



# CASA DELLA COMUNITÀ SANTA MARIA DELLA PIETÀ'

---

**Cure, ascolto e servizi:  
tutto in un unico luogo**

---

**CARTA DEI SERVIZI**

# Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

Rappresenta il nodo centrale della rete dell'assistenza territoriale, prendendo in carico la comunità nel suo insieme e il singolo cittadino nella sua individualità.

È il riferimento per la salute e la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un gruppo integrato di professionisti, nell'ambito sanitario e sociosanitario.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento attraverso la prevenzione, la promozione della salute, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione ospedaliera ma che sono gestibili a livello territoriale.

**La Casa della Comunità Santa Maria della Pietà  
è aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica 24 ore su 24.**

**La Casa della Comunità è un luogo  
aperto e vicino ai cittadini, pensato  
per ascoltare i bisogni del territorio e  
favorire il benessere di tutta  
la comunità.**

# I servizi offerti sono riconducibili alle seguenti macro-aree:

## **- Area di accesso, accoglienza e dei servizi amministrativi:**

accoglienza ed orientamento ai principali percorsi di prevenzione e assistenza, sportelli informativi polifunzionali, CUP.

## **- Area dell'assistenza primaria:**

attività MMG/PLS, medici di continuità assistenziale, assistenza domiciliare integrata.

## **- Area della specialistica ambulatoriale:**

visite specialistiche e prestazioni di diagnostica di I livello.

## **- Area della prevenzione e promozione della salute:**

in coordinamento con il dipartimento della prevenzione con riferimento a programmi di screening, profilassi vaccinale e di sorveglianza delle malattie infettive.

## **- Area sanitaria e sociosanitaria dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità di riferimento:**

il Punto Unico di Accesso (PUA) si occupa dell'integrazione dei servizi sanitari e sociosanitari con quelli socioassistenziali dei municipi e del comune con la valorizzazione delle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazione di pazienti e di tutela).

## **- Area assistenza infermieristica:**

prestazioni di base (medicazioni, terapia iniettiva, misurazione dei parametri vitali, educazione sanitaria e counseling).

# I nostri servizi:

## L'Accoglienza

Il servizio garantisce un'accoglienza qualificata e un'attività strutturata di orientamento ai principali percorsi di prevenzione e assistenza. Attraverso un sistema di raccordo organizzativo e funzionale viene assicurata la corretta presa in carico e l'invio verso gli **sportelli dedicati: fragilità, salute mentale, disabilità adulta, disturbi cognitivi, demenze...** promuovendo un accesso facilitato, consapevole e appropriato alla rete dei servizi territoriali.

## Punto Unico di Accesso - PUA

### Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di salute della persona

Nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, semplificare ed agevolare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse. Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni ed orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio. Si rivolge in particolare alle persone con vulnerabilità sociosanitaria e fragilità sociale, tramite una prevalutazione, svolta da assistenti sociali ed infermieri, il PUA identifica i bisogni del paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

**Per le richieste di attivazione, informazioni e comunicazioni l'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia** (familiare, caregiver, etc.), munita di delega, oppure chiamando o

mandando una mail ai seguenti contatti:

**mail: [pua14@aslroma1.it](mailto:pua14@aslroma1.it)**

**Tel. 0660106805**

**Accesso Diretto:**

**lunedì e mercoledì 08:30-12:30 / 14:00-16:30**

**venerdì 08:30-12:30**

**Le attività saranno inoltre erogate anche con mezzi digitali e di telecomunicazione, integrandosi con le altre strutture aziendali.**

# Sportello Polifunzionale - Centro Unico di Prenotazione (CUP)

Lo sportello CUP (Centro Unico di Prenotazione) è il servizio dedicato alla **gestione delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie**.

Presso questo sportello i cittadini possono prenotare visite specialistiche, esami diagnostici e prestazioni di laboratorio.

Il personale amministrativo fornisce supporto nella scelta della struttura e nella disponibilità delle date.

Lo sportello consente inoltre di modificare o disdire appuntamenti già fissati.

**Per la prenotazione è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/tessera sanitaria.**

**ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO:  
dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00  
Sabato 7.30 – 13.00**

Le prenotazioni possono essere effettuate tramite **Prenotazione CUP Regionale (RECUP)**, chiamando il numero 069939 (RECUP regionale).

**Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.**

*Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/ tessera sanitaria.*

*Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

**Le prenotazioni per visite specialistiche con prescrizione dematerializzata e Priorità D (differibile) o P (programmabile) possono essere effettuate anche tramite il Sistema online ReCUP-Prenota Smart.**

**Le prescrizioni con altre priorità, quali B (breve) potranno essere prenotate esclusivamente tramite CUP presso gli Sportelli o telefonando al numero 06 9939**

*La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema **"Percorso di garanzia"**. Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.*

### **Attraverso lo Sportello Polifunzionale è anche possibile effettuare:**

- Prima iscrizione al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche
- Scelta e/o cambio del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Proroga del Pediatra di Libera Scelta fino a 16 anni
- Richiesta duplicato tessera sanitaria
- Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, invalidità e reddito
- Rilascio tessere STP/ENI

### **Per scegliere, cambiare o revocare il proprio Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta è possibile inoltre inviare richiesta:**

- tramite il servizio SPID accedendo al portale Salute Lazio **<https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>, sezione "Servizi online"**
- tramite e-mail da un indirizzo di posta non certificato
- all'indirizzo e-mail: **[sportello.distretto14@aslroma1.it](mailto:sportello.distretto14@aslroma1.it)**
- A tutte le richieste pervenute per e-mail verrà data comunicazione sempre via e-mail dell'avvenuta definizione della pratica.

# Servizi di Assistenza Primaria e di Continuità Assistenziale:

## Unità di Cure Primarie (UCP)

L'Unità di Cure Primarie (UCP) e l'Unità di Cure Primarie Pediatriche (UCPP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità Santa Maria della Pietà è presente una **UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 10.00 alle ore 19.00**; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito dell'UCP trovi sempre un medico a disposizione.

### Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale
- Prescrizione farmaci, visite specialistiche ed esami diagnostici
- Rilascio certificati

*Su Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).*

# Continuità Assistenziale

Servizio di Continuità Assistenziale è attivo negli orari in cui gli studi di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

**Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117** per la regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle **cure mediche non urgenti**. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e **gestito da Ares 118**, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale durante l'orario di chiusura degli ambulatori di medicina generale

## ORARI:

**Notturno: tutti i giorni 20:00 - 08:00**

**Sabato e prefestivi: 10.00 - 20.00**

**Domenica e festivi: 8.00 - 20.00**

## Ambulatorio di Cure Primarie (ACP)

La presenza medica offre assistenza a tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, **con orario 8.00-20.00, 7 giorni su 7**, per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura,
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione arteriosa,
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici (infezioni vie urinarie, colica renale addominale),
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

## Infermiere di Famiglia e di Comunità (IFeC)

È il professionista di riferimento che **assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità**, con atteggiamento proattivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare. È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

**Orari:**  
**libero accesso**  
**da lunedì a domenica 7.30-19.30**

### **Modalità di attivazione:**

- su invio da parte del Punto Unico d'Accesso (PUA)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- da parte del personale ospedaliero in fase di dimissione del paziente
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

# Ambulatorio Infermieristico

È un servizio sul territorio rivolto al cittadino, organizzato e gestito da personale infermieristico. Eroga prestazioni in collaborazione con i Medici di Medicina Generale e/o gli specialisti presenti nella struttura.

## Modalità di attivazione:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva (intramuscolo, sottocutanea, endovenosa) \*
- Prelievo venoso
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazione lesioni cutanee
- Fasciature e rimozione punti sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione\*\*
- Supporto all'alimentazione
- Vaccinazioni
- Educazione sanitaria e counseling per l'utilizzo delle stomie e dei presidi diabetici

**Le prestazioni sono erogate presentando prescrizione medica dopo aver effettuato regolare registrazione presso il CUP**

*\* sono necessarie 2 impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, l'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica di dose e via di somministrazione*

*\*\* con prenotazione tramite ReCup 069939 o prenotando direttamente presso gli Sportelli CUP ASL Roma 1.*

**ORARI:**

**Dal lunedì alla domenica dalle 7.30 alle 19.30  
ad accesso libero, 7 giorni su 7**

## Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici, curve glicemiche ed insulinemiche.

**Si accede esibendo l'impegnativa del Medico di Medicina generale (MMG) o dello specialista dopo aver effettuato regolare registrazione presso il CUP.**

**Modalità di accesso:**

**lunedì, mercoledì e venerdì: accesso tramite prenotazione ReCUP  
martedì, giovedì e sabato: accesso diretto.**

**Orario prelievi**

**dal lunedì al sabato dalle 7.45 alle 10.45**

**Dal lunedì al venerdì curve glicemiche su prenotazione.**

## Ritiro referti

**Online (modalità preferibile)**

mediante le credenziali fornite al momento dell'accettazione;

**In presenza**

Il servizio è disponibile:

- **dal lunedì al venerdì, dalle 11.30 alle 12.30;**
- **lunedì e giovedì, dalle 15.00 alle 16.00;**
- **sabato dalle 11.00 alle 12.30.**

## Programmi di Screening gratuiti

**Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening per i cittadini in fascia target:**

- Screening del carcinoma del colon retto
- Prenotazione screening citologico (Pap-test e HPV-test)
- Prenotazione screening mammografico
- Screening Epatite C (HCV)

**Accesso libero  
dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19.30**

## Specialistica Ambulatoriale

Il Servizio garantisce **visite ambulatoriali, con eventuali esami diagnostici per le patologie croniche ad elevata prevalenza**, tenendo conto dell'analisi dei bisogni della popolazione di riferimento.

## Orari in vigore presso la Casa della Comunità Santa Maria della Pietà:

| BRANCA SPECIALISTA            | PRESTAZIONI  | GIORNI    | MATTINA      | POMERIGGIO  |
|-------------------------------|--|-----------|--------------|-------------|
| MEDICINA INTERNA ED ECOGRAFIA | visite internistiche e prescrizioni di terapie; ecografie tiroide, addome completo, mammella | LUNEDÌ    | 8,00-13,30   | 14,00-17,00 |
|                               |  | MARTEDÌ   | 8,00-14,30   |             |
|                               |  | MERCOLEDÌ | 8,00-14,00   | 14,00-16,00 |
|                               |  | GIOVEDÌ   | 8,00-13,30   | 14,00-17,00 |
|                               |  | VENERDÌ   | 8,00-14,30   |             |
| NEUROLOGIA                    | visite e prescrizioni di terapie, EEG, PDTA Cefalee, PDTA epilessie                          | LUNEDÌ    | 8,30-14,00   | 14,00-16,30 |
|                               |  | MARTEDÌ   | 7,30-14,00   |             |
|                               |  | MERCOLEDÌ | 8,30-14,00   | 14,00-15,00 |
|                               |  | GIOVEDÌ   | 8,30-14,00   | 14,00-16,30 |
|                               |  | VENERDÌ   | 7,45-13,45   |             |
| CARDIOLOGIA                   | visite e prescrizioni di terapie   | LUNEDÌ    | 7,45-13,30   |             |
|                               |  | MERCOLEDÌ | 7,45-13,30   |             |
|                               |  | GIOVEDÌ   | 7,45-13,30   |             |
|                               |  | VENERDÌ   | 7,45-13,30   |             |
| GERIATRIA                     | visite e prescrizioni di terapie   | MERCOLEDÌ | 08.00-14:00  | 14,00-16,00 |
| PNEUMOLOGIA                   | visite e prescrizioni di terapie   | GIOVEDÌ   | 08:00-12:00  |             |
|                               |  | MERCOLEDÌ | 7,30-13,30   |             |
| ONCOLOGIA                     | visite e prescrizioni di terapie   | MARTEDÌ   | 9,00-13,00   |             |
| REUMATOLOGIA                  | visite e prescrizioni di terapie   | LUNEDÌ    | 8,30-13,00   |             |
| ORTOPEDIA                     | visite e prescrizioni di terapie   | LUNEDÌ    | 8,00-13,00   | 13,00-16,00 |
|                               |  | GIOVEDÌ   | 8,00-13,00   | 13,00-16,00 |
| AMBULATORIO PEDIATRICO STP    | Visite e prescrizioni  | LUNEDÌ    | 14,00-17,00  |             |
| DERMATOLOGIA                  | Visite, prescrizioni di terapie, dermatoscopia   | LUNEDÌ    | 10,00-14,00  |             |
| PSICHIATRIA                   | visite e prescrizioni di terapie   | VENERDÌ   | 9,00-13,00   |             |
| UROLOGIA                      | Visite e prescrizioni terapie  | VENERDÌ   | 08,00- 14,00 |             |

# Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA)

Presso la Casa della Comunità Santa Maria della Pietà **sono attivi tutti i PDTA aziendali** per la presa in carico del paziente.

## Sportello Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 14 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio.

**Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età**, consentendole la permanenza al proprio domicilio

e risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario:** medico e infermieristico (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativo (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione, ex art. 26 residenziale ecc.)
- **sociosanitario:** con interventi di carattere sanitario e socioassistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.)

**L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.)**

**Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale.**

Le attività sono erogate con mezzi digitali e di telecomunicazione integrandosi con il Centro di Assistenza Domiciliare (CAD).

**Modalità di accesso :**  
**attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso)**

**Contatti:**  
**Mail: [pua14@aslroma1.it](mailto:pua14@aslroma1.it) o [ad14@aslroma1.it](mailto:ad14@aslroma1.it)**  
**Tel. 06 60106805; Tel. 06 60106757**

## **Sportello Assistenza Integrativa e Protesica**

Servizio di orientamento e supporto per l'accesso ad ausili tecnici e protesi, volto a promuovere autonomia e benessere, con informazione qualificata e collegamento ai percorsi sociosanitari di riferimento.

È funzionalmente correlato con la Casa della Comunità - Servizio presso il Padiglione 13

**Apertura al pubblico:**  
**lunedì e venerdì dalle 8.30 alle 11.30**  
**mercoledì dalle 14.00 alle 16.00**  
**e-mail: [protesica14@aslroma1.it](mailto:protesica14@aslroma1.it)**  
**Tel: 06 6010.6748**

## Sportello fragilità

È uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale. Il servizio assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.

Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.

Servizio accessibile tramite Accoglienza o PUA.

**Orari :**

**martedì e giovedì dalle 8.00 alle 12.00**

**mail: [fragilita@aslroma1.it](mailto:fragilita@aslroma1.it)**

## Sportello Disabili Adulti

Punto di riferimento qualificato per la **presa in carico globale della persona adulta con disabilità**, volto a sostenere progettualità individualizzate e a valorizzare autonomie, diritti e opportunità nel contesto di vita. È rivolto a adulti (18-65 anni) residenti.

**Contatti:**

**06 6010.6678**

**[disabiliadulti.d14@aslroma1.it](mailto:disabiliadulti.d14@aslroma1.it)**

## Sportello Demenze

Servizio di **valutazione, supporto ed accompagnamento delle persone con decadimento cognitivo e delle loro famiglie**, con un approccio integrato orientato a qualità della vita e continuità assistenziale.

È funzionalmente correlato con la Casa della Comunità - Servizio presso il Padiglione 13

### Orari

**dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00**

**lunedì e mercoledì anche dalle 14.30 alle 16.30**

### Contatti:

**Tel. 066010.6675**

**cdcd14@aslroma1.it**

## Sportello Salute Mentale

Presso il PUA della Casa della Comunità Santa Maria della Pietà è presente, inoltre, il servizio di Accoglienza per la Salute Mentale in cui operano infermieri, psicologi e psichiatri del Centro di Salute Mentale Distretto 14 che effettuano accoglienza ad accesso diretto all'interno del PUA.

## Telemedicina

**Innovativa e qualificante modalità di erogazione dell'assistenza sanitaria**, che attraverso l'impiego di strumenti e piattaforme digitali avanzate consente di garantire prestazioni cliniche a distanza, in modo sicuro, efficace e tempestivo. Le prestazioni erogabili in modalità di Telemedicina comprendono la televisita, il teleconsulto tra professionisti sanitari e il telemonitoraggio clinico, assicurando un percorso di cura integrato, innovativo e centrato sui bisogni del paziente.

# Associazioni di Volontariato e Terzo settore

L'obiettivo è integrare le prestazioni sanitarie e sociali del Servizio Sanitario con il valore aggiunto del volontariato, per **rispondere in modo più completo ed efficace ai bisogni della popolazione**.

Il cittadino si rivolge inizialmente al Punto Unico di Accesso (PUA) della Casa di Comunità per i servizi sociosanitari; successivamente viene indirizzato al SAV per i servizi assistenziali.

I volontari del SAV accolgono e analizzano le richieste dei cittadini, individuano il tipo di intervento necessario e li indirizzano all'associazione più adatta, fornendo tutte le informazioni utili.

Di seguito un **elenco di alcune associazioni che insistono sul territorio del Distretto 14:**

- Sant'Egidio Acap
- Caritas 36 prefettura
- Intersos lab
- Croce Rossa
- Coop soc Il Cammino
- Opera Don Calabria
- L'accoglienza
- Diritti al Cuore
- Giovani Soluzioni APS
- Fondazione Arca
- Associazione Dun Onlus
- People Take Care APS
- Fondazione Alzheimer

# Servizi funzionalmente correlati ed Integrati alla Casa di Comunità Santa Maria della Pietà:

## Consultorio familiare Monte Mario

Servizio sociosanitario in cui massima è l'attenzione alla complessità dello stato di salute dell'utenza. La peculiarità è data dalle caratteristiche **dell'accoglienza, dell'ascolto e della comunicazione**, nonché dalla possibilità di presa in carico multidisciplinare e integrata del bisogno, sia sanitario che psicosociale.

Alle principali aree di lavoro sulla prevenzione identificabili come:

- Educazione sessuale e socioaffettiva e Spazio Giovani
- Percorso nascita
- Relazione di coppia, di famiglia e disagio individuale e familiare
- Prevenzione della gravidanza indesiderata
- Prevenzione malattie a trasmissione sessuale (MTS)
- Adozione
- Prevenzione oncologica
- Interruzione Volontaria di Gravidanza (IVG)

Si affiancano le attività di diagnosi e cura (ginecologia e ostetricia di base, consulenza psicologica e psicoterapia) anche in funzione alle particolari esigenze della popolazione e del territorio di riferimento.

## **Padiglione 1**

### **ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO:**

Accesso libero (prima accoglienza) o con appuntamento telefonico (senza prescrizione medica)

#### **Consultorio Familiare Monte Mario:**

- lunedì, martedì, giovedì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 - 16.30;
- mercoledì e venerdì dalle 8.00 - 13.00

### **CONTATTI:**

**Tel. 06 6010.6696**

per informazioni di carattere clinico:

**consultori14@aslroma1.it;**

per informazioni specifiche per ragazze e ragazzi:

**spaziovani14@aslroma1.it**

## **Vaccinazioni**

Attività di **supporto alle campagne di vaccinazione**, con collegamento funzionale al centro vaccinale situato in via Lodovico Jacobini 6.

# Servizio di Tutela Salute Mentale e Riabilitazione in Età Evolutiva

Si rivolge a bambini e adolescenti (0 - 18 anni) e alle loro famiglie, e svolge interventi nel campo della **neuropsichiatria infantile, psicologia clinica, riabilitazione ed assistenza sociale** a livello ambulatoriale, territoriale e domiciliare.

**Padiglione 14**

## **CONTATTI:**

Segreteria/richiesta informazioni:

**martedì e giovedì dalle 14.30 - 16.30**

**mercoledì dalle 8.30 - 12.30**

**Tel. +39 06 6010.6809**

**tsmree14@aslroma1.it**

## **Ambulatorio Disturbi Comportamento Alimentare (DCA)**

L'accesso è diretto, dietro richiesta del paziente o, nel caso di minori, dei suoi familiari. I pazienti sono esentati dal pagamento del ticket sanitario. Il percorso di accoglienza è caratterizzato da una **valutazione specialistica multiprofessionale** secondo procedure differenziate per fasce d'età.

**Padiglione 14**

## **CONTATTI:**

**Tel. +39 06 6010.6808 - 6949**

**e-mail: [uosd.dca@aslroma1.it](mailto:uosd.dca@aslroma1.it)**

# Cure Palliative

Servizio dedicato alla **presa in carico globale delle persone affette da patologie croniche evolutive e inguaribili**, con l'obiettivo di garantire la migliore qualità di vita possibile attraverso il controllo del dolore e dei sintomi.

L'assistenza, erogata da un'équipe multiprofessionale, assicura supporto sanitario, psicologico e sociale al paziente e alla famiglia, in integrazione con la rete territoriale dei servizi.

*La richiesta di accesso alle Cure Palliative specialistiche viene formulata, in accordo con il paziente e la sua famiglia, dal Medico Ospedaliero, Medico di Medicina Generale o dallo Specialista territoriale. L'autorizzazione all'avvio delle Cure Palliative specialistiche è concessa dalla ASL, previa valutazione di idoneità della richiesta avanzata.*

Per i pazienti residenti sul territorio di competenza della ASL Roma 1 (Municipi di Roma Capitale 1, 2, 3, 13, 14, 15) la richiesta di accesso deve essere inviata all'Unità di Cure Palliative Aziendale al seguente indirizzo di posta elettronica: **[curepalliative@aslroma1.it](mailto:curepalliative@aslroma1.it)**

**L'Unità di Cure Palliative Aziendale**, sulla base della prima valutazione e delle successive rivalutazioni dei pazienti assistiti dalla RLCP, identifica gli assistiti che possono beneficiare di cure palliative in setting ambulatoriale, provvedendo all'inserimento in lista.

È presente nel Comprensorio di Santa Maria della Pietà una struttura che eroga cure palliative (hospice) con accesso come sopra indicato.

## Servizio Farmaceutico Territoriale

La farmacia territoriale assume un ruolo strategico e proattivo di presidio sanitario di prossimità, diventando **componente integrante e qualificata della rete assistenziale del Servizio Sanitario Nazionale**. Non è più solo luogo di dispensazione del farmaco, ma punto avanzato di interazione sanitaria, capace di offrire servizi clinici, supporto all'aderenza terapeutica nonché ad attività di prevenzione e screening, contribuendo in modo significativo alla presa in carico dei bisogni di salute della comunità. Favorisce la continuità assistenziale, potenziando l'efficacia complessiva della risposta sanitaria e sociosanitaria ai bisogni della popolazione.

### Padiglione 13

#### Contatti

**Tel.:** 06 6010.6932 (servizio nutrizione)

**e-mail:** [nutrizionesmp@aslroma1.it](mailto:nutrizionesmp@aslroma1.it)

lunedì: dalle 9.00 alle 13.00

mercoledì: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30

venerdì: dalle 9.00 alle 13.00

**Tel.:** 06 6010.6800 e 06 6010.6754 (servizio farmaceutico)

**e-mail:** [farmacia14-15d@aslroma1.it](mailto:farmacia14-15d@aslroma1.it)

lunedì: dalle 9.00 alle 15.00

mercoledì: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.30

venerdì: dalle 9.00 alle 13.00

## **Prestazioni:**

- erogazione diretta di farmaci, dispositivi medici, ossigeno liquido e alimenti per la Nutrizione Artificiale Domiciliare;
- autorizzazioni di prodotti dieto terapeutici per errori metabolici congeniti e dei sostituti del latte materno per bambini nati da madri HIV positive;
- autorizzazioni ausili per stomie;
- registrazione piani prescrittivi dei nuovi Farmaci Anticoagulanti Orali (NAO);
- registrazione piani prescrittivi di Eritropoietina, Ormone della crescita, antivirali, fattori di crescita granulocitari e dispositivi medici per diabetici per assistiti in cura presso centri extraregionali;
- ritiro piani terapeutici\*.

*\* i Piani Terapeutici che prescrivono farmaci per i quali non è prevista la distribuzione diretta o l'autorizzazione/registrazione da parte della ASL, possono essere anche inviati per posta o fax presso le sedi dei Servizi Farmaceutici Territoriali competenti.*

*Per le modalità di rilascio del Codice celiachia, visitare la pagina dedicata*

## **URP - gestione relazioni con il pubblico**

**Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.**

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

**Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:**

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

**Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:**

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

*Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.*

*È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link <https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>*

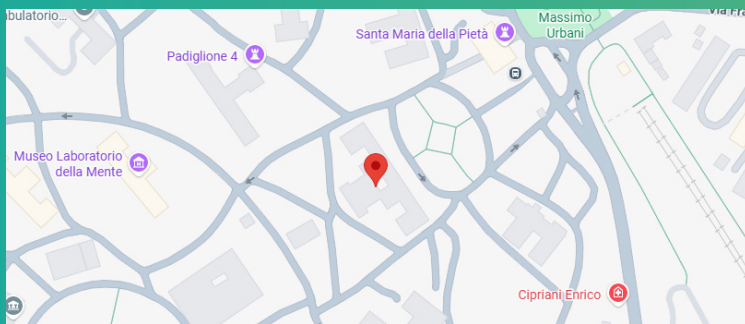
## **Accessibilità del Comprensorio di Santa Maria della Pietà**

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.



## **CASA DELLA COMUNITÀ SANTA MARIA DELLA PIETÀ**

*Piazza Santa Maria della Pietà, 5  
Distretto 14 - Municipio XIV*



*La Casa della Comunità Santa Maria della Pietà si trova nel Comprensorio Santa Maria della Pietà 5, nel 14° Municipio/Distretto.*

*È possibile raggiungerla tramite la Metropolitana leggera (FL3) fermata 'Monte Mario'*

*e la Linea ATAC 907-913-49-546-911-980-N46-912-C6-N913-998-999*

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa)

al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

*Referente Medico: Dott. Claudio Consoli  
Referente Infermieristico: Dott.ssa Valentina Ungari  
Revisione del 24 marzo*