

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. _____ del _____

OGGETTO: Spesa per il servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclinic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1, per il periodo gennaio - giugno 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa.

Affidamento ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite portale Mepa, del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclinic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1 - per il periodo luglio - dicembre 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, e per l'anno 2026 per un importo pari ad € 43.300,00 iva esclusa, corrispondente ad € 52.826,00 iva inclusa. + € 1.765,00 per accantonamento incentivi funzioni tecniche, art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti Pubblici. Operatore economico Meteda s.r.l.

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE - UOC SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

Centro di Costo: BD07 L'Estensore: Dott.ssa SERENA SBRIGLIO Il presente Atto non contiene dati sensibili

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento

UOC SISTEMI E TECNOLOGIE
INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

DIPARTIMENTO TECNICO
PATRIMONIALE

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Ing. PAOLA BRAZZODURO

Il funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso comporta uno scostamento sfavorevole rispetto al budget economico assegnato come di seguito dettagliato per singolo conto:

Costo previsto	Eserciz.	CE/CP	Numero conto	Descrizione conto	Addetto al controllo	Scostamento
€54.839,00	2025	CE	502020106	Servizi di Assistenza Informatica	Dott. Giuseppe Guarnieri	Si
€1.765,00	2025	CE	516040605	Accantonamenti incentivi funzioni tecniche	Dott. Giuseppe Guarnieri	No
€52.826,00	2026	CE	502020106	Servizi di Assistenza Informatica	Dott. Giuseppe Guarnieri	No

Il Funzionario addetto al controllo di budget

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Il Dirigente della UOC Pianificazione Strategica, Programmazione e Controllo di Gestione, con la sottoscrizione del presente atto, attesta la coerenza della dichiarazione riferita alla spesa di cui al presente provvedimento del "funzionario addetto al controllo del budget" rispetto alla nota prot. n. 34857 del 26/02/2025

Parere del Direttore Amministrativo Dr. Francesco Quagliariello

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario Dr. Gennaro D'Agostino

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

Non favorevole

Il presente provvedimento si compone di n.31 pagine di cui n. 23 pagine di allegati

Il Direttore Generale
Dr. Giuseppe Quintavalle

IL DIRETTORE SOSTITUTO U.O.C. SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE

- VISTA** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 1° gennaio 2016, con la quale si è provveduto a prendere atto dell'avvenuta istituzione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 a far data dal 1° gennaio 2016, come previsto dalla legge regionale n. 17 del 31.12.2015 e dal DCA n. 606 del 30.12.2015;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio TOOOO6 del 10 gennaio 2025 con il quale è stato nominato Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1, il dott. Giuseppe Quintavalle;
- nelle more della sua completa attuazione che avverrà con opportuna gradualità, l'Atto di Autonomia Aziendale, adottato con Deliberazione n. 377 del 04/04/2025, approvato con Delibera di Giunta Regionale del 8 maggio 2025, n. 296 e pubblicato sul BURL n. 38 del 13/05/2025;
- VISTA** la Delibera n. 138 del 25/02/2025 avente ad oggetto "Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi" con la quale, tra l'altro, sono state individuate le competenze nell'adozione degli atti amministrativi;
- VISTO** il d.lgs. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici" s.m.i.;
- PREMESSO CHE** con Delibera n. 48 del 26/04/2022 è stato affidato, alla società Meteda S.r.l., il servizio di assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic, incluse le integrazioni, lo sviluppo del sistema Dairet e le soluzioni di Telemedicina della Asl Roma 1 per il biennio 2022-2023, per un importo pari ad € 112.240,00 Iva inclusa;
- con Determina n. 2655 del 30/10/2024 e Determina n. 2847 del 26/11/2024 si dava atto del medesimo servizio, per l'anno 2024, da parte dell'operatore economico METEDA srl;
- che ad oggi è ancora in uso presso la ASL Roma 1 il software di gestione della cartella clinica diabetologica ed endocrinologica;
- che la Centrale Acquisti della Regione Lazio con la Determinazione Regionale n. G07508 del 10/06/2022, ha aggiudicato la gara regionale per la cartella clinica di Endocrinologia e Diabetologia;
- TENUTO CONTO** che è in corso l'attivazione della nuova cartella regionale;
- si è reso necessario assicurare lo svolgimento delle attività di cui ai punti precedenti, da parte della ditta Meteda S.r.l. al fine di garantire la continuità dell'applicativo software Smart Digital Clinic in uso presso la ASL;
- CONDIDERATO** che l'art. 76, comma 2 lett. b) del citato D. Lgs. 36/2023 prevede una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;"

che, nel caso di cui trattasi si rientra nell'ipotesi di cui all'art. 76 comma 2 lett. b) punto 3) sopra richiamato per le ragioni precedentemente espresse;

pertanto, per quanto sopra richiamato, è necessario procedere ad un affidamento ai sensi del sopra citato art 76, comma 2 lett. b) del citato D. Lgs. 36/2023, per il servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1, per un importo pari ad € 88.250,00 iva esclusa pari ad € 107.665,00 iva inclusa (All.1);

che le attività rese ammontano a complessivi € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa per il periodo Gennaio- Giugno 2025;

che l'importo di cui sopra è congruo rispetto al servizio di assistenza e manutenzione delle cartelle diabetologiche ed endocrinologiche (All.2);

che con la medesima nota è stato altresì evidenziato che il dispositivo medico software modello MetaClinic, applicativo per Endocrinologia, Pneumologia, Cardiologia, Nefrologia e cartella Ambulatoriale Generico è di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti, come da dichiarazione allegata al presente atto (All.3);

che la richiesta di CIG per procedure assoggettate al decreto legislativo n. 36/2023, pubblicate a partire dal 01/01/2024, avviene attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate mediante interoperabilità con i servizi erogati dalla PCP attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND);

RICHIAMATA

la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023 avente ad oggetto Adozione comunicato relativo all'avvio del processo di digitalizzazione nella quale è previsto l'utilizzo dell'interfaccia web della Piattaforma contratti pubblici per l'acquisizione di CIG per adesione ad accordi quadro e convenzioni i cui bandi siano stati pubblicati entro il 31/12/2023 con o senza successivo confronto competitivo;

DATO ATTO

quindi che il Codice Identificativo di Gara (CIG) verrà acquisito mediante la PCP, successivamente al perfezionamento del presente atto, tramite portale telematico Mepa;

che il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, per il periodo gennaio - giugno 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, per il periodo luglio – dicembre 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, e per l'anno 2026 per un importo pari ad € 43.300,00 iva esclusa, corrispondente ad € 52.826,00 iva inclusa, verrà imputato sul C.E 502020106 "Servizi di Assistenza Informatica" come di seguito specificato:

€ 54.839,00 iva inclusa –Bilancio 2025

€ 52.826,00 iva inclusa –Bilancio 2026

che per l'anno 2025, il CE 502020106 presenta la seguente situazione economica:

Budget assegnato	€ 18.500.000,00
Budget già impegnato	€ 20.460.980,48
Importo impegnato con il presente atto	€ 54.839,00
Scostamento	- € 2.015.819,48

che con riferimento allo scostamento negativo, si precisa che lo stesso deriva dalla contabilizzazione di contratti avviati, la cui spesa, a fronte del budget assegnato ai CCS con nota protocollo n. 34857 del 26/02/2025, non può essere ridotta e non si prevedono risparmi da altri atti;

che Meteda S.r.l. è l'unico O.E. ad erogare e garantire l'attività di assistenza e manutenzione del summenzionato software, al fine di preservare il pieno ciclo operativo diagnostico terapeutico delle prestazioni erogate dai servizi della Asl Roma 1, nelle more dell'attivazione della cartella clinica regionale;

VISTA

la Delibera n. 820 del 04/07/2025 avente ad oggetto "Adozione del Regolamento per la ripartizione degli incentivi alle funzioni tecniche, di cui all'art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, aggiornato al Decreto Correttivo D. Lgs. n.209 del 31.12.2024";

ATTESO CHE

l'importo per gli incentivi future funzioni tecniche, è pari a € 1.765,00 (di cui € 353,00 da destinare al Fondo Innovazione), da imputare sul C.E "516040605 – Accantonamenti incentivi funzioni tecniche", è così ripartito:

Distribuzione quota per incentivazione funzioni tecniche- Allegato C		
Programmazione spesa per investimenti		5%
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	28,24	40%
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	21,18	30%
Collaboratore/i RUP	21,18	30%
	70,60	
Progettazione		15%
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	42,36	20%
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	42,36	20%
Collaboratore/i RUP	31,77	15%
Elaborazione DUVRI	10,59	5%
Definizione Capitolato/Definizione fabbisogni da recepire	84,72	40%
	211,80	
Affidamento		20%
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	84,72	30%
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	84,72	30%
Collaboratore/i RUP	112,96	40%
	282,40	
Esecuzione		60%
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	84,72	10%
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	127,08	15%
Collaboratore/i RUP	84,72	10%
Direttore dell'esecuzione(DEC)	338,88	40%
Collaboratore/i DEC	84,72	10%
Verifica di conformità o regolare esecuzione	127,08	15%
	847,20	
Totale quota accantonata per incentivazione funzioni tecniche	1.412,00	
Totale quota accantonata per fondo innovazione	353,00	
Totale accantonamento	1.765,00	

ATTESO che di indicare come Responsabile del Procedimento il Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione; di indicare, ai sensi dell'Allegato II.14, ex art 32 comma 2 lett. c) D.lgs 209/2024, come Direttore Esecutivo del Contratto il Dott. Pio Pucci della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

ATTESTATO CHE il presente provvedimento a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art., 1, comma 1, della legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

PROPONE

Per i motivi espressi in narrativa che s'intendono integralmente riportati:

di attestare, il servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1, per il periodo gennaio - giugno 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa. - Fornitore: Meteda Srl.;

di procedere con l'affidamento ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite portale Mepa, servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1 – per il periodo luglio – dicembre 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, e per l'anno 2026 per un importo pari ad € 43.300,00 iva esclusa, corrispondente ad € 52.826,00 iva inclusa – Operatore economico Meteda srl;

di dare atto che il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, per il periodo gennaio - giugno 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, per il periodo luglio – dicembre 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, e per l'anno 2026 per un importo pari ad € 43.300,00 iva esclusa, corrispondente ad € 52.826,00 iva inclusa, verrà imputato sul C.E 502020106 "Servizi di Assistenza Informatica" come di seguito specificato:

€ 54.839,00 iva inclusa –Bilancio 2025

€ 52.826,00 iva inclusa –Bilancio 2026

di contabilizzare altresì l'importo di € 1.765,00 quale quota incentivi ex art.45, comma 3, sul CE "516040605 – accantonamenti incentivi funzioni tecniche" sul Bilancio 2025 da liquidarsi successivamente con apposito provvedimento;

di avvalersi della clausola di risoluzione anticipata qualora vi sia l'attivazione di una Convenzione o di un Accordo Quadro gestiti da Consip ovvero nel caso in cui vengano attuati iter di attivazione di procedure di gara Regionali;

di indicare come Responsabile del Procedimento Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione; di indicare, ai sensi dell'Allegato II.14, ex art 32 comma 2 lett. c) D.lgs 209/2024, come Direttore Esecutivo del Contratto il Dott. Pio Pucci della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di delegare il Dott. Giuseppe Guarnieri alla stipula dell'Ordine diretto Mepa;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni all'Operatore Economico interessato;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Responsabile del procedimento	Il Direttore Sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione	Il Direttore Dipartimento Tecnico Patrimoniale
Dott. Giuseppe Guarnieri	Dott. Giuseppe Guarnieri IL DIRETTORE GENERALE	Ing. Paola Brazzoduro

IN VIRTÙ dei poteri previsti:

- dall'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii;
- dall'art. 8 della L.R. n. 18/1994 e ss.mm.ii;

nonché delle funzioni e dei poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00006 del 10 gennaio 2025;

Letta la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Dirigente Responsabile dell'Unità in frontespizio indicata;

PRESO ATTO che il Direttore della Struttura proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione avente per oggetto: "Spesa per il servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1, per il periodo gennaio - giugno 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa.

Affidamento ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite portale Mepa, del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1 – per il periodo luglio – dicembre 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, e per l'anno 2026 per un importo pari ad € 43.300,00 iva esclusa, corrispondente ad € 52.826,00 iva inclusa.. + € 1.765,00 per accantonamento incentivi funzioni tecniche, art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti Pubblici. Operatore economico Meteda s.r.l" e conseguentemente, per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

di attestare, il servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1, per il periodo gennaio - giugno 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa. - Fornitore: Meteda Srl.;

di procedere con l'affidamento ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite portale Mepa, servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclinic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1 – per il periodo luglio – dicembre 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, e per l'anno 2026 per un importo pari ad € 43.300,00 iva esclusa, corrispondente ad € 52.826,00 iva inclusa – Operatore economico Meteda srl;

di dare atto che il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, per il periodo gennaio - giugno 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, per il periodo luglio – dicembre 2025 per un importo pari ad € 22.475,00 iva esclusa, € 27.419,50 iva inclusa, e per l'anno 2026 per un importo pari ad € 43.300,00 iva esclusa, corrispondente ad € 52.826,00 iva inclusa, verrà imputato sul C.E 502020106 "Servizi di Assistenza Informatica" come di seguito specificato:

€ 54.839,00 iva inclusa –Bilancio 2025

€ 52.826,00 iva inclusa –Bilancio 2026

di contabilizzare altresì l'importo di € 1.765,00 quale quota incentivi ex art.45, comma 3, sul CE "516040605 – accantonamenti incentivi funzioni tecniche" sul Bilancio 2025 da liquidarsi successivamente con apposito provvedimento;

di avvalersi della clausola di risoluzione anticipata qualora vi sia l'attivazione di una Convenzione o di un Accordo Quadro gestiti da Consip ovvero nel caso in cui vengano attuati iter di attivazione di procedure di gara Regionali;

di indicare come Responsabile del Procedimento Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione; di indicare, ai sensi dell'Allegato II.14, ex art 32 comma 2 lett. c) D.lgs 209/2024, come Direttore Esecutivo del Contratto il Dott. Pio Pucci della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di delegare il Dott. Giuseppe Guarnieri alla stipula dell'Ordine diretto Mepa;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni all'Operatore Economico interessato;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Direttore della struttura proponente provvederà all'attuazione della presente deliberazione curandone altresì la relativa trasmissione agli uffici/organi rispettivamente interessati.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Giuseppe Quintavalle
Firmata digitalmente

**AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA), FINALIZZATA AL
SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AL SISTEMA
INFORMATICO CARTELLA CLINICA DIABETOLOGICA ED ENDOCRINOLOGICA
METACLINIC E SUE INTEGRAZIONI, SISTEMA DAIRET E TELEMEDICINA, PER LE ESIGENZE DELLA
ASL ROMA 1**

SCHEMA OFFERTA ECONOMICA

La sottoscritta [REDACTED]

(cognome e nome)

nata a [REDACTED]

(luogo) (prov.) (data)

[REDACTED] 0

(luogo) (prov.) (indirizzo)

in nome del concorrente METEDA S.r.l.

con sede legale in Roma (RM),

Via Antonio Bosio, n.2 int. 10, CAP 00161, Tel 0735783021 ,

(luogo) (prov.) (indirizzo)

Fax 073583887 , e-mail info@meteda.it , Codice Fiscale 01713290441

Partita IVA 01713290441

nella sua qualità di:

(barrare la casella che interessa)

☐ Titolare o Legale rappresentante

☒ Procuratore speciale / generale

DICHIARA

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 240 giorno successivo al termine ultimo di presentazione delle offerte e di aver preso visione di tutte le norme e disposizioni contenute nel Disciplinare di gara e in tutti i suoi allegati e nei documenti ivi richiamati e di accettarle senza condizione o riserva alcuna.
- che in caso di indicazione dell'offerta recante un numero di cifre decimali dopo la virgola superiore a due, saranno considerate esclusivamente le prime due cifre decimali, senza procedere ad alcun arrotondamento;

- che in caso di discordanza tra i prezzi unitari offerti indicati in cifre e quelli indicati in lettere, saranno ritenuti validi i prezzi unitari indicati in lettere;
- che allega alla presente dichiarazione la scheda di seguito richiesta, debitamente compilata;
- che l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'esecuzione dell'appalto è pari ad € 1.765,00= (euromillesettecentosessantacinque/00)
- che il prezzo offerto è onnicomprensivo di quanto previsto negli atti di gara, incluso il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dei prodotti stessi.

LOTTO UNICO BASE D'ASTA € 91.000,00 IVA ESCLUSA

n.b. l'offerta andrà presentata in uno schema così come sotto riportato:

AREA COMPILATA DAL PUNTO ORDINANTE		AREA DEL FORNITORE			
DESCRIZIONE	QUANTITA'	Codice Articolo Fornitore prodotto offerto	Denominazione commerciale del prodotto/Codice articolo prodotto	Importo Unitario (iva esclusa)	Importo Totale (IVA esclusa)
Servizio sino al 31/12/2026					
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione software Metaclic cartella Diabetologica a centro/reparto	4	MTD-METACLINIC	Cartella clinica ambulatoriale diabetologica	€ 9.240,00	€ 18.480,00
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione software Metaclic cartella Diabetologica a distretto	6	MTD-METACLINIC	Cartella clinica ambulatoriale diabetologica	€ 6.930,00	€ 13.860,00
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione software Metaclic cartella Endocrinologica a centro/reparto	1	MTD-ATAMCE	Cartella clinica ambulatoriale endocrinologica	€ 4.880,00	€ 9.760,00
Assistenza e manutenzione alle integrazioni Modulo prescrittivo, CUP, RPSY cartella Diabetologica ed Endocrinologica	1	MTD-METACLINIC	Cartella clinica ambulatoriale diabetologica/endocrinologica	€ 1.400,00	€ 2.800,00
Integrazione LDAP per accesso in cartella con utenza di dominio	1		Integrazione per accesso in cartella Con utenza di dominio	Gratuito	Gratuito
Contenuti video (10 ore) Pacchetto di test per screening di Retinopatia Diabetica DAIRET	1.000	MTD-DAIRET		€ 5.500,00	€ 11.000,00
Servizi di Telemedicina software SMART VISIT e SMART LINK	3	MTD-TELEMEDICINA	Soluzioni telemedicina	€ 11.500,00	€ 23.000,00
Giornate a consuntivo da remoto (migrazione DB)	3	MTD-ATAGG		€ 1.650,00	€ 1.650,00

Giornate a consuntivo da remoto per attività varie di integrazione e sviluppo	7	MTD-ATAGG		€ 3.850,00	€ 7.700,00
<i>Valore complessivo offerta € iva esclusa</i>					€ 88.250,00
<i>Valore complessivo dell'offerta in lettere € iva esclusa</i>	Euro ottantottomiladuecentocinquanta/00				

Data 24.06.20

Firma

Offerta Economica relativa a

Descrizione SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AL
RdO nr. 5460311 SISTEMA INFORMATICO CARTELLA CLINICA DIABETOLOGICA ED ENDOCRINOLOGICA
METACLINIC E SUE INTEGRAZIONI, SISTEMA DAIRET E TELEMEDICINA
Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	ASL ROMA 1		
Ufficio	EXASLRME_E-fatturaPA		
Codice fiscale	13664791004	Codice univoco ufficio	6BMH4D
Indirizzo sede	Borgo santo spirito 3		
Città	Roma		
Recapito telefonico			
Email			
Punto ordinante			

Concorrente**Forma di partecipazione**

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

METEDA SRL

Partita IVA

01713290441

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta**Formulazione dell'Offerta Economica =** Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	88250,00

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Spett.le

ASL ROMA 1
Borgo Santo Spirito, 3
00193 Roma

San Benedetto del Tronto, li 23.06.2025

Oggetto: **RDO 5460311 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AL SISTEMA INFORMATICO CARTELLA CLINICA DIABETOLOGICA ED ENDOCRINOLOGICA METACLINIC E SUE INTEGRAZIONI, SISTEMA DAIRET E TELEMEDICINA– Biennio 2025/2026**

Gent.mi,

in riferimento alla procedura di gara del servizio di assistenza e manutenzione dei Software in oggetto inviamo dettaglio tecnico.

Cordiali saluti,

METEDA SRL

1. ASSISTENZA-MANUTENZIONE EVOLUTIVA ED HELP DESK AI SOFTWARE

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva ed evolutiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa i malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e le prestazioni;
 - Aggiornamenti normativi nazionali e regionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda (VPN);
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione dei servizi esclusi dall'offerta:

- Attività di configurazione, implementazione, pianificazione, monitoraggio e test dell'esecuzione del backup;
- Definizione, implementazione, esecuzione e test di attività di recovery;
- Creazione e gestione delle utenze dell'applicativo incluso la configurazione di permessi e profilature;
- Manutenzione e assistenza degli ambienti di test se non necessarie ad attività collegate a progetti di sviluppo;
- Tutte le attività non espressamente citate nell'oggetto dell'offerta.

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltrato di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica. L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore
IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

Dettaglio Tecnico Metaclinic

SOMMARIO

1.	DESCRIZIONE DISPOSITIVO	2
2.	CARATTERISTICHE PRINCIPALI	5
3.	SCHEMA DELL'INFRASTRUTTURA.....	6
4.	INTEGRAZIONI CLINICHE	7
5.	REQUISITI MINIMI DI SISTEMA	8

NOTE DI MODIFICA

Rev.	Cod.	Note di modifica
00	MTD_SDC_ARCHTECFUNZ	Prima Emissione
01	MTD_SDC_ARCHTECFUNZ	Aggiornamento requisiti di sistema
02	MTD_MET_ARCHTECFUNZ	Aggiornamento nome modello
03	MTD_MET_ARCHTECFUNZ	Riesame per certificazione MDR ed aggiornamento nome modello da Smart Digital Clinic in Metaclinic

Redazione	Verifica	Approvazione

1. DESCRIZIONE DISPOSITIVO

La cartella clinica informatizzata MetaClinic è un software per la gestione delle cartelle cliniche adatto sia nell'uso ambulatoriale che nei reparti ospedalieri. Il software è un dispositivo medico di classe IIa conforme al Regolamento (UE) 2017/745 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 aprile 2017, relativo ai dispositivi medici (MDR) .

Grazie ad una progettazione di base, rivolta alla gestione dinamica di archivi codificati a livello nazionale, il software è facilmente configurabile e personalizzabile.

E' un sistema modulare che permette di supportare in maniera efficiente e sempre aggiornata il lavoro delle equipe mediche sia nell'attività di reparto che in quella ambulatoriale.

La progettazione di base è stata finalizzata alla gestione dinamica degli archivi codificati a livello nazionale ed alla possibilità di configurare i permessi alle singole funzioni del software. Un sistema di login e password limita l'accesso ai soli dati di pertinenza garantendo sicurezza e privacy.

Destinazione d'uso

MetaClinic è un dispositivo software modulare, di supporto alle decisioni cliniche, dedicato alla memorizzazione e alla elaborazione dei dati clinici per la gestione dei pazienti ambulatoriali, istituzionalizzati, in Day Hospital, in telemedicina e telemonitoraggio, affetti da malattie croniche non trasmissibili (diabetici, dislipidemici, endocrinopatici, cardiopatici, reumatologici, pneumologici, allergologici, nefropatici, oncologici ecc.).

Il dispositivo archivia ed elabora dati utilizzati per supportare l'attività dei medici e/o il personale infermieristico e/o tecnico specializzato in modo pro-attivo, segnalando informazioni utili e dando suggerimenti e avvisi su rischi e scelte coerenti con il quadro clinico del paziente. Le informazioni elaborate dal dispositivo medico saranno pertanto utilizzate:

- nel trattamento, fornendo un maggiore supporto all'uso sicuro ed efficace dei medicinali o di un dispositivo medico, o all'aderenza ad un piano terapeutico,
- nella diagnosi, analizzando le informazioni rilevanti per aiutare a fare una diagnosi definitiva, prevedere il rischio di una malattia o condizione,
- nella valutazione o identificazione dei primi segni di una malattia o condizione (screening) che saranno utilizzati per guidare la successiva diagnostica o i successivi interventi terapeutici.
- per attività di benchmark sulla qualità reale della assistenza erogata dalla struttura ai pazienti, nel tempo o a paragone con altre strutture simili, analizzando i risultati dell'elaborazione automatica di indicatori preordinati e standard per specialistica.

Il personale sanitario ha a disposizione le seguenti funzioni principali:

Menù visibili all'accesso del programma



PAZIENTI - Il modulo PAZIENTI consente di visualizzare e gestire l'elenco dei pazienti registrati nel database del dispositivo medico software. La ricerca dei pazienti già registrati può essere eseguita in due diverse modalità: cerca per cognome e/o nome; ricerca avanzata. La seconda funzione consente di effettuare una ricerca utilizzando informazioni come il codice fiscale, il centro di appartenenza, cartelle aperte o chiuse e molti altri dettagli selezionabili dai menù a discesa presenti nell'interfaccia. Settando il livello di privacy richiesto sarà possibile cercare pazienti tramite poche lettere del nome o fare in modo che sia necessario cercare il nome specifico del paziente per un maggior livello di privacy. In base ai criteri di ricerca inseriti il sistema visualizzerà i risultati corrispondenti. La tabella dei risultati può includere diversi campi relativi ai dati anagrafici, contatti, recapiti, dati sanitari ed altri dettagli la cui visualizzazione può essere scelta dall'operatore. Qualora un paziente non fosse presente all'interno dell'archivio, è sempre possibile aggiungerlo manualmente andando a compilare i campi richiesti. Il sistema consente la gestione di anagrafiche omonime. I dati anagrafici possono inoltre essere popolati automaticamente se si è configurata l'integrazione con l'anagrafica aziendale/regionale.

UTENTI - Il modulo UTENTI consente di visualizzare la lista degli utenti (Amministrativo, Centro servizi, Medico di reparto, Operatore) autorizzati e di gestire i relativi account e permessi. Il sistema consente di ricercare un utente specifico attraverso una ricerca semplice (Login, Nome, Cognome) o avanzata (Gruppo utente, Reparto, Amministratore, Disabilitato). È possibile aggiungere nuovi utenti al sistema definendo i permessi specifici o di gruppo che si intendono attribuire a quel profilo. Attraverso il pannello di Gestione Permessi, l'amministratore può abilitare/disabilitare, per i vari profili utente, i permessi di lettura, inserimento, modifica ed eliminazione per ogni modulo di MetaClinic. All'interno della scheda permessi è inoltre presente un elenco dei template dei permessi standard e personalizzati ed il centro a cui sono associati. È quindi possibile creare un template personalizzato in cui poter selezionare il settaggio dei permessi definiti dall'utente amministratore.

STATISTICHE - Il modulo delle STATISTICHE permette di rilevare, interpretare e analizzare i dati anche con l'ausilio di grafici. Attraverso il confronto e l'incrocio dei dati, il sistema elabora le informazioni memorizzate nel database per visualizzare la lista dei pazienti che rispondono ai criteri di ricerca impostati. Le query impostate possono avere vario grado di complessità, incrociando fra loro, con diverse condizioni, più informazioni. Una volta raccolto il risultato della propria ricerca, sarà possibile esportarlo per ulteriori analisi. È inoltre possibile salvare in memoria le condizioni di ricerca impostate per poter effettuare la stessa ricerca in un diverso momento.

Menù visibili dopo aver selezionato un paziente



SCHEDE - Visualizza il modulo di gestione delle complicanze del diabete o di altri organi.

Queste informazioni sono raggruppate per organo e contengono sempre le classificazioni ICD9 delle diagnosi, gli esami strumentali che hanno portato alle diagnosi e le note a testo libero che sono state registrate dal medico o dall'operatore sanitario per quell'organo.

Il modulo schede è uno dei più importanti del programma. Ogni scheda o tiles rappresenta un organo per il quale è possibile scegliere, all'interno dell'elenco ICD9, la patologia del paziente. L'ordinamento delle tiles può essere gestito in modo personalizzato oppure in base alla gravità (codice colore) che viene attribuita dal medico in fase di input dei dati, permettendo così di comprendere a colpo d'occhio lo stato del paziente anche nelle visite di follow up.

È altresì possibile registrare gli esami strumentali effettuati sul paziente in base ai diversi organi coinvolti. Sempre all'interno del modulo schede sono infine presenti i reminder relativi al rischio cardiovascolare con evidenza dei risultati dei test di laboratorio e delle informazioni relative lo stile di vita.

ESAMI - Consente di visualizzare e registrare i risultati degli esami di laboratorio in formato tabellare e grafico, visualizzandoli in base al range temporale, gruppo e laboratorio degli esami. Il software di default mostra la visualizzazione Standard ma è possibile creare nuovi gruppi secondo le proprie esigenze per aiutare il medico ad avere una visualizzazione personalizzata e facilitata. Per ciascun esame è inoltre possibile visualizzare il grafico dei valori nel tempo e gestire i valori di normalità di diversi laboratori. E' possibile integrare la cartella al sistema di laboratorio Aziendale (LIS) in modo che i risultati degli esami in formato strutturato possano entrare direttamente nella cartella clinica del paziente risparmiando così tempo ed evitando errori umani che possono accadere nell'inserimento manuale da parte dell'utente

TERAPIE - Consente di verificare ed aggiornare la terapia prescritta al paziente. La lista dei farmaci e dei presidi diagnostici prescrivibili è costantemente allineata con il relativo database nazionale. È

possibile registrare i farmaci assunti dal paziente divisi per fasce orarie in cui può anche essere specificata la quantità di assunzione. La prescrizione segue le attuali normative in vigore (dematerializzata).

DATA MANAGEMENT - Include le funzioni di graficazione delle glicemie: *Andamento Giornaliero, Modal Day, Modal Week, Modal Meals, Diario Glicemico*;

In questo modulo è possibile procedere allo scarico dei dati dei glucometri con la funzione Scarico Glucometri e visualizzare ed aggiornare il target glicemico abbinato al paziente;

DASHBOARD - La Dashboard fornisce una panoramica istantanea dell'andamento globale della patologia per un singolo paziente. Le caselle di cui si compone, riepilogano le informazioni più rilevanti del paziente selezionato, visualizzando i valori fondamentali ed evidenziando se gli obiettivi terapeutici fissati per tali parametri sono stati raggiunti o meno dal paziente nel corso di un determinato periodo. Altre Tiles invece mostrano la storia medica del paziente. Anche qui i dati racchiusi in ogni singola Tile si associano ad un codice colore semaforico automatico che indica la rilevanza e livello di rischio del dato stesso allo scopo di facilitarne una rapida e sintetica lettura

PEDIATRIA - Modulo specialistico per la gestione ed il trattamento dei pazienti in età pediatrica. E' possibile creare nuove visite e memorizzare i relativi dati solo per pazienti con età inferiore a 18 anni;

DOCUMENTI - Modulo per la creazione e gestione di documenti e modelli di documenti, utilizzato principalmente per produrre referti medici. Nel modulo Documenti è possibile creare dei referti per i pazienti con la possibilità di inserire, anche automaticamente, i dati delle visite. Mediante un editor dei documenti è possibile formattare il testo, inserire immagini, impostare i margini, cambiare tipo di visualizzazione ed altre opzioni. Oltre al testo e gli altri elementi che andranno a comporre il documento è possibile selezionare un set di valori dinamici, collegati ai dati del paziente, che andranno a richiamare le informazioni che si intende inserire nel documento in oggetto. In questa maniera, ogni dato archiviato in MetaClinic può essere inserito automaticamente in documenti che ogni medico può organizzare autonomamente. Questa funzione permette di avere infinite stampe automatiche personalizzate, riempite automaticamente dei dati che si desidera.

In scenario di cartella clinica integrata è possibile inviare i referti firmati digitalmente (con lettura di certificato su supporto esterno o firma automatica remota, formato CADES o PADES) al Repository Documentale Aziendale in modo anche da alimentare il Fascicolo Sanitario del paziente

ASSISTENZIALE - Modulo dedicato alla registrazione delle attività infermieristiche relative al paziente.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Le principali caratteristiche del software MetaClinic sono:

- **Gestione multicentro**

Più centri possono essere gestiti con lo stesso archivio: in fase di accesso l'utente seleziona il centro al quale vuole accedere. Ogni centro accede direttamente ai pazienti ad esso associati. In questo modo può essere creato un unico database a livello di ASL o Regione.

Un vantaggio sostanziale del sistema multicentro è quello di poter trasferire la cartella completa del paziente da un centro ad un altro evitando dunque la duplicazione dei dati clinici e favorendo lo scambio di informazioni tra i vari comprensori.

Tutto il sistema è gestito da una gestione di utenti e di permessi, suddivisi per ruoli e competenze. Inoltre, il sistema monitorizza gli accessi e tutte le operazioni di inserimento e modifica dei dati clinici garantendo il pieno rispetto delle vigenti misure di tutela della privacy.

- **Gestione permessi e Amministrazione di sistema**

I permessi di accesso ai dati della cartella vengono gestiti a livello di singolo oggetto; ad ogni utente può essere dato il permesso di visualizzazione e/o inserimento, al singolo tipo di dato (es. esami di laboratorio, esami strumentali, schede, codifiche, referti, prescrizioni, ecc.).

Ad ogni utente è associato un ruolo di medico, operatore, amministrativo o centro servizi su cui poter configurare i profili di accesso e interazione ad ogni modulo del software. All'utente è possibile associare anche la proprietà di amministratore a cui è concesso la configurazione di alcune impostazioni, ma solo all'interno del proprio centro diabetologico. E' inoltre disponibile un'utenza di "super amministratore" che esercita solo attività di manutenzione e configurazione del sistema e a cui non è permesso visualizzare o agire sui dati anagrafici e clinici dei pazienti in cartella. Tale utenza di "super amministratore" è generalmente affidata all'ufficio tecnico dei sistemi informativi come utente di manutenzione.

- **Gestione specialisti / consulenze**

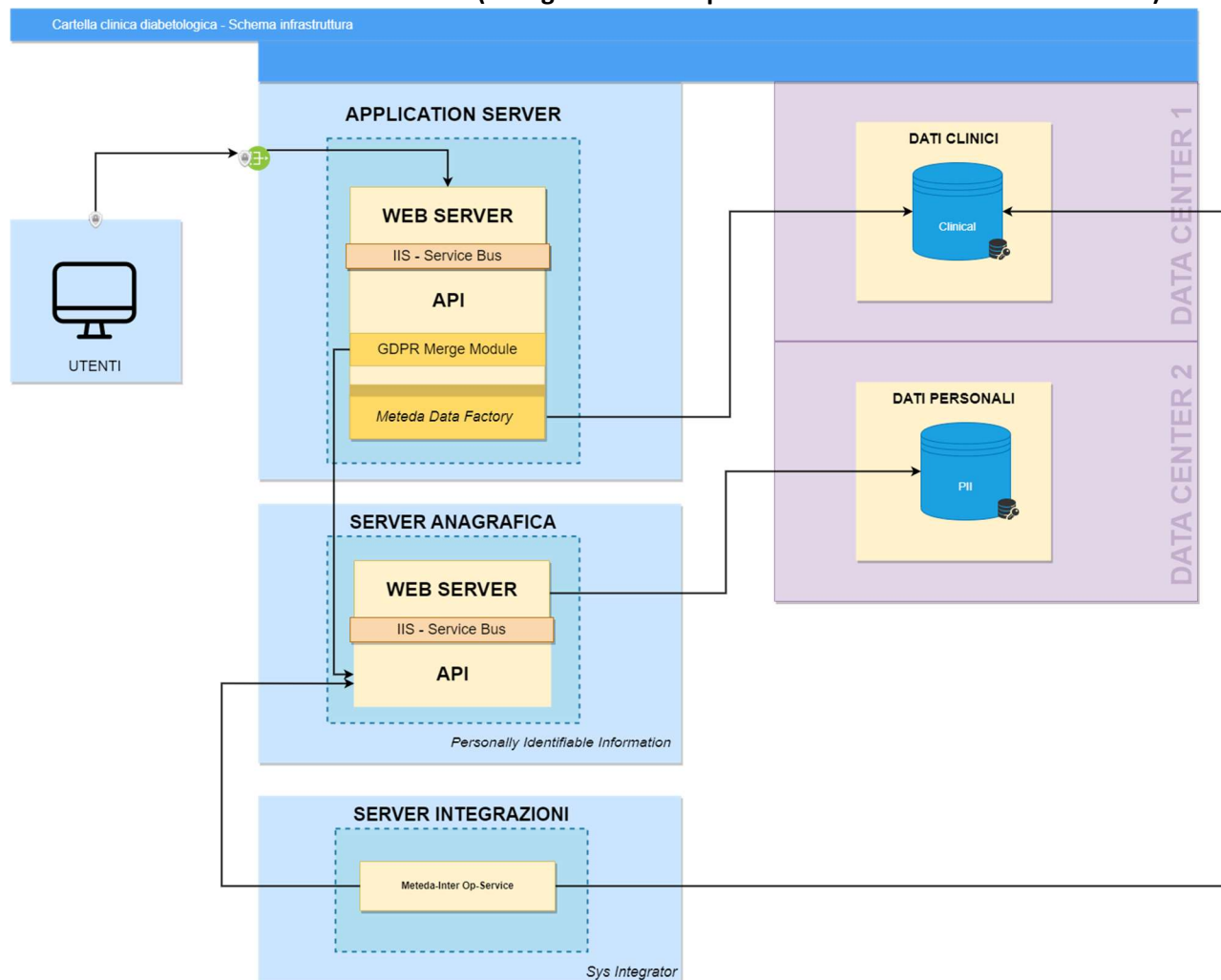
Grazie alla possibilità di configurare sia gli accessi che i permessi dei singoli utenti ai singoli moduli, è stato possibile creare dei profili utente per specialisti che permettono l'accesso diretto ai soli dati di pertinenza (scheda occhio per oculista, cuore per cardiologo, ecc.)

- **Personalizzabile**

Samrt Digital Clinic è stato progettato in modo tale che la quasi totalità del software sia personalizzabile sia nell'aspetto che nel contenuto.

3. SCHEMA DELL'INFRASTRUTTURA (configurazione con pseudonimizzazione e cifratura dei dati)

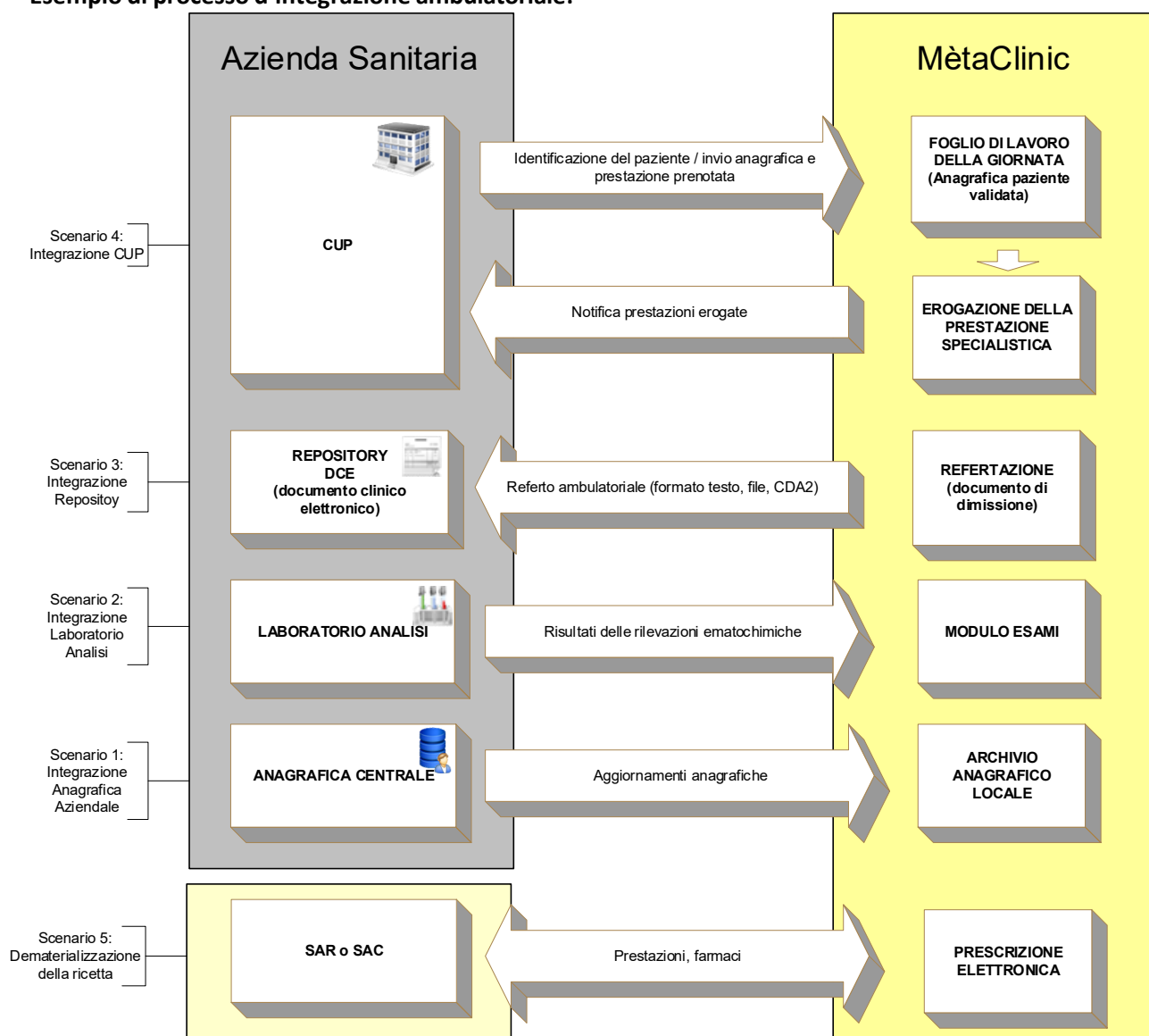
Cartella clinica diabetologica - Schema infrastruttura



4. INTEGRAZIONI CLINICHE

MetaClinic, in base all'organizzazione del centro diabetologico e all'architettura tecnologica, può essere integrato ai sistemi informatici dell'Azienda Sanitaria garantendo una gestione comune di dati sanitari e amministrativi.

Esempio di processo d'integrazione ambulatoriale:



Tecnologie

Seguendo dunque le direttive del Sistema Informativo Aziendale possono essere implementati servizi e/o moduli di integrazione per lo scambio di dati.

Le tecnologie d'integrazione possono variare dalla piattaforma informatica Aziendale.

Generalmente sono: messaggistica HL7, servizi web, messaggi XML / Soap, tabelle o viste di frontiera.

I referti ambulatoriali prodotti dalla cartella possono essere inviati al Repository Aziendale in formato pdf e/o in formato strutturato CDA2 e possono essere firmati digitalmente.

Vantaggi

I vantaggi dell'integrazione con i sistemi centrali sono evidenti sia dalla parte clinica che da quella tecnica/amministrativa:

- Maggiore controllo evitando possibili errori umani di immissione dati
- Risparmio di tempo
- Tutto ciò si traduce in:
- Migliore qualità del servizio.
- Tracciabilità dei dati e dei servizi

Il sistema è in grado anche di integrarsi con **Active Directory Aziendali** o altri sistemi di **Single Sign On**.

5. REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

La funzionalità dell'applicativo è garantita con i seguenti requisiti di sistema:

- **Requisiti hardware e software del server:**

MetaClinic® è supportato dai computer con processori Intel Pentium Dual Core a 2Ghz e successivi (o compatibili) con almeno 4 Gb di ram (consigliati 8 Gb di ram) e almeno 1 Gb di spazio libero sul disco. Si consiglia di dimensionare il server in base al numero di utenti che si prevede di collegare ed all'entità dei dati da trattare.

I sistemi operativi supportati sono Windows Server 2008 o superiori (no versione CORE) con Framework .NET versione 4.0 o superiori.

Deve essere installato IIS (Internet Information Services) versione 6 o superiori.

- **Requisiti hardware e software del client:**

MetaClinic® client è supportato dai computer con processori Intel Pentium 4 e successivi (o compatibili) con almeno 3 Gb di ram e almeno 500 Mb di spazio libero sul disco.

Il sistema operativo deve essere Windows XP sp3 o superiore con Framework .NET versione 4.0 o superiore.

Il monitor dovrà avere una risoluzione minima di 1024 x 768 pixel, consigliata 1280 x 800 pixel.

- **MetaClinic® supporta i seguenti database:**

Microsoft SQL server 2005 o superiori (fino a 20 client è sufficiente la versione Express gratuita di Sql Server).

Oracle 9i o superiore

Nel caso in cui sia già presente un database server, dovrà poter essere accessibile dal server di MetaClinic®.

Nel caso in cui il database non sia già presente verrà installata la versione Microsoft SQL server 2008 R2 Express Edition e in caso sia richiesta la cifratura dei dati verrà installata la versione Microsoft SQL server 2016 SP1 Express Edition (necessita di Windows Server 2012).

- **Pseudonimizzazione e cifratura dei dati:**

Requisiti tecnici d'installazione necessari alla pseudonimizzazione e cifratura dei dati secondo quanto richiesto dal nuovo regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR) - UE2016/679.

Per la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati sono richieste risorse hardware e software adeguate lato server (sistemi operativi e motori database aggiornati).



Per la pseudonimizzazione serviranno due database ubicati in server differenti, in uno saranno memorizzati i dati anagrafici (minimo richiesto Microsoft SQL server 2008 R2 oppure Oracle 10.2) e nell'altro i dati clinici del paziente (minimo richiesto Microsoft SQL server 2005 oppure Oracle 10.2). Per la cifratura dei dati il motore database dovrà supportare la cifratura avanzata e il minimo richiesto è Microsoft SQL server 2008 R2 (e almeno 8 gb di ram nel server) per configurazioni enterprise o datacenter e Microsoft SQL server 2016 SP1 per altre configurazioni. Per quanto riguarda il motore di database Oracle la versione minima richiesta è la 10.2.

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

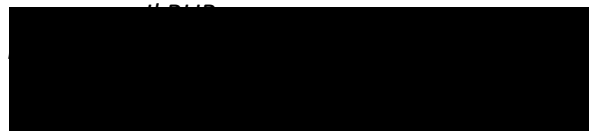
UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

OGGETTO: dichiarazione congruità.

In riferimento all'offerta della Società METEDA srl, servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica al sistema informatico cartella clinica diabetologica ed endocrinologica metaclic e sue integrazioni, sistema dairet e telemedicina della Asl Roma 1 - per un importo € 88.250,00 iva esclusa pari ad € 107.665,00 iva inclusa, si dichiara che la stessa risulta essere congrua sia dal punto di vista economico che tecnico.

Il dispositivo medico software modello MetaClinic, applicativo per Endocrinologia, Pneumologia, Cardiologia, Nefrologia e cartella Ambulatoriale Generico è di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti, come da dichiarazione allegata al presente atto.

***U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione***



Spett.le
ASL ROMA 1

Partita IVA:01713290441, con sede Legale in via Antonio Bosio, 2 Int. 10 – 00161 Roma (RM) e sede Amministrativa ed Operativa in via Silvio Pellico, 4, - 63074 San Benedetto del Tronto (AP)

Dichiara che

- il dispositivo medico software Metaclinic, cartella clinica informatizzata, è di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti.
- SMARTVISIT – SMARTLINK sono sistemi di telemedicina implementati totalmente nella cartella clinica Metalinic di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti.
- i sistemi di telemedicina SMARTVISIT – SMARTLINK sono prodotti e distribuiti sul territorio nazionale italiano esclusivamente da METEDA S.r.l.

la METEDA S.r.l. pertanto, sviluppatrice, produttrice e proprietaria dei codici sorgenti degli applicativi sopra citati, è la sola in grado di fornire manutenzione conservativa ed evolutiva ed assistenza di secondo livello sugli stessi.

San Benedetto del Tronto li, 23/06/2025