

server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

Requisiti funzionali

Per il servizio di Backup as a Service sono disponibili cinque profili (Small, Medium, Large, X-Large e XX- Large), differenziati sulla base della quantità [in GB] di spazio di archiviazione disponibile.

Il servizio è fatturato a scaglioni sul consumo per mese per gigabyte archiviato.

Legenda:



Informazione Obbligatoria



Informazione Non Obbligatoria

Consumo

Modalità di Fatturazione: a consumo €/mese per GB archiviato

Durata minima contratto: 6 mesi

Fatturazione: bimestrale posticipata

IaaS – Backup as a Service					
Id	Elemento di Servizio		Informazioni	Quantità	Totale (mesi)
B.CO.1	Small - Consumo	<input type="checkbox"/>	fino a 5 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.2	Medium - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 6 a 50 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.3	Large - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 51 a 500 GB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.4	Xlarge - Consumo	<input type="checkbox"/>	da 500 GB a 5 TB di spazio di archiviazione	0	
B.CO.5	XXlarge - Consumo	<input checked="" type="checkbox"/>	Oltre 5TB di spazio di archiviazione	40.000	7

Riferimenti del Servizio²

Riferimento Tecnico dell'Amm.ne.		
Nome		Inserire le informazioni necessarie per identificare il riferimento tecnico, all'interno dell'organizzazione dell'Amm.ne, per le interazioni con i settori tecnici di Telecom Italia.
Cognome		
Telefono		
Email		

NOTE E INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE

Il Presente servizio è in proroga _____

² Da compilare **SOLO** se differenti dai riferimenti già comunicati per l'acquisto dei servizi IaaS o PaaS.

QUADRO E: SERVIZI PROFESSIONALI per CLOUD ENABLING

Id servizio	Figura Professionale Richiesta (* ³)	Servizio	Qtà richiesta [gg/p]
SPF01	Capo Progetto	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	
SPF02	IT Architect Senior	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	104
SPF03	Specialista di Tecnologia/Prodotto	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	
SPF04	Sistemista Senior	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	186

NOTE E INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE

I servizi di CE sono richiesti per gestire la migrazione del Portale Aziendale e per gli ampliamenti della posta elettronica Zimbra

³ Se necessario, replicare le singole voci nel caso in cui la richiesta di giornate professionali per la singola figura si articolasse per più categorie di servizio.



  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

PROGETTO dei FABBISOGNI

“Upgrade VDC Zimbra e VDC Portale ASL Roma 1” SPC CLOUD LOTTO1



  	Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni			
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

REDATTO da: (Autore)	EM-PS.PS/C	
APPROVATO da: (Proprietario)	EM-PS.PS/C	
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		ASL Roma 1

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO.....	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	6
4	RIFERIMENTI.....	8
4.1	Documenti contrattuali	8
4.2	Documenti di riferimento	8
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Consip.....	8
4.1	Descrizione del contesto.....	9
4.1.1	Portale Aziendale.....	9
4.1.2	Posta Elettronica Zimbra	9
4.2	Obiettivo del progetto	9
4.2.1	IAAS	10
4.3	Impegni servizi professionali.....	13
4.3.1	Cloud Enabling	13
4.4	Specifiche di Collaudo.....	13
5	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	15
6	MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	19
7	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	20
7.1	Piano di Lavoro	20
7.2	Piano di Qualità del Servizio.....	20
8	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI.....	20

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

<NOTA. LA TABELLA DEVE ESSERE CONTESTUALIZZATA PER LO SPECIFICO PROGETTO>.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine

  	Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1			
Emesso da: EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

Acronimi	Descrizione
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

Riportare i nomi dei documenti ai quali si è fatto riferimento per i singoli servizi contrattualizzati dall'Amministrazione.

  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Roma 1				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 2113664791004005PJFV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2022

PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Descrizione del contesto

4.1.1 Portale Aziendale

A seguito della notifica da parte del garante della privacy della pubblicazione di documenti con dati riservati, la ASL Roma1 ha svolto un'analisi di sicurezza sul portale www.aslroma1.it e sul proprio spazio di indirizzamento IP pubblico.

L'attività di Vulnerability Assessment ha evidenziato vulnerabilità classificate come gravi su alcuni servizi esposti, ed altri risultati che necessitano un'importante review del codice del portale.

Nel dettaglio sono stati rilevate più di 100 vulnerabilità di cui 53 particolarmente impattanti.

La ASL RM1 ha quindi previsto un piano di aggiornamento e migrazione del portale aziendale su infrastruttura SPC Cloud di TIM che prevede le seguenti caratteristiche:

- **AGGIORNAMENTO OS:** Deploy su sistemi operativi "Long Term Support" per garantire aggiornamenti e patch di sicurezza
- **RIDONDANZA:** Architettura distribuita su due server in cloud (qualificati AGID) che permettono di avere due installazioni in replica ed un ambiente di test distinto
- **BACKUP:** Implementazione politiche di backup quotidiano con retention di almeno 1 mese
- **MONITORAGGIO e NOC:** Monitoraggio H24 proattivo, simulazioni applicative, verifiche funzionali e prestazionali
- **SECURITY:** Verifiche periodiche tramite Vulnerability Assessment e Config Review
- **MANUTENZIONE:** Aggiornamenti sistema e pacchetti software, logging auditing ed applicativo

Il cloud enabler curerà oltre al porting e alla migrazione dall'attuale infrastruttura verso il cloud anchel'aggiornamento delle componenti software oggetto delle vulnerabilità rilevate, l'integrazione con i servizi di autenticazione (AD) di ASL nonché gestione e manutenzione applicativa ordinaria, evolutiva e normativa."

4.1.2 Posta Elettronica Zimbra

L'attuale sistema di posta elettronica è in funzione sul VDC di TIM in convenzione SPC Cloud, l'infrastruttura per la parte di storage risulta occupata al 90 % e le interrogazioni al DB risultano rallentate con le risorse computazionali a suo tempo previste per il sistema di esercizio.

E' stata pertanto richiesta una evoluzione della capacità prestazionali del sistema attualmente attivo.

4.2 Obiettivo del progetto

La richiesta del cliente è prorogare ed ampliare il Tenant attivato con il progetto **ID21136647910040051PJF del 10/05/2021** che ospita il sistema di posta elettronica Zimbra e attivare una secondo Tenant per supportare il Portale Aziendale.