

## **AVVISO DI CONSULTAZIONE ESPLORATIVA PRELIMINARE**

PER L'ASSISTENZA E LA MANUTENZIONE SOFTWARE AMMINISTRATIVO  
CONTABILE.

La presente indagine è effettuata allo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori economici qualificati a svolgere il servizio richiesto, nonché al fine di favorire la consultazione del maggior numero di ditte qualificate a svolgere la prestazione di che trattasi, in modo non vincolante per l'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 (ASL Roma 1).

### **Descrizione della consultazione preliminare**

Questa Azienda Sanitaria, dovendo procedere col servizio di assistenza e manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica del sistema oggetto del presente avviso, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito dalle linee guide dell'ANAC, accertare se oltre al produttore/sviluppatore dell'applicativo software, esistano uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio in presenza di tutti i requisiti/casi più avanti riportati.

Le richieste che perverranno non potranno in alcun modo essere vincolanti per questa Amministrazione. Al riguardo si precisa che la presentazione della manifestazione di interesse/offerta preliminare non costituirà obbligo per l'Azienda di successivo affidamento.

Il presente avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Si precisa, pertanto, che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura formale di gara, in quanto trattasi di una preliminare consultazione esplorativa finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza, non discriminazione e parità di trattamento.

La presente consultazione è svolta ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 36/2023 e nel rispetto di quanto disposto dall'ANAC con le linee guide definite con la Determina del 14/09/2016 in relazione al "ricorso alle procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili".

La Stazione appaltante si riserva di procedere in qualsiasi momento ad una verifica d'ufficio (a campione) di quanto dichiarato nella manifestazione di interesse/offerta preliminare.

La stazione appaltante procederà alla valutazione delle manifestazioni di interesse pervenute, tenuto conto dei principi sanciti nel Titolo I del D. Lgs. 36/2023.

**RUP:** Dott. Massimiliano Coltellacci

**Oggetto dell'appalto da affidare:**

ASL Roma 1

Borgo S. Spirito, 3

00193 Roma

[www.aslroma1.it](http://www.aslroma1.it)

p.iva 1366479104

La procedura che verrà successivamente indetta avrà per oggetto il servizio di assistenza e la manutenzione Software Amministrativo Contabile.

# 1.

## Sistema C4H

Richiesta di offerta di servizi di manutenzione su applicativi di cui si detengono i diritti intellettuali sul codice sorgente e sui quali si ha, pertanto, la facoltà di operare modifiche:

- Servizio di Manutenzione ed assistenza standard;
- Servizio di presidio on site Expert;

Sono richieste le seguenti caratteristiche minime del servizio oggetto dell'avviso, eventuali caratteristiche migliorative dovranno essere indicate in offerta:

### - Modalità di contatto da parte delle Committenti

- Contatto telefonico.
- Contatto tramite mezzo elettronico (e-mail o altro strumento indicato dal fornitore)

I tempi di intervento per servizi di manutenzione correttiva e assistenza (SLA) dichiarati in offerta devono essere descritti come da tabella seguente, ed essere uguali od inferiori ai tempi ivi indicati.

### SLA – Assistenza

| Descrizione                                                                                         | PRIORITY<br>CODE 1<br>Critical | PRIORITY<br>CODE 2<br>High | PRIORITY<br>CODE 3<br>Medium | SEVERITY CODE<br>4<br>Low                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|
| Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza                                                 | 2 ore                          | 2 ore                      | 4 ore                        | 4 ore                                            |
| Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto (*) o passare a severity code maggiore | 8 ore                          | 12 ore                     | 40 ore lavorative            | Best effort o entro la pianificazione concordata |
| K.P.I.                                                                                              | 92 %                           | 85 %                       | 80 %                         | 80 %                                             |

### Condizione di fine contratto

Al termine del contratto, la ditta fornitrice dovrà farsi carico di eseguire le operazioni atte a recuperare e rendere disponibili tutti i dati e i documenti presenti negli archivi del sistema realizzato in modalità intelligibile ovvero compatibile coi sistemi presenti presso l'Azienda Sanitaria. A tale proposito

ASL Roma 1

Borgo S. Spirito, 3

00193 Roma

[www.aslroma1.it](http://www.aslroma1.it)

p.iva 1366479104

l'aggiudicatario della gara dovrà fornire un documento in cui siano esplicitate le operazioni necessarie a consentire l'esportazione dei dati finalizzata all'importazione in un diverso sistema, ed una stima del tempo necessario ad eseguire tali operazioni allo scadere del contratto. Si precisa che l'onere relativo a tale attività è incluso nei costi della fornitura e nessun altro costo od onere potrà essere richiesto o imputato al committente.

Inoltre, la ditta aggiudicataria dovrà rendersi disponibile a un periodo di transizione di un massimo di **40 giorni** durante il quale affiancare l'impresa subentrante per la presa in carico da parte di quest'ultima di tutti i servizi incluso il trasferimento del relativo know-how logistico-operativo; l'onere relativo a tale attività dovrà essere incluso nei costi della fornitura.

### **Dotazione del personale tecnico della Ditta**

Il personale tecnico di presidio o comunque chiunque inviato presso le strutture delle Committenti deve:

- essere dotato, senza oneri aggiuntivi per la Committenza, di tutte le strumentazioni necessarie per svolgere in piena autonomia gli interventi che saranno richiesti;
- essere dotato, senza oneri aggiuntivi per la Committenza, di telefono cellulare in grado di ricevere chiamate e di effettuare le chiamate necessarie a relazionarsi con i colleghi e con il personale della Committenza e con altri fornitori;
- deve indossare in evidenza il cartellino di identificazione personale, riportante ben visibile fotografia, qualifica e codice identificativo;
- qualora il contratto preveda la presenza di un presidio presso l'Azienda Sanitaria composto da più di una persona, queste dovranno organizzarsi per dare la maggiore copertura di orario possibile, in particolare non dovranno assentarsi in contemporanea se non per ragioni di servizio autorizzate dal referente aziendale del servizio STIC.

Il fornitore risponde della professionalità dei tecnici incaricati

**Lotti:** Lotto unico, tenuto conto della necessità di avere un unico software per lo svolgimento dell'attività per tutti i servizi aziendali.

**Durata:** 6 mesi, anno 2025

**Importo stimato:** Euro 222.070,00 escluso iva, oneri per la sicurezza da rischi interferenziali pari a euro zero.

**Luogo di svolgimento servizio:** Roma

### **Requisiti di partecipazione**

- 1) Possesso dei requisiti di cui agli art. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023, da allegare in copia alla domanda;
- 2) Iscrizione, per attività inerenti l'oggetto del presente appalto, nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) o in uno dei Registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 100 comma 3 del D.Lgs. 36/2023;
- 3) documentata esperienza, almeno decennale, nell'ambito della manutenzione correttiva ed evolutiva sulle piattaforme oggetto del presente avviso, da allegare in copia autentica alla domanda;

ASL Roma 1

Borgo S. Spirito, 3

00193 Roma

[www.aslroma1.it](http://www.aslroma1.it)

p.iva 1366479104

- 4) personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente, con particolare riferimento alle piattaforme oggetto del presente avviso, in tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione, specificando le referenze sanitarie maturate in tale ambito;
- 5) specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
  - Produzione della documentazione attestante il possesso dei diritti intellettuali sul codice sorgente;
  - di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
  - di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
  - certificazione ai sensi dell'art. 105 del d.lgs. 36/2023 rilasciata da un organismo/istituto ufficiale competente del Paese in cui il prestatore del servizio richiesto è stabilito, col quale si attesta l'idoneità del predetto operatore ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso il predetto ente certificatore dovrà rilasciare apposita garanzia di capacità tecnica della ditta oggetto dell'attestazione che non potrà essere generica ma specifica in relazione al dominio applicativo di cui al presente avviso;

### **Condizioni di partecipazione**

Iscrizione sul Me.PA;.

Dichiarazione di insussistenza di rapporti di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile ovvero di qualsiasi relazione, anche di fatto, rispetto ad altro partecipante, laddove il controllo oppure la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, da allegare in copia alla domanda;

Ciascun soggetto non può concorrere per sé e contemporaneamente quale componente di un'altra unità partecipante, sotto qualsiasi forma, né può partecipare a più unità concorrenti, pena l'esclusione del soggetto e delle unità concorrenti di cui risulta partecipante.

### **Tipo di procedura di aggiudicazione**

Affidamento ai sensi dell'art. 76 comma 2 del D.lgs. 36/2023.

### **Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse/offerta preliminare**

ASL Roma 1

Borgo S. Spirito, 3

00193 Roma

[www.aslroma1.it](http://www.aslroma1.it)

p.iva 1366479104

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare:

- 1) apposita istanza debitamente firmata digitalmente dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il fac-simile allegato al presente avviso (allegato A);
- 2) La documentazione di cui al paragrafo "Requisiti di partecipazione".
- 3) -una scheda descrittiva dei servizi che intendono offrire al fine di consentire alla stazione appaltante di valutare la congruità del prodotto stesso rispetto alle proprie necessità;

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto.

L'ASL Roma 1 si riserva la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.

**L'istanza deve essere fatta pervenire esclusivamente per PEC all'Ufficio Protocollo dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 ([protocollo@pec.aslroma1.it](mailto:protocollo@pec.aslroma1.it)) a pena di irricevibilità entro e non oltre le ore 12,00 del 16° giorno dalla pubblicazione del presente avviso** indicando nell'oggetto la seguente dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AI FINI DELL'EVENTUALE PROCEDURA DI AFFIDAMENTO PER LA PER L'ASSISTENZA E LA MANUTENZIONE SOFTWARE AMMINISTRATIVO CONTABILE.

La Stazione Appaltante procederà all'istruttoria delle istanze esaminandole, verificandone la regolarità e la completezza, ove ritenuto opportuno e possibile, richiederà eventuali integrazioni e/o chiarimenti.

Le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura sono rilasciate ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii. in carta semplice, con la sottoscrizione digitale del rappresentante legale del richiedente o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente il candidato stesso. Potranno essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti e, in tal caso, alle dichiarazioni dovrà essere allegata copia conforme all'originale della relativa procura.

**La Stazione Appaltante non prenderà in considerazione le manifestazioni d'interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse" (All.A):**

- manchi;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmato digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- risulti priva anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello;

ASL Roma 1

Borgo S. Spirito, 3

00193 Roma

[www.aslroma1.it](http://www.aslroma1.it)

p.iva 1366479104

- In caso di RTI: non sia firmato digitalmente da tutti gli operatori economici che compongono il raggruppamento temporaneo di imprese costituendo o costituito indicati nel modello.

**La Stazione Appaltante non prenderà in considerazione la manifestazione d'interesse presentata anche nel caso in cui la stessa non sia accompagnata dagli allegati prescritti .**

Nel caso in cui si proceda alla presentazione di domande da parte di più di cinque soggetti idonei, gli inviti saranno spediti ai concorrenti idonei che abbiano presentato richiesta indipendentemente dal raggiungimento del numero minimo di cinque.

L'Azienda si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito alla successiva procedura di affidamento.

In caso di presentazione di più offerte da parte dei soggetti idonei invitati a presentare l'offerta, il criterio di aggiudicazione sarà quello del prezzo più basso, ove l'offerta tecnica presentata sia ritenuta in linea/migliorativa con quanto richiesto dall'avviso esplorativo.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria ASL Roma 1 fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse.

### **Trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti intenzionati a manifestare l'interesse per la procedura in oggetto, si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii. per le finalità unicamente connesse alla scelta degli operatori economici cui inviare la lettera d'invito con contestuale richiesta di presentazione di offerta.

Il conferimento dei dati a natura facoltativa, fermo restando che il concorrente che intende essere invitato a partecipare alla procedura deve fornire alla Azienda Sanitaria Locale Roma 1 la documentazione, pena l'esclusione dalla successiva procedura informatica.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli interessati potranno rivolgersi all' U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di comunicazione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 -Borgo Santo Spirito, 3 00193 Roma – email: [uocsti@aslroma1.it](mailto:uocsti@aslroma1.it)

Roma li,

***UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione***

*IL Direttore Sostituto*

Dott. Massimiliano Coltellacci

ASL Roma 1

Borgo S. Spirito, 3

00193 Roma

[www.aslroma1.it](http://www.aslroma1.it)

p.iva 1366479104

ASL Roma 1

Borgo S. Spirito, 3

00193 Roma

[www.aslroma1.it](http://www.aslroma1.it)

p.iva 1366479104