



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO	PUA equità nell'accesso alla salute (Codice Ente SU 00193 codice progetto PTXSU0019321011419NXTX)
SETTORE E AREA DI INTERVENTO	Settore Assistenza Area di intervento Adulti e terza età in condizioni di disagio Codifica A2
DURATA DEL PROGETTO	12 mesi
OBIETTIVO DEL PROGETTO	<p>Il progetto, attraverso l'ascolto attivo dei bisogni, vuole rispondere alle necessità di salute delle persone fragili e vulnerabili, portando i servizi nel loro contesto di vita, sostenendole nella riconquista della migliore autonomia possibile, curandone il tessuto relazionale</p> <p>Il progetto intende favorire sinergia tra le istituzioni e le associazioni presenti sul territorio per dare forza e continuità a processi di inclusione sociale dei più fragili e al fine far crescere il benessere dell'intera cittadinanza.</p> <p>Il progetto vuole:</p> <ul style="list-style-type: none">- curare l'accoglienza all'interno dei PUA con particolare attenzione ai temi dell'equità d'accesso per la corretta e tempestiva individuazione di bisogni espressi e inespresi- sostenere le fasce di popolazione molto problematiche, cosiddetti "invisibili", fornendo loro tutti i supporti necessari per "uscire allo scoperto" e riprendere relazioni sociali significative ed un ruolo attivo all'interno della collettività.- prevenire situazioni di isolamento (es. barbonismo domestico) agendo per restituire ai cittadini fragili un ruolo attivo all'interno della comunità: sostenerli nel trasformarsi, coautori al fianco degli operatori, in soggetti attori nel proprio contesto di vita.- rafforzare il lavoro di rete con le istituzioni, le associazioni anche di privato sociale, presenti nei territori per una risposta più rapida ed efficace ai bisogni socio-sanitari intercettati.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Il progetto vede i volontari coinvolti nelle

- attività di front office/back office rivolte ai cittadini, MMG/PLS, servizi territoriali per informazioni in merito a diritti e opportunità
- azioni di informazione, orientamento e accompagnamento (anche fisico) in merito all'accesso a servizi sanitari e socio sanitari su tutto il territorio e ascolto attivo dell'utenza
- restituzione ai cittadini di un ruolo attivo per la tutela della salute
- attività itineranti nei quartieri al fine di individuare le persone fragili che vivono in condizioni alloggiative di estrema precarietà, senza fissa dimora, in insediamenti abusivi e che non fruiscono dei servizi
- campagne di sensibilizzazione volte a promuovere tutela della salute e interventi di educazione sanitaria
- visite domiciliari integrate per l'individuazione del bisogno socio-sanitario complesso anche con il Terzo Settore e privato sociale
- riunioni cicliche integrate con Enti locali, Terzo Settore, privato sociale per progettazione di interventi comuni, per la definizione della mappatura delle risorse sul territorio

SEDI DI SVOLGIMENTO

1. CASA DELLA SALUTE (180472)	VIA ROMA LIBERA, 76	00153 ROMA
2. CASA DELLA SALUTE – PUA (179675)	Circ. Nomentana, 498	00162 ROMA
3. CASA DELLA SALUTE (179802)	VIA LAMPEDUSA, 23	00141 ROMA
4. PUA (173068)	VIA BOCCEA, 271	00167 ROMA
5. PUA (172963)	P.ZA S. MARIA DELLA PIETA' 5 pal. 13	00135 ROMA
6. CASA DELLA SALUTE (179800)	VIA SAN DANIELE DEL FRIULI, 8	00188 ROMA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

1. CASA DELLA SALUTE	Numero posti senza vitto e alloggio 4
2. CASA DELLA SALUTE – PUA	Numero posti senza vitto e alloggio 4
3. CASA DELLA SALUTE	Numero posti senza vitto e alloggio 4
4. PUA	Numero posti senza vitto e alloggio 4
5. PUA	Numero posti senza vitto e alloggio 4
6. CASA DELLA SALUTE	Numero posti senza vitto e alloggio 4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Nessuna

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

La selezione prevede:

- Valutazione curriculare dei candidati;
- Colloquio individuale per verificare il possesso delle informazioni di base relative al Servizio Civile Universale e agli elementi caratteristici dei progetti nonché comprendere le motivazioni e la compatibilità tra il candidato e il profilo del volontario richiesto dal singolo progetto scelto.

L'assenza al colloquio comporta l'esclusione dalla selezione.

I candidati saranno selezionati utilizzando una scala di **100 punti** così composta (cfr. TAB 1 e TAB 2):

- valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max **10 punti**
- valutazione esperienze pregresse: max **20 punti**
- colloquio: max **70 punti**

L'esito della valutazione curriculare e il punteggio attribuito nel corso del colloquio serviranno a formare la graduatoria.

TAB 1 Scala per valutazione:
 TITOLI DI STUDIO, PROFESSIONALI - FORMAZIONE EXTRASCOLASTICA - ALTRE CONOSCENZE -
 ESPERIENZE PREGRESSE

Tipologia di titoli valutabili	Punteggio massimo ottenibile
Titoli di studio (si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio più alto)	5
laurea specialistica attinente al progetto	5 punti
laurea specialistica non attinente al progetto	3 punti
laurea breve attinente al progetto	4 punti
laurea breve non attinente al progetto	2,5 punti
diploma attinente al progetto	3 punti
diploma non attinente al progetto	2 punti
frequenza scuola media superiore (periodo max. valutabile 4 anni) per ogni anno di frequenza 0,25 punti	
Formazione specifica extra scolastica attinente al progetto	5
Attestato di frequenza di corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata non inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore	

	(0.50 a corso)	max 3 punti	
Attestato di frequenza di corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore (periodo minimo valutabile 1 giornata ovvero 6 ore di formazione)	(0.25 a corso)	max 2 punti	
Totale punteggio per titoli di studio, professionali, formazione extra-scolastica, altre conoscenze			10
Durata e tipologia dell'esperienza			giudizio max
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento. Periodo max valutabile 12 mesi		per ogni mese 0,75 punti	9
Esperienze di volontariato in settori diversi da quello del progetto. Periodo max valutabile 12 mesi		per ogni mese 0,5 punti	6
Altre esperienze diverse dalle precedenti.		per ogni mese 0,25 punti	5
Totale punteggio Esperienze pregresse			20
TAB 2 Scala per la valutazione COLLOQUIO			
Fattori di valutazione e loro intensità	Giudizio max (A)	Coefficiente di importanza (B)	Punteggio finale max P=(A*B)
1. Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale max 100 punti	100	1	100
2. Conoscenza e condivisione degli obiettivi e delle attività del progetto max 100 punti	100	1	100
3. Disponibilità alle condizioni previste dal progetto prescelto e compatibilità della condizione personale del candidato con esse max 100 punti	100	1	100
4. Idoneità del candidato allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto max. 100 punti	100	0,50	50

5. Conoscenza dell'area di intervento del progetto max 100 punti	100	0,50	50
6) Capacità di interazione con gli altri max 100 punti	100	0,50	50
7) Altre doti e abilità umane possedute dal candidato max 100 punti	100	0,40	40
Totale punteggio colloquio media aritmetica (somma dei valori numerici divisa per il numero di valori numerici considerati) dei punteggi finali per ciascun fattore di valutazione $P=A*B$ dove A rappresenta il giudizio attribuito (su una scala di 100 punti), B rappresenta il coefficiente di importanza e P il punteggio finale.			70

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

L'**Università LUMSA**, agli studenti del corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale e del non profit-L39, che svolgono il Servizio Civile Universale nei tempi e nelle modalità indicati dai progetti, riconosce **6 crediti in attività libere a scelta dello studente**

L'**Università LUMSA**, agli studenti del corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale e del non profit-L39, che svolgono il Servizio Civile Universale nei tempi e nelle modalità indicati dai progetti, riconosce **9 crediti in attività di tirocinio**.

I volontari del Servizio Civile acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto dal seguente ente terzo con esperienza specifica nella certificazione di competenze nel volontariato: **Attestato specifico rilasciato da ente terzo, Centro Provinciale Istruzione Adulti di Roma (CPIA 3)**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione generale si terrà presso la Sala Basaglia, primo piano del padiglione 26, piazza Santa Maria della Pietà n 3 Roma.

Il progetto prevede **54 ore** di formazione generale

La formazione generale, qualora fosse necessario, verrà realizzata online mediante l'uso di piattaforme sincrone o asincrone per massimo il 50% del totale delle ore previste

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La formazione specifica per un totale di **72 ore** verrà effettuata presso la Sala Lancisiana piano terra del Palazzo del Commendatore Borgo Santo Spirito 3 (accesso da via dei Penitenzieri snc) sala dotata di impianto audio e video con possibilità di connessione alla rete internet.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

ACCESSO AL BEN-ESSERE
 (in coprogettazione con Roma Capitale)

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Il progetto intende contribuire, all'interno del programma, al raggiungimento dell'obiettivo 3 dell'Agenda ONU **Assicurare la salute e il benessere per tutte le età**: per perseguirlo è necessario che le istituzioni promuovano stili di vita sana per il raggiungimento del benessere per tutte le fasce d'età.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

L'ambito d'azione dentro il quale il progetto intende operare è la **"Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone"** (punto N del Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del Servizio Civile Universale).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

DURATA DEL PERIODO DI TUTORAGGIO

3 mesi

ORE DEDICATE

25 h (20 h collettive 5 h individuali)

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA

Sintesi del percorso di tutoraggio

Tipologia di attività	Attività	Monte ore	Percorso individuale/ collettivo
Attività obbligatorie	Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile	5 ore	individuale
	Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae	6 ore	collettivo

	nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa		
	Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro	3 ore	collettivo
Attività facoltative	Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee	4 ore	collettivo
	Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro	7 ore	collettivo

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza, analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/it/english-resources/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skills che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario.

All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento controfirmato da un ente terzo come il CPIA 3 che elencherà le competenze da lui acquisite.

L'attività di tutoraggio prevede altresì laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa.

I volontari saranno coinvolti nella **presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.**

Verranno altresì organizzata **altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro**