

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. _____ del _____

OGGETTO: Spesa inerente il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, per gli anni 2024 e 2025, per un importo di € 58.800,00 iva esclusa pari ad € 71.736,00 IVA inclusa. Operatore Economico: Multimedia S.r.l.

Affidamento diretto ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, finalizzato al servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, dal 01/01/2026 al 31/01/2026 - spesa complessiva € 29.400,00 iva esclusa, corrispondente ad € 35.868,00 iva inclusa. Operatore economico: Multimedia S.r.l.

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE - UOC SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

Centro di Costo: BD07 L'Estensore: Sig.ra SHARON PICCHIONE Il presente Atto non contiene dati sensibili

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento

UOC SISTEMI E TECNOLOGIE
INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

DIPARTIMENTO TECNICO
PATRIMONIALE

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Ing. PAOLA BRAZZODURO

Il funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso comporta uno scostamento sfavorevole rispetto al budget economico assegnato come di seguito dettagliato per singolo conto:

Costo previsto	Eserciz.	CE/CP	Numero conto	Descrizione conto	Addetto al controllo	Scostamento
€28.060,00	2024	CE	502020106	Servizi di Assistenza informatica	Dott. Giuseppe Guarnieri	No
€35.868,00	2025	CE	502020106	Servizi di Assistenza informatica	Dott. Giuseppe Guarnieri	Sì
€35.868,00	2026	CE	502020106	Servizi di Assistenza informatica	Dott. Giuseppe Guarnieri	No
€7.808,00	2026	CE	802020310	Sopravvenienze passive verso terzi per acquisti di beni e servizi	Dott. Giuseppe Guarnieri	Sì

Il Funzionario addetto al controllo di budget

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Il Dirigente della UOC Pianificazione Strategica, Programmazione e Controllo di Gestione, con la sottoscrizione del presente atto attesta la coerenza della dichiarazione riferita alla spesa di cui al presente provvedimento del "funzionario addetto al controllo del budget", rispetto alla nota prot. n. 34857 del 26/02/2025 e s.m.i. e prende atto degli impegni per lo esercizio in corso in attesa della assegnazione del budget 2026.

Il Dirigente della UOC Bilancio e Contabilità con la sottoscrizione del presente atto non attesta la copertura economico/finanziaria della spesa di cui al presente provvedimento

Parere del Direttore Amministrativo Dr. Francesco Quagliariello

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente
Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario Dr. Gennaro D'Agostino

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente
Non favorevole

Il presente provvedimento si compone di n.18 pagine di cui n.11 pagine di allegati

Il Direttore Generale
Dr. Giuseppe Quintavalle

IL DIRETTORE SOSTITUTO U.O.C. SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE

- VISTA** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 1° gennaio 2016, con la quale si è provveduto a prendere atto dell'avvenuta istituzione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 a far data dal 1° gennaio 2016, come previsto dalla legge regionale n. 17 del 31.12.2015 e dal DCA n. 606 del 30.12.2015;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio TOOOO6 del 10 gennaio 2025 con il quale è stato nominato Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1, il dott. Giuseppe Quintavalle;
- nelle more della sua completa attuazione che avverrà con opportuna gradualità, l'Atto di Autonomia Aziendale, adottato con Deliberazione n. 377 del 04/04/2025, approvato con Delibera di Giunta Regionale del 8 maggio 2025, n. 296 e pubblicato sul BURL n. 38 del 13/05/2025;
- VISTA** la Delibera n. 138 del 25/02/2025 avente ad oggetto "Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi" con la quale, tra l'altro, sono state individuate le competenze nell'adozione degli atti amministrativi;
- VISTO** il d.lgs. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici" s.m.i.;
- l'art. 76, comma 2 lett. b) del citato D. Lgs. 36/2023 il quale prevede una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 1) lo scopo dell'appalto consiste nella creazione o nell'acquisizione di un'opera d'arte o rappresentazione artistica unica; 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici; 3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;"
- PREMESSO CHE** con Delibera n. 54 del 28/04/2022 è stato affidato all'Operatore Economico Multimedia S.r.l. il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi, fino al 31/12/2023 per le esigenze della Asl Roma 1, spesa complessiva € 71.736,00 IVA inclusa - CIG 9181591894;
- TENUTO CONTO** che la società Multimedia S.r.l. è produttore del modulo Cartella Clinica Riabilitativa GCA (Gravi Cerebrolesioni Acquisite) detenendo i codici sorgente, ed è l'unica autorizzata ad operare sul software in oggetto per l'erogazione dei servizi, per lo sviluppo di personalizzazioni e/o per l'introduzione di adeguamenti normativi;
- che, al fine di garantire la continuità del servizio attraverso l'uso del software MEDIC@ Cartella Clinica Riabilitativa in uso presso la UOC Assistenza Protesica della Asl Roma1 si è reso necessario la prosecuzione del servizio, per gli anni 2024 e 2025, da parte della ditta Multimedia S.r.l.;
- ALTRESI' CHE** con nota protocollo n. 73328 del 28/04/2025 è stata richiesta una quotazione economica delle attività rese negli anni 2024 e 2025 (All.1);

con nota protocollo n. 15627 del 28/01/2026 l'operatore economico Multimedia S.r.l. presentava una quotazione economica e una descrizione dettagliata delle attività rese per tutto l'anno 2024, per un importo di € 29.400,00 € iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, e per l'anno 2025, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa (All.2);

TENUTO CONTO che, al fine di ottemperare al debito informativo nei confronti della Regione Lazio e consentire il corretto caricamento dei dati sul portale NSIS, è necessaria la prosecuzione del servizio con alla società Multimedia, in quanto il servizio è essenziale per l'estrapolazione dei dati dalle cartelle cliniche nel rispetto delle tempistiche richieste così come all'aggiornamento del flusso SIAR/2026 in base alle direttive regionali;

ALTRESI' nelle more dell'avvio di nuovi progetti regionali o di ulteriori esigenze aziendali, si rende necessario assicurare la prosecuzione del servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, al fine di garantire la continuità operativa in uso presso questa Asl;

CONSIDERATO che, nel caso di cui trattasi si rientra nell'ipotesi di cui all'art. 76 comma 2 lett. b) punto 3) sopra richiamato per le ragioni precedentemente espresse;

che ai sensi dell'art 76, comma 2 lett. b) del citato D. Lgs. 36/2023, si ravvisano le condizioni per "affidare i servizi di cui trattasi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara" all'Operatore Economico Multimedia S.r.l, in quanto è l'unica che può svolgere il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, come risulta dalla dichiarazione di esclusività allegata al presente atto (All.3 e 4);

che l'offerta della società Multimedia S.r.l risulta economicamente e tecnicamente congrua (All.5);

che il servizio ammonta a complessivi per il 2024, per un importo di € 29.400,00 € iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, per l'anno 2025, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, e per l'anno 2026, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa;

che la richiesta di CIG per procedure assoggettate al decreto legislativo n. 36/2023, pubblicate a partire dal 01/01/2024, avviene attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate mediante interoperabilità con i servizi erogati dalla PCP attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND);

RICHIAMATA la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023 avente ad oggetto Adozione comunicato relativo all'avvio del processo di digitalizzazione nella quale è previsto l'utilizzo dell'interfaccia web della Piattaforma contratti pubblici per l'acquisizione di CIG per adesione ad accordi quadro e convenzioni i cui bandi siano stati pubblicati entro il 31/12/2023 con o senza successivo confronto competitivo;

DATO ATTO quindi che il Codice Identificativo di Gara (CIG) verrà acquisito mediante la PCP, successivamente al perfezionamento del presente atto, tramite portale telematico Mepa;

che, il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, 2024, per un importo di € 29.400,00 € iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, per l'anno 2025, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, e per l'anno 2026, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, sarà imputato sui conti di Bilancio come di seguito specificato:

€ 28.060,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2024;
€ 35.868,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2025;
€ 35.868,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2026;
€ 7.808,00 iva inclusa – C.E 802020310 “Sopravvenienze passive verso terzi per acquisti di beni e servizi” – Bilancio 2026;

che la quota prevista per l'anno 2024 è stata parzialmente accantonata nel consuntivo 2024 con nota prot. n. 52214 del 25/03/2025 e comunicata alla UOC Bilancio e Contabilità;

che la quota eccedente non accantonata di € 7.808,00 iva inclusa, per l'anno 2024, sarà imputata sul C.E 802020310 “Sopravvenienze passive, verso terzi per acquisti di beni e servizi” – Bilancio 2026;

che per l'anno 2025, il CE 502020106 presenta la seguente situazione economica:

Budget assegnato	€ 19.489.000,00
Budget già impegnato	€ 23.702.085,42
Importo impegnato con il presente atto	€ 35.868,00
Scostamento	- € 4.248.953,42

che con riferimento allo scostamento negativo, si precisa che lo stesso deriva dalla contabilizzazione di contratti avviati, la cui spesa, a fronte del budget assegnato ai CCS con nota protocollo n. 34857 del 26/02/2025 e successiva azione correttiva richiesta con nota prot. n. 167960 del 10/10/2025, non può essere ridotta perché si tratta di una spesa non prevista in sede di pianificazione e da un'attenta analisi non si hanno risparmi da altri contratti attivi;

che si è reso necessario il mantenimento del servizio con l'O.E Multimedia S.r.l in quanto è l'unico O.E ad erogare e garantire l'attività di assistenza e manutenzione del summenzionato software, preservando il pieno ciclo operativo diagnostico terapeutico delle prestazioni erogate dai servizi della Asl Roma 1;

ATTESO

che il Responsabile del Procedimento è il Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, cui compete la verifica e l'accertamento della regolarità e qualità della fornitura resa, anche ai fini della liquidazione;

ai sensi dell'Allegato II.14, ex art. 32 comma 2 lett. c) D.lgs 209/2024, di indicare come DEC (Direttore Esecutivo del Contratto) il Dott. Giorgio Filippi, U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

ATTESTATO CHE il presente provvedimento a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art., 1, comma 1, della legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

PROPONE

Per i motivi espressi in narrativa che s'intendono integralmente riportati:

di attestare, il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, per l'anno 2024, per un importo di € 29.400,00 € iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, per l'anno 2025, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, Operatore Economico: Multimedia;

di affidare, ai sensi dell'art. ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite il portale acquisti della Pubblica Amministrazione - www.acquistinretepa.it il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, dal 01/01/2026 al 31/01/2026 – spesa complessiva € 29.400,00 iva esclusa, corrispondente ad € 35.868,00 iva inclusa, - Operatore Economico Multimedia S.r.l.:

di dare atto che, il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, che, il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, 2024, per un importo di € 29.400,00 € iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, per l'anno 2025, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, e per l'anno 2026, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, sarà imputato sui conti di Bilancio come di seguito specificato:

€ 28.060,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2024;
€ 35.868,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2025;
€ 35.868,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2026;
€ 7.808,00 iva inclusa – C.E 802020310 “Sopravvenienze passive verso terzi per acquisti di beni e servizi” – Bilancio 2026;

di avvalersi della clausola di risoluzione anticipata nelle more dell'avvio di nuovi progetti regionali o di ulteriori esigenze aziendali;

di indicare come Responsabile del Procedimento Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di indicare, altresì, come DEC (Direttore Esecutivo del Contratto) il Dott. Giorgio Filippi, U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Responsabile del procedimento

Dott. Giuseppe Guarnieri

Il Direttore Sostituto della U.O.C.
Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione

Dott. Massimiliano Coltellacci

Il Direttore
Dipartimento Tecnico Patrimoniale

Ing. Paola Brazzoduro

IL DIRETTORE GENERALE

IN VIRTÙ dei poteri previsti:

- dall'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii;
- dall'art. 8 della L.R. n. 18/1994 e ss.mm.ii;

nonché delle funzioni e dei poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00006 del 10 gennaio 2025;

Letta la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Dirigente Responsabile dell'Unità in frontespizio indicata;

PRESO ATTO che il Direttore della Struttura proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione avente per oggetto: *"Spesa inerente il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, per gli anni 2024 e 2025, per un importo di € 58.800,00 iva esclusa pari ad € 71.736,00 IVA inclusa. Operatore Economico: Multimedia S.r.l.*

Affidamento diretto ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, finalizzato al servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, dal 01/01/2026 al 31/01/2026 – spesa complessiva € 29.400,00 iva esclusa, corrispondente ad € 35.868,00 iva inclusa. Operatore economico: Multimedia S.r.l." e conseguentemente, per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

di attestare, il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, per l'anno 2024, per un importo di € 29.400,00 € iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, per l'anno 2025, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, Operatore Economico: Multimedia;

di affidare, ai sensi dell'art. ex art. n. 76 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite il portale acquisti della Pubblica Amministrazione - www.acquistinretepa.it il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi

riabilitativi della Asl Roma 1, dal 01/01/2026 al 31/01/2026 – spesa complessiva € 29.400,00 iva esclusa, corrispondente ad € 35.868,00 iva inclusa, - Operatore Economico Multimedia S.r.l.:

di dare atto che, il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, che, il costo complessivo derivante dal presente provvedimento, 2024, per un importo di € 29.400,00 € iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, per l'anno 2025, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, e per l'anno 2026, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, sarà imputato sui conti di Bilancio come di seguito specificato:

€ 28.060,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2024

€ 35.868,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2025;

€ 35.868,00 iva inclusa – C.E 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” - Bilancio 2026;

€ 7.808,00 iva inclusa – C.E 802020310 “Sopravvenienze passive verso terzi per acquisti di beni e servizi” – Bilancio 2026;

di avvalersi della clausola di risoluzione anticipata nelle more dell'avvio di nuovi progetti regionali o di ulteriori esigenze aziendali;

di indicare come Responsabile del Procedimento Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di indicare, altresì, come DEC (Direttore Esecutivo del Contratto) il Dott. Giorgio Filippi, U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Direttore della struttura proponente provvederà all'attuazione della presente deliberazione curandone altresì la relativa trasmissione agli uffici/organismi rispettivamente interessati.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Giuseppe Quintavalle
Firmata digitalmente

**DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE**

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

Spett.le Multimedia S.r.l.,
Pec:siomed@legalmail.it

Oggetto: Richiesta quotazione tecnico economica delle attività rese negli anni 2024, 2025 - Servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1.

Con la presente si richiede, per gli anni 2024 e 2025, una quotazione tecnico-economica delle attività erogate relativamente al Servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa.

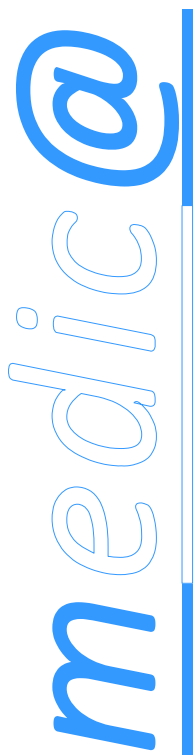
Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti e si ringrazia sin da ora per la collaborazione.

Cordiali Saluti

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

Il Direttore Sostituto

Dott. Giuseppe Guarnieri



CONTRATTO N. 25/122 REV. 1.1

CONTRATTO MANUTENZIONE SOFTWARE

SPETT. ASL ROMA 1 – CENTRO ADELPHI

Borgo Santo Spirito, 3
00193 ROMA

**SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO**



UNI EN ISO 9001:2015

CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE		
	DATA 27.01.2026	Numero 24/002
DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO : 01.01.2024 – 31.12.2025		
Tra la MULTIMEDIA S.r.l. con sede in Marcon (VE) Via Porta Est, 17 e la Centro Adelphi - ASL ROMA 1 - Borgo Santo Spirito, 3 – 00193 ROMA qui denominata Cliente, si conviene quanto segue: MULTIMEDIA S.r.l. fornisce al Cliente che accetta il Servizio di Assistenza Software di seguito descritto per i canoni ed alle condizioni e termini tutti contenuti nel presente contratto.		
DESCRIZIONE DEL SOFTWARE E DEI SERVIZI CORRELATI	CANONE ANNUALE	
SISTEMA PROGRAMMAZIONE ATTIVITÀ E PRENOTAZIONE Prenotazioni cicli riabilitativi SISTEMA CARTELLA CLINICA Cartella Clinica Riabilitativa GCA (Gravi Cerebrolesioni Acquisite) Gestione flussi S.I.A.R. Reportistica e rendicontazione di fine mese SISTEMA MEDICA WAREHOUSE medic@warehouse, reporting direzionale, statistiche Clients totali concorrenti 6 figura : <i>specialista di dominio</i> applicativo Servizio Assistenza a supporto del software oggetto del presente contratto.		
CANONE ANNUALE 2024 - IVA ESCLUSA	29.400 €	
CANONE ANNUALE 2025 - IVA ESCLUSA	29.400 €	

MULTIMEDIA SRL

Data _____

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE



CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE SOFTWARE

1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1.1 *MULTIMEDIA SRL garantisce al Cliente un completo Servizio di Manutenzione Software prestato dal suo personale specializzato il quale effettuerà manutenzione ed aggiornamento dei moduli in licenza d'uso installati - precisati nel contratto - per garantirne il buon funzionamento, ed interverrà con la massima sollecitudine onde eliminare anomalie. In particolare il contratto prevede :*

1. *Un servizio di sicurezza realizzato mantenendo in archivio Multimedia SRL protette in armadio ignifugo, copie del software installato presso il Cliente (o l'Azienda Cliente) gli aggiornamenti e la documentazione relativa.*
2. *Priorità nell'intervento del personale tecnico per problemi urgenti: intervento nelle 8 ore lavorative successive alla chiamata, salvo causa di forza maggiore.*
3. *Assistenza telefonica gratuita, ove prevista, fino al consumo delle ore indicate nel presente contratto; per le ore eccedenti, quelle previste nel presente contratto, l'assistenza telefonica sarà fatturata in base al listino in vigore.*
4. *Adeguamenti del software, limitatamente ai moduli in contratto, affinché le funzioni siano aggiornate in ottemperanza a normative di carattere generale, previste dal Sistema Sanitario Regionale e/o dal Sistema Sanitario Nazionale. L'implementazione di tali adeguamenti presuppone che il Cliente comunichi a Multimedia SRL l'esistenza degli adeguamenti normativi e le fonti dalle quali ottenere la relativa documentazione, in un tempo utile rispetto alla decorrenza delle nuove disposizioni, per consentire a Multimedia SRL lo sviluppo, il test e la messa in linea delle nuove funzionalità.*
5. *Disponibilità delle migliorie apportate da Multimedia SRL allo standard (upgrade).*
6. *Disponibilità degli aggiornamenti, ove realizzati, per garantire la compatibilità con nuove piattaforme hardware e software.*

2. ESCLUSIONI

2.1 *Il Servizio di Manutenzione Software non comprende :*

1. *Ulteriore addestramento dopo quello iniziale.*
2. *Interventi necessari al ripristino di procedure modificate o manomesse da chiunque, senza esplicita autorizzazione di Multimedia SRL.*
3. *Installazione ed addestramento di adeguamenti del software facenti riferimento a normative di carattere generale, previste dal Sistema Sanitario Regionale e/o dal Sistema Sanitario Nazionale o conseguenti a migliorie e personalizzazioni.*
4. *Adeguamenti richiesti per esigenze locali, non contemplati dal Sistema Sanitario Regionale o dal Sistema Sanitario Nazionale.*
5. *Adeguamenti a normative di Legge relative a programmi personalizzati.*
6. *Adeguamenti ed avviamento di migliorie (upgrade) apportate da Multimedia SRL allo standard, fornite all'Utente gratuitamente.*

3. DURATA DEL CONTRATTO RINNOVO TACITO-RECESSO E DISDETTA

- 3.1 *La durata del Contratto è precisata nel Contratto stesso.*
- 3.2 *La data di decorrenza del Servizio di Manutenzione Software è definita egualmente nel Contratto.*
- 3.3 *Multimedia SRL si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni di Contratto con un preavviso al Cliente di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza, a mezzo di lettera raccomandata, salvo la facoltà di recesso da parte del Cliente da esercitarsi con le modalità previste al successivo art. 3.4.*
- 3.4 *Il Contratto, una volta scaduto il termine, si intenderà tacitamente rinnovato, per durata triennale, salva la facoltà di recesso, da comunicarsi, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla nuova data di decorrenza, a mezzo lettera raccomandata.*
- 3.5 *Il contratto può essere disdetto da ciascuna delle due parti, con comunicazione all'altra, con lettera raccomandata e preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla sua scadenza.*

4. CANONE

- 4.1 *I canoni relativi al Servizio di Manutenzione Software sono quelli stabiliti alla data di sottoscrizione del Contratto, ed indicati nel contratto stesso.*
- 4.2 *I canoni relativi al Servizio di Manutenzione Software potranno essere :*
 - a) *Annuali.*
 - b) *Riferiti a periodi superiori all'anno (vedasi art. 5.2).*
- 4.3 *Il canone relativo al Servizio di Manutenzione sarà automaticamente e senza bisogno di comunicazione scritta, aggiornato in relazione alla intervenuta variazione positiva dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo.*

5. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 5.1 *Il canone del Contratto, verrà pagato in via anticipata.*
- 5.2 *L'addebito per frazioni di anno sarà fatta sulla base di 1/12 per ogni mese di disponibilità del Servizio di Manutenzione Software.*
- 5.3 *Qualsiasi onere fiscale, comunque denominato o configurato, che a norma di legge dovesse gravare o essere commisurato ai pagamenti dovuti dal Cliente in base al Contratto, ad esclusione delle normali imposte dovute da Multimedia SRL, sarà a carico del Cliente.*
- 5.4 *Il pagamento del canone dovuto per il Servizio di Manutenzione Software non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione da parte del Cliente*
- 5.5 *In caso di ritardato pagamento, rispetto al temine indicato al precedente articolo 5.1, saranno dovuti ad Multimedia SRL, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi ad un tasso uguale al prime rate come definito dall'Associazione Bancaria*

Italiana (A.B.I.) aumentato di 3 punti, calcolati dalla data in cui il pagamento era dovuto sino alla data in cui è stato effettuato.

6. TRASFERTE

6.1 Per ogni intervento richiesto dal Cliente o autonomamente effettuato da Multimedia SRL, nell'ambito del Servizio di Manutenzione Software, sarà a carico del Cliente il costo di trasferta da fatturarsi come da listino Multimedia SRL in vigore.

7. RESPONSABILITA'

7.1 La responsabilità di Multimedia SRL, in caso difettoso funzionamento dei programmi, è limitata esclusivamente alla prestazione del Servizio di Manutenzione Software alle condizioni e nei termini espressi nelle presenti condizioni.

7.2 Rimane esclusa, in particolare, ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei programmi.

7.3 Multimedia SRL non sarà responsabile per prestazioni ritardate, incomplete o scorrette e per interventi non effettuati, quando siano dovuti a causa di forza maggiore ivi compresi gli scioperi anche aziendali, ed altre cause imputabili a terzi.

7.4 La responsabilità di Multimedia SRL a qualsiasi altro titolo derivante dal Contratto di Manutenzione Software, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave di Multimedia SRL.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 Multimedia SRL avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, a mezzo di comunicazione fatta con lettera raccomandata nei seguenti casi:

a) mancato pagamento alle scadenze pattuite delle somme dovute in base al Contratto;

b) effettuazione di modifiche o riparazioni dei programmi da parte del Cliente o di terzi che non sia Personale tecnico MULTIMEDIA SRL.

c) mancato rispetto dell'obbligo di riservatezza del software.

d) nel caso il Cliente assegni a terze parti l'assistenza dei prodotti software di MULTIMEDIA SRL.

8.2 Nel caso di risoluzione del Contratto da parte di Multimedia SRL è fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

8.3 Il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso di fallimento del Cliente.

9. COMPETENZA ESCLUSIVA

9.1 In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia.

10. CLAUSOLA DI CHIUSURA

10.1 La fornitura precisata è regolata esclusivamente dalle clausole dello stesso. Nessuna modifica o postilla avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificatamente approvata per iscritto dalle parti stesse.

PRECISAZIONI

RISERVATEZZA:

Multimedia srl si impegna a tenere riservata ogni documentazione o informazione di cui il proprio personale venga in possesso o a conoscenza durante lo svolgimento della propria attività, ed a non utilizzare tali informazioni per ragioni diverse da quelle connesse con l'esecuzione del presente contratto.

NOTE:

- Il personale di Multimedia SRL accede alla base dati del cliente esclusivamente per svolgere le attività previste dal presente contratto. Gli addetti di Multimedia SRL sono in possesso delle capacità tecniche per svolgere le attività previste e sono altresì informati del fatto che tra i dati trattati ve ne possono essere della tipologia che il garante per la privacy individua come dati sensibili e pertanto andranno gestiti secondo quanto disposto dalla normativa cogente.
- Qualora l'esecuzione della presente offerta preveda il coinvolgimento di personale di Multimedia presso le Vostre sedi, si richiede di comunicare preventivamente alla stessa le informazioni su tutte le tipologie di rischi associati alla Vostra attività, in relazione ai fattori caratteristici: ambiente, impianti, agenti chimici, agenti fisici, etc., come previsto dal DLGS 81/2008. Vogliate inoltre precisare le misure di prevenzione e protezione adottate, alle quali il personale di Multimedia dovrà attenersi per consentire lo svolgimento in sicurezza delle proprie mansioni.

Data 27_01_2026

Multimedia srl



Timbro e firma del Cliente

11. CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, sono approvati specificatamente le seguenti clausole:

- Art. 2 Esclusioni
- Art. 3 Durata rinnovo tacito e recesso del contratto ed in particolare 3.3 - 3.4 - 3.5
- Art. 4 Canone ed in particolare 4.3
- Art. 5 Condizioni di pagamento ed in particolare art. 5.4 - 5.5
- Art. 7 Responsabilità
- Art. 8 Risoluzione del Contratto
- Art. 9 Competenza esclusiva

Data 27_01_2026

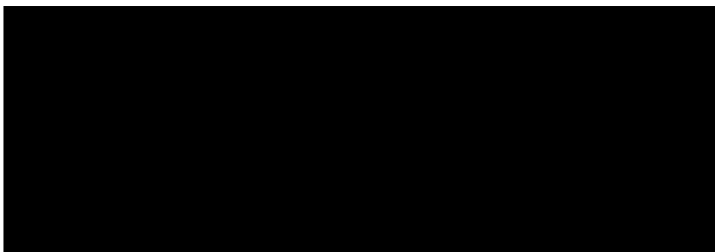
Multimedia srl



Timbro e firma del Cliente

**AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA),
FINALIZZATO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE MEDIC@
CARTELLA CLINICA RIABILITATIVA E SUE INTEGRAZIONI CON I SISTEMI AZIENDALI DELLA
ASL ROMA 1**

SCHEMA OFFERTA ECONOMICA



in nome del concorrente Multimedia srl

con sede legale in Marcon (VE), Via Porta Est, n. 17, CAP 30020, Tel 0432/42000 ,
(luogo) (prov.) (indirizzo)

e-mail [REDACTED] , Codice Fiscale 02700880277 Partita IVA 02700880277

nella sua qualità di:

(barrare la casella che interessa)

☒ Titolare o Legale rappresentante

☐ Procuratore speciale / generale

DICHIARA

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 240 giorno successivo al termine ultimo di presentazione delle offerte e di aver preso visione di tutte le norme e disposizioni contenute nel Disciplinare di gara e in tutti i suoi allegati e nei documenti ivi richiamati e di accettarle senza condizione o riserva alcuna.
- che in caso di indicazione dell'offerta recante un numero di cifre decimali dopo la virgola superiore a due, saranno considerate esclusivamente le prime due cifre decimali, senza procedere ad alcun arrotondamento;
- che in caso di discordanza tra i prezzi unitari offerti indicati in cifre e quelli indicati in lettere, saranno ritenuti validi i prezzi unitari indicati in lettere;

- che allega alla presente dichiarazione la scheda di seguito richiesta, debitamente compilata;
- che l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'esecuzione dell'appalto è pari ad € **88.200,00=**
(ottantottomiladuecento/00)
- che il prezzo offerto è onnicomprensivo di quanto previsto negli atti di gara, incluso il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dei prodotti stessi.

LOTTO UNICO BASE D'ASTA € 90.000,00 IVA ESCLUSA

n.b. l'offerta andrà presentata in uno schema così come sotto riportato:

AREA COMPILATA DAL PUNTO ORDINANTE		AREA DEL FORNITORE			
DESCRIZIONE	QUANTITA'	Codice Articolo Fornitore prodotto offerto	Denominazione commerciale del prodotto/Codice articolo prodotto	Importo Unitario (iva esclusa)	Importo Totale (IVA esclusa)
CANONE ANNUALE 2024	1	C.M.SW_2024	Contratto manutenzione	29.400,00	29.400,00
CANONE ANNUALE 2025	1	C.M.SW_2025	Contratto manutenzione	29.400,00	29.400,00
CANONE ANNUALE 2026	1	C.M.SW_2026	Contratto manutenzione	29.400,00	29.400,00
<i>Valore complessivo offerta € iva esclusa</i>				88.200,00	88.200,00
<i>Valore complessivo dell'offerta in lettere € iva esclusa</i>				ottantottomila duecento/00	ottantottomila duecento/00

Data 29/01/2026

Firma _____


Spett.le ASL ROMA 1
DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE UOC
Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione

Oggetto : Dichiarazione di esclusività

Il sottoscritto, [REDACTED], Amministratore Delegato di Multimedia Srl, C.F./P.IVA: 02700880277 con sede legale/amministrativa in Via Porta Est 17 - 30020 - Marcon (VE)

DICHIARA

La scrivente società **Multimedia S.r.l.**, con sede legale in Via Porta Est, 17 - 30020 Marcon (VE), dichiara di essere il produttore esclusivo della suite software denominata “Medica”, ed in particolare del modulo “Cartella Clinica Riabilitativa GCA (Gravi Cerebrolesioni Acquisite)” e dei relativi sottosistemi.

La società detiene la piena titolarità del codice sorgente del suddetto software e ne garantisce la proprietà intellettuale, nonché la disponibilità esclusiva per l'erogazione dei seguenti servizi:

- Assistenza tecnica e help desk;
- Sviluppo di personalizzazioni funzionali;
- Implementazione di adeguamenti normativi e tecnologici.

Si attesta pertanto che **Multimedia S.r.l.** è l'unico soggetto legittimato ad operare sul software “Medica” e sui suoi componenti, salvo diversa comunicazione formale da parte della scrivente.

Marcon, lì 29/01/2026

[REDACTED]

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

OGGETTO: dichiarazione congruità.

In riferimento all'offerta dell'Impresa Multimedia S.r.l, per il servizio di assistenza e manutenzione del software Medic@ cartella clinica riabilitativa e sue integrazioni con i sistemi aziendali, in uso presso la UOC Assistenza protesica e percorsi riabilitativi della Asl Roma 1, per l'anno 2024, per un importo di € 29.400,00 € iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, per l'anno 2025, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, e per l'anno 2026, per un importo di € 29.400,00 iva esclusa, pari ad € 35.868,00 iva inclusa, per un importo complessivo di € 88.200,00 iva esclusa, pari ad € 107.604,00, si dichiara che l'offerta risulta essere congrua sia dal punto di vista economico che tecnico e risponde alle esigenze di sicurezza informatica aziendale.

La società Multimedia S.r.l, è produttore del modulo Cartella Clinica Riabilitativa GCA (Gravi Cerebrolesioni Acquisite) detenendo i codici sorgente, ed è l'unica autorizzata ad operare sul software in oggetto per l'erogazione dei servizi, per lo sviluppo di personalizzazioni e/o per l'introduzione di adeguamenti normativi, come da dichiarazione allegata al presente atto.

***U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione
Il RUP***

Dott. Giuseppe Guarnieri