



**Dipartimento Tecnico Patrimoniale  
U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi  
Borgo S. Spirito, 3 00193 Roma**

**Oggetto:** Procedura aperta per l'affidamento del servizio gestione degli ausili terapeutici per disabili di cui al DM 332/1999 – Elenchi n. 1, 2,3 e/ riconducibili (esclusi i dispositivi su misura) e nuovi LEA 18/03/2017, per le esigenze della ASL Roma I.

### **Quesito 1**

Nel Capitolato tecnico relativo al lotto 2, all'art. 1 "Indicazioni generali. modalità di erogazione ed avvio del servizio" è riportato, al paragrafo riguardante lo "Svolgimento del servizio" la necessità del ripristino delle piene funzionalità". Per effettuare il ripristino delle piene funzionalità dell'apparecchiatura sarà necessario essere in possesso delle copie originali dei software (cd e licenze) installati e delle procedure (anche sequenziali) necessarie al ripristino degli stessi. Tali supporti e informazioni saranno fornite alla D.A. dalla S.A.?

### **Risposta**

Si conferma.

### **Quesito 2**

Nel Capitolato tecnico relativo al lotto 2, all'art. 3 "Messa a norma, manutenzione, riparazione, ripristino della completa funzionalità. Servizio di formazione" è riportato che "Al termine della riparazione deve essere rilasciata apposita certificazione". Tale certificazione potrà essere rilasciata dalla D.A. su propria carta intestata, sottoscritta dal tecnico che ha effettuato la stessa?

### **Risposta**

Si conferma.

### **Quesito n. 3**

Nell'elenco di produttori appare come produttore "Eye gaze binoculari I 128 E. Greenway Street, Suite I, Mesa, AZ 85203 tel 877.439.3832 mail: sales@eyetechds.com" · Non esiste il produttore "Eye gaze binolare", esiste il prodotto Helpieye TM5 (binolare) la cui tecnologia di puntamento è prodotta dell'Azienda Eyetech, indirizzo I 128 E. Greenway Street, Suite I, Mesa, AZ 85203; che né Sapio né Dialog sono produttori di alcun dispositivo oggetto della gara, a meno che non si considerino produttori le aziende che "assemblano" le tecnologie di puntamento con i softwares specifici e le componenti hardware e a quel punto, come da normativa sui dispositivi medici, tutte le aziende italiane che vi hanno fornito i dispositivi sono da considerarsi produttori.

### **Risposta**

Si prende atto delle precisazioni fornite.

**Quesito n. 4**

Nella voce di costo 2 abbiamo solo una riga da compilare per fare l'offerta relativamente alla telecamera del puntatore, ma le telecamere oggetto della gara, come da vostro elenco dei produttori, sono diverse e prevedono costi di riparazione diversi. Come possiamo esprimere i costi diversi delle varie telecamere oggetto della Gara? Lo stesso vale per gli stativi che sono di modelli diversi, prodotti da aziende diverse. Segnaliamo inoltre che i dispositivi lightwriter sl40 prevedono spesso la riparazione di altri componenti oltre a quelli segnalati che sono: la sostituzione del display, la sostituzione della scheda madre e la sostituzione dei tasti (dovuta all'usura).

**Risposta**

L'offerta economica deve essere formulata secondo quanto riportato nell'Allegato 2 Schema offerta economica.

**Quesito n. 5**

Rispetto invece al disciplinare di gara, in riferimento ai criteri di valutazione, vi segnaliamo che il rating di legalità può essere richiesto solo da aziende che hanno un fatturato di almeno 2.000.000 di euro.

Tale richiesta è discriminante nei confronti di operatori commerciali altamente specializzati che operano da tanti anni nel settore oggetto della gara e che non raggiungono tale fatturato.

Per contro avrete aziende non specializzate (il cui fatturato specifico relativamente all'oggetto della gara, rispetto al complessivo aziendale, sarà in termini percentuali ed assoluti poco significativo) che si avvantaggeranno nel punteggio qualità della gara in oggetto.

**Risposta**

Si conferma il criterio riportato evidenziando che lo stesso è espressamente previsto dal D.lgs. n. 50 del 2016 e sm.

**Quesito n. 6**

Il capitolato prevede la gestione e consegna di tutti gli ausili di proprietà della Asl I ad esclusione dei dispositivi su misura.

Nel fabbisogno però sono riportati stabilizzatori, carrozzine pieghevoli, carrozzine elettriche e seggioloni polifunzionali, ovvero ausili che si classificano tra quelli personalizzati e quindi su misura.

Si chiede pertanto, al fine di formulare correttamente l'offerta economica e tecnica, se per la gestione e consegna di tali ausili sia obbligatoria, ovvero requisito minimo fondamentale, l'utilizzo di tecnico ortopedico abilitato. Contrariamente si chiede conferma che tali ausili saranno trattati solo ed esclusivamente per la gestione e consegna senza richiesta di personalizzazione da parte di tecnico ortopedico abilitato e quindi per la partecipazione alla gara, nonché successivo svolgimento del servizio, sia sufficiente l'utilizzo di solo personale formato senza l'abilitazione di tecnico ortopedico.

**Risposta**

Si conferma quanto riportato al paragrafo I dell'Allegato 3 Capitolato tecnico secondo cui "Per gli ausili di seguito elencati la DA provvede alla revisione, sanificazione, manutenzione e/o riparazione anche con eventuale sostituzione di parti usurate anche avvalendosi di un tecnico ortopedico abilitato e qualificato".

### **Quesito 7**

E' possibile la partecipazione alla gara in oggetto in forma singola su un Lotto ed in forma associata nell'altro Lotto ( Art. 5 del Disciplinare ). In tal caso la documentazione dei due Lotti dovrà essere presentata in forma separata?

#### **Risposta**

Si conferma. Dovranno pertanto essere presenti due plichi distinti, contenenti ognuno la documentazione richiesta per la partecipazione a ciascuno dei Lotti oggetto della presente procedura.

### **Quesito 8**

Nel caso in cui l'intervento di manutenzione correttiva non sia risolvibile in loco, non viene specificato nel capitolato tecnico se bisogna fornire un muletto della stessa marca per cui il paziente è stato adattato ovvero se sia necessario fornire un muletto disponibile al momento per la ditta appaltatrice;

#### **Risposta**

E' possibile fornire un muletto disponibile al momento per la ditta appaltatrice.

### **Quesito 9**

Per la manutenzione correttiva e preventiva si richiede se tutti i produttori avranno l'obbligo di fornire i manual service di tutti i prodotti tecnologici disponibili in commercio indipendentemente dalle attività di concorrenza presenti nel libero mercato. Tale operazione, tuttavia, rischierebbe di mettere a repentaglio i segreti tecnici delle varie aziende

#### **Risposta**

Si conferma quanto riportato nella documentazione di gara. Nell'ambito della presente procedura non sono previsti adempimenti a carico dei produttori.

### **Quesito 10**

Per la manutenzione correttiva e preventiva si richiede se tutti i produttori avranno l'obbligo di fornire tutti i pezzi di ricambio necessari per svolgere l'attività stessa indipendentemente dalle attività di concorrenza presenti nel libero mercato.

#### **Risposta**

Si conferma quanto riportato nella documentazione di gara. Nell'ambito della presente procedura non sono previsti adempimenti a carico dei produttori.

### **Quesito 11**

Nel caso in cui un produttore si rifiutasse di fornire il manual service o gli eventuali pezzi di ricambio si chiede di precisare come l'azienda appaltatrice dovrà procedere.

#### **Risposta**

Qualora la Ditta aggiudicataria non possa procedere alla riparazione dovrà documentare le ragioni della impossibilità.

### **Quesito 12**

L'elenco delle voci di costo presente nell'allegato 2 – schema di offerta economica – non è esaustivo e completo - ad esempio non si tiene conto delle riparazioni del touch screen, della scheda madre, del monitor del comunicatore, della scheda wifi, della scocca del comunicatore, dell'hard disk, del pulsante di



accensione del comunicatore, della scheda VGA. Si chiede se può essere meglio completato indicando anche le relative quantità.

**Risposta**

L'offerta economica deve essere formulata sulla base delle indicazioni riportate nella documentazione di gara.

**Quesito 13**

Si chiede conferma che il DGUE richiesto per la partecipazione alla presente procedura (indicato al punto 15.2 del disciplinare di gara) possa essere presentato alternativamente come segue: Stampa e firma autografa del DGUE predisposto in formato elettronico tramite il sito <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/esp/>;

Compilazione, stampa e firma autografa del Modello 14\_21\_DGUE predisposto da Codesta Stazione Appaltante; a tal proposito si chiede la pubblicazione del modello stesso in formato editabile (.doc - .docx) Compilazione stampa e firma autografa del Modello standard reperibile su sito <http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>

Si chiede, infine, conferma che non trattandosi di procedura di gara in formato telematico, il documento DGUE debba essere presentato esclusivamente in formato cartaceo (firmato con firma autografa dal legale Rappresentante delle Società) e, pertanto, la dicitura presente all'art.15.2 del disciplinare di gara, (alla pagina 21) successivo invio tramite idoneo supporto informatico (pendrive, CD-rom,) è da considerarsi un refuso.

**Risposta**

Si conferma quanto riportato nel Disciplinare di gara in particolare "Il DGUE è fornito esclusivamente in forma elettronica tramite il suddetto servizio web messo a disposizione direttamente dalla Commissione Europea. Il citato servizio DGUE permetterà agli operatori economici di compilare il DGUE in forma elettronica per il successivo invio tramite idoneo supporto informatico (pendrive, CD-rom, ...).

**Quesito 14**

Al punto 15.2 Documento di gara unico europeo; del Disciplinare di gara si cita:

L'Allegato 1A contiene il file denominato DGUE.xml che l'operatore economico dovrà importare nel suddetto servizio web messo a disposizione della Commissione Europea per la sua compilazione e sottoscrizione con firma digitale.

Poiché l'offerta deve essere presentata in formato cartaceo si chiede di conferma che l'espressione sottoscrizione con firma digitale debba essere sostituita dall'espressione sottoscrizione del legale rappresentante del concorrente

**Risposta**

Si conferma quanto riportato nel Disciplinare di gara in particolare "Il DGUE è fornito esclusivamente in forma elettronica tramite il suddetto servizio web messo a disposizione direttamente dalla Commissione Europea. Il citato servizio DGUE permetterà agli operatori economici di compilare il DGUE in forma elettronica per il successivo invio tramite idoneo supporto informatico (pendrive, CD-rom, ...)".

### Quesito 15

Al punto 16. Contenuto della busta B offerta tecnica del Disciplinare di gara si indica che la relazione tecnica deve essere composta da max. 30 fogli formato A4.

Si chiede di specificare se i fogli sono da considerare come facciata singola, quindi 30 facciate, o come fronte retro, quindi 60 facciate.

Si chiede inoltre di confermare che tale limite sia da considerare allegati esclusi.

### Risposta

Si intendono 30 facciate esclusi gli allegati.

### Quesito 16

Al punto 17. Contenuto della busta C offerta economica del Disciplinare di gara si afferma:

Il punteggio economico verrà attribuito sulla base del valore complessivo dell'offerta riportato nell'Allegato 2 Scheda Offerta Economica, IVA esclusa;

Nell'Allegato 2 Scheda Offerta Economica non è riportato un campo denominato Valore complessivo dell'offerta si chiede di specificare come debba essere calcolato il valore complessivo dell'offerta e dove debba essere indicato all'interno del modello Allegato 2 Scheda Offerta Economica

### Risposta

Il valore complessivo dell'offerta è determinato dalla sommatoria delle quantità per i prezzi unitari iva esclusa offerti dall'operatore economico. Non è necessario che il valore complessivo dell'offerta sia indicato

### Quesito 17

Al punto 17. Contenuto della busta C offerta economica del Disciplinare di gara si afferma:

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta riportato al paragrafo 3 ovvero in caso di pubblicazione dei prezzi di riferimento dei beni oggetto dell'appalto, che non siano formulate nel rispetto dei prezzi di riferimento.

Si chiede di specificare quali siano i prezzi di riferimento dei beni oggetto dell'appalto da considerare come non superabili.

### Risposta

La formulazione riportata è prevista dal Bando Tipo Anac n.1/2017.

### Quesito 18

Si chiede di confermare che le quantità annuali stimate indicate per ogni gruppo nella Tabella dell'Allegato 2 Schema offerta economica Voci di costo I, sono la somma delle singole attività svolte nella voce Descrizione per ogni gruppo.

### Risposta

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 2 Schema offerta economica. Le quantità indicate si riferiscono all'intervento che si compone delle attività previste nella colonna descrizione.

### Quesito 19

Allegato 3 Capitolato Tecnico Lotto 2: in riferimento al servizio oggetto di gara che prevede per tutto il parco macchine di proprietà dell'Asl Roma I:

- la formazione dell'assistito
- la manutenzione correttiva

- la manutenzione programmata
- la pulizia, sanificazione e disinfezione
- la consegna all'assistito
- l'assistenza da remoto

si fa presente che l'eventuale aggiudicatario si troverebbe a dovere eseguire interventi su apparecchiature per le quali il proprio personale non è autorizzato a fare in quanto le macchine sono coperte da esclusive di distribuzione e manutenzione.

Le attuali condizioni di gara precludono quindi la possibilità di partecipazione alla maggior parte delle aziende concorrenti in quanto tra le apparecchiature elencate sono presenti per certo macchine coperte da esclusiva

Qualora qualche concorrente si proponesse di eseguire tale intervento si porrebbe in una situazione illecita non garantendo inoltre la qualità e la professionalità delle operazioni.

Si propone pertanto di affidare il servizio di ciascuna apparecchiatura al concorrente stesso che aveva provveduto ad offrirla/venderla all'ente.

**Risposta**

Si conferma quanto riportato nella documentazione di gara.

**Quesito 20**

come è possibile che una unica azienda possa gestire con efficienza ed efficacia l'assistenza la manutenzione e l'eventuale riparazione di tecnologie a cui non ha mai avuto accesso e che non può gestire in termini di aggiornamento, manutenzione e di ricambio/riparazione dei componenti hardware?

**Risposta**

Si conferma quanto riportato nella documentazione di gara.

Il Responsabile del procedimento  
Dott. Pietro Leone