

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**OGGETTO:** Gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea, indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024. Aggiudicazione lotto 1 e lotto 4.

**STRUTTURA PROPONENTE:** DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE - UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Centro di Costo: BD0101      L'Estensore: ALESSANDRA CALIENTO      Il presente Atto non contiene dati sensibili

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento	UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI	DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE
Dott.ssa CRISTINA FRANCO	Dott.ssa CRISTINA FRANCO	Ing. PAOLA BRAZZODURO
<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>

Il funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta uno scostamento sfavorevole rispetto al budget economico assegnato come di seguito dettagliato per singolo conto:

Costo previsto	Eserciz.	CE/CP	Numero conto	Descrizione conto	Addetto al controllo	Scostamento
€7.314,01	2024	CE	516040605	Accantonamento incentivi funzioni tecniche art. 45 d.lgs. 36/2023		no
€26.584,00	2025	CE	409030192	Proventi concessione servizio mediazione	Dr. Angelo Furfaro	no
€1.923,41	2025	CE	516040605	Accantonamento incentivi funzioni tecniche art. 45 d.lgs. 36/2023		no
€1.379,40	2026	CE	516040605	Accantonamento incentivi funzioni tecniche art. 45 d.lgs. 36/2023		no
€29.000,00	2026	CE	409030192	Proventi concessione servizio mediazione	Dr. Angelo Furfaro	no
€2.227,10	2027	CE	516040605	Accantonamento incentivi funzioni tecniche art. 45 d.lgs. 36/2023		no
€29.000,00	2027	CE	409030192	Proventi concessione servizio mediazione	Dr. Angelo Furfaro	no
€2.417,00	2028	CE	409030192	Proventi concessione servizio mediazione	Dr. Angelo Furfaro	no

Il Funzionario addetto al controllo di budget

Dott. ANGELO FURFARO

Il Dirigente della UOC Pianificazione Strategica, Programmazione e Controllo di Gestione, con la sottoscrizione del presente atto attesta la coerenza della dichiarazione riferita alla spesa di cui al presente provvedimento del funzionario addetto al controllo del budget, rispetto alla delibera n. 176 del 13/02/2024 e prende atto degli impegni per l'esercizio in corso in attesa dell'assegnazione del budget 2025

Parere del Direttore Amministrativo Dr. Francesco Quagliariello

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario Dr. Gennaro D'Agostino

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

Non favorevole

Il presente provvedimento si compone di n.30 pagine di cui n. 19 pagine di allegati

Il Direttore Generale  
**Dr. Giuseppe Quintavalle**

## IL DIRETTORE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

### VISTO

la deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 1° gennaio 2016, con la quale si è provveduto a prendere atto dell'avvenuta istituzione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 a far data dal 1° gennaio 2016, come previsto dalla legge regionale n. 17 del 31 dicembre 2015 e dal Decreto del Commissario ad acta n. 606 del 30 dicembre 2015;

il Decreto del presidente della Regione Lazio 10 gennaio 2025, n. T00006 con il quale è stato nominato Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1, il dott. Giuseppe Quintavalle;

l'atto di autonomia aziendale approvato con Deliberazione n. 1153 del 17 dicembre 2019, recepito con Decreto del Commissario ad Acta n. U00020 del 27 gennaio 2020 e pubblicato sul BURL del 30 gennaio 2020, n. 9, con il quale, tra l'altro, è stato istituito il Dipartimento Tecnico Patrimoniale, di cui fa parte la UOC Acquisizione Beni e Servizi;

### RICHIAMATA

la Deliberazione n. 179 del 27 febbraio 2020 avente ad oggetto "Atto aziendale della ASL ROMA I approvato con atto deliberativo n. 1153 del 17/12/2019 – Presa d'atto dell'esito positivo del procedimento di verifica regionale- Attuazione del nuovo modello organizzativo" la quale prevede l'attivazione del sopra citato Dipartimento e delle UU.OO.CC. nello stesso ricomprese;

### VISTA

la Deliberazione n. 347 dell'8 luglio 2022 avente ad oggetto "*Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi*", con la quale, tra l'altro, sono state individuate le competenze nell'adozione degli atti amministrativi;

la Deliberazione n. 329 del 15.03.2024, di integrazione della deliberazione n. 347 del 08/07/2022, avente ad oggetto "*Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi*"

la Deliberazione n. 176 del 13 febbraio 2024 avente ad oggetto "Affidamento ai Centri Controllori di Spesa (CCS) della ASL Roma 1 dei budget provvisori per l'anno 2024;

### VISTO

il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii;

### PREMESSO

che, con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024, è stata indetta la "*gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea, per la durata di 36 mesi*";

che è stata attivata la gara di che trattasi su piattaforma telematica S.TEL.L@ in data 14.10.2024, registrata a sistema con n. PI189149-24, accessibile al sito <https://stella.regione.lazio.it/Portale>;

che il Bando di gara allegato alla Deliberazione sopra citata è stato pubblicato sulla GUUE n. OJ S 200/2024 del 14/10/2024 che tutti gli atti di gara sono stati altresì resi disponibili sulla Piattaforma Contratti Pubblici dell'ANAC alla sezione "Bandi e Avvisi";

**ATTESO** altresì che, entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato dal bando di gara alle ore 12:00 del giorno 18.11.2024, nessun operatore economico ha presentato offerta e, pertanto, la gara è andata deserta;

**PREMESSO** che per motivi strettamente legati all'interesse pubblico si è resa necessaria la definizione della procedura entro l'inizio dell'anno giubilare, previsto per il 24 dicembre 2024 con l'apertura della Porta Santa presso la Basilica di San Pietro;

**DATO ATTO** pertanto dell'urgenza di procedere ad una nuova pubblicazione della procedura in oggetto, è stata nuovamente attivata la gara di che trattasi su piattaforma telematica S.TEL.L@ in data 20.11.2024, registrata a sistema con n. PI218163-24 e accessibile al sito <https://stella.regione.lazio.it/Portale>;

che il Bando di gara allegato alla Deliberazione sopra citata è stato pubblicato sulla GUUE n. OJ S 226/2024 del 20/11/2024 e che tutti gli atti di gara sono stati altresì resi disponibili sulla Piattaforma Contratti Pubblici dell'ANAC alla sezione "Bandi e Avvisi";

che al momento della pubblicazione della procedura, sono stati acquisiti i seguenti CIG afferenti ai 4 lotti di interesse direttamente su piattaforma telematica S.TEL.LA che gestisce il ciclo di vita del contratto mediante lo scambio di dati e informazioni con la BDNCP:

LOTTO 1: B457018D92 – Asl Roma 1 e AOU Sant'Andrea

LOTTO 2: B457019E65 – Asl Roma 2

LOTTO 3: B45701AF38 – Asl Roma 3

LOTTO 4: B45701B010 – AO San Camillo Forlanini

che tutti gli atti di gara sono stati resi disponibili sulla piattaforma informatica del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e sul "profilo di committente" della ASL Roma 1, sezione "Amministrazione trasparente";

**VERIFICATO** altresì che, entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, fissato dal bando di gara alle ore 12:00 del giorno 2.12.2024 ha partecipato l'operatore economico Interational Care Rome SpA, il quale ha presentato offerta esclusivamente per i lotti 1 e 4;

che, pertanto, i lotti 2 e 3 sono andati deserti;

che ad esito delle verifiche effettuate sulla documentazione amministrativa prodotta dall'unica ditta partecipante, è stato approvato l'operato del RUP e, conseguentemente, l'operatore economico sopra indicato è stato ammesso al prosieguo della procedura di gara;

**PRESO ATTO** della deliberazione n. 1554 del 9.12.2024 avente ad oggetto "*Nomina della Commissione per la valutazione delle offerte relative alla "gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024*";

del contenuto dei verbali delle sedute pubbliche e riservate, n. 1 del 3.12.2024, n. 2 del 4.12.2024, n. 3 del 10.12.2024, n. 4 del 13.12.2024, n. 5 del 17.12.2024 e n. 6 del 23.12.2024 che allegati al presente provvedimento ne formano parte integrante e sostanziale (All. 1 e 2);

**CONSIDERATO**

che dall'analisi dei verbali e di tutti gli atti connessi e consequenziali è stato accertato che le operazioni di gara si sono svolte nel rispetto della vigente normativa e, pertanto, si ritiene di far proprie le indicazioni negli stessi contenute;

**RITENUTO**

pertanto, di approvare integralmente l'operato del RUP e della Commissione di gara e di aggiudicare la procedura aperta per l'affidamento del servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, come di seguito:

**Lotto 1:** Asl Roma 1 – AOU Sant'Andrea, all'operatore economico International Care Rome SpA, valore complessivo triennale della concessione pari ad € € 2.471.231,00; il valore del canone annuo offerto, come da offerta economica sotto riportata è pari a:

Asl Roma 1	Canone annuo riconosciuto	€ 29.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%
AOU Sant'Andrea	Canone annuo riconosciuto	€ 1.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%

**Lotto 4:** AO San Camillo Forlanini, all'operatore economico International Care Rome SpA, valore complessivo triennale della concessione pari ad € 845.503,00; il valore del canone annuo offerto, come da offerta economica sotto riportata è pari a:

AO San Camillo Forlanini	Canone annuo riconosciuto	€ 6.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%

**RILEVATO**

che in capo ai soggetti risultati aggiudicatari, è stata accertata l'assenza della cause di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 e, pertanto, ai sensi dell'art. 17, co. 5 l'aggiudicazione è immediatamente efficace;

che per l'avvio della fase di stipula del contratto, relativamente ai lotti aggiudicati, essendo stata presentata una sola offerta per ciascun lotto, non sarà necessario procedere all'applicazione del termine dilatorio di cui all'art.18 co.3 D.Lgs. n. 36/2023;

**RITENUTO**

inoltre, opportuno, in considerazione delle fasi della procedura di affidamento, di cui all'art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023 ed al fine dell'imputazione dei ricavi ai relativi esercizi finanziari, far decorrere il nuovo affidamento per la Asl Roma 1 dal 1° febbraio 2025 per 36 mesi e, quindi, fino al 31.01.2028;

**ATTESO**

che il valore complessivo del canone offerto per il lotto 1, limitatamente alla Asl Roma 1, pari ad € 87.000,00, sarà imputato sul conto di ricavo n. 409030192- Proventi concessione servizio mediazione. per le annualità di seguito indicate:

2025 (1.02.2025-31.12.2025)	€ 26.584,00
2026 (1.01.2026-31.12.2026)	€ 29.000,00
2027 (1.01.2027-31.12.2027)	€ 29.000,00
2028 (1.01.2028-31.01.2028)	€ 2.417,00

**VISTA** la Deliberazione n. 709 del 16.06.2024 avente ad oggetto “Adozione del Regolamento per la ripartizione degli incentivi per le funzioni tecniche, di cui all’art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. - Codice dei Contratti Pubblici”, vigente al momento dell’indizione della procedura di gara di cui trattasi;

**CONSIDERATO** che la Deliberazione di attivazione dell’iniziativa di gara, oggetto della presente aggiudicazione, ha approvato il QE incentivi, come di seguito riportato:

A1) Importo a base d'asta - valore concessione Aziende aderenti	€ 5.997.000,00
A2) Somme per imprevisti (Revisione prezzi e altro) ASL ROMA 1	€ 106.560,00
Totale a)	€ 6.103.560,00
b) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
b1) incentivi ex art.45 c. 3 D. Lgs. 36/2023 - ASL Roma 1	€ 50.616,00
b2) incentivi ex art.45 c. 5 D. Lgs. 36/2024- Asl Roma 1	€ 12.654,00
B2) IVA 22% (su a1 - importo a base d'asta)	€ 1.319.340,00
Totale b)	€ 1.382.610,00
IMPORTO TOTALE a) + b)	€ 7.486.170,00
C1) incentivi ex art.45 c. 3 D. Lgs. 36/2023 ASL Roma 2	€ 2.387,20
C1) incentivi ex art.45 c. 3 D. Lgs. 36/2023 ASL Roma 3	€ 232,65
C1) incentivi ex art.45 c. 3 D. Lgs. 36/2023 AO Sant'Andrea	€ 646,40
C1) incentivi ex art.45 c. 3 D. Lgs. 36/2023 AO S.C. Forlanini	€ 576,96
IMPORTO TOTALE	€ 7.490.013,21

**VISTO** l’art. 19, comma 1 lett. a) “*Eccezioni ai criteri generali di ripartizione dell’incentivo all’interno del gruppo di lavoro*”, del Regolamento per la ripartizione degli incentivi adottato con Delibera 704 del 12.06.2024, ai sensi del quale “ l’aliquota afferente alla “Predisposizione dei documenti di gara” e all’ “Esecuzione dei contratti pubblici”, viene ridotta di una percentuale pari al 75%, in caso di procedura andata deserta o revocata o annullata prima dello scadere del termine di presentazione delle offerte;

**VISTO** l’art. 19, comma 1 lett. c) del Regolamento sopra citato ove si stabilisce che “in caso di gare con più lotti, nei casi di cui alla lettera a) la riduzione si applica limitatamente ai lotti non aggiudicati

**DATO ATTO** che i lotti n. 3 –Asl Roma 2 e lotto 4, Asl Roma 3 sono andati deserti;

**RITENUTO** pertanto necessario approvare il QE incentivi come modificato alla luce delle risultanze accertate alla scadenza fissata per il termine della presentazione delle offerte, come di seguito riportato:

a1) Importo a base d'asta - <b>valore concessione Aziende aderenti</b>	5.997.000,00 €
A2) Somme per imprevisti (Revisione prezzi e altro) <b>ASL ROMA 1</b>	106.560,00 €
Totale a)	6.103.560,00 €
b) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
b1) incentivi ex art.45 c. 3 D. Lgs. 36/2023 - <b>ASL Roma 1</b>	50.616,00 €
b2) incentivi ex art.45 c. 5 D. Lgs. 36/2024- <b>Asl Roma 1</b>	12.654,00 €
B2) IVA 22% (su a1 - importo a base d'asta)	1.319.340,00 €
Totale b)	1.382.610,00 €

IMPORTO TOTALE a) + b)	<b>7.486.170,00 €</b>
C1) incentivi ex art.45 c. 3 D. Lgs. 36/2023 <b>AO Sant'Andrea</b>	646,40 €
C1) incentivi ex art.45 c. 3 D. Lgs. 36/2023 <b>AO San Camillo Forlanini</b>	576,96 €
<b>IMPORTO TOTALE</b>	<b>7.487.393,36 €</b>

che, relativamente alla quota di competenza della Asl Roma 1, in applicazione del nuovo regolamento per la ripartizione degli incentivi alle funzioni tecniche ex art. 45, D.Lgs. n. 36/2023, adottato con Deliberazione n. 709 del 12/6/2024, il provvedimento riporta la seguente situazione economica:

<b>IMPORTO APPALTO ASL ROMA 1</b>	3.330.000,00 €
<b>IMPORTO INCENTIVO TOTALE</b>	63.270,00 €
<b>IMPORTO INCENTIVO FUNZIONI TECNICHE</b>	50.616,00 €
<b>Accantonamento innovazione</b>	12.654,00 €

che, conseguentemente, sono individuate le figure come di seguito specificate:

<b>Fornitura di beni e servizi</b>		
<b>RIPARTIZIONE</b>	<b>%</b>	<b>NOMINATIVO</b>
<b>Programmazione spesa per investimenti</b>	<b>5%</b>	
RUP	30%	Angelo Furfaro -economia
RP (se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	30%	
Collaboratore/i	40%	Francesco Piccinno
<b>Attività di progettazione</b>	<b>5%</b>	
RUP	10%	Angelo Furfaro -economia
RP (se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	10%	
Collaboratore/i	20%	
Definizione capitolato tecnico	40%	Alessandra Caliento
Elaborazione DUVRI	20%	William Zomparelli
<b>Predisposizione dei documenti di gara</b>	<b>35%</b>	
RUP	10%	Angelo Furfaro -economia
RP (se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	60%	Cristina Franco -economia
Collaboratore/i	30%	Alessandra Caliento, Carlo Mannella, Carlotta Tricca
<b>Esecuzione dei contratti pubblici</b>	<b>55%</b>	
RUP	10%	Angelo Furfaro -economia
RP (se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	20%	
Collaboratore/i	10%	
Direttore dell'esecuzione	30%	Patrizia Magirni -economia
Collaboratore/i DEC	15%	Diana Curini, Daniele Pandolfi, Antonio Micalizzi;

		Massimo Magnanti – economia; Maria Paola Saggese - economia; Mara Bonfiglio - economia
Verifica di conformità o regolare esecuzione	12%	Patrizia Magirni -economia
Collaboratore/i dell'attività di regolare esecuzione	3%	Loredana Verdelli

che, per quanto attiene alle quote di competenza delle altre Aziende Ospedaliere, AOU Sant'Andrea e AO San Camillo Forlanini, sulla base dei relativi regolamenti vigenti presso le stesse, viene di seguito indicata la quota di incentivi spettante al personale della ASL Roma 1:

	Valore base d'asta i.e.	% incentivi definitiva	Totale incentivo
Azienda Sant'Andrea	202.000,00 €	1,60%	646,40
San Camillo Forlanini	1.202.000,00 €	0,48%	576,96

che, pertanto, con riferimento alla contabilizzazione e conseguente liquidazione delle quote di incentivi riguardanti le fasi di programmazione, progettazione ed espletamento della gara poste a carico delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere sopra individuate, si procederà a richiedere le quote di cui al prospetto sopra riportato unitamente all'atto di notifica del provvedimento di aggiudicazione della procedura in oggetto;

**RITENUTO**

di dover contabilizzare con il presente atto, sul CE 516040605 rubricato "Accantonamento incentivi funzioni tecniche" le somme spettanti alle funzioni di collaborazione all'attività del responsabile unico di progetto ed all'attività di predisposizione dei documenti di gara, così come individuato nella tabella soprastante per € 12.843,92, nonché la quota del cd. "fondo incentivante", relativa all'annualità 2025, pari ad € 12.654,00

**VISTO**

l'art. 22 del regolamento incentivi, alla luce del quale, la corresponsione delle somme a titolo di incentivo è disposta con distinte determinazioni per ciascuna delle fasi, su proposta dei relativi Dirigenti delle Strutture cui l'affidamento afferisce, sulla base di una relazione predisposta dal RUP, attestante l'accertamento positivo delle attività svolte dai dipendenti interessati;

**RITENUTO**

pertanto, di dover provvedere, con successivo atto e all'esito della conclusione delle procedure previste per la fase di interesse, alla liquidazione delle somme sopra accantonate, attraverso i seguenti Conti Patrimoniali:  
- n. 202050569 "Quota personale di comparto" ove reperire le somme destinate al pagamento delle competenze dovute al personale e CP 202050568 "Fondo innovazione" delle cifre destinate al successivo pagamento di competenze dovute al personale e/o acquisto di beni per le altre finalità previste dal Regolamento;

**DATO ATTO**

pertanto che le somme per complessivi € 12.843,92 da accantonare, con riferimento al CE 516040605, ai sensi dell'art. 45, co.3 D.Lgs. n. 36/2023, risultano le seguenti:

Accantonamento incentivi funzioni tecniche 45, D.Lgs. n. 36/2023 sul C.E.516040605	
Anno	Importo
2024 – 1^, 2^ e 3^ fase	7.314,01 €
2025 – 3^ e 4^ fase	1.923,41 €

2026 – 4^ fase	1.379,40 €
2027- 4^ fase	2.227,10 €

**RITENUTO**

altresì, di provvedere all’assolvimento degli obblighi di pubblicità legale, ai sensi della Delibera ANAC n. 582 del 13.12.2023, ed in conformità degli obblighi fissati dagli artt. 27 e ss del D.Lgs. 36/2023, alla pubblicazione sulla Piattaforma dei Contratti Pubblici (PCP), che a decorrere dal 1° gennaio 2024 interopera con la piattaforma di approvvigionamento digitale Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio, utilizzata dalla Asl Roma 1 nonché di pubblicare l’esito della competizione in oggetto sul portale istituzionale aziendale sezione “Amministrazione trasparente”;

di notificare il presente atto, tramite il Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio S.TEL.L@, al soggetto risultato aggiudicatario, e comunque agli altri soggetti interessati, specificando che per la stipula del contratto, essendo stata presentata una sola offerta per ciascun lotto, non sarà necessario procedere all’applicazione del termine dilatorio di cui all’art.18, co.3 D.Lgs. 36/2023;

**ATTESTATO**

che il presente provvedimento a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art.1 della Legge 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all’art.1, primo comma, della legge 241/1990, come modificato dalla Legge 15/2005;

**PROPONE**

Per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

**di approvare** integralmente l’operato del RUP e della Commissione di gara, di cui ai verbali riportati in premessa, che si allegano al presente provvedimento come parte integrante e sostanziale;

**di aggiudicare** la gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l’affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant’Andrea”, indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024, come di seguito:

**Lotto 1:** Asl Roma 1 – AOU Sant’Andrea, all’operatore economico International Care Rome SpA, valore complessivo triennale della concessione pari ad € € 2.471.231,00; il valore del canone annuo offerto, come da offerta economica sotto riportata è pari a:

Asl Roma 1	Canone annuo riconosciuto	€ 29.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%
AOU Sant'Andrea	Canone annuo riconosciuto	€ 1.000.00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%

**Lotto 4:** AO San Camillo Forlanini, all’operatore economico International Care Rome SpA, valore complessivo triennale della concessione pari ad € 845.503,00; il valore del canone annuo offerto, come da offerta economica sotto riportata è pari a:

AO	Canone annuo riconosciuto	€ 6.000,00
San Camillo	Minimo garantito	€ 50,00
Forlanini	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%

**di dare atto** che il valore complessivo del canone offerto per il lotto 1, limitatamente alla Asl Roma 1, pari ad € 87.000,00, sarà imputato sul conto di ricavo n. 409030192- Proventi concessione servizio mediazione. per le annualità di seguito indicate:

2025 (1.02.2025-31.12.2025)	€ 26.584
2026 (1.01.2026-31.12.2026)	€ 29.000
2027 (1.01.2027-31.12.2027)	€ 29.000
2028 (1.01.2028-31.01.2028)	€ 2.417

**di contabilizzare** sul CE 516040605 rubricato "Accantonamento incentivi funzioni tecniche" le somme spettanti alle funzioni di collaborazione all'attività del responsabile unico di progetto ed all'attività di predisposizione dei documenti di gara, così come individuato nella tabella soprastante per € 12.843,92, nonché la quota del cd. "fondo incentivante" ", relativa all'annualità 2025, pari ad € 12.654,00;

**di dare atto** che, in forza di quanto disposto dall'Atto Aziendale e dalla deliberazione n. 176 del 13.02.2024, l'unità organizzativa responsabile del procedimento per la fase esecutiva è individuata nella UOC DAPO e che, salvo successiva formale assegnazione ad altro dipendente addetto all'unità, l'attuale responsabile, Dott. Angelo Furfaro è individuato quale Responsabile unico del procedimento per la fase esecutiva dell'appalto - RUP 2, con i compiti di cui all'art. 31 del d.lgs. n. 50/2016 e di cui al D.M. n. 49/2018 e s.m.i.;

**di individuare**, per quanto attiene ai contratti discendenti dall'adottando provvedimento, la Dr.ssa Patrizia Magrini quale Dec e, quali collaboratori al DEC la Dr.ssa Maria Paola Saggese per il PO Santo Spirito, il Dr. Massimo Magnanti per il PO San Filippo Neri e la Dr.ssa Mara Bonfiglio per il PO Oftalmico, nonché la Dr.ssa Diana Curini, Daniele Pandolfi e Antonio Micalizzi quali collaboratori al DEC e demandare al RUP 2 e al DEC ogni adempimento conseguenziale nel rispetto della normativa vigente;

**di provvedere** all'assolvimento degli obblighi di pubblicità legale, ai sensi della Delibera ANAC n. 582 del 13.12.2023 e secondo gli obblighi fissati dagli artt. 27 e ss del D.Lgs. n. 36/2023, alla pubblicazione sulla Piattaforma dei Contratti Pubblici (PCP), che a decorrere dal 1° gennaio 2024 interopera con la piattaforma di approvvigionamento digitale Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio, utilizzata dalla Asl Roma 1, nonché di pubblicare l'esito della competizione in oggetto sul portale istituzionale aziendale sezione "Amministrazione trasparente";

**di notificare** il presente atto, tramite il Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio S.TEL.L@, al soggetto risultato aggiudicatario, e comunque agli altri soggetti interessati, specificando che per la stipula del contratto, essendo stata presentata una sola offerta per ciascun lotto, non sarà necessario procedere all'applicazione del termine dilatorio di cui all'art.18, co.3 D.Lgs. 36/2023;

**di disporre** che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32 comma 1 della Legge 18/06/2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati ritenuti non necessari rispetto alle finalità di pubblicazione.

Il Responsabile  
del Procedimento  
Dr.ssa Cristina Franco  
*Firmato digitalmente*

Il Direttore della U.O.C.  
Acquisizione Beni e Servizi  
Dott.ssa Cristina Franco  
*Firmato digitalmente*

Il Direttore del  
Dipartimento Tecnico Patrimoniale  
Ing. Paola Brazzoduro  
*Firmato digitalmente*

## IL DIRETTORE GENERALE

In Virtù dei poteri previsti:

- dall'art. 3 del d.lgs. 502/1992 e ss.mm.ii.;
- dall'art. 8 della l.r. 18/1994 e ss.mm.ii.;

nonché delle funzioni e dei poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T0006 del 10 gennaio 2025;

**Letta** la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Dirigente Responsabile dell'Unità nel frontespizio indicata;

**Preso atto** che il Direttore della Struttura proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge n. 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

**Acquisiti** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati nel frontespizio;

## DELIBERA

**di adottare** la proposta di deliberazione avente per oggetto "Gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024. Aggiudicazione del lotto 1 e del lotto 4" e conseguentemente, per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

**di approvare** integralmente l'operato del RUP e della Commissione di gara, di cui ai verbali riportati in premessa, che si allegano al presente provvedimento come parte integrante e sostanziale;

**di aggiudicare** la gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024, come di seguito:

**Lotto 1:** Asl Roma 1 – AOU Sant'Andrea, all'operatore economico International Care Rome SpA, valore complessivo triennale della concessione pari ad € 2.471.231,00; il valore del canone annuo offerto, come da offerta economica sotto riportata è pari a:

Asl Roma 1	Canone annuo riconosciuto	€ 29.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%
AOU Sant'Andrea	Canone annuo riconosciuto	€ 1.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%

**Lotto 4:** AO San Camillo Forlanini, all'operatore economico International Care Rome SpA, valore complessivo triennale della concessione pari ad € 845.503,00; il valore del canone annuo offerto, come da offerta economica sotto riportata è pari a:

AO	Canone annuo riconosciuto	€ 6.000,00
San Camillo	Minimo garantito	€ 50,00
Forlanini	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%

**di dare atto** che il valore complessivo del canone offerto per il lotto 1, limitatamente alla Asl Roma 1, pari ad € 87.000,00, sarà imputato sul conto di ricavo n. 409030192- Proventi concessione servizio mediazione. per le annualità di seguito indicate:

2025 (1.02.2025-31.12.2025)	€ 26.584
2026 (1.01.2026-31.12.2026)	€ 29.000
2027 (1.01.2027-31.12.2027)	€ 29.000
2028 (1.01.2028-31.01.2028)	€ 2.417

**di contabilizzare** sul CE 516040605 rubricato "Accantonamento incentivi funzioni tecniche" le somme spettanti alle funzioni di collaborazione all'attività del responsabile unico di progetto ed all'attività di predisposizione dei documenti di gara, così come individuato nella tabella soprastante per € 12.843,92, nonché la quota del cd. "fondo incentivante", relativa all'annualità 2025, pari ad € 12.654,00;

**di dare atto** che, in forza di quanto disposto dall'Atto Aziendale e dalla deliberazione n. 176 del 13.02.2024, l'unità organizzativa responsabile del procedimento per la fase esecutiva è individuata nella UOC DAPO e che, salvo successiva formale assegnazione ad altro dipendente addetto all'unità, l'attuale responsabile, Dott. Angelo Furfaro è individuato quale Responsabile unico del procedimento per la fase esecutiva dell'appalto - RUP 2, con i compiti di cui al D.lgs. n. 36/2023e di cui al D.M. n. 49/2018 e s.m.i.;

**di individuare**, per quanto attiene ai contratti discendenti dall'adottando provvedimento, la Dr.ssa Patrizia Magrini quale Dec e, quali collaboratori al DEC la Dr.ssa Maria Paola Saggese per il PO Santo Spirito, il Dr. Massimo Magnanti per il PO San Filippo Neri e la Dr.ssa Mara Bonfiglio per il PO Oftalmico, nonché la Dr.ssa Diana Curini, Daniele Pandolfi e Antonio Micalizzi quali collaboratori al DEC e demandare al RUP 2 e al DEC ogni adempimento consequenziale nel rispetto della normativa vigente;

**di provvedere** all'assolvimento degli obblighi di pubblicità legale, ai sensi della Delibera ANAC n. 582 del 13.12.2023 e secondo gli obblighi fissati dagli artt. 27 e ss del D.Lgs. n. 36/2023, alla pubblicazione sulla Piattaforma dei Contratti Pubblici (PCP), che a decorrere dal 1° gennaio 2024 interopera con la piattaforma di approvvigionamento digitale Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio, utilizzata dalla Asl Roma 1, nonché di pubblicare l'esito della competizione in oggetto sul portale istituzionale aziendale sezione "Amministrazione trasparente";

**di notificare** il presente atto, tramite il Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio S.TEL.L@, al soggetto risultato aggiudicatario, e comunque agli altri soggetti interessati, specificando che per la stipula del contratto, essendo stata presentata una sola offerta per ciascun lotto, non sarà necessario procedere all'applicazione del termine dilatorio di cui all'art.18, co.3 D.Lgs. 36/2023;

**di disporre** che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32 comma 1 della Legge 18/06/2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati ritenuti non necessari rispetto alle finalità di pubblicazione.

La struttura proponente provvederà all'attuazione della presente deliberazione curandone altresì la relativa trasmissione agli uffici/organi rispettivamente interessati.

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Giuseppe Quintavalle  
*Firmata digitalmente*

**VERBALE SEDUTA PUBBLICA – N. 1**

**Gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024.**

In data 3.12.2024, alle ore 10.30 circa, presso gli uffici della UOC Acquisizione Beni e Servizi della ASL Roma 1, in Roma, via Ariosto n. 3, la sottoscritta Dr.ssa Cristina Franco, Responsabile della fase di affidamento, ha aperto la prima seduta relativa alla procedura in oggetto.

Nel corso della seduta, attivata in modalità virtuale tramite il Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio S.TEL.L@, si è potuto accertare la presentazione, entro la data di scadenza delle offerte fissata alle ore 12 del giorno 2.12.2024, di n. 1 offerta per i seguenti lotti di gara da parte dell'operatore economico così individuato:

RAGIONE SOCIALE	Codice Fiscale	Lotti Offerti	Data ricezione
International Care Rome SPA	14933271000	1,4	29/11/2024 18:38:44

Si prende atto che, relativamente ai lotti 2 e 3, non è stata presentata alcuna offerta e, pertanto, la gara inerente ai lotti sopra citati è andata deserta

In seguito si è proceduto all'apertura della busta amministrativa presentata dal concorrente verificando la completezza della documentazione richiesta e rinviando a successive sedute riservate le attività di verifica del contenuto degli atti prodotti, al fine di valutarne la conformità rispetto a quanto richiesto nel disciplinare di gara.

Alle ore 12:00 circa viene dichiarata chiusa la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Responsabile della fase di affidamento

Dr.ssa Cristina Franco

Firmato digitalmente da: CRISTINA FRANCO  
Organizzazione: ASL ROMA 1/13664791004  
Data: 12/12/2024 10:58:47

**VERBALE SEDUTA RISERVATA – N. 2**

**Gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024**

In data 3.12.2024 alle ore 15:00 circa, presso gli uffici della UOC Acquisizione Beni e Servizi della ASL Roma 1, in Roma, Via Ariosto, 3, la sottoscritta Dr.ssa Cristina Franco, Responsabile della fase di affidamento, ha aperto la seconda seduta relativa alla procedura in oggetto.

Nel corso della seduta il Responsabile procede a verificare il contenuto della documentazione amministrativa presentata dall'unico concorrente partecipante.

Si procede a verificare il contenuto degli atti e dichiarazioni trasmesse dalla INTERNATIONAL CARE ROME SPA, la quale ha prodotto tutta la documentazione richiesta, sottoscritta digitalmente, fatto salvo quanto appresso specificato:

In particolare, è stato rilevato che:

- relativamente al pagamento del contributo in favore dell'ANAC non risulta dalle ricevute prodotte in sede di partecipazione, alcun riferimento alla gara di che trattasi, ai lotti di partecipazione e ai CIG acquisiti tramite la piattaforma digitale certificata "S.TEL.L@" che gestisce il ciclo di vita del contratto, mediante lo scambio di dati e informazioni con la BDNCP;
- per quanto attiene uno dei due versamenti effettuati, risulta un importo pari ad € 165,00, indicato nel disciplinare di gara per mero errore materiale, anziché € 220,00 da ritenersi corretto.
- il bonifico effettuato per i lotti di partecipazione riportano un CIG diverso da quello acquisito tramite la piattaforma "S.TEL.L@" nell'ambito della procedura registrata a sistema con il n.ro PI218163-24
- relativamente al DGUE prodotto in sede di partecipazione alla gara non risultano fornite le indicazioni richieste nella Parte III -Motivi di esclusione, lett. C, relativamente ai seguenti quesiti di cui alle pagine nn 11-13

Pertanto, sussistendone i presupposti, si dà atto che si procederà all'attivazione dell'istituto del soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del D.Lgs 36/2023, mediante

formale richiesta di integrazione della documentazione amministrativa, tramite apposita comunicazione della Stazione appaltante.

La restante documentazione risulta conforme alle prescrizioni di cui al disciplinare di gara e permette di verificare l'avvenuta dichiarazione circa il possesso dei requisiti prescritti o la trasmissione dei documenti richiesti ai fini della partecipazione alla procedura.

Alle ore 12:00 circa viene dichiarata chiusa la seduta riservata.  
Letto, approvato e sottoscritto.

**Il Responsabile della fase di affidamento**

**Dr.ssa Cristina Franco**

Firmato digitalmente da: CRISTINA FRANCO  
Organizzazione: ASL ROMA 1/13664791004  
Data: 12/12/2024 10:59:09

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

**VERBALE SEDUTA RISERVATA – N. 3**

**Gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024**

In data 10.12.2024 alle ore 10:30 circa, presso gli uffici della UOC Acquisizione Beni e Servizi della ASL Roma 1, in Roma, Via Ariosto, 3, la sottoscritta Dr.ssa Cristina Franco, Responsabile della fase di affidamento, ha aperto ulteriore seduta riservata finalizzata alla verifica della documentazione integrativa presentata dalla ditta nei cui confronti è stato attivato, ad esito di quanto stabilito nelle precedenti sedute, il soccorso istruttorio.

Si è proceduto, quindi, alla disamina della documentazione integrativa presentata dalla Ditta INTERNATIONAL CARE ROME SPA, prodotta a seguito delle irregolarità riscontrate in sede di verifica effettuata nel corso della seduta riservata del 3.12.2024.

Con comunicazioni rispettivamente del 4.12.2024 - n.ro PI230960-24 e 5.12.2024 - n.ro PI232151-24, è stato infatti attivato nei confronti della ditta medesima il soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs 36/2023, con richiesta di produrre, entro il termine perentorio indicato su piattaforma telematica S.TEL.L@, quanto segue:

- Ricevuta di avvenuto pagamento del contributo ANAC con espressa indicazione del CIG associato a ciascun lotto di interesse, come specificato di seguito specificato;
- integrazione della garanzia provvisoria con apposita dichiarazione del soggetto munito dei poteri necessari ad effettuare il versamento, da dove risulti chiaramente la riconducibilità e la possibilità di utilizzo della somma in relazione ai lotti e ai CIG di gara riportati nel prospetto soprastante.
- documentazione relativa al DGUE, integrato e completo di tutte le informazioni richieste, con particolare riferimento ai quesiti di cui alle pagine nn 11-13, digitalmente sottoscritta.

Si rileva che, entro il termine stabilito, l'operatore economico ha fatto pervenire, tramite piattaforma telematica S.TEL.L@, la documentazione richiesta, registrata a sistema con PI234309-24 digitalmente sottoscritta dal legale rappresentante

Sulla base dell'analisi effettuata sulla documentazione presentata in sede di soccorso istruttorio, nonché della valutazione espressa nel corso della seduta riservata del 3.12.2024, attestante la conformità della restante documentazione alle prescrizioni contenute negli atti di gara, la INTERNATIONAL CARE ROME SPA è ammessa alla fase successiva della procedura.

Alle ore 11:30 viene dichiarata chiusa la seduta riservata.  
Letto, approvato e sottoscritto.

Il Responsabile della fase di affidamento

Dr.ssa Cristina Franco

Firmato digitalmente da: CRISTINA FRANCO  
Organizzazione: ASL ROMA 1/13664791004  
Data: 12/12/2024 10:59:31

**VERBALE SEDUTA PUBBLICA – N. 4**

**Gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024.**

In data 13.12.2024 alle ore 13:00 circa, in Roma, presso gli uffici della UOC Acquisizione Beni e Servizi della ASL Roma 1, Via Ariosto n. 3, si è riunita in seduta pubblica la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione n. 1554 del 9.12.2024, così composta:

Dott.ssa Maria Franca Mulas	Presidente
Dott. ssa Diana Curini	Componente
Dott. Luigi Roberti	Componente

Nel corso della seduta, attivata in modalità virtuale tramite il Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio S.TE.L.L@, la Commissione procede alla apertura delle buste tecniche trasmesse dal concorrente ammesso.

La Commissione prende atto che la BUSTA B – OFFERTA TECNICA presentata dalla Ditta International Care Rome SPA per il lotto 1 contiene i seguenti documenti, digitalmente firmati dal legale rappresentante della stessa:

1. Relazione tecnica dei servizi offerti;
2. Allegato relativo ai CV;
3. Dichiarazione relativa a segreti tecnici e commerciali;

La Commissione prende atto che la BUSTA B – OFFERTA TECNICA presentata dalla Ditta International Care Rome SPA per il lotto 4 contiene i seguenti documenti, digitalmente firmati dal legale rappresentante della stessa:

1. Relazione tecnica dei servizi offerti;
2. Allegato relativo ai CV;
3. Dichiarazione relativa a segreti tecnici e commerciali

Conclusa l'apertura delle buste tecniche la Commissione rinvia alle successive sedute riservate l'analisi del contenuto e la valutazione delle medesime.

Pagina 1 di 2





Alle ore 13:40 viene dichiarata chiusa la seduta pubblica.

Letto approvato e sottoscritto

Presidente: Dott.ssa Maria Franca Mulas

MF Mulas

Componente: Dott.ssa Diana Curini

Diana Curini

Componente: Dott. Luigi Roberti

L. Roberti



DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

COMMISSIONE DI GARA

**VERBALE SEDUTA RISERVATA - N. 5**

**Gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024.**

In data 17.12.2024 alle ore 9:30 circa, in Roma, si è riunita in seduta riservata, in modalità remota, la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione n. 1554 del 9.12.2024, così composta:

Dott.ssa Maria Franca Mulas	Presidente
Dott. ssa Diana Curini	Componente
Dott. Luigi Roberti	Componente

Il Presidente della commissione dichiara aperta la seduta.

La Commissione si riunisce per l'analisi delle offerte tecniche pervenute ed in primo luogo prende atto dei criteri di valutazione stabiliti dal paragrafo 15.1 – Criteri di valutazione dell'offerta tecnica, del Disciplinare di gara e della relativa scala di valutazione per l'attribuzione dei punteggi tecnici:

**ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO**

L'attribuzione dei punteggi qualitativi avverrà sulla base dei seguenti parametri:

n°	Criteri	Punti max	Punti D max	Punti Q max	Punti T max
1	Modalità di gestione della fase di avvio del servizio, con particolare riferimento alla garanzia della corretta gestione del rapporto con l'utente e del coordinamento con il personale interno alle strutture. Esaustività, concretezza e adeguatezza della proposta	5	5		
2	Modalità e criteri individuati per il supporto amministrativo al personale di sportello alla sala triage del Pronto Soccorso dell'Ospedale Santo Spirito, nell'eseguire l'identificazione e qualificazione del paziente straniero	8	8		
3	Servizi di accoglienza e orientamento Modalità e criteri di attuazione degli interventi, con particolare riferimento all'attuazione delle attività descritte nel capitolato tecnico, alle ulteriori proposte avanzate. Descrizione dell'organizzazione delle attività, gestione utenza, delle soluzioni implementate per l'individuazione dei bisogni degli utenti, di orientamento e informazione, di gestione delle attività di check point.	15	15		





4	Struttura organizzativa offerta per l'erogazione del servizio, con riferimento al sistema dei ruoli, delle modalità di interazione, dei processi di coordinamento e controllo tra le diverse funzioni. Esaustività e adeguatezza della proposta	7	7		
5	Figure professionali impiegate: rilevanza, adeguatezza e numero di anni di esperienza professionale specifica del referente progetto e di eventuali quadri tecnici impiegati nell'appalto. Il punteggio sarà attribuito in base alla indicazioni fornite e risultanti dai CV allegati all'offerta.	8	8		
6	Figure professionali impiegate con particolare riferimento alle competenze linguistiche che dovranno essere documentate mediante possesso di diploma/certificazione rilasciati da enti riconosciuti a livello nazionale/internazionale di livello minimo B2. Il punteggio sarà attribuito in base alla indicazioni fornite e risultanti dai CV/certificati allegati all'offerta.	8	8		
7	Eventuali proposte migliorative per l'espletamento del servizio a favore degli utenti, salvo quanto già previsto nei precedenti criteri, in termini di concretezza, adeguatezza e livello di innovatività offerto.	5	5		
8	Modalità di presentazione dei servizi all'utenza, in termini di trasparenza, efficacia e parità di trattamento, Esaustività e concretezza della proposta	6	6		
9	Riduzione dei tempi previsti per il pagamento delle fatture emesse dalla Asl Roma I nei confronti dei pazienti stranieri a cui eroga prestazioni sanitarie. Il punteggio sarà assegnato in base al confronto proporzionale con la migliore offerta come di seguito indicato: $C = R_i/R_{max}$ Dove: C è il coefficiente assegnato R <sub>i</sub> è il numero di giorni di riduzione offerti da concorrente i-esimo R <sub>max</sub> è il numero di giorni di riduzione offerti più conveniente	8		8	
		70	62	8	

Ai fini della determinazione dei punteggi sopra riportati, si specifica di seguito cosa si intende con "efficacia"

"esaustività", "concretezza", "adeguatezza" e "rilevanza" della proposta:

- Efficacia: capacità della proposta di conseguire i risultati attesi;
  - Esaustività: completezza e accuratezza della proposta rispetto alle grandezze
  - Adeguatazza: rispondenza delle proposte rispetto al contesto in cui le stesse si applicano.
  - Concretezza: presenza nell'offerta di elementi che possano essere effettivamente applicati e che possano apportare reali benefici all'esecuzione del servizio;
- Rilevanza: importanza rispetto alla natura e contesto di svolgimento dell'esperienza professionale.



A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito un coefficiente  $C(a)_{pi}$  corrispondente alla media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente da ciascun commissario, mediante utilizzazione della seguente scala di valutazione:

Giudizio	Eccellente	Ottimo	Distinto	Buono	Sufficiente	Insufficiente / non valutabile
Valore i-esimo $C(a)_{pi}$	1,00	0,80	0,60	0,40	0,20	0,00

La Commissione avvia i lavori analizzando l'offerta presentata dalla Ditta International Care Rome S.p.A, unica ditta partecipante per il Lotto 1.

Dall'analisi comparata del testo con quello del documento presentato dall'unica ditta partecipante, International Care Rome S.p.A., relativamente al lotto 4, si evince che gli stessi, fatta salva la presenza di alcuni elementi testuali di natura formale, risultano nella sostanza identici e riferibili ad entrambi i lotti di interesse.

Terminata l'analisi delle offerte presentate rispettivamente per i lotti 1 e 4, la commissione procede alla valutazione delle singole offerte in base ai criteri previsti dal disciplinare di gara e richiamati nel presente verbale.

In primo luogo la Commissione procede, per ciascun offerta ed in relazione ai singoli criteri qualitativi previsti, all'attribuzione del coefficiente  $C(a)_i$  corrispondente alla media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario.

Negli allegati 1 e 2 al presente verbale si riportano, per entrambi i lotti per i quali è stata presentata offerta, i criteri di preferenza espressi ed i coefficienti preliminari, nonché il punteggio definitivo ottenuti in relazione ai suddetti singoli criteri qualitativi.

Come previsto dal paragrafo 15.4 del Disciplinare si evidenzia che, sia con riferimento agli elementi quantitativi, sia con riferimento agli elementi qualitativi, relativamente ai coefficienti definitivi  $C(a)_i$  ed ai punteggi tecnici sotto rappresentati, il calcolo degli arrotondamenti viene effettuato alla seconda cifra decimale, per difetto se la terza cifra decimale è compresa tra 0 e 4, e per eccesso se la terza cifra decimale è compresa tra 5 e 9.

La Commissione prende atto del punteggio tecnico totale relativo al **lotto 1** e al **lotto 4**, come di seguito riportato:

Operatore economico	P.T. LOTTO 1	P.T. LOTTO 4
International Care Roma S.p.A.	34.28	33.24

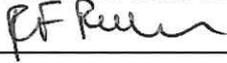


Gli esiti della valutazione tecnica saranno comunicati nel corso di successiva seduta pubblica.

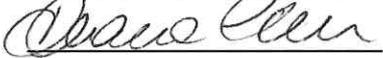
Alle ore 17:00 circa il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata.

Letto approvato e sottoscritto

Il Presidente della Commissione

  
\_\_\_\_\_

I Membri della Commissione

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

LOTTO 1: Concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario - ASL ROMA 1 e AOU SANT'ANDREA			Offerta A - INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.		INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.	
ID	Criterio	Pmax	Giudizio A	Coeff A	C(a)	Punteggio A
1	Modalità di gestione della fase di avvio del servizio, con particolare riferimento alla garanzia della corretta gestione del rapporto con l'utente e del coordinamento con il personale interno alle strutture. Esattività, concretezza e adeguatezza della proposta	5	<b>Commissario 1</b>		0,33	1,65
			La presenza di figure altamente specializzate che operano in prima linea sono il punto di contatto diretto con i pazienti stranieri e con il personale sanitario. rappresentano una garanzia di risposta ai bisogni sia del paziente che dell'operatore. Non risultano ulteriori specifiche descrizioni	0,4		
			<b>Commissario 2</b>			
			L'offerta appare sufficiente in quanto le indicazioni sulla gestione del rapporto con l'utente, indirettamente dedotte dalla gestione normalmente adottata, sono conformi alle richieste minime del capitolato.	0,2		
			<b>Commissario 3</b>			
			Gli steps iniziali di avvio del servizio sembrano buoni in relazione al ruolo di mediazione tra paziente e personale sanitario, di particolare rilievo l'attenzione al paziente che la ditta s'impegna a garantire nel processo di accoglienza presso la struttura sanitaria.	0,4		
2	Modalità e criteri individuati per il supporto amministrativo al personale di sportello alla sala triage del Pronto Soccorso dell'Ospedale Santo Spirito, nell'eseguire l'identificazione e qualificazione del paziente straniero	8	<b>Commissario 1</b>		0,4	3,2
			descrizione accurata di tutte le fasi di presa in carico dal triage. Sono esplicitate in maniera chiara tutte le attività di comunicazione relative non solo alle pratiche amministrative, ma anche di accoglienza raccolta informazioni e trattamento	0,6		
			<b>Commissario 2</b>			
			La proposta risulta coerente con i requisiti minimi richiesti dal capitolato tecnico	0,2		
			<b>Commissario 3</b>			
			Modalità e criteri rappresentati, in merito al supporto amministrativo fornito in fase di triage per la raccolta dei dati anagrafici degli stranieri ed identificativi del titolo per ricevere le cure assistenziali, vengono valutati buoni, adeguati e funzionali alle finalità della successiva fase di recupero degli oneri prestazionali	0,4		
3	Servizi di accoglienza e orientamento Modalità e criteri di attuazione degli interventi, con particolare riferimento all'attuazione delle attività descritte nel capitolato tecnico, alle ulteriori proposte avanzate. Descrizione dell'organizzazione delle attività, gestione utenza, delle soluzioni implementate per l'individuazione dei bisogni degli utenti, di orientamento e informazione, di gestione delle attività di check point.	15	<b>Commissario 1</b>		0,47	7,05
			distinta descrizione delle attività di gestione delle soluzioni per individuazione dei bisogni attraverso attività di accoglienza per e comunicazione allo scopo di identificare e gestire i bisogni del paziente, che orientano il paziente e supportano il personale sanitario.	0,6		
			<b>Commissario 2</b>			
			L'offerta risulta buona anche in considerazione del supporto digitale e della tipologia di materiale informativo di cui si prevede l'utilizzazione nella gestione del rapporto con il paziente-utente.	0,4		
			<b>Commissario 3</b>			
			Buona appare l'organizzazione che l'affidatario metterebbe in campo per "accompagnare" il paziente nel processo di cura dal ricevimento alla dimissione, di particolare interesse l'attenzione posta nel voler garantire una comunicazione efficace tra medico e paziente e l'offerta di un check point per monitorare l'efficacia del servizio.	0,4		
4	Struttura organizzativa offerta per l'erogazione del servizio, con riferimento al sistema dei ruoli, delle modalità di interazione, dei processi di coordinamento e controllo tra le diverse funzioni. Esattività e adeguatezza della proposta	7	<b>Commissario 1</b>		0,53	3,71
			distinta descrizione della struttura organizzativa e delle interazioni tra le diverse funzioni. Distinta anche l'interazione tra le figure che garantisce un numero adeguato di risorse a seconda dell'affluenza e delle necessità del pronto soccorso	0,6		
			<b>Commissario 2</b>			
			La proposta risulta buon livello, tenuto conto in particolare, oltre che delle figure base, delle figure intermedie previste e delle funzioni di coordinamento e supervisione loro assegnate.	0,4		
			<b>Commissario 3</b>			





LOTTO 1: Concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario - ASL ROMA 1 e ADU SANT'ANDREA			Offerta A - INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.		INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.	
ID	Criterio	Pmax	Giudizio A	Coeff A	C(a)	Punteggio A
			Adeguatezza si giudica l'impianto organizzativo per una efficace conduzione del servizio	0,6		
5	Figure professionali impiegate: rilevanza, adeguatezza e numero di anni di esperienza professionale specifica del referente progetto e di eventuali quadri tecnici impiegati nell'appalto. Il punteggio sarà attribuito in base alle indicazioni fornite e risultanti dai CV allegati all'offerta.	8	<b>Commissario 1</b>		0,4	3,2
			i curricula dimostrano un numero di anni di esperienza di uno o due anni presenza di un coordinatore			
			<b>Commissario 2</b>			
			La proposta è buona tenuto conto della competenza pluriennale del personale coordinatore proposto.			
			<b>Commissario 3</b>			
			Da un esame dei curricula emerge, rispetto ad alcune risorse, un bagaglio esperienziale non poderoso ed una formazione talvolta scarsa ma compensati dalla presenza di valide figure di coordinamento in grado di garantire la conduzione del servizio con un buon grado di efficacia	0,4		
6	Figure professionali impiegate con particolare riferimento alle competenze linguistiche che dovranno essere documentate mediante possesso di diploma/certificazione rilasciati da enti riconosciuti a livello nazionale/internazionale di livello minimo B2. Il punteggio sarà attribuito in base alle indicazioni fornite e risultanti dai CV/certificati allegati all'offerta.	8	<b>Commissario 1</b>		0,4	2,64
			Competenze linguistiche ben bilanciate tra i diversi componenti			
			<b>Commissario 2</b>			
			Il team proposto risulta sufficiente in quanto adeguato, in base alle informazioni fornite, al rispetto dei parametri minimi previsti dal capitolato tecnico.			
			<b>Commissario 3</b>			
			Buone le competenze linguistiche	0,4		
7	Eventuali proposte migliorative per l'espletamento del servizio a favore degli utenti, salvo quanto già previsto nei precedenti criteri, in termini di concretezza, adeguatezza e livello di innovatività offerto.	5	<b>Commissario 1</b>		0,4	1,65
			Le tecnologie digitali di traduzione e il materiale informativo multilingue rendono più chiaro ogni passaggio del suo percorso di cura. Raccolta feedback dei pazienti e del personale. Referente costantemente presente. Utilizzo di strumenti di videomediazione e teleconferenza.			
			<b>Commissario 2</b>			
			La proposta è sufficiente in considerazione della previsione circa il sistema di controllo e monitoraggio previsto nell'offerta.			
			<b>Commissario 3</b>			
			buone le proposte migliorative soprattutto in considerazione della messa in campo di strumenti digitali per la raccolta agevole di dati e trasmissione delle info cliniche.	0,4		
			<b>Commissario 1</b>			
			nel documento è ben descritta la modalità di presentazione dei servizi all'utenza che attraverso una comunicazione con operatori adeguati per un numero di lingue ampio garantisce una comunicazione trasparente, una gestione efficace delle informazioni e una parità di trattamento per ogni singolo caso. Questo garantisce un ambiente adeguato alla soluzione dei problemi clinici e amministrativi	0,6		
			<b>Commissario 2</b>			

RF R

LOTTO 1: Concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario - ASL ROMA 1 e ADU SANT'ANDREA			Offerta A - INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.		INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.	
ID	Criterio	Pmax	Giudizio A	Coeff A	C(a)	Punteggio A
8	Modalità di presentazione dei servizi all'utenza, in termini di trasparenza, efficacia e parità di trattamento, Esautività e concretezza della proposta	6	Buona la proposta per numero e tipologie di operatori e strumenti di comunicazione prescelti	0,4	0,53	3,18
			<b>Commissario 3</b>			
			Le modalità di presentazione dei servizi all'utenza sembrano efficaci , concrete ed esaustive in riferimento alla trasparenza e parità di trattamento; si giudica di particolare interesse l'impegno della ditta a voler instaurare un ambiente accogliente e rispettoso per i pazienti stranieri in accesso	0,6		
9	Riduzione dei tempi previsti per il pagamento delle fatture emesse dalla Asl Roma 1 nei confronti dei pazienti stranieri a cui eroga prestazioni sanitarie. Il punteggio sarà assegnato in base al confronto proporzionale con la migliore offerta come di seguito indicato: C = Ri/Rmax Dove: C è il coefficiente assegnato Ri è il numero di giorni di riduzione offerti da concorrente lesimo Rmax è il numero di giorni di riduzione offerti più conveniente	8	<b>Numero di giorni di riduzione proposti</b>		1	8
			30			
		70			TOTALE	34,28

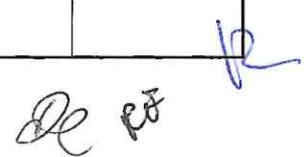

  


LOTTO 4: Concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario - Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini			Offerta A - INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.		INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.	
ID	Criterio	Pmax	Giudizio A	Coeff A	C(a)	Punteggio A
1	Modalità di gestione della fase di avvio del servizio, con particolare riferimento alla garanzia della corretta gestione del rapporto con l'utente e del coordinamento con il personale interno alle strutture. Esautività, concretezza e adeguatezza della proposta	5	<b>Commissario 1</b>		0,33	1,65
			La presenza di figure altamente specializzate che operano in prima linea sono il punto di contatto diretto con i pazienti stranieri e con il personale sanitario. rappresentano una garanzia di risposta ai bisogni sia del paziente che dell'operatore. Non risultano ulteriori specifiche descrizioni	0,4		
			<b>Commissario 2</b>			
			L'offerta appare sufficiente in quanto le indicazioni sulla gestione del rapporto con l'utente, indirettamente dedotte dalla gestione normalmente adottata, sono conformi alle richieste minime del capitolato.	0,2		
			<b>Commissario 3</b>			
			Le misure messe in campo per garantire una interrelazione medico- paziente efficace sembrano adeguate.	0,4		
2	Modalità e criteri individuati per il supporto amministrativo al personale di sportello alla sala triage del Pronto Soccorso dell'Ospedale Santo Spirito, nell'eseguire l'identificazione e qualificazione del paziente straniero	8	<b>Commissario 1</b>		0,4	3,2
			Descrizione accurata di tutte le fasi di presa in carico dal triage. Sono esplicitate in maniera chiara tutte le attività di comunicazione relative non solo alle pratiche amministrative, ma anche di accoglienza raccolta informazioni e trattamento	0,6		
			<b>Commissario 2</b>			
			La proposta risulta coerente con i requisiti minimi richiesti dal capitolato tecnico	0,2		
			<b>Commissario 3</b>			
			Chiare appaiono le modalità attraverso cui viene fornito il supporto amministrativo al personale triagista nelle fasi di identificazione del paziente e qualificazione del titolo assistenziale con superamento efficace delle barriere linguistiche e rispetto delle differenze culturali potenzialmente ostative alla presa in carico del paziente straniero.	0,4		
3	Servizi di accoglienza e orientamento Modalità e criteri di attuazione degli interventi, con particolare riferimento all'attuazione delle attività descritte nel capitolato tecnico, alle ulteriori proposte avanzate. Descrizione dell'organizzazione delle attività, gestione utenza, delle soluzioni implementate per l'individuazione dei bisogni degli utenti, di orientamento e informazione, di gestione delle attività di check point.	15	<b>Commissario 1</b>		0,47	7,05
			distinta descrizione delle attività di gestione delle soluzioni per individuazione dei bisogni attraverso attività di accoglienza per e comunicazione allo scopo di identificare e gestire i bisogni del paziente, che orientano il paziente e supportano il personale sanitario.	0,6		
			<b>Commissario 2</b>			
			L'offerta risulta buona anche in considerazione del supporto digitale e della tipologia di materiale informativo di cui si prevede l'utilizzazione nella gestione del rapporto con il paziente-utente.	0,4		
			<b>Commissario 3</b>			
			Buona appare l'organizzazione che l'affidatario metterebbe in campo per "accompagnare" il paziente nel processo di cura dal ricevimento alla dimissione, di particolare interesse l'attenzione posta nel voler garantire una comunicazione efficace tra medico e paziente e l'offerta di un check point per monitorare l'efficacia del servizio.	0,4		
			<b>Commissario 1</b>			
			Ottima descrizione della struttura organizzativa e delle interazioni tra le diverse funzioni. Presenza di un referente del servizio come responsabile del coordinamento e della buona interazione tra le figure e garantisce un numero adeguato di risorse a seconda dell'affluenza e delle necessità del pronto soccorso	0,8		
			<b>Commissario 2</b>			





LOTTO 4: Concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario - Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini			Offerta A - INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.		INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.	
ID	Criterio	Pmax	Giudizio A	Coeff A	C(a)	Punteggio A
4	Struttura organizzativa offerta per l'erogazione del servizio, con riferimento al sistema dei ruoli, delle modalità di interazione, dei processi di coordinamento e controllo tra le diverse funzioni. Esaustività e adeguatezza della proposta	7	La proposta risulta buon livello, tenuto conto in particolare, oltre che delle figure base, delle figure intermedie previste e delle funzioni di coordinamento e supervisione loro assegnate.	0,4	0,53	3,71
			<b>Commissario 3</b>			
			La proposta appare esaustiva ed adeguata in quanto i processi risultano ben monitorati attraverso una struttura organica ben diversificata dei ruoli.	0,4		
			<b>Commissario 1</b>			
5	Figure professionali impiegate: rilevanza, adeguatezza e numero di anni di esperienza professionale specifica del referente progetto e di eventuali quadri tecnici impiegati nell'appalto. Il punteggio sarà attribuito in base alle indicazioni fornite e risultanti dai CV allegati all'offerta.	8	I curricula dimostrano un numero di anni di esperienza di uno o due anni	0,2	0,27	2,16
			<b>Commissario 2</b>			
			La proposta, in assenza di ulteriori specifiche indicazioni, deve ritenersi coerente con i requisiti minimi richiesti dal capitolato tecnico.	0,2		
			<b>Commissario 3</b>			
			L'analisi dei curricula porta a giudicare le figure professionali impiegate come adeguate per bagaglio esperienziale e culturale	0,4		
			<b>Commissario 1</b>			
6	Figure professionali impiegate con particolare riferimento alle competenze linguistiche che dovranno essere documentate mediante possesso di diploma/certificazione rilasciati da enti riconosciuti a livello nazionale/internazionale di livello minimo B2. Il punteggio sarà attribuito in base alle indicazioni fornite e risultanti dai CV/certificati allegati all'offerta.	8	Competenze linguistiche ben bilanciate tra i diversi componenti	0,4	0,33	2,64
			<b>Commissario 2</b>			
			Il team proposto risulta sufficiente in quanto adeguato, in base alle informazioni fornite, al rispetto dei parametri minimi previsti dal capitolato tecnico.	0,2		
			<b>Commissario 3</b>			
			Buone le competenze linguistiche e ben diversificate.	0,4		
			<b>Commissario 1</b>			
7	Eventuali proposte migliorative per l'espletamento del servizio a favore degli utenti, salvo quanto già previsto nei precedenti criteri, in termini di concretezza, adeguatezza e livello di innovatività offerto.	5	Le tecnologie digitali di traduzione e il materiale informativo multilingue rendono più chiaro ogni passaggio del suo percorso di cura. Raccolta feedback dei pazienti e del personale. Referente costantemente presente. Utilizzo strumenti di videomediazione e teleconferenza.	0,4	0,33	1,65
			<b>Commissario 2</b>			
			La proposta è sufficiente in considerazione della previsione circa il sistema di controllo e monitoraggio previsto nell'offerta.	0,2		
			<b>Commissario 3</b>			
			Buone le proposte migliorative del servizio: gli strumenti digitali per le traduzioni e il materiale informativo multilingue per illustrare il processo di cura, garantiscono una efficace sinergia tra "welfare" paziente e personale sanitario	0,4		



LOTTO 4: Concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario - Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini			Offerta A - INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.		INTERNATIONAL CARE ROME S.P.A.		
ID	Criterio	Pmax	Giudizio A	Coeff A	C(a)	Punteggio A	
8	Modalità di presentazione dei servizi all'utenza, in termini di trasparenza, efficacia e parità di trattamento, Esautività e concretezza della proposta	6	<b>Commissario 1</b>		0,53	3,18	
			Nel documento è ben descritta la modalità di presentazione dei servizi all'utenza che attraverso una comunicazione con operatori adeguati per un numero di lingue ampio garantisce una comunicazione trasparente, una gestione efficace delle informazioni e una parità di trattamento per ogni singolo caso paziente. Questo garantisce un ambiente adeguato alla soluzione dei problemi clinici e amministrativi				0,6
			<b>Commissario 2</b>				
			La proposta è buona tenuto conto della competenza pluriennale del personale coordinatore proposto.				0,4
<b>Commissario 3</b>		0,6					
Le risorse umane messe in campo e la macchina organizzativa garantiscono modalità di presentazione dei servizi agli utenti efficaci in termini di parità di trattamento, trasparenza e rispetto della multiculturalità							
9	Riduzione dei tempi previsti per il pagamento delle fatture emesse dalla Asl Roma 1 nei confronti dei pazienti stranieri a cui eroga prestazioni sanitarie. Il punteggio sarà assegnato in base al confronto proporzionale con la migliore offerta come di seguito indicato: C = Ri/Rmax Dove: C è il coefficiente assegnato Ri è il numero di giorni di riduzione offerti da concorrente lesimo Rmax è il numero di giorni di riduzione offerti più conveniente	8	<b>Numero di giorni di riduzione proposti</b>		1	8	
			30				
		70			TOTALE	33,24	



DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

**VERBALE SEDUTA PUBBLICA – N. 6**

**Gara comunitaria a procedura aperta, in forma aggregata, per l'affidamento delle concessioni di servizio di facilitazione linguistica, mediazione culturale, assistenza amministrativa del paziente straniero in ambito sanitario, a favore delle aziende sanitarie Asl Roma 1 (Capofila), Asl Roma 2, Asl Roma 3, AO San Camillo Forlanini, AOU Sant'Andrea", indetta con Deliberazione CS n. 1183 del 9.10.2024.**

In data 23.12.2024 alle ore 10:15 circa, in Roma, si è riunita in seduta pubblica la Commissione Giudicatrice nominata con Deliberazione n. 1183 del 9.10.2024, così composta:

Dott.ssa Maria Franca Mulas	Presidente
Dott. ssa Diana Curini	Componente
Dott. Luigi Roberti	Componente

Il Presidente della commissione dichiara aperta la seduta.

Nel corso della seduta, attivata in modalità virtuale tramite il Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio S.TE.L.L.@, si procede in primo luogo all'inserimento a sistema dei punteggi tecnici assegnati alla ditta partecipante in base all'analisi e valutazione effettuate nel corso della seduta riservata del 17.12.2024

Di seguito si dà avvio all'apertura e verifica del contenuto dell'offerta economica presentata relativamente al lotto 1 dalla Ditta International Care Rome S.p.A.

La Commissione procede all'apertura della busta economica dove è inserito a sistema il valore complessivo offerto e sono presenti i seguenti documenti; l'offerta economica, formulata secondo il modello di cui all'"Allegato 3 - Schema offerta economica" della documentazione di gara, il Piano Economico Finanziario e ulteriore documentazione allegata relativa ai costi della manodopera e ai costi della sicurezza.

La documentazione, sottoscritta digitalmente, risulta conforme a quanto previsto dal disciplinare di gara. I valori relativi al costo della manodopera e della sicurezza risultano deducibili, per singolo lotto, con riferimento al "Piano Economico Finanziario" e alle ulteriori dichiarazioni a tale scopo allegate.

Di seguito la Commissione procede all'apertura della busta economica presentata relativamente al lotto 4 dalla Ditta International Care Rome S.p.A.

Al suo interno viene inserito a sistema il valore complessivo offerto e sono presenti i seguenti documenti; l'offerta economica, formulata secondo il modello di cui all'"Allegato 3 - Schema offerta economica" della documentazione di gara, il Piano Economico Finanziario e ulteriore documentazione allegata relativa ai costi della manodopera e ai costi della sicurezza.

    
Pagina 1 di 2





La documentazione, sottoscritta digitalmente, risulta conforme a quanto previsto dal disciplinare di gara. I valori relativi al costo della manodopera e della sicurezza risultano deducibili, per singolo lotto, con riferimento al "Piano Economico Finanziario" e alle ulteriori dichiarazioni a tale scopo allegate.

Richiamate le analisi e le valutazioni espresse nel corso della seduta riservata del 17.12.2024, ad esito delle valutazioni relative alle offerte tecniche, si prende atto del valore offerto per ciascun lotto di partecipazione:

## LOTTO I

Asl Roma I	Canone annuo riconosciuto	€ 29.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%
AOU Sant'Andrea	Canone annuo riconosciuto	€ 1.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%

## LOTTO 4

AO San Camillo Forlanini	Canone annuo riconosciuto	€ 6.000,00
	Minimo garantito	€ 50,00
	Ribasso percentuale rispetto al listino di cui all'allegato al capitolato	12%

e viene dato atto del seguente punteggio totale:

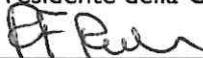
LOTTO	DITTA	PE	PT	TOTALE
I	INTERNATIONAL CARE ROME	30	34,28	64,28
4	INTERNATIONAL CARE ROME	30	33,24	63,24

In applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dal Disciplinare di gara viene quindi proposta l'aggiudicazione dei lotti I e 4 della procedura in oggetto in favore della Ditta International Care Rome S.p.A

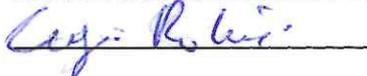
Alle ore 10:50 circa il Presidente della commissione dichiara chiusa la seduta pubblica.

Letto approvato e sottoscritto

Il Presidente della Commissione

  
\_\_\_\_\_

I Membri della Commissione

  
  
\_\_\_\_\_