

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. _____ del _____

OGGETTO: Affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, mediante trattativa diretta su MePA, alla Società Biesse Medica Srl per il riscatto del sistema mammografico con relativo container necessario alle esigenze della ASL Roma 1. Importo complessivo € 55.000,00 IVA esclusa, pari ad € 67.100,00 IVA 22% inclusa IVA 22% inclusa. CIG: B7EDE2C77B.

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE - UOC INGEGNERIA CLINICA

Centro di Costo: BD02 L'Estensore: ELEONORA QUARTULLO Il presente Atto non contiene dati sensibili

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento

UOC INGEGNERIA CLINICA

DIPARTIMENTO TECNICO
PATRIMONIALE

Ing. CARLA DE SANTIS

Ing. SILVIA SERGIO

Ing. PAOLA BRAZZODURO

Il funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta uno scostamento sfavorevole rispetto al budget economico assegnato come di seguito dettagliato per singolo conto:

Costo previsto	Eserciz.	CE/CP	Numero conto	Descrizione conto	Addetto al controllo	Scostamento
€67.100,00	2025	CP	101020501	Attrezzature Sanitarie e Scientifiche	Ing. Silvia Sergio	no

Il Funzionario addetto al controllo di budget

Ing. SILVIA SERGIO

Il Dirigente della UOC Bilancio e Contabilità con la sottoscrizione del presente atto attesta la non copertura economico/finanziaria dei fondi finalizzati e quindi la spesa pari a € 67,100.00 iva compresa graverà interamente, ai sensi del D.Lgs.118/2011, sul FSR 2025.

Parere del Direttore Amministrativo Dr. Francesco Quagliariello

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario Dr. Gennaro D'Agostino

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

Non favorevole

Il presente provvedimento si compone di n.16 pagine di cui n. 11 pagine di allegati

Il Direttore Generale
Dr. Giuseppe Quintavalle

IL DIRETTORE DELLA UOC INGEGNERIA CLINICA

- VISTA** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 1° gennaio 2016, con la quale si è provveduto a prendere atto dell'avvenuta istituzione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 a far data dal 1° gennaio 2016, come previsto dalla legge regionale n. 17 del 31/12/2015 e dal DCA n. 606 del 30/12/2015;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio 10 gennaio 2025, n. T00006 con il quale è stato nominato Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1, il dott. Giuseppe Quintavalle;
- nelle more della sua completa attuazione che avverrà con opportuna gradualità, l'atto di autonomia Aziendale, adottato con Deliberazione n. 377 del 04/04/2025, approvato con Deliberazione di Giunta Regionale del 8 maggio 2025, n. 296 e pubblicata sul BURL n. 38 del 13/05/2025;
- RICHIAMATA** la Deliberazione n. 179 del 27/02/2020 avente ad oggetto "*Atto aziendale della ASL ROMA 1 approvato con atto deliberativo n. 1153 del 17/12/2019 – Presa d'atto dell'esito positivo del procedimento di verifica regionale – Attuazione del nuovo modello organizzativo*" la quale prevede l'attivazione del sopra citato Dipartimento e delle UU.OO.CC. nello stesso ricomprese;
- la Deliberazione n. 138 del 25/02/2025 avente ad oggetto: "*Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi*", con la quale, tra l'altro, sono state individuate le competenze nell'adozione degli atti amministrativi;
- PREMESSO che** con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 1481 del 02/12/2024 è stato disposto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidamento alla società BIESSE MEDICA SRL, di un servizio di noleggio di un sistema mammografico e relativo container necessario alle esigenze della ASL Roma 1;
- altresì con Deliberazione del Direttore Generale n. 565 del 26/05/2025 è stata diposta una proroga del suddetto servizio di noleggio;
- al fine di evitare l'interruzione delle attività del sistema mammografico nel container e comprovata la conformità dell'apparecchiatura oggetto del presente atto alle attività cliniche, si rende necessario riscattare il sistema mammografico e relativo container;
- VISTA** la vigente normativa in materia di acquisizione beni e servizi, come modificata dal Decreto Legge 6 Luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni con Legge 7 agosto 2012, n. 135, che prevede l'obbligo per gli enti locali di avvalersi delle Convenzioni CONSIP ovvero di utilizzare i parametri prezzi qualità come limiti massimi per le acquisizioni in via autonoma (art. 26, comma 3, Legge 488/1999 e art. 1, comma 449, Legge n. 296/2006) e l'obbligo per gli enti locali di far ricorso al Mercato elettronico della PA ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328, DPR n. 207/2010, per l'acquisizione di servizi e forniture sotto soglia comunitaria in economia (art. 1, comma 450, Legge n. 296/2006, come modificato dall'art. 7 comma 2 D. L. n. 52/2012, convertito con modificazioni con Legge 94/2012);
- RILEVATO** a seguito di una preventiva indagine esplorativa, che non è presente nessuna Convenzione CONSIP attiva di pari oggetto;

che i servizi oggetto della presente procedura, sono reperibili sul MePA, Bando – “Beni – Forniture Specifiche per la Sanità”, che permette di effettuare acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria;

- VISTO** l’art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023, che autorizza le stazioni appaltanti a procedere mediante affidamento diretto di servizi e forniture anche senza consultazione di più operatori economici per le forniture di importo inferiore a € 140.000,00;
- PRESO ATTO** della necessità sopra esposta, la UOC Ingegneria Clinica ha proceduto ad inoltrare una Richiesta di Offerta con un solo Operatore Economico sul portale MePA (n. 5493374), alla BIESSE MEDICA SRL per il riscatto del sistema mammografico e relativo container, necessario al proseguo delle attività della ASL Roma 1 – CIG: B7EDE2C77B;
- ATTESO** che la su citata società ha presentato entro il termine prestabilito offerta per un importo complessivo di € 55.000,00 IVA esclusa, pari ad € 67.100,00 IVA 22% inclusa (**All. 1 e 2**) per la suddetta fornitura;
- TENUTO CONTO** che la UOC Ingegneria Clinica, ha riscontrato che i costi risultano essere in linea con quanto presente ad oggi sul mercato e ha rilevato quindi la congruità economica del sistema offerto;
- RILEVATO** che il presente affidamento rispetta il principio di rotazione degli operatori economici così come stabilito dall’art. 49 comma 1 del D.lgs. 36/2023;
- PRESO ATTO** della conclusione delle verifiche circa il possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023 in capo all’operatore affidatario;
- RITENUTO** pertanto di procedere all’affidamento, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, mediante Richiesta di Offerta con un solo Operatore Economico sul portale MePA, alla Società BIESSE MEDICA SRL per il riscatto del sistema mammografico e relativo container necessario al proseguo delle attività della ASL Roma 1, per un importo di € 55.000,00 IVA esclusa, pari ad € 67.100,00 IVA 22% inclusa - CIG: B7EDE2C77B;
- ATTESO** che la spesa relativa alla fornitura oggetto del presente atto pari ad € 67.100,00 IVA inclusa, grava dunque, ai sensi del D.Lgs. 118/2011, per il 100% sul F.S.R. (Fondo Sanitario Regionale) dell’annualità 2025, come da Piano degli Investimenti 2024 -2026, voce “Ammodernamento Presidi Ospedalieri e Territoriali”, trasmesso con Prot. n. 180967 del 12/12/2023, sul C.P. 101020501 – Attrezzature Sanitarie e Scientifiche;

ATTESTATO che il presente provvedimento a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all’art. 1, comma 1, della Legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

PROPONE

per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

1. **di affidare**, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, mediante Richiesta di Offerta con un solo Operatore Economico sul portale MePA, alla Società BIESSE MEDICA SRL per il riscatto del sistema mammografico e relativo container necessario al proseguo delle attività della ASL Roma 1, per un importo di € 55.000,00 IVA esclusa, pari ad € 67.100,00 IVA 22% inclusa - CIG: B7EDE2C77B;

2. **di imputare** la spesa complessiva di € 67.100,00 IVA 22% inclusa sul C.P. 101020501 – Attrezzature Sanitarie e Scientifiche – Esercizio 2025 – F.S.R.;
3. **di individuare** ai sensi dell'art. 115 del D.lgs. n. 36/2023 con riferimento alle prestazioni in oggetto, l'Ing. Carla De Santis, Dirigente della UOC Ingegneria Clinica, quale responsabile unico del progetto – RUP;
4. **di individuare**, ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. n. 36/2023, DEC del presente affidamento l'Ing. Carla De Santis, Dirigente della UOC Ingegneria Clinica, deputato alla verifica del corretto adempimento delle prestazioni oggetto del presente affidamento;
5. **di disporre** che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alle finalità di pubblicazione.

Il Responsabile Unico di Progetto
Ing. Carla De Santis
FIRMATO DIGITALMENTE

Il Direttore
UOC Ingegneria Clinica
Ing. Silvia Sergio
FIRMATO DIGITALMENTE

Il Direttore Dipartimento
Tecnico Patrimoniale
Ing. Paola Brazzoduro
FIRMATO DIGITALMENTE

IL DIRETTORE GENERALE

IN VIRTU' dei poteri previsti:

- dall'art. 3 del D.Lgs. 502/1992 e ss.mm.ii;
- dall'art. 8 della L.R. n. 18/1994 e ss.mm.ii;

nonché delle funzioni e dei poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00006 del 10 gennaio 2025;

LETTA la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Dirigente Responsabile dell'Unità in frontespizio indicata;

PRESO ATTO che il Direttore della Struttura proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione avente per oggetto: *"Affidamento ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, mediante trattativa diretta su MePA, alla Società Biesse Medica Srl per il riscatto del sistema mammografico con relativo container necessario alle esigenze della ASL Roma 1. Importo complessivo € 55.000,00 IVA esclusa, pari ad € 67.100,00 IVA 22% inclusa IVA 22% inclusa. CIG: B7EDE2C77B"* e conseguentemente, per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

1. **di affidare**, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, mediante Richiesta di Offerta con un solo Operatore Economico sul portale MePA, alla Società BIESSE MEDICA SRL per il riscatto del sistema mammografico e relativo container necessario al proseguo delle attività della ASL Roma 1, per un importo di € 55.000,00 IVA esclusa, pari ad € 67.100,00 IVA 22% inclusa - CIG: B7EDE2C77B;
2. **di imputare** la spesa complessiva di € 67.100,00 IVA 22% inclusa sul C.P. 101020501 – Attrezzature Sanitarie e Scientifiche – Esercizio 2025 – F.S.R.;
3. **di individuare** ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023 con riferimento alle prestazioni in oggetto, l'Ing. Carla De Santis, Dirigente della UOC Ingegneria Clinica, quale responsabile unico del progetto – RUP;
4. **di individuare**, ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. n. 36/2023, DEC del presente affidamento l'Ing. Carla De Santis, Dirigente della UOC Ingegneria Clinica, deputato alla verifica del corretto adempimento delle prestazioni oggetto del presente affidamento;
5. **di disporre** che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alle finalità di pubblicazione.

Il Direttore della Struttura proponente provvederà all'attuazione della presente deliberazione curandone altresì la relativa trasmissione agli uffici/organi rispettivamente interessati.

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Giuseppe Quintavalle
FIRMATO DIGITALMENTE

Offerta Economica relativa a

Descrizione RISCATTO DEL SISTEMA MAMMOGRAFICO CON RELATIVO CONTAINER NECESSARIO ALLE
ESIGENZE DELLA ASL ROMA 1
RdO nr. 5493374

Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	ASL ROMA 1		
Ufficio	UOC INGEGNERIA CLINICA		
Codice fiscale	13664791004	Codice univoco ufficio	Non presente
Indirizzo sede	Borgo santo spirito, 3		
Città	Roma		
Recapito telefonico	0633062750		
Email	SILVIA.SERGIO@ASLROMA1.IT		
Punto ordinante	SILVIA SERGIO		

Concorrente**Forma di partecipazione**

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

BIESSE MEDICA S.R.L.

Partita IVA

04409721000

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Nome	Valore
Valore offerto	55000

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Spett.le
ASL ROMA 1
Borgo S. Spirito, 3
00193 Roma (RM)

OFFERTA N.:	156/25/BA/ab	Rev.	00	Data:	07/07/2025
--------------------	---------------------	-------------	-----------	--------------	-------------------

OGGETTO: A seguito Vostra gradita richiesta e come concordato con il nostro referente commerciale, abbiamo il piacere di sottoporVi una proposta per il riscatto della seguente soluzione:

SISTEMA MOBILE DI MAMMOGRAFIA



OFFERTA ECONOMICA

Pos	Cod	Descrizione	UM	Q.tà
1	-	Sistema multi zona mobile di mammografia. Completo di: - Schermatura in Pb 2mm che circonda l'intero perimetro della sala esame. - Quadro elettrico esterno di fornitura alimentazione. - Quadro elettrico generale interno. - Quadro elettrico mammografo in sala esame. - Rete dati - Condizionamento sala esame - Condizionamento sala refertazione	nr	1

IL VALORE DI RISCATTO AMMONTA A EURO QUINDICIMILA/00 (€ 15.000,00) + IVA

CONDIZIONI DI FORNITURA

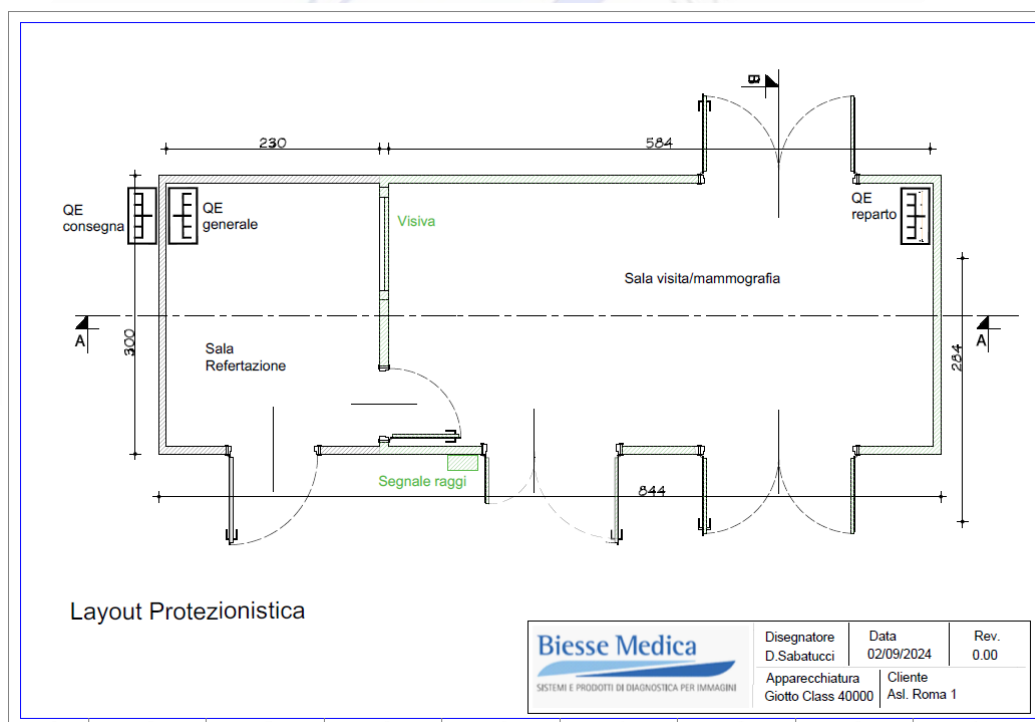
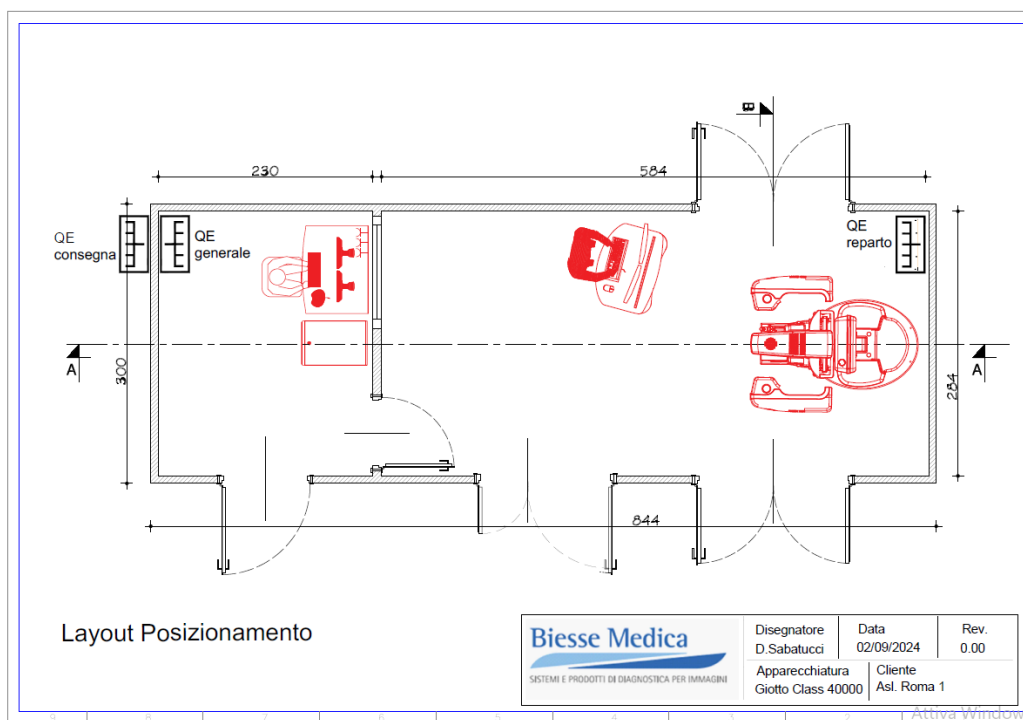
- **Imballaggio, trasporto, installazione e collaudo:** inclusi nel prezzo;
- **Training formativo:** incluso nel prezzo;
- **Prezzi I.V.A. di legge esclusa:** 22% a Vs. carico;
- **Pagamento:** Termini di legge;

Dati per il pagamento:

Conto Banca Popolare di Sondrio	IBAN: IT 13 V 05696 03212 00003500X95
Conto unicredit Banca S.p.A.	IBAN: IT 78 P 02008 05037 000500023557

- **Consegna:** pronta
- **Validità della presente offerta:** 30 gg. dalla data della stessa.
- **A carico del cliente:**
 - Sistemazione del sito di posizionamento del container che deve essere livellato ed in piano
 - Posa del cavo di alimentazione e dati fino al container.
 - Alimentazione idrica per il condizionamento.

LAYOUT



APPARECCHIATURA MAMMOGRAFICA



OFFERTA ECONOMICA

Pos	Cod	Descrizione	UM	Q.tà
1	-	Sistema mammografico Giotto Class. Così configurato: Mammografo Giotto Class Unità' Mammografica digitale avanzata con funzioni molteplici di: - Tomosintesi mammaria - Mammografia - Esame combinato Mammo/Tomo mantenendo la compressione del seno (COMBO) - Predisposizione per Biopsia (accessorio opzionale) ad elevata precisione con tecnica Tomo e tecnica stereotassica. Entrambi gli esami possono essere effettuati in posizione sia prona sia verticale - Tubo radiogeno ceramico con anodo al tungsteno a doppio angolo, fuochi 0.1/0.3mm, - Sistema di ricostruzione per Tomosintesi con algoritmo di ricostruzione di tipo iterativo che si avvale della potenza di calcolo di una scheda grafica dedicata utile ad ottenere tempi di ricostruzione molto contenuti. - Funzione di Tomosintesi caratterizzata da movimenti "step and shoot", dosi basse ed angolo di scansione di 30° con ridotto numero di proiezioni e risoluzione spaziale di 6lp/mm identica in tutte le funzioni. - Stativo tipo "C-Arm" per Tomosintesi, mammografia e biopsia caratterizzato da uno speciale movimento d'inclinazione da -10° a +90° (posizione prona) - Detector al selenio amorfo di ultima generazione da 24x30 cm. - Bucky scorrevole con movimento motorizzato per inserimento automatico della griglia quando richiesta dalla modalità di acquisizione. - AWS, stazione di acquisizione con tavolo di comando ergonomico con ruote.	nr	1

		- Software Raffaello (AWS): interfaccia grafica intuitiva per visualizzazione e post-processing di immagini di tomosintesi e di mammografia. Interfaccia DICOM 3 - Potter bucky (scorrevole) con griglia - Pedali per movimento verticale e compressione - Fantoccio per la calibrazione giornaliera - Protezione viso paziente per procedure mammografiche - Protezione viso paziente per Tomosintesi - Compressore 24x30 cm (bordo alto per Mammografia e Tomosintesi) - COMPRESSORE 18X24 cm SCORREVOLE PER MAMMOGRAFIA per seni piccoli - Filtrazione esterna a multi filtri - Vetro di protezione per l'operatore di spessore pari a 0.5 mm PB eq in accordo con lo standard IEC 60601-1-3 - G-VIEW SOFTWARE: 2D sintetica		
--	--	---	--	--

IL VALORE DI RISCOATTO AMMONTA A EURO QUARANTAMILA/00 (€ 40.000,00) + IVA

CONDIZIONI DI FORNITURA

- **Imballaggio, trasporto, installazione e collaudo:** inclusi nel prezzo;
- **Training formativo:** incluso nel prezzo;
- **Garanzia:** 24 mesi;
- **Assistenza:** Full Risk;
- **Prezzi I.V.A. di legge esclusa:** 22% a Vs. carico;
- **Fatturazione:** Dal collaudo.
- **Pagamento:** Termini di legge;

Dati per il pagamento:

Conto Banca Popolare di Sondrio	IBAN: IT 13 V 05696 03212 00003500X95
Conto unicredit Banca S.p.A.	IBAN: IT 78 P 02008 05037 000500023557

- **Consegna:** pronta
- **Validità della presente offerta:** 30 gg. dalla data della stessa.

CERTIFICAZIONE ISO

La Biesse Medica S.r.l. è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** (Sistema di Gestione della Qualità) dall'Ente Notificato PCQ (Certificato n. CR-2573Q/001)

"I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità amministrative e contabili, anche tramite collaboratori esterni. Informazioni complete ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 riportante le informazioni e tutti i suoi diritti è disponibile c/o la nostra sede oppure facendone richiesta all'indirizzo info@biessemedica.it

BIESSE MEDICA S.r.l.
L'Amministratore

CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E GARANZIA

1. Campo di applicazione

Rientrano all'interno del presente contratto di tutte le attrezzature da noi fornite e riportate nella configurazione offerta, e in generale tutti gli altri HW e SW connessi all'utilizzo dell'apparecchiatura recanti il logo Biesse Medica.

2. Durata della garanzia

La garanzia ha durata 12 mesi dalla data di collaudo, salvo diversa durata riportata in offerta.

3. Livelli di servizio

Tutte le attività svolte dal Servizio Tecnico sono centralizzate presso il centro assistenza principale, nel quale sono sempre presenti operatori che ricevono le chiamate dei Clienti, le registrano nel sistema gestionale, le analizzano ed infine pianificano le attività dei tecnici.

I tecnici, una volta effettuato l'intervento, forniscono rendiconti sullo stato delle attività al Centro Assistenza ed ogni altra informazione utile per il mantenimento in efficienza del parco installato del cliente.

Il Servizio Tecnico utilizza uno specifico software che consente il monitoraggio ed il tracciamento delle richieste di assistenza nel parco installato di un cliente, con lo scopo di gestire l'intervento tecnico per tutta la sua durata, avendo sempre a disposizione un calendario delle attività da svolgere, oltre a fungere da archivio documentale nel quale vengono salvati i documenti connessi alle attività.

Per completare la gamma di servizi offerti, nel Centro Assistenza principale sono inoltre localizzati:

- un magazzino ricambi
- un laboratorio dedicato alle riparazioni

Sede del centro di assistenza tecnica:

Sede 1: (principale): Roma, Via Inzago, 48

Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

Orario del centro di assistenza: 8.30 - 17.30 dal lunedì al venerdì
Estensione copertura oraria: 8.30 - 13.00 il sabato per chiamate urgenti per apparecchio fermo (solo se previsto nel contratto).

Assistenza telefonica: Il servizio fornisce informazioni sull'utilizzo dei sistemi e sulla soluzione di problematiche di tipo "applicativo", nonché un primo livello di accesso all'assistenza tecnica nei casi in cui il Cliente non sia in grado di determinare l'effettiva gravità del disservizio in essere. Se il problema non è di tipo applicativo e non si risolve attraverso un rapido consulto telefonico, il Servizio di Assistenza Tecnica procede con l'intervento.

Il supporto telefonico è disponibile negli orari di apertura del centro assistenza, ai seguenti recapiti:

Addetto interfaccia esterna – Tel. 06/3090901

Responsabile Assistenza Tecnica - Tel. 348.3116258

Assistenza da remoto: Tramite Help Desk con personale specializzato. Le attività condotte in teleassistenza sono di tipo sia preventivo che correttivo. La teleassistenza consente al personale tecnico di accedere da remoto al sistema, controllare i file di log, modificare o ripristinare la configurazione del sistema. Nella maggioranza dei casi è possibile identificare con sicurezza l'origine dell'inconveniente; in questo modo risulta possibile ottimizzare anche l'eventuale intervento on-site provvedendo alla spedizione immediata dei pezzi di ricambio necessari.

Responsabile settore tecnico:

Qualifica: perito elettronico

Personale tecnico: tecnici specializzati per la manutenzione delle apparecchiature offerte

Qualifica del personale: periti elettronici.

Il personale fruisce di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici e corsi tecnici effettuati dalle società costruttrici.

La preparazione del personale tecnico è ottenuta attraverso la partecipazione a specifici corsi presso le società costruttrici, circa l'installazione, l'uso e la manutenzione delle apparecchiature e fruisce, inoltre, di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici.

I tecnici si avvalgono di strumentazione moderna e sofisticata quale supporto pratico all'attività manutentiva.

4. Condizioni generali di servizio

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente, salvo problematiche non dipendenti da Biesse Medica che possono determinare un allungamento delle tempistiche. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

4.1 Manutenzione correttiva/ordinaria

Si tratta degli interventi necessari per eliminare guasti o inconvenienti segnalati dall'utilizzatore che si verificano nel corso del normale uso dell'apparecchio e ripristinare il normale funzionamento. La manutenzione correttiva comprende:

-

- Stato di usura

Verifiche periodiche della sicurezza elettrica

Interventi preventivi effettuati sulle apparecchiature elettromedicali che prevedono, nel loro utilizzo, un contatto con i pazienti. Le attività di verifica vengono eseguite con frequenza e modalità variabili in funzione della tipologia, della collocazione dell'apparecchiatura, del suo utilizzo, e secondo quanto previsto dalle specifiche norme. I risultati delle prove e delle verifiche vengono registrati su apposite schede contenenti timbro e firma del tecnico esecutore qualificato. Tutte le verifiche vengono effettuate con strumentazione in stato di taratura valido.

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

4.3 Report

Al termine di ogni intervento, il tecnico rilascerà un rapporto di lavoro, controfirmato dal Cliente, con le seguenti indicazioni:

- Identificativo chiamata
- Data e ora dell'intervento
- luogo di esecuzione dell'intervento
- tipo e matricola dell'apparecchio
- riferimento della richiesta di intervento
- tipo di intervento
- descrizione del difetto e delle cause presunte che possono aver determinato il guasto
- interventi effettuati per il ripristino del funzionamento
- eventuali parti di ricambio sostituite
- nominativo del tecnico che ha effettuato l'intervento e tempo impiegato.

4.4 Parti di Ricambio

Tutte le componenti e parti di ricambio che dovessero essere necessarie al ripristino della piena funzionalità dell'apparecchiatura si considerano incluse in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Nello svolgimento della propria attività i tecnici utilizzeranno esclusivamente parti di ricambio originali.

Magazzino ricambi:

- Sede 1 (principale): Roma, Via Inzago, 48
- Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

Reperibilità parti di ricambio: 10 anni

N.B. La Biesse Medica Srl è Centro Ricambi autorizzato e dispone, nel proprio magazzino, di un congruo quantitativo di parti di ricambio, componenti, nonché di unità radiogene per assicurare una tempestiva sostituzione e garantire il ripristino del funzionamento delle apparecchiature fin dal primo intervento tecnico.

4.5 Manutenzione straordinaria: migliorativa, legislativa

Si tratta degli interventi necessari per sopperire ad adeguamenti normativi motivati da variazioni della legislazione nazionale e regionale, comunitaria.

La manutenzione straordinaria comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente per apportare tutti gli upgrade hardware e software affinché l'apparecchiatura sia adeguata alle nuove norme introdotte.

Numero di interventi compresi: illimitati su chiamata in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Tempi di intervento: entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

Tempi di ripristino: entro 48 ore lavorative dalla data di rilascio dalla casa produttrice dell'upgrade, salvo diversi termini riportati in offerta.

4.6 Responsabilità e esclusioni

La Biesse Medica S.r.l. non sarà responsabile, in ordine all'adempimento degli obblighi derivanti dalla prestazione del servizio di assistenza tecnica durante il periodo di garanzia ed in caso di attivazione del contratto di manutenzione post-garanzia, nei seguenti casi:

- danni causati alle apparecchiature da incuria, imperizia, uso non conforme alle istruzioni fornite dalla casa costruttrice o installazione in condizioni ambientali di funzionamento non corrispondenti alle prescrizioni della casa costruttrice;
- utilizzazione di materiali di consumo, accessori (programmi applicativi, interfacce, ecc.) non approvati dalla casa costruttrice;
- Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- temporanea o definitiva impossibilità di eseguire le prestazioni di assistenza tecnica dovuta a cause di forza maggiore (es.: incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario, ecc.) o comunque a cause non imputabili alla Biesse Medica srl;
- danni causati alle apparecchiature da manomissioni da parte del cliente o dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche, manutenzioni o simili;
- esecuzione di riparazioni, modifiche e simili da parte di altre ditte incaricate dal cliente nel corso di validità della garanzia o del contratto di manutenzione post-garanzia;
- oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione di qualsiasi natura di sorgenti o materiali radioattivi;
- interventi resi necessari da mutamenti dei fattori ambientali di funzionamento delle apparecchiature (variazioni di tensione elettrica, dell'impianto idraulico, etc.), da incidenti o fenomeni naturali.

Sono da ritenersi inoltre esclusi dalla garanzia le seguenti attività:

Biesse Medica

SISTEMI E PRODOTTI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

In caso di fermo macchina con guasto superiore a 5 gg dalla chiamata, verrà fornita un'apparecchiatura "muletto" sostitutiva secondo quanto previsto nel modulo di adesione. Il noleggio potrà avere durata massima di 4 mesi.

Aggiornamento hardware /software

Effettuazione di aggiornamenti hardware e software che si rendessero disponibili, per l'eliminazione di eventuali problemi e/o l'introduzione di nuovi applicativi che apportino miglioramenti delle applicazioni.

6. Estensione della garanzia

In caso di sottoscrizione di un contratto di estensione di garanzia pluriennale saranno mantenute le medesime condizioni di servizio sopra riportate.

Timbro e firma del Cliente

per accettazione delle condizioni contrattuali
