

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 1 – CAPITOLATO TECNICO

Le competenze professionali sono quelle derivanti dal possesso di titoli professionali abilitanti riconosciuti a livello nazionale e regionale, o dalla partecipazione a processi formativi o dall'esperienza maturata in costanza di lavoro.

I conduttori di laboratorio, che dovranno essere specificamente competenti in ogni singolo ambito rappresentato nel Progetto stesso, saranno proposti dall'aggiudicatario e la loro idoneità verrà valutata dal Responsabile del Centro Diurno e, quindi, successivamente sottoposta alla finale valutazione di Roma Capitale.

A tale scopo si chiarisce che gli stessi dovranno essere in possesso di una qualifica specifica inerente alla materia di insegnamento trattata e/o specifica del singolo laboratorio (sono pertanto escluse le figure socio-sanitarie). La qualifica può essere acquisita tramite un percorso formativo didattico abilitante (corsi di formazione riconosciuti da normativa inerente, diplomi di scuola secondaria superiore, corsi di laurea) e/o iscrizione ad Albi/registri professionali e/o attività lavorativa minima di 5 anni inerente.

A titolo esemplificativo saranno necessari le seguenti professionalità:

Laboratorio di teatro: un attore, un regista;

Laboratorio di scrittura: uno scrittore, un giornalista, un laureato in lettere;

Laboratorio di informatica: un diplomato o laureato in materie informatiche;

Laboratorio di musica: maestro di musica o canto;

Laboratorio multimediale: esperto di comunicazione multimediale.

Assistente alla formazione (c.d. Utente esperto)

Collabora con il conduttore di laboratorio, forte della esperienza maturata nello specifico settore in cui si è precedentemente formato.

Svolge attività che richiedono conoscenze professionali generiche o di base teoriche e/o tecniche relative allo svolgimento di compiti assegnati; capacità tecnico-manuali per l'esecuzione di attività semplici, con autonomia e responsabilità riferita solo al corretto svolgimento delle proprie attività, nell'ambito di precise istruzioni fornite, o nell'ambito di prescrizioni di massima con procedure ben definite, anche utilizzando attrezzature o procedure semplici.

L'assistente alla formazione (utente esperto) all'interno dei laboratori del Centro Diurno, può essere un socio svantaggiato o un dipendente della cooperativa con acquisite competenze nei settori in cui viene impiegato: l'utente che accede a questa opportunità impara a mettere a frutto le proprie competenze affiancando il tecnico nel trasmettere agli altri allievi il proprio sapere, il proprio saper fare ed il proprio essere in un gruppo di lavoro.

Le motivazioni per la presenza e relativa retribuzione sono:

- 1) sul piano terapeutico riabilitativo è importante proporre agli allievi modelli identificativi differenziati e progressivi (allievo/tirocinante/socio/assistente alla formazione/formatore);
- 2) sul piano tecnico la presenza degli assistenti alla formazione è legata all'organizzazione e ai ruoli differenziati nelle attività formative dei laboratori.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma I – CAPITOLATO TECNICO

Il percorso degli utenti può altresì prevedere un tirocinio in una ditta esterna; questa seconda possibilità, a cui la prassi del Centro Diurno aspira sempre, è più difficile da realizzare, considerate le difficoltà attuali del mercato del lavoro. Entrambi i percorsi, quello più interno al Centro e quello esterno sono finalizzati ad un inserimento lavorativo.

Il costo orario lordo del personale impiegato dall'aggiudicatario, sulla base del finanziamento massimo previsto da Roma Capitale, non potrà superare le tariffe di seguito indicate:

Coordinatore: inquadrato nella Cat. D3/E1 - € 24,07

Conduttore di laboratorio: inquadrato nella Cat. C3/D1 - € 21,33 ovvero Cat. D2 - € 22,54

Utente esperto: inquadrato nella Cat. B1 - € 18,65

L'aggiudicatario si impegna ad impiegare nel servizio personale in possesso di tutti i requisiti previsti dalla vigente normativa e dal presente capitolato, per l'espletamento dei compiti.

A tal fine l'aggiudicatario, prima dell'inizio del servizio, dovrà presentare l'elenco di tutto il personale che, ai sensi della presente gara, è assegnato per le prestazioni dei servizi appaltati, con indicazione del tipo di contratto e del monte ore settimanale. All'elenco dovranno essere allegati i titoli con curriculum, e le dichiarazioni individuali di non incompatibilità. Successivamente detto elenco dovrà essere preventivamente aggiornato, ad ogni variazione dei nominativi del personale addetto al servizio. Il personale impiegato dall'aggiudicatario dovrà risultare già opportunamente addestrato e qualificato per l'esercizio delle attività richieste e dimostrare di possedere un significativo bagaglio di esperienza e competenza conseguito in specifici corsi di addestramento, nonché adeguate capacità attitudinali e relazionali, richieste non solamente in rapporto al corretto ed efficace svolgimento delle attività oggetto del servizio, ma anche con riferimento alla qualità delle relazioni con l'utenza e con il personale dell'ASL. L'aggiudicatario dovrà impiegare personale con sufficiente conoscenza della lingua italiana, onde consentire al meglio la comunicazione tra utenti e operatori, nonché in grado di utilizzare gli strumenti di lavoro già identificati dalla ASL o in corso di individuazione e/o formazione. Il personale dovrà mantenere un atteggiamento collaborativo e di integrazione con gli altri professionisti o operatori coinvolti nel caso (equipe di riferimento). La ASL si riserva la facoltà di verificare, anche prima dell'impiego del personale in questione, la sua effettiva preparazione ed adeguatezza, nonché la facoltà di richiedere la sostituzione del personale utilizzato dall'aggiudicatario, qualora non sia adeguatamente qualificato e non dimostri le capacità attitudinali e relazionali rispondenti alle esigenze del servizio, come sopra specificato. L'aggiudicatario si impegna a sostituire il personale ritenuto dalla ASL inidoneo alle esigenze del servizio entro 30 giorni dalla data della richiesta. L'aggiudicatario dovrà garantire aggiornamento permanente e formazione specifica del proprio personale, da realizzarsi con proprio onere, sempre al di fuori dell'attività oggetto della presente gara. L'aggiudicatario è tenuto alla conoscenza aggiornata delle procedure adottate dalla ASL e dovrà assicurare la presenza di personale in numero sufficiente ad effettuare i servizi oggetto del presente capitolato, garantendo gli orari e le presenze previste nella programmazione concordata con il referente aziendale. L'aggiudicatario dovrà garantire che il proprio personale:

- Rispetti la puntualità e le modalità di erogazione delle prestazioni concordate;
- Mantenga un comportamento di collaborazione e rispetto verso gli utenti, i familiari, gli eventuali badanti e altri care-giver degli stessi;
- Non accetti benefici e/o compensi di qualsiasi genere da parte degli utenti e dei loro familiari.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 1 – CAPITOLATO TECNICO

In caso di mancato rispetto dei suddetti obblighi, l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di indicare all'appaltatore il non gradimento nei confronti di uno o più dipendenti addetti all'appalto. L'aggiudicatario si impegna a sostituire il personale ritenuto dalla ASL inidoneo alle esigenze del servizio entro 30 giorni dalla data della richiesta.

10. SICUREZZA DEL PERSONALE IMPIEGATO

Il personale dell'aggiudicatario dovrà rispettare tutte le norme inerenti la sicurezza. L'aggiudicatario deve osservare le norme sulla tutela della salute dei lavoratori, in particolare come indicato nel DL 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni, che si intendono a tutti gli effetti parte integrante del contratto medesimo, garantendo tutti gli accertamenti per assicurare l'idoneità psicofisica del personale che sarà sottoposto, a cura e spese dell'aggiudicatario, ai controlli sanitari previsti dalla normativa vigente.

L'aggiudicatario dovrà altresì comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione. L'aggiudicatario si obbliga ad adottare, durante l'esecuzione del servizio, tutti i provvedimenti, le misure e le cautele necessarie per garantire la salute e l'incolumità delle persone impiegate per il servizio, degli utenti nonché di terzi.

Ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni di ogni genere che potranno occorrere al personale impiegato per il servizio, agli utenti nonché ai terzi, per fatti imputabili all'aggiudicatario ed al proprio personale durante l'espletamento del servizio, sarà imputata all'aggiudicatario medesimo, restandone completamente sollevata la ASL nonché il personale della stessa proposto alla sorveglianza.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutti gli obblighi per l'assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali previsti dal DPR n.1124/65 e s.m.i.

L'affidatario assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto dell'Amministrazione che di terzi, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze, o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

A maggior garanzia l'affidatario si obbliga a stipulare ed a mantenere in vigore per tutta la durata del servizio, adeguate polizze assicurative con primari istituti assicurativi relativamente a: RCA e Responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro. Il massimale assicurato dovrà essere almeno pari a € 5.000.000,00.

11. REFERENTE DEL SERVIZIO

Il coordinamento del servizio dovrà essere affidato in modo continuativo ad un responsabile, incaricato dalla Ditta, che assumerà la qualifica di Referente della Commessa, di cui dovrà fornire ed aggiornare il nominativo ed i recapiti, in possesso di adeguata esperienza nel settore e che dovrà garantire la propria reperibilità durante l'orario di svolgimento del servizio. Tutte le comunicazioni formali potranno essere trasmesse al Referente e si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di legge al Fornitore. In caso di temporanea assenza del personale designato ed al fine di scongiurare eventuali disservizi, il Fornitore dovrà comunicare tempestivamente ed in via preventiva il nominativo ed i recapiti di una persona delegata a sostituire il suddetto Rappresentante.

Il Responsabile sarà il referente della commessa per le strutture organizzative della ASL e per quanto concerne la gestione e la programmazione ordinaria del servizio, gli aspetti tecnici, commerciali e amministrativi.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 1 – CAPITOLATO TECNICO

12. SERVIZIO DI REPORTISTICA

L'aggiudicatario dovrà provvedere autonomamente alla rilevazione, con metodiche di tipo oggettivabile, delle presenze degli operatori, nella fascia oraria propria per ogni servizio prestato. L'aggiudicatario dovrà altresì trimestralmente, entro 5 giorni dal termine del trimestre di riferimento, rendicontare alla ASL il lavoro svolto, anche al fine di consentire una puntuale e certificata liquidazione delle fatture emesse.

L'aggiudicatario è tenuto pertanto a trasmettere alla ASL report trimestrali, contenenti le informazioni relative al servizio reso, utili anche a fornire la richiesta documentazione a Roma Capitale.

Tale documentazione, fornita per ciascun Centro Diurno, dovrà necessariamente contenere:

1. Fogli firma mensili attestanti la presenza degli operatori e del Coordinatore
2. Rendicontazione analitica trimestrale delle spese effettivamente sostenute, relativamente a ciascuna voce di spesa indicata nel progetto, secondo il cronoprogramma approvato da Roma Capitale
3. Prospetto riassuntivo, recante l'indicazione degli importi trimestrali relativi alle suddette voci del progetto

13. ATTREZZATURE

L'aggiudicatario si impegna a garantire a proprio carico la fornitura (ed ove necessario la manutenzione), delle attrezzature eventualmente necessarie allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto.

Allo scadere del contratto di appalto, la proprietà delle suddette attrezzature rimarrà all'aggiudicatario che le ha fornite.

14. STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

14.1 STANDARD ORGANIZZATIVI

L'aggiudicatario dovrà provvedere alla valutazione del gradimento del servizio erogato, attraverso la somministrazione di questionari ai pazienti o ai care giver.

Dovrà essere assicurata la partecipazione, da parte di ognuno dei coordinatori, a una riunione clinica settimanale della durata di due ore, presso ogni singola sede operativa, con il Responsabile Aziendale della Struttura, per l'aggiornamento dei progetti di assistenza erogati ai pazienti, e per la valutazione dei miglioramenti ottenuti, comprese nel novero dell'ammontare orario previsto al paragrafo 6 del presente capitolato.

14.2 STANDARD DI PROCESSO

L'aggiudicatario dovrà provvedere al rispetto dei tempi previsti per la redazione delle relazioni periodiche di cui al precedente punto 12.

15. Obblighi della ditta aggiudicataria

Per lo svolgimento del servizio richiesto, la Ditta aggiudicataria si dovrà avvalere di proprio personale dipendente il cui elenco nominativo dovrà essere comunicato all'ASL Roma 1 prima dell'avvio del servizio.

Ogni eventuale variazione dell'elenco dovrà essere tempestivamente comunicata e motivata al massimo entro 10 giorni.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 1 – CAPITOLATO TECNICO

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire obbligatoriamente nel corso del periodo contrattuale:

- La continuità delle prestazioni;
- l'organizzazione e pianificazione del servizio garantendo la continuità della presenza del proprio personale;
- Di uniformarsi ai protocolli, procedure e linee guida adottati dall'ASL Roma 1 e formalmente comunicati al momento dell'avvio dell'appalto o nel corso dello stesso;
- L'applicazione delle norme contrattuali relativamente al CCNL di categoria applicato e degli obblighi derivanti dal decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- L'idoneità sanitaria degli operatori, rilasciata da un medico competente della Ditta aggiudicataria.

La Ditta aggiudicataria si impegna, inoltre, a garantire che il proprio personale:

- a) Assuma comportamenti rispettosi dei principi e delle regole etico-deontologiche e consoni all'immagine dell'ASL Roma 1;
- b) Conosca le misure idonee per la protezione individuale e garantisca la sicurezza anche dal punto di vista igienico-sanitario circa le prestazioni rese;
- c) Rispetti la puntualità e le modalità di erogazione delle prestazioni;
- d) Assuma nei riguardi dell'utenza e del personale interno della Azienda comportamenti che garantiscano la sicurezza ed improntati alla massima educazione e correttezza;
- e) Presenti sempre un'immagine ordinata;
- f) Sia dotato di abbigliamento adeguato: divisa (casacca e pantaloni) dove prevista, in quantità adeguata, nel rispetto di igiene e sicurezza e che assicuri ai propri dipendenti un servizio di lavanderia. Inoltre la ditta aggiudicataria deve assicurare calzature idonee e camici se necessari;
- g) Sia dotato dei dispositivi di protezione individuale ai suoi operatori;
- h) Esponga il cartellino identificativo con le generalità, la qualifica e l'indicazione della Ditta di appartenenza;
- i) Si sottoponga alle visite, controlli periodici, vaccinazioni e ogni altro adempimento previsto dalle norme vigenti;
- j) Rispetti il divieto di fumare;
- k) Prenda disposizioni esclusivamente dal Coordinatore responsabile del servizio nominato dalla Ditta aggiudicataria.

La Ditta aggiudicataria nello svolgimento del servizio oggetto dell'appalto dovrà, inoltre, evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dei servizi, anche sostituendo eventuale personale che non risponda pienamente ai requisiti di cui sopra, o si rivelasse incapace di svolgere in maniera soddisfacente la propria attività, su segnalazione dei Responsabili dei servizi Aziendali

La Ditta aggiudicataria si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni: la Ditta aggiudicataria si impegna a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati sanitari e/o di qualunque altro genere relativi all'attività svolta presso l'ASL Roma 1, di cui verranno a conoscenza in conseguenza dei servizi resi, vengano considerati strettamente riservati e come tali trattati, secondo quanto previsto dalla normativa e regolamento aziendale vigenti.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 1 – CAPITOLATO TECNICO

16. Penali

Qualora durante lo svolgimento del servizio si verificassero inadempienze nell'osservanza delle clausole contrattuali o rilievi per negligenza nell'espletamento del servizio, l'ASL Roma 1, previa contestazione a mezzo PEC, potrà diffidare il Fornitore all'esatta esecuzione del servizio. L'Impresa dovrà produrre, entro e non oltre 5 giorni lavorativi, successivi alla suddetta contestazione le proprie giustificazioni scritte. Ove le suddette giustificazioni non pervengano ovvero l'ASL Roma 1 non le ritenga condivisibili si potrà procedere ad applicare le penali come di seguito riportato.

Nel caso di inosservanze delle norme contrattuali e per ciascuna carenza rilevata, l'ASL Roma 1 si riserva l'insindacabilità di applicare le seguenti penalità, oltre a quanto previsto in merito a rischi, responsabilità e risarcimento per eventuali danni:

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 1 – CAPITOLATO TECNICO

Inadempienza	U.M.	Penale
Ritardato avvio e/o completamento del subentro rispetto ai termini da capitolato o offerta tecnica	giorno	0,5 per mille del valore del contratto
Mancata o ritardata indicazione e/o sostituzione del referente del servizio	evento	0,7 per mille del valore del contratto
Mancato svolgimento del servizio programmato o richiesto	ora	0,1 per mille del valore del contratto
Mancato rispetto degli standard organizzativi richiesti dal capitolato	evento	0,5 per mille del valore del contratto
Ritardo nell'avvio del servizio	evento	0,3 per mille del valore del contratto
Mancata sostituzione del personale assente per qualsivoglia motivo	per ogni turno non coperto	1 per mille del valore del contratto
Danni procurati nell'esercizio delle mansioni e connesse a imperizia, negligenza od imprudenza a beni ed immobili dell'Azienda	evento	da 0,7 per mille a seconda della gravità del danno procurato
Comportamenti non corretti o non consoni al ruolo ricoperto, che provochino lamentele da parte dei pazienti, del personale medico o infermieristico e che danneggino l'immagine dell'Azienda	evento	1 per mille del valore del contratto
Tenuta della divisa non consona al servizio	evento	0,3 per mille del valore del contratto
Omessa o ritardata o non conforme trasmissione di elenchi del personale o di altra documentazione o reportistica richiesta dall'Azienda o prevista dal capitolato	giorno	0,5 per mille del valore del contratto
Ulteriore mancata osservanza di prescrizioni di cui al capitolato tecnico o di elementi dell'offerta tecnica presentata	evento	0,5 per mille del valore del contratto

Per tutti i punti la verifica di non conformità sull'esecuzione del servizio deve essere attuata nel rispetto della regola del contraddittorio con il rappresentante dell'impresa aggiudicataria; in caso di rifiuto la contestazione può essere comunicata anche via PEC con la conseguente esecuzione l'ufficio della penale.

L'ASL Roma 1 potrà applicare le penali nella misura massima del 10% del valore del contratto.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 1 – CAPITOLATO TECNICO

L'applicazione delle penali non esclude peraltro qualsiasi altra azione legale che l'Azienda intenda eventualmente intraprendere fino ad arrivare alla risoluzione del contratto per gravissime inadempienze o irregolarità.

I danni arrecati dall'impresa alla proprietà dell'Azienda verranno contestati per iscritto a mezzo PEC. Qualora l'Azienda non accogliesse le giustificazioni addotte dall'impresa, ovvero l'impresa stessa non provvedesse al ripristino del bene, nei termini fissati, vi provvederà l'Azienda addebitando le spese all'impresa.

L'importo derivante dall'applicazione di penalità, sanzioni e dalle spese sostenute in danno verrà detratto dai pagamenti dovuti all'impresa o da eventuali crediti vantati dalla stessa, nonché sul deposito cauzionale.

In generale tutte le suddette strutture possono subire, nel periodo dell'appalto, per esigenze assistenziali, sopravvenute evenienze e/o scelte dipartimentali e aziendali, degli spostamenti di sede e/o accorpamenti e/o soppressioni, senza che venga a modificarsi il rapporto a convenzione stipulato con l'erogatore dei servizi esternalizzati.

Analoga possibilità di spostamenti, variazioni, nuove aperture può determinarsi per le situazioni logistiche degli utenti da assistere con interventi domiciliari, per le esigenze di tipo domiciliare presso eventuali strutture residenziali esclusivamente sociali e per i progetti personalizzati.

In ogni caso, comunque, i servizi previsti riguardano esclusivamente il territorio della ASL Roma 1.

CCNL APPLICATO	LIVELLO	QUALIFICA	ORE LAVORATIVE SETTIMANALI	Tipologia contrattuale (Tempo Det./Indet.)	ANZIANITA' LAVORATIVA (AA.MM)	Scatti di anzianità	Soggetto svantaggiato (SI/NO)
Cooperative sociali	EI	Assistente Sociale	38	Indeterminato	9 anni e 8 mesi	quattro	no
Cooperative sociali	CI	Operatore Socio Sanitario	38	Indeterminato	17 anni e 6 mesi	cinque	no
Cooperative sociali	CI	Tecnico dei Servizi Sociali	38	Indeterminato	17 anni e 6 mesi	cinque	no
Cooperative sociali	DI	Tecnico dei Servizi Sociali	38	Indeterminato	17 anni e 3 mesi	cinque	no
Cooperative sociali	CI	Operatore Socio Sanitario	38	Indeterminato	20 anni e 3 mesi	cinque	no
Cooperative sociali	DI	Tecnico dei Servizi Sociali	35	Indeterminato	23 anni e 5 msi	cinque	no
Cooperative sociali	CI	Operatore Socio Sanitario	25	Indeterminato	3 anni e 6 mesi	uno	no
Cooperative sociali	DI	Operatore Socio Sanitario	20	Indeterminato	19 anni e 8 mesi	cinque	no
Cooperative sociali	DI	ADeST	38	Indeterminato	23 anni e 5 mesi	cinque	no
Cooperative sociali	CI	ADEST(OTA)	38	Indeterminato	16 anni	cinque	no
Cooperative sociali	CI	ADEST(OSS)	38	Indeterminato	13 anni e 3 mesi	cinque	no
Cooperative Sociali	CI	ADEST(PSIC)	38	Indeterminato	8 anni e 5 mesi	quattro	no
Cooperative sociali	CI	ADEST(EDUC)	38	Indeterminato	8 anni e 5 mesi	quattro	no

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-
RIABILITATIVI PRESSO LE STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI CENTRI DIURNI
DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE DELLA ASL ROMA I**

SCHEMA DI CONTRATTO

**CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-RIABILITATIVI PRESSO LE
STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI CENTRI DIURNI DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE
MENTALE DELLA ASL ROMA I**

TRA

L’ASL Roma I (C.F. 13664791004), con sede legale in Borgo Santo Spirito, 3 00193 ROMA nella persona del Legale Rappresentante Dott. _____, nato/a _____, Prov. _____, il _____ autorizzata alla stipula del presente contratto in virtù dei poteri conferitigli con _____,

E

L’impresa _____, C.F. n. _____, Partita IVA n. _____, con sede in _____ Via/Piazza _____, n. _____, CAP _____, iscritta nel Registro delle Imprese di _____, al n. _____, tenuto dalla C.C.I.A.A di _____, Registro Imprese _____, nel seguito denominata "Fornitore", nella persona di _____, nato a _____, il _____, in qualità di _____, autorizzata alla stipula del presente Contratto in virtù dei poteri conferitigli da _____,

PREMESSO CHE

- a. L’Azienda Roma I, con Deliberazione n. _____ del _____, ha indetto una procedura di gara per l’acquisizione del servizio di _____;
- b. con Deliberazione n. _____ del _____ il Fornitore è risultato aggiudicatario della procedura di gara;
- c. il Fornitore ha prestato cauzione sotto forma di _____ per un importo pari a _____ Euro;
- d. il Fornitore, sottoscrivendo il presente contratto, dichiara che quanto risulta nello stesso, nonché nel Disciplinare di gara e relativi allegati e nel Capitolato tecnico e relativi allegati definisce in modo adeguato e completo l’oggetto del servizio e consente di acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione dello stesso;
- e. il Fornitore, con la seconda sottoscrizione, dichiara, ai sensi e per gli effetti di legge, di accettare tutte le condizioni e patti contenuti nel presente atto e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole, in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni riportate in calce presente contratto;

*TUTTO CIÒ PREMESSO LE PARTI, COME SOPRA RAPPRESENTATE, CONVENGONO E STIPULANO QUANTO
SEGUE*

Articolo 1

Norme regolatrici e disciplina applicabile

1. Le Parti convengono che le premesse di cui sopra, gli atti ed i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, il Bando di Gara, il Disciplinare di gara con i relativi allegati, l'Offerta Tecnica e tutti gli elaborati che la costituiscono e l'Offerta Economica costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.
2. L'esecuzione del servizio oggetto del rapporto contrattuale è, pertanto, regolato:
 - dalle clausole del presente contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali
 - dalle disposizioni anche regolamentari in vigore per le Aziende Sanitarie, di cui il Fornitore dichiara di avere esatta conoscenza;
 - dalle disposizioni di cui al d.lgs. 50/2016 e s.m.i., e comunque dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
 - dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.
3. In caso di discordanza o contrasto ovvero di omissioni, gli atti ed i documenti di gara prevarranno sugli atti ed i documenti prodotti dal Fornitore nella medesima sede, ad eccezione di eventuali proposte migliorative formulate da quest'ultimo ed espressamente accettate dalla Azienda.
4. Le clausole del presente contratto sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che, in tal caso, il Fornitore rinuncia ora per allora a promuovere eventuali azioni volte all'incremento del corrispettivo pattuito ovvero ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o risolvere il rapporto contrattuale.

Articolo 2

Oggetto

1. Il contratto disciplina le modalità esecutive concernenti l'affidamento dei servizi socio-riabilitativi presso le strutture semiresidenziali centri diurni del Dipartimento di Salute Mentale della Asl Roma I
2. Con il presente contratto il Fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti dell'ASL Roma I ad eseguire i servizi, così come dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica il

tutto nei limiti dell'importo del valore economico complessivo pari ad **Euro € 2.290.164,12 senza IVA**.

3. Tale importo economico complessivo è stato calcolato sulla base dell'offerta economica presentata dal Fornitore in sede di gara.
4. L'ASL Roma I si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del presente Atto, l'aumento delle prestazioni contrattuali, nei limiti in vigore per le forniture in favore della Pubblica Amministrazione, alle condizioni, corrispettivi e termini stabiliti nel presente Atto, in conformità a quanto previsto dall'art. 106, comma 12, d.lgs. 50/2016.

Articolo 3

Durata del contratto

1. Il contratto avrà una durata di 36 mesi dalla sottoscrizione.
2. Resta inteso tra le Parti che, ai sensi di legge, la durata dell'efficacia del presente Contratto nel suo complesso e/o delle singole clausole di cui si compone non potrà essere tacitamente e/o unilateralmente prorogata o rinnovata oltre il suddetto termine, fatta salva la facoltà per l'ASL Roma I di prorogare gli effetti del presente Contratto per il tempo necessario all'espletamento di una nuova gara ad evidenza pubblica volta all'affidamento del medesimo servizio o di servizi analoghi. La proroga è subordinata a condizione risolutiva che ne limiti l'efficacia al periodo antecedente all'intervenuta efficacia del provvedimento di aggiudicazione del nuovo affidamento, fatta comunque salva la garanzia della continuità del servizio.

Articolo 4

Condizioni della fornitura e limitazione di responsabilità

1. Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione delle attività, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.
2. Il Fornitore garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del rapporto contrattuale, integralmente e a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nella documentazione di gara, pena l'applicazione delle penali di cui oltre e/o la risoluzione di diritto del contratto.
3. Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi, salva espressa deroga, alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate negli atti di gara. In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad

osservare tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente all'aggiudicazione.

4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente all'aggiudicazione, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'ASL Roma I assumendosene il medesimo Fornitore ogni relativa alea.
5. Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'ASL Roma I da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.
6. Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dall'ASL Roma I e da terzi autorizzati.
7. Il Fornitore si obbliga a consentire all'ASL Roma I di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

Articolo 5

Obbligazioni specifiche del Fornitore

- I. Il Fornitore si obbliga, oltre a quanto previsto nelle altre parti del presente contratto, a:
 - a. adottare, nell'esecuzione di tutte le attività, le modalità atte a garantire la vita e l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi e dei dipendenti dell'ASL Roma I, coerentemente con quanto previsto dal d.lgs. 81/2008 e s.m. in materia di sicurezza sul lavoro e rischi da interferenza, nonché ad evitare qualsiasi danno ai locali, a beni pubblici o privati;
 - b. osservare, integralmente, tutte le leggi, norme e regolamenti di cui alla vigente normativa in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro e a verificare che anche il personale rispetti integralmente le disposizioni di cui sopra;
 - c. erogare i servizi oggetto del Contratto ed a prestare i servizi connessi, impiegando tutte le strutture ed il personale necessario per la loro realizzazione secondo quanto stabilito nel Contratto e negli Atti di gara;
 - d. manlevare e tenere indenne l'ASL Roma I, per quanto di rispettiva competenza, dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dallo svolgimento dei servizi oggetto del Contratto ovvero in relazione a diritti di privativa vantati da terzi;

- e. predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- f. comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute;
- g. utilizzare, per l'erogazione dei servizi, personale abilitato ai sensi di legge nei casi prescritti e munito di preparazione professionale. A tal fine il Fornitore si impegna ad impartire un'adeguata formazione/informazione al proprio personale sui rischi specifici, propri dell'attività da svolgere e sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale;
- h. controllare che il personale addetto mantenga un contegno decoroso, irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione. Allo stesso tempo il Fornitore assicura che farà divieto ai propri dipendenti di utilizzare apparecchiature d'ufficio di proprietà dell'ASL Roma I (telefoni, fax, PC, ecc.), di aprire cassetti o armadi, di maneggiare carte, di prendere visione di documenti se non per motivi strettamente legati all'attività cui sono preposti. Il Fornitore istruirà, inoltre, il personale a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'ASL Roma I
- i. osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dall'ASL Roma I, per quanto di rispettiva ragione

Articolo 6

Modalità e termini di esecuzione del servizio

- 1. Il Fornitore si obbliga a prestare i servizi richiesti secondo le modalità stabilite nel Bando di gara, nel Capitolato Tecnico, negli atti presentati dal Fornitore in sede di gara (Offerta tecnica), pena l'applicazione delle penali di cui oltre.
- 2. Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dall'ASL Roma I.
- 3. L'erogazione di ciascun servizio si intende comprensiva di ogni onere e spesa, nessuna esclusa.

Articolo 7

Verifica e controllo qualil/quantitativo

- 1. Anche ai sensi degli artt. 101 e 103 del d.lgs. 50/2016, il Fornitore si obbliga a consentire all'ASL Roma I, di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

2. Il Fornitore, si impegna ad inviare all'ASL Roma I con cadenza trimestrale, pena l'applicazione delle penali di cui oltre, un report contenente
 - valore delle fatture inviate all'Azienda;
 - dettaglio dei servizi erogati;
 - ogni altra informazione richiesta dall'Azienda Sanitaria
3. Resta inteso che l'ASL Roma I si riserva la facoltà di richiedere la consegna di report contenenti informazioni aggiuntive a quelle sopra elencate.
4. Qualora le prestazioni rese non siano rispondenti agli standard quali/quantitativi stabiliti, il Direttore dell'esecuzione del contratto o persona da lui delegata, in caso di non conformità grave contatta il Referente indicato del Fornitore richiedendo l'immediato intervento risolutivo e contestualmente compila il modulo di non conformità.
5. Qualora la qualità rilevata a seguito dei suddetti controlli risulti insufficiente, rispetto agli standard stabiliti, verranno applicate le penalità previste nel presente contratto.
6. Tali penalità verranno comminate anche in caso di mancata effettuazione del servizio o di esecuzione difforme nelle modalità e nei tempi rispetto a quelle concordate.

Articolo 8

Corrispettivi

1. I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore dall'ASL Roma I per l'affidamento del servizio oggetto del presente Contratto sono determinati sulla base dei prezzi netti riferiti al servizio di cui all'offerta economica.
2. Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono a servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali e gli stessi sono dovuti unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo non potrà vantare alcun diritto nei confronti dell'ASL Roma I.
3. Tutti gli oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione del rapporto contrattuale e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi e remunerati nel corrispettivo contrattuale. Tale corrispettivo sarà quindi considerato remunerativo di ogni prestazione effettuata dal Fornitore in ragione del presente appalto.
4. I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.
5. Il Fornitore non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi.
6. Il Fornitore non avrà diritto a compensi addizionali, oltre quelli sopra previsti.

Articolo 9

Fatturazione e pagamenti

1. Le fatture dovranno essere emesse con la cadenza fissata nel capitolato.
2. Le fatture relative ai corrispettivi di cui al precedente articolo dovranno essere emesse secondo le modalità stabilite dal Regolamento approvato con Decreto del Commissario Ad Acta n. U00247/2019 *“Approvazione modifiche alla disciplina uniforme delle modalità di fatturazione e di pagamento dei crediti vantati nei confronti delle Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, IRCSS pubblici, dell’Azienda ARES 118 e della Fondazione Policlinico Tor Vergata – ex DCA n. U00032 del 30 gennaio 2017”*. Le parti contraenti, sottoscrivendo il presente contratto, accettano pienamente il contenuto del suddetto regolamento e si obbligano ad applicarlo in ogni sua parte.
3. Ciascuna fattura emessa dal Fornitore, intestata all’ASL Roma I e trasmessa esclusivamente in formato elettronico ai sensi del D.M. 55 del 3 aprile 2013, dovrà contenere il riferimento al presente contratto e al numero di ordine generato dalla procedura amministrativo contabile, al CIG e alle prestazioni cui si riferisce e relativi prezzi.
4. Il Fornitore si obbliga a presentare un rendiconto di tutte le attività svolte nel corso del periodo di riferimento. Il rendiconto deve essere approvato dall’ASL Roma I al fine di autorizzare l'emissione della relativa fattura. Qualora lo ritenesse necessario, può richiedere al Fornitore l'integrazione della documentazione. Il Fornitore sarà tenuto a soddisfare la richiesta che deve approvare il rendiconto. L'importo della fattura potrà essere decurtato delle eventuali penali applicate e determinate nelle modalità descritte nell'articolo "Penali".
5. L'importo delle predette fatture è corrisposto dopo l'avvenuto riscontro regolare della fattura, sul conto corrente indicato all’articolo seguente.
6. Rimane inteso che l’ASL Roma I, prima di procedere al pagamento del corrispettivo, acquisirà di ufficio il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità del Fornitore in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.
7. Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, rende tempestivamente note le variazioni circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni vengono pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non può sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
8. Resta tuttavia espressamente inteso che per nessun motivo, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore può sospendere l'erogazione del servizio e, comunque, lo svolgimento delle attività previste nel Contratto. Il Fornitore che procederà ad interrompere

arbitrariamente le prestazioni contrattuali sarà considerato diretto responsabile degli eventuali danni causati all'ASL Roma I e dovuti a da tale interruzione.

Articolo 10

Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa

1. Il Fornitore si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136 e s.m., pena la nullità assoluta del presente Contratto.
2. Gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m., sono _____.
3. Il Fornitore si obbliga a comunicare all'ASL Roma I le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto corrente, nonché ogni successiva modifica ai dati trasmessi, nei termini di cui all'art. 3, comma 7, L. 136/2010 e s.m.
4. Qualora le transazioni relative al Contratto siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità, il presente Contratto è risolto di diritto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m.
5. Il Fornitore si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.
6. Il Fornitore, il subappaltatore o subcontraente, che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria, ne dà immediata comunicazione alla ASL Roma I ed alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stessa.
7. L'ASL Roma I verificherà che nei contratti di subappalto, sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 e s.m.
8. Con riferimento ai subcontratti, il Fornitore si obbliga a trasmettere all'ASL Roma I, oltre alle informazioni di cui all'art. 105 del d.lgs. 50/2016 anche apposita dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, attestante che nel relativo subcontratto è stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge sopracitata. E' facoltà dell'ASL Roma I richiedere copia del contratto tra il Fornitore ed il subcontraente al fine di verificare la veridicità di quanto dichiarato.
9. Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

Articolo 11

Trasparenza