili alla ELTIME e/o ai *Prodotti Hardware*. I servizi di manutenzione non includono gli interventi e le parti sostituite per le seguenti cause:

- Inosservanza da parte del CLIENTE delle norme operative e/o specifiche concordate;
- Negligenza e/o incuria del CLIENTE o del suo personale;
- Fortuito o di forza maggiore;
- Atti di vandalismo, furto e rapina;
- Cause accidentali, calamità naturali di ogni tipo quali ad esempio incendi, inondazioni, acqua, vento, fulmini, terremoti, scariche elettrostatiche naturali e/o artificiali, ecc.;
- Atti di pirateria informatica (malware, spyware, ransomware, ecc.);
- La riparazione o sostituzione di parti di ricambio nel caso in cui si rendesse necessaria a causa di incidenti, manomissione, errato uso, trasporto, insufficienza o eccesso di alimentazione elettrica, umidità o altre cause diverse dal normale;
- I *Prodotti Hardware* siano stati sottoposti ad assistenza, riparazioni o ripetuti tentativi da parte di personale di terze parti e/o non autorizzato;
- I *Prodotti Hardware* siano stati rimossi dall'iniziale punto di installazione;
- Errore del CLIENTE che denunci un malfunzionamento non riscontrabile in concreto;
- Mancato utilizzo e/o malfunzionamento degli impianti specificati nelle norme di installazione, inclusi gli impianti di energia elettrica, di condizionamento dell'aria e di controllo del grado di umidità;
- Lavori sugli impianti elettrici di alimentazione e/o sulle linee di trasmissione dati;
- Servizi resi al di fuori del normale orario di lavoro;

Inoltre, i corrispettivi di cui al successivo punto 7 non comprendono quanto sotto riportato e saranno ad esclusivo carico del CLIENTE:

- **Nastri, cassette, dischi magnetici, testine di lettura, accumulatori, display grafici ed in genere i materiali di consumo che, in caso di loro sostituzione da parte di ELTIME, saranno successivamente garantiti per un periodo di sei mesi dalla data della loro sostituzione**;
- Le prestazioni per istruzione e formazione del personale e degli utenti, installazione e spostamento dei prodotti, comprese le eventuali spese di viaggio e soggiorno del personale tecnico di ELTIME;
- Lavori sugli impianti di alimentazione elettrica e/o sulla rete di trasmissione dati e collegamento con i *Prodotti Hardware*;
- Interventi per guasti e/o malfunzionamenti derivanti da impianti non in accordo alle specifiche concordate;

I costi di cui alle precedenti posizioni, qualora sostenuti da ELTIME, verranno addebitati al CLIENTE. Le forniture di cui sopra sono ad esclusivo carico del CLIENTE e, se richieste ad ELTIME, verranno addebitate sulla base del listino in vigore.

7. ORARIO DI INTERVENTO

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria, come specificatamente descritto nei punti 4 e 5, verranno effettuati dal personale ELTIME durante i normali orari lavorativi in vigore e cioè dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00, salvo modifiche che la ELTIME si impegna a comunicare tempestivamente al CLIENTE.

Soltanto in casi eccezionali e su espressa richiesta del CLIENTE, il servizio potrà essere effettuato fuori dal normale orario lavorativo (sabato, domenica e giorni festivi) ma saranno ad esclusivo carico del CLIENTE i costi al quale saranno addebitati secondo le tariffe ELTIME in vigore qui di seguito indicate:

- diritto fisso di chiamata	€ 100,^{00}
- manodopera oraria (o frazione di ora)	€ 155,^{00}

IVA a carico del CLIENTE con l'aliquota dovuta per legge.

8. DURATA

Il contratto entrerà in vigore all'atto della sottoscrizione da parte del CLIENTE del presente documento ed avrà effetto immediato mentre la decorrenza dei servizi è fissata dal 01/01/2025 al 31/12/2025, escluso ogni tacito rinnovo.

Allo scadere di tale termine, esso verrà comunque rivalutato e riproposto per essere eventualmente rinnovato per un periodo successivo di dodici (12) mesi.

9. SUBAPPALTO

Per l'esecuzione dei servizi previsti dal presente contratto non è previsto il ricorso al subappalto.

10. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

Eccettuati gli impegni indicati, ELTIME non si assume altri impegni o garanzie.

ELTIME non avrà alcuna responsabilità se il buon funzionamento dei *Prodotti Software* e dei *Prodotti Hardware* fosse pregiudicato da eventi al di fuori delle sue competenze o cause di forza maggiore, come dettagliato nei punti 6.1 e 6.2.

ELTIME non potrà essere ritenuta responsabile in caso di impossibilità ad eseguire i servizi qualora la causa sia imputabile alla irreperibilità dei pezzi di ricambio e/o dei materiali di consumo dei *Prodotti Hardware* oggetto del contratto.

11. IMPEGNI DEL CLIENTE

Al fine del regolare svolgimento delle operazioni di assistenza, il CLIENTE deve costantemente effettuare la manutenzione e la pulizia dei *Prodotti Hardware*. Preventivamente a qualsiasi richiesta di assistenza a ELTIME, il CLIENTE è tenuto ad eseguire la propria procedura operativa relativa alla ricerca ed eliminazione dei guasti e/o malfunzionamenti. Nel caso in cui tale procedura non sia sufficiente per eliminare la disfunzione, il CLIENTE deve allora immediatamente comunicare ad ELTIME il guasto e/o malfunzionamento.

Il CLIENTE deve creare e mantenere una procedura esterna ai *Prodotti Software* capace di ripristinare i files, i dati o i programmi perduti e/o alterati (procedure di backups e/o disaster recovery).
Il CLIENTE si impegna a:

- Consentire al personale ELTIME, durante il normale orario lavorativo in vigore nella ELTIME stessa, l'accesso ai *Prodotti Software* e *Prodotti Hardware* e l'uso degli stessi e delle attrezzature comunque necessarie;
- Fornire spazio e servizi adeguati, affinché possano essere usati dal personale ELTIME addetto all'assistenza;

Il CLIENTE riconosce che l'attività tecnica sui *Prodotti Hardware* può essere effettuata soltanto da personale specializzato in possesso delle necessarie conoscenze tecniche ed in grado di valutare i pericoli (in particolare le scariche elettrostatiche) ed osservare le procedure di sicurezza. Il CLIENTE si impegna a adibire ai compiti sopra descritti esclusivamente personale competente, che osservi le necessarie procedure di sicurezza.

12. RISOLUZIONE

Il presente contratto è da intendersi risolto con effetto immediato mediante dichiarazione scritta con lettera raccomandata e/o con comunicazione per mezzo posta elettronica certificata (PEC) nei seguenti casi:

a) Inosservanza del CLIENTE dei termini di pagamento;
b) Violazione da parte del CLIENTE di uno qualsiasi degli altri suoi obblighi qualora sia rimasta senza effetto l'intimazione scritta dalla ELTIME di ottemperarvi entro 10 (dieci) giorni;
c) Violazione da parte della ELTIME di uno qualsiasi degli altri suoi obblighi qualora sia rimasta senza effetto l'intimazione scritta da parte del CLIENTE di ottemperarvi entro 10 (dieci) giorni;

Il presente contratto è altresì da intendersi risolto automaticamente, in base ad un principio di reciprocità, senza necessità di preavviso o di dichiarazione da una parte all'altro in caso che a carico di una delle due parti sopravvenga la dichiarazione di fallimento ovvero l'apertura di concordato preventivo, di amministrazione controllata o di altre procedure.

12.1. FORZA MAGGIORE

Le parti si impegnano a adempiere alle rispettive obbligazioni previste dal presente contratto.
Tuttavia, nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per ritardi o violazioni dovute al di fuori del loro controllo o dovute ad obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti, ordini e disposizioni amministrative promanate da qualunque autorità civile o militare, ente statale, o locale, atti od omissioni dell'altra parte, incendi, inondazioni, tempeste, terremoti, scioperi, serrate, embarghi, guerre, rivolte, tumulti, sabotaggi, ritardi o scarsità dei trasporti.

13. CLAUSOLE NULLE

Le parti sono d'accordo che l'eventuale nullità di una o più clausole del presente accordo non determina la nullità dell'intero contratto.

14. FORO E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è soggetto alla legge Italiana.
La competenza a decidere qualsiasi controversia fra il CLIENTE e la ELTIME relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente contratto e qualsiasi ragione di dare e avere spetterà in via esclusiva al foro di Roma.

15. CLAUSOLA FINALE

Eventuali tolleranze, anche reiterate e prolungate dalla ELTIME, di violazioni ed inottemperanze del CLIENTE a clausole della presente non costituiranno precedente e non potranno menomare la validità ed efficacia sia delle clausole non osservate sia di tutte le restanti.
Ogni modificazione delle condizioni e dei termini della presente richiede la forma scritta, pena la nullità.

ALLEGATO A

OFFERTA ECONOMICA

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA

1) CANONE ANNUALE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

Elenco Prodotti Software:

Oggetto	Descrizione	Q.tà	Canone annuale unitario	Canone annuale totale
TERMTALK	SOFTWARE APPLICATIVO CLIENT/SERVER ACQUISIZIONE DATI E GESTIONE TERMINALI LETTORI	1	2.500,00	**2.500,00**
CHECK&IN	SOFTWARE APPLICATIVO WEB BASED GESTIONE CONTROLLO ACCESSI E VISITATORI			
A.	**TOTALE CANONE ANNUALE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PRODOTTI SOFTWARE** (IVA esclusa)			**2.500,00**

Elenco Prodotti Hardware:

Sede	Modello	Q.tà	Canone annuale unitario	Canone annuale totale
Ospedale S. Filippo Neri				
Ex Officine	Term. 2910	1	170,00	170,00
S.Andrea	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.A	Term. 2830	1	170,00	170,00
Pad.A_E1	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.A_E2	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.A_E3	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.B	Term. 2830	1	170,00	170,00
Pad.C	Term. 2830	1	170,00	170,00
Controllo Accessi				
CCN Criobiologia	CCN 7210	1	120,00	120,00
Entra Criobiologia	Testa 2901	1	30,00	30,00
Esce Criobiologia	Testa 2901	1	30,00	30,00
CCN Sala Operatoria	CCN 7210	1	120,00	120,00
Entra Sala Operatoria	Testa 2901	1	30,00	30,00
CCN Pronto Soccorso	CCN 7210	1	120,00	120,00
Entra Pronto Soccorso	Testa 2901	1	30,00	30,00

Sede	Modello	Q.tà	Canone annuale unitario	Canone annuale totale
S.M.Pietà				
Pad.26	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.8	Term. 2910	1	170,00	170,00
Portin.1	Term. 2910	1	170,00	170,00
Portin.2	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.90 SX	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.90 DX	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.90 bis	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad.XIII	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pad. V new	Term. 2910	1	170,00	170,00
Osp.Oftalmico				
OFT 2*	Term. 2910	1	170,00	170,00
OFT 1^	Term. 2910	1	170,00	170,00
V.Pisani	Term. 2910	1	170,00	170,00
Prog.Giuseppina	Term. 2910	1	170,00	170,00
Osp.S.Spirito				
SSP2	Term. 2910	1	170,00	170,00
Spogliatoio SSP	Term. 2910	1	170,00	170,00
Uff.Amm.vi [U]	Term. 2910	1	170,00	170,00
SSP1	Term. 2910	1	170,00	170,00
Tor di Quinto 33	Term. 2910	1	170,00	170,00
Catone AIDS	Term. 2910	1	170,00	170,00
Catone, 30	Term. 2910	1	170,00	170,00
C.di Guido Amb.	Term. 2910	1	170,00	170,00
C.dii Guido Com	Term. 2910	1	170,00	170,00
S.D.del Firiuli	Term. 2910	1	170,00	170,00
Anguillarese – ENEA CASACCIA	Term. 2910	1	170,00	170,00
V.le Angelico 28 I.M.R.E.	Term. 2910	1	170,00	170,00
Lgt.re Vittoria	Term. 2910	1	170,00	170,00
Tornabuoni	Term. 2910	1	170,00	170,00
A.di Giorgio	Term. 2910	1	170,00	170,00
Boccea, 271	Term. 2910	1	170,00	170,00
Boccea, 625	Term. 2910	1	170,00	170,00
IPM Casal Marmo	Term. 2910	1	170,00	170,00
Cassia, 472	Term. 2910	1	170,00	170,00
Stazione Cesano	Term. 2910	1	170,00	170,00
Valle Aurelia 129	Term. 2910	1	170,00	170,00

Sede	Modello	Q.tà	Canone annuale unitario	Canone annuale totale
Valle Aurelia 115 [CUP]	Term. 2910	1	170,00	170,00
F.Borromeo, 67	Term. 2910	1	170,00	170,00
Gasparri, 21	Term. 2910	1	170,00	170,00
Gasparri, 23	Term. 2910	1	170,00	170,00
Innocenzo IV 16D	Term. 2910	1	170,00	170,00
Jacobini, 6	Term. 2910	1	170,00	170,00
Plinio, 31	Term. 2910	1	170,00	170,00
Igino Papa	Term. 2910	1	170,00	170,00
Zaccaria Papa	Term. 2910	1	170,00	170,00
S.M.I. Silveri, 8	Term. 2910	1	170,00	170,00
Ventura, 60	Term. 2910	1	170,00	170,00
Via De Santis 9	Term. 2910	1	170,00	170,00
M.A.E.C.I. P.za Farnesina	Term. 2910	1	170,00	170,00
V.le Olimpionici	Term. 2910	1	170,00	170,00
C.S.M. Sabotino, 4	Term. 2910	1	170,00	170,00
Via Angelo Emo 11 P.T.	Term. 2910	1	170,00	170,00
Via Angelo Emo 13 1P.	Term. 2910	1	170,00	170,00
Via Giuseppe Moscati - Columbus-Gemelli	Term. 2910	1	170,00	170,00
NRM Scan (E)	Term. 2910	1	170,00	170,00
NRM PS (U)	Term. 2910	1	170,00	170,00
Ariosto (E) - Amm.ne GP	Term. 2910	1	170,00	170,00
Ariosto (U) - Amm.ne GP	Term. 2910	1	170,00	170,00
Galilei 13 - Amm.ne GP	Term. 2910	1	170,00	170,00
Nomentana, 498	Term. 2910	1	170,00	170,00
CSA S.Anna	Term. 2910	1	170,00	170,00
Dina Galli 3	Term. 2910	1	170,00	170,00
Merulana Sala Pucinotti	Term. 2910	1	170,00	170,00
Frentani	Term. 2910	1	170,00	170,00
Boncompagni	Term. 2910	1	170,00	170,00
La Scarpetta	Term. 2910	1	170,00	170,00
Riari SERT	Term. 2910	1	170,00	170,00
Ida Baccini	Term. 2910	1	170,00	170,00
Tripoli	Term. 2910	1	170,00	170,00
Canova	Term. 2910	1	170,00	170,00
Monte Rocchetta	Term. 2910	1	170,00	170,00
Palestro	Term. 2910	1	170,00	170,00
ReginaCoeli	Term. 2910	1	170,00	170,00

Sede	Modello	Q.tà	Canone annuale unitario	Canone annuale totale
Lablache 36	Term. 2910	1	170,00	170,00
Lablache 4	Term. 2910	1	170,00	170,00
Sabrata	Term. 2910	1	170,00	170,00
Sabrata CSM	Term. 2910	1	170,00	170,00
Monte Tomatico	Term. 2910	1	170,00	170,00
Tagliamento	Term. 2910	1	170,00	170,00
Cappellari	Term. 2910	1	170,00	170,00
Boemondo CSM	Term. 2910	1	170,00	170,00
Boemondo Vacc	Term. 2910	1	170,00	170,00
Quarrata	Term. 2910	1	170,00	170,00
Montesacro 8	Term. 2910	1	170,00	170,00
Pasquariello	Term. 2910	1	170,00	170,00
Tanaro	Term. 2910	1	170,00	170,00
Marcigliana	Term. 2910	1	170,00	170,00
Forte Antenne	Term. 2910	1	170,00	170,00
Luzzatti	Term. 2910	1	170,00	170,00
Lampedusa	Term. 2910	1	170,00	170,00
Via Farulli	Term. 2910	1	170,00	170,00
Noment.2b	Term. 2910	1	170,00	170,00
Piatti	Term. 2910	1	170,00	170,00
Via Nomentana 1199	Term. 2910	1	170,00	170,00
Porta Pia	Term. 2910	1	170,00	170,00
CRARL - V.le Policlinico	Term. 2910	1	170,00	170,00
Epidem.co C. Colombo	Term. 2910	1	170,00	170,00
	TOTALE	110		19.180,00

B. TOTALE CANONE ANNUALE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PRODOTTI HARDWARE **17.990,00**

(IVA esclusa)

RIEPILOGO OFFERTA ECONOMICA SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA

TOTALE CANONE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PRODOTTI SOFTWARE (A) *dal 01/01/2025 al 31/12/2025* (IVA esclusa)	**2.500,^{00}**
TOTALE CANONE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PRODOTTI HARDWARE (B) *dal 01/01/2025 al 31/12/2025* (IVA esclusa)	**17.990,^{00}**
1) TOTALE CANONE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PRODOTTI SOFTWARE E HARDWARE (A + B) *dal 01/01/2025 al 31/12/2025* (IVA esclusa)	**20.490,^{00}**

2) HARDWARE RACCOLTA DATI RILEVAZIONE PRESENZE (SCORTA)

Oggetto	Descrizione	Q.tà	Unitario	Totale	Sconto	Totale netto
LBX 2910 NEXT RF2 MIFARE	TERMINALE RACCOLTA DATI PRESENZE ▪ Processore RISC 32 bit con tecnologia ARM 1 GHz – 1 GB di RAM – 4 GB di Flash ▪ Sistema Operativo Linux Embedded ▪ Display TFT 7" wide touch screen capacitivo – risoluzione 1024x600 pixel – 16 milioni di colori – retroilluminazione LED regolabile via software ▪ Slot per espansione memoria tramite modulo MicroSD ▪ Modalità di connessione e comunicazione: – n. 1 porta Ethernet 10/100/1000 Mbps BASE T – n. 1 linea seriale RS485 – n. 2 digital I/O ▪ Modalità di lettura: – contactless MIFARE (2 readers) – ottica di QRCode/Barcode ▪ Alimentazione 12-48Vcc PoE (Power over Ethernet IEEE 802.3af) ▪ Batteria di backup Li-Io per il funzionamento autonomo in assenza di alimentazione per max 3 ore con completa funzionalità ▪ Protocollo di comunicazione SOAP (http e XML) ▪ Funzionamento in modalità on-line/off-line ▪ Cifratura dei messaggi di protocollo ▪ Configurazione, mediante l'invio dal software di comunicazione TermTalk, di parametri in formato XML	5	1.750,^{00}	8.750,^{00}	20%	**7.000,^{00}**
	2) TOTALE NETTO A VOI RISERVATO SCORTA TERMINALI LETTORI PRESENZE (IVA esclusa)					**7.000,^{00}**

3) CONSULENZA APPLICATIVA PER CONFIGURAZIONE PARAMETRI E TABELLE – FORMAZIONE ALL'USO (PERSONALIZZAZIONE APPLICAZIONE WEB-BASED CHECK&IN)

Oggetto	Descrizione	Q.tà	Unitario	Totale
SERVIZIO	CONSULENZA e ASSISTENZA SOFTWARE APPLICATIVO CHECK&IN:	3	400,00	**1.200,00**

SESSIONE ON-SITE/DA REMOTO.

CONFIGURAZIONE PARAMETRI E TABELLE:

- all'impostazione di tutte le tabelle (aree, policy di accesso, classificazione utenti, visitatori, ditte esterne, ecc..);
- alla risoluzione concreta delle problematiche connesse alla rilevazione/gestione degli accessi

CORSO DI FORMAZIONE:

- Successivamente alla precedente fase, il nostro sistemista procederà ad una formazione più mirata ed orientata all'uso quotidiano, alla schedulazione delle attività giornaliere e periodiche, alle metodologie di lavoro, alle modalità d'uso pratiche sia per l'attività ordinaria che per fornire dati, stampe e quant'altro necessita alla gestione degli accessi.

3) TOTALE NETTO A VOI RISERVATO CONSULENZA APPLICATIVA (IVA esclusa)	**1.200,00**

RIEPILOGO TOTALI

1) TOTALE CANONE ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA PRODOTTI SOFTWARE E HARDWARE	20.490,00
2) TOTALE NETTO A VOI RISERVATO SCORTA TERMINALI LETTORI PRESENZE	7.000,00
3) TOTALE NETTO A VOI RISERVATO CONSULENZA APPLICATIVA	1.200,00
TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA (1 + 2 + 3)	**28.690,00**

eltime srl
Massimo Santoni

SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 1

REGIONE LAZIO

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE
UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

OGGETTO: dichiarazione congruità.

In riferimento all'offerta della Società Eltime Srl, per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria del sistema per la rilevazione automatica delle presenze e del controllo degli accessi, per le esigenze dell'Asl Roma 1 - per un importo di € 21.690,00 iva esclusa pari ad € 26.461,80 iva inclusa, si dichiara che l'offerta risulta essere congrua sia dal punto di vista economico che tecnico e risponde alle esigenze di sicurezza informatica aziendale.

La Società Eltime Srl è l'unica ad avere competenze tecnico specialistiche per l'assistenza e la manutenzione dei prodotti della SOLARI DI UDINE SPA installati presso i nostri uffici aziendali, come da dichiarazione allegata al presente atto.

U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione
Il RUP
D.ssa Serena Sbriglio

Firmato digitalmente da: SERENA SBRIGLIO
Organizzazione: ASL ROMA 1/13664791004
Data: 20/01/2025 09:42:15

ASL ROMA 1
Sede Legale
Borgo S. Spirito, 3
00193 Roma
www.aslroma1.it
P.iva 13664791004

Dipartimento Tecnico Patrimoniale
UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione
e-mail: uocsti@aslroma1.it

solari udine

Spett. le
ASL ROMA 1
DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE
UOC SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE

Via Ariosto n. 3
00185 ROMA

Spett.le Cliente,

Vi comunichiamo che la nostra unica concessionaria per la Regione Lazio è la Ditta:

ELTIME S.r.L.
Via della Tenuta di Torrenova n. 72 00133 ROMA
Tel. 06 2026050 - Fax 06 2026052

che è anche STRATEGIC BUSINESS PARTNER, vale a dire il livello di collaborazione più elevato tra le concessionarie e la SOLARI DI UDINE SPA.

Gli Strategic Business Partners hanno competenza tecnica-sistemistica e struttura organizzativa in grado di gestire tutte le soluzioni proposte da Solari; il personale tecnico frequenta periodicamente i corsi di formazione e aggiornamento, organizzati da Solari, per poter garantire ai clienti un servizio di assistenza tecnica di elevato livello.

La concessionaria dispone di:

- un'organizzazione generale rapportata alle esigenze della nostra clientela;
- funzionari di vendita particolarmente competenti per il mercato di riferimento;
- personale tecnico qualificato ed esperto;
- supporto sistemistico
- magazzino completo di parti di ricambio originali e prodotti per pronta consegna.

La SOLARI DI UDINE SPA pertanto non procede all'affidamento diretto in quanto si avvale della ditta ELTIME Srl per la commercializzazione e l'assistenza hardware e software dei prodotti licenziati dalla Solari Udine S.p.A utilizzati dalla Vostra Spett.le Amministrazione, in quanto, oltre ad essere l'unica Concessionaria per competenza territoriale in qualità di STRATEGIC BUSINESS PARTNER, è anche l'unica ad avere competenze tecnico specialistiche per l'assistenza e la manutenzione dei prodotti della SOLARI DI UDINE SPA installati presso i Vostri Uffici.

Vi rammentiamo che l'utilizzo di parti di ricambio non originali sulle nostre apparecchiature, o l'intervento di personale tecnico non autorizzato, farà decadere immediatamente ogni diritto di garanzia e declinare ogni nostra responsabilità per il funzionamento dei prodotti e per eventuali danni a cose e/o persone.

L'occasione ci è gradita per inviarVi i nostri più distinti saluti

Udine, 14 gennaio 2025

SOLARI DI UDINE SPA
Direttore Commerciale Prodotti Rete
Katia Bredeon