

Recupero ticket prestazioni prenotate e non disdette

In Italia, la normativa prevede sanzioni per chi non si presenta a una visita medica o a un esame diagnostico senza aver effettuato la disdetta nei tempi stabiliti
Questa misura serve a ridurre le **liste d'attesa**, liberando posti per altri pazienti.

Domande Frequenti (FAQ)

Cosa succede se non mi presento a una visita senza disdire?

Sei tenuto a pagare una sanzione amministrativa pari al costo del **ticket** della prestazione non usufruita

Devo pagare anche se sono esente?

Sì. La sanzione per mancata disdetta si applica a **tutti i cittadini**, inclusi coloro che hanno diritto all'esenzione per reddito, patologia o età.

Quanto tempo prima devo disdire?

La disdetta va comunicata generalmente almeno **due giorni lavorativi** antecedenti alla data dell'appuntamento (escludendo festivi e prefestivi).

Come posso giustificare l'assenza per non pagare la multa?

La sanzione non viene applicata se l'assenza è dovuta a **motivi giustificati** e documentabili, come:

- ricovero presso struttura sanitaria o altri motivi di salute riguardanti l'interessato o familiari fino al secondo grado di parentela, il coniuge o conviventi appartenenti allo stesso nucleo familiare;
- nascita di figlio/a, se l'evento avviene entro due giorni lavorativi antecedenti la data della prestazione;
- lutto per decesso di familiare (fino al secondo grado di parentela), del coniuge o di convivente appartenente allo stesso nucleo familiare, se l'evento avviene entro due giorni lavorativi antecedenti la data della prestazione;
- incidente stradale, se avvenuto entro le 6 ore precedenti l'appuntamento;
- sciopero o ritardo dei treni, calamità naturali, furti, ciclo mestruale in caso di visita ginecologica o prestazioni correlate.

Dove posso reperire il modulo giustificativo?

Il modulo è reperibile sul sito internet della ASL Roma 1

Entro quanto tempo devo inviare il modulo giustificativo e a chi devo inviarlo?

Entro 30 giorni dalla notifica della richiesta di pagamento, il modulo giustificativo reperibile sul sito internet della ASL Roma 1, allegando la relativa documentazione e l'avviso ricevuto, unitamente alla copia di un valido documento di identità.

Il modello andrà inviato secondo le modalità indicate nell'avviso ricevuto.

Come va effettuato il pagamento?

Il pagamento dovrà avvenire secondo quanto indicato nell'avviso ricevuto **alla Sezione Comunicazioni dell'Agente della Riscossione _ Modalità di pagamento**

A chi devo rivolgermi per chiedere informazioni:

Può scrivere ad uno dei seguenti indirizzi:

- recticket@aslroma1.it (per le prestazioni che dovevano essere eseguite presso i Distretti 1, 2,3)
- ticket@aslroma1.it (per le prestazioni che dovevano essere eseguite presso i Distretti 13, 14, 15)
- protocollo@pec.aslroma1.it
- mancatedisdette@aslroma1.it (Solo per le prestazioni effettuate negli Ospedali S.Spirito, San Filippo Neri, Oftalmico)