

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. _____ del _____

OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite mercato elettronico della pubblica amministrazione (Mepa), finalizzata alla fornitura di licenze d'uso software Incoda e dei relativi servizi di assistenza per le esigenze della Asl Roma 1, dal 01/07/2025 al 30/09/2025 - Fornitore: CPSNET S.r.l - Spesa complessiva: € 60.400,00 IVA esclusa, corrispondenti ad € 73.688,00 iva inclusa + 1.208,00 Accantonamento incentivi funzioni tecniche, art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti Pubblici.

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE - UOC SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

Centro di Costo: BD07 L'Estensore:Dott.ssa SERENA SBRIGLIO Il presente Atto non contiene dati sensibili

Il Dirigente e/o il Responsabile del procedimento, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento

UOC SISTEMI E TECNOLOGIE
INFORMATICHE DI COMUNICAZIONE

DIPARTIMENTO TECNICO
PATRIMONIALE

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Ing. PAOLA BRAZZODURO

Il funzionario addetto al controllo di budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso comporta uno scostamento sfavorevole rispetto al budget economico assegnato come di seguito dettagliato per singolo conto:

Costo previsto	Eserciz.	CE/CP	Numero conto	Descrizione conto	Addetto al controllo	Scostamento
€1.208,00	2025	CE	516040605	accantonamenti incentivi funzioni tecniche	Dott. Giuseppe Guarnieri	No
€73.688,00	2025	CE	502020106	Servizi di Assistenza informatica	Dott. Giuseppe Guarnieri	Sì

Il Funzionario addetto al controllo di budget

Dott. GIUSEPPE GUARNIERI

Il Dirigente della UOC Pianificazione Strategica, Programmazione e Controllo di Gestione, con la sottoscrizione del presente atto, attesta la coerenza della dichiarazione riferita alla spesa di cui al presente provvedimento del "funzionario addetto al controllo del budget" rispetto alla nota prot. n. 34857 del 26/02/2025

Parere del Direttore Amministrativo Dr. Francesco Quagliariello

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

Non favorevole

Parere del Direttore Sanitario Dr. Gennaro D'Agostino

Favorevole

(con motivazioni allegate al presente atto)

Non favorevole

Il presente provvedimento si compone di n.23 pagine di cui n. 15 pagine di allegati

Il Direttore Generale
Dr. Giuseppe Quintavalle

IL DIRETTORE SOSTITUTO U.O.C. SISTEMI E TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI COMUNICAZIONE

- VISTA** la deliberazione del Commissario Straordinario n. 1 del 1° gennaio 2016, con la quale si è provveduto a prendere atto dell'avvenuta istituzione dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1 a far data dal 1° gennaio 2016, come previsto dalla legge regionale n. 17 del 31.12.2015 e dal DCA n. 606 del 30.12.2015;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio TOOOO6 del 10 gennaio 2025 con il quale è stato nominato Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 1, il dott. Giuseppe Quintavalle;
- nelle more della sua completa attuazione che avverrà con opportuna gradualità, l'Atto di Autonomia Aziendale, adottato con Deliberazione n. 377 del 04/04/2025, approvato con Delibera di Giunta Regionale del 8 maggio 2025, n. 296 e pubblicato sul BURL n. 38 del 13/05/2025;
- VISTA** la Delibera n. 138 del 25/02/2025 avente ad oggetto "Sistema aziendale di deleghe e conseguente individuazione delle competenze nell'adozione degli atti amministrativi" con la quale, tra l'altro, sono state individuate le competenze nell'adozione degli atti amministrativi;
- VISTO** il d.lgs. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici" s.m.i.;
- PREMESSO CHE** con Deliberazione n. 943 del 03/11/2023 la Asl ha aderito all'Accordo Quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni - Lotto 4" (Cig madre 8133329B68) - SSN - ID 2181" con il Fornitore RTI Vodafone Spa (Mandataria), per l'affidamento del servizio di Manutenzione server, postazioni di lavoro e centrali telefoniche per i sistemi di accoglienza multicanale per le esigenze della Asl Roma 1 - Importo complessivo pari ad € 1.004.958,40 iva esclusa, comprensivi delle quote per incentivi funzioni tecniche (€ 1.236.984,25 iva inclusa) per 24 mesi. (CIG Derivato 9779151AB0);
- all'interno della suindicata convenzione è stato previsto tra l'altro il servizio di assistenza software Sistema Gestione Eliminacode denominato "Incoda" e dei servizi di assistenza annessi, svolti dall'Operatore economico CPSNET srl, con scadenza al 31/05/2024;
- CONSIDERATO CHE** con Deliberazione n. 894 del 27/07/2024 la Asl ha aggiudicato un Appalto Specifico per la realizzazione di un sistema di accoglienza integrato per le esigenze dei Presidi Ospedalieri Santo Spirito in Sassia (CUP J84E22000360006) e San Filippo Neri (CUP J84E22000370006) della Asl Roma 1, per la durata di 36 mesi, discendente da un Accordo Quadro Consip denominato "Servizi Applicativi per le Pubbliche Amministrazioni - Sanità Digitale – Sistemi Informativi Sanitari e Servizi al cittadino - ID 2365 - lotto 4 (CIG Madre 90305727C2)" - per un importo complessivo di € 1.599.084,00 iva esclusa pari ad € 1.950.882,48 iva inclusa – CIG Derivato A02AE1D3A9, nell'ambito del PNRR M6.C2 - 1.1.1. Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (Digitalizzazione delle strutture ospedaliere (DEA Dipartimenti di Emergenza e Accettazione di Livello I e II));
- nelle more del completamento dell'intero sistema di accoglienza, al fine di garantire la prosecuzione delle prestazioni, è stata assunta la Deliberazione n. 7 del 07/01/2025, con cui

è stato mantenuto il servizio, mediante l'affidamento diretto dello stesso alla CPSNET s.r.l sino al 30/06/2025;

l'appalto specifico sopra citato è ancora in fase di implementazione;

la continuità del servizio, senza aumenti di costi e senza interruzioni della prestazione può essere garantita esclusivamente dall'Operatore Economico sopra indicato;

TENUTO CONTO

che l'art. 50, comma 1 lett. b) del citato D. Lgs. 36/2023 prevede "l'affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

che agli affidamenti diretti si applicano i principi generali di cui agli artt. da 1 a 11 del d.lgs. 36/2023 ed in particolare i principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato;

che inoltre, si deve tenere conto del divieto di aggravamento del procedimento sancito dall'art. 1, comma 2, della L. 241/1990, richiamata dall'art. 12 del d.lgs. 36/2023;

del Vademecum ANAC per gli affidamenti diretti, in cui è ribadito che per tali affidamenti non è necessario il ricorso all'effettuazione di preventive indagini di mercato e non è necessaria l'acquisizione di una pluralità di preventivi;

CONSIDERATO CHE

per quanto sopra richiamato, è stato attivato un "ordine diretto", ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. 36/2023, tramite il portale www.acquistiinretepa.it, tramite il portale www.acquistiinretepa.it, alla società CPSNET S.r.l per la fornitura di licenze d'uso software INCODA e dei relativi servizi di assistenza per le esigenze della Asl Roma 1 fino al 30/09/2025 per un importo di € 60.400,00 IVA esclusa, corrispondenti ad € 73.688,00 iva inclusa (All.1);

l'offerta della società CPSNET S.r.l, risulta economicamente e tecnicamente congrua (All.2) e che l'importo indicato è coerente con l'attività espletata;

ALTRESI' CHE

il contratto si concluderà a tutti gli effetti attraverso piattaforma Mepa, previa verifica della sussistenza in capo all'esecutore dei requisiti richiesti e il pagamento dell'imposta di bollo;

che la richiesta di CIG per procedure assoggettate al decreto legislativo n. 36/2023, pubblicate a partire dal 01/01/2024, avviene attraverso le piattaforme di approvvigionamento digitale certificate mediante interoperabilità con i servizi erogati dalla PCP attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND);

RICHIAMATA

la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023 avente ad oggetto Adozione comunicato relativo all'avvio del processo di digitalizzazione nella quale è previsto l'utilizzo dell'interfaccia web della Piattaforma contratti pubblici per l'acquisizione di CIG per adesione ad accordi quadro e convenzioni i cui bandi siano stati pubblicati entro il 31/12/2023 con o senza successivo confronto competitivo;

- DATO ATTO** quindi che il Codice Identificativo di Gara (CIG) verrà acquisito mediante la PCP, successivamente al perfezionamento del presente atto, tramite portale telematico Mepa;
- VISTA** la Delibera n. 820 del 04/07/2025 avente ad oggetto “Adozione del Regolamento per la ripartizione degli incentivi alle funzioni tecniche, di cui all'art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, aggiornato al Decreto Correttivo D. Lgs. n.209 del 31.12.2024”;
- ATTESO CHE** in applicazione delle percentuali e delle quote di ripartizione previste nel Regolamento, l’importo per gli incentivi future funzioni tecniche, è pari a € 1.208,00 (di cui € 966,40 da destinare al Fondo Innovazione), da imputare sul CE “516040605 – Accantonamenti incentivi funzioni tecniche”, è così ripartito:

Distribuzione quota per incentivazione funzioni tecniche- Allegato C		
Programmazione spesa per investimenti		5%
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	19,33	40%
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	14,50	30%
Collaboratore/i RUP	14,49	30%
	48,32	
Progettazione		15%
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	28,99	20%
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	28,99	20%
Collaboratore/i RUP	21,74	15%
Elaborazione DUVRI	7,25	5%
Definizione Capitolato/Definizione fabbisogni da recepire	57,99	40%
	144,96	
Affidamento		20%
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	57,98	30%
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	57,98	30%
Collaboratore/i RUP	77,31	40%
	193,28	
Esecuzione		60%
Responsabile Unico del Progetto(RUP)	57,98	10%
RP(se previsto, altrimenti la quota spetta al RUP)	86,98	15%
Collaboratore/i RUP	57,98	10%
Direttore dell'esecuzione(DEC)	231,94	40%
Collaboratore/i DEC	57,98	10%
Verifica di conformità o regolare esecuzione	86,98	15%
	579,84	
Totale quota accantonata per incentivazione funzioni tecniche	966,40	
Totale quota accantonata per fondo innovazione	241,60	
Totale accantonamento	1.208,00	

- RITENUTO** di contabilizzare l’importo derivante dal presente provvedimento € 60.400,00 IVA esclusa, corrispondenti ad € 73.688,00 iva inclusa, sul C.E. n. 502020106 “Servizi di Assistenza informatica” sul Bilancio 2025;

che, pertanto, per il C.E. n. 502020106 per l’anno 2025 presenta la seguente situazione

economica:

Budget assegnato	€ 18.500.000,00
Budget già impegnato	€ 20.515.818,78
Importo impegnato con il presente atto	€ 73.688,00
Scostamento	€ - 2.089.506,78

che con riferimento allo scostamento negativo, si precisa che lo stesso deriva dalla contabilizzazione di contratti avviati, la cui spesa, a fronte del budget assegnato ai CCS con nota protocollo n. 34857 del 26/02/2025, non può essere ridotta perchè si tratta di una spesa non prevista in sede di pianificazione e da un'attenta analisi non si hanno risparmi da altri contratti attivi;

necessario procedere in quanto il software INCODA per la gestione e ottimizzazione dei tempi di attesa rappresenta un supporto per:

- gli operatori di struttura sanitaria nella distribuzione automatica ed equa degli utenti in coda su tutte le postazioni disponibili;
- gli utenti nella selezione del servizio da richiedere oltreché fornire una stima ben precisa dei tempi di attesa, grazie agli aggiornamenti in tempo reale

ed il mancato funzionamento del Sistema Gestione Eliminacode provocherebbe il blocco di tutte quelle attività atte a garantire la continuità del servizio di gestione dell'accoglienza e distribuzione dei pazienti nei CUP e negli ambulatori;

di indicare come Responsabile del Procedimento il Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione; di indicare, ai sensi dell'Allegato II.14, ex art 32 comma 2 lett. c) D.lgs 209/2024, e come Direttore Esecutivo del Contratto il Dott. Pio Pucci afferente alla UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

ATTESTATO CHE

il presente provvedimento a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art., 1, comma 1, della legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

PROPONE

Per i motivi espressi in narrativa che s'intendono integralmente riportati:

di affidare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023 alla società CPSNET la fornitura delle licenze d'uso software INCODA e dei relativi servizi di assistenza per le esigenze della Asl Roma 1, 01/07/2025 al 30/09/2025
- Spesa complessiva: € 60.400,00 IVA esclusa, corrispondenti ad € 73.688,00 iva inclusa;

di contabilizzare l'importo derivante dal presente provvedimento, al netto degli incentivi alle funzioni tecniche, pari ad : € 60.400,00 IVA esclusa, corrispondenti ad € 73.688,00 iva inclusa sul CE. n. 502020106 "Servizi di Assistenza informatica" - Bilancio 2025;

di contabilizzare altresì l'importo di € 1.208,00 quale quota incentivi art.45, commi 3, sul CE "516040605 – accantonamenti incentivi funzioni tecniche" sul Bilancio 2025 da liquidarsi successivamente con apposito provvedimento;

di avvalersi della clausola di risoluzione anticipata nelle more del completamento delle attività in funzione dell'avvio del servizio di cui alla aggiudicazione già formalizzata;

di indicare come Responsabile del Procedimento il Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, e come Direttore Esecutivo del Contratto il Dott. Pio Pucci afferente alla UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di delegare il Dott. Giuseppe Guarnieri alla stipula dell'Ordine diretto Mepa;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni all'Operatore Economico interessato;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Responsabile del procedimento	Il Direttore Sostituto della U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione	Il Direttore Dipartimento Tecnico Patrimoniale
Dott. Giuseppe Guarnieri	Dott. Giuseppe Guarnieri	Ing. Paola Brazzoduro

IL DIRETTORE GENERALE

IN VIRTÙ dei poteri previsti:

- dall'art. 3 del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii;
- dall'art. 8 della L.R. n. 18/1994 e ss.mm.ii;

nonché delle funzioni e dei poteri conferitigli con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00006 del 10 gennaio 2025;

Letta la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Dirigente Responsabile dell'Unità in frontespizio indicata;

PRESO ATTO che il Direttore della Struttura proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo

per il servizio pubblico ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della Legge n. 20/1994 e successive modifiche nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, comma 1, della Legge 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione avente per oggetto: "Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, tramite mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Mepa), per il servizio di migrazione dell'infrastruttura di posta elettronica dell'Asl Roma 1 dalla piattaforma ZIMBRA A MICROSOFT 365, per il periodo luglio - ottobre 2025 - Fornitore: Sinapsi S.r.l. - Spesa complessiva: € 115.000,00 IVA esclusa, corrispondenti ad € 140.300,00 iva inclusa + 2.300,00 Accantonamento incentivi funzioni tecniche, art. 45 del D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti Pubblici" e conseguentemente, per i motivi e le valutazioni sopra riportate, che formano parte integrante del presente atto:

di affidare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023 alla società CPSNET la fornitura delle licenze d'uso software INCODA e dei relativi servizi di assistenza per le esigenze della Asl Roma 1, 01/07/2025 al 30/09/2025 - Spesa complessiva: € 60.400,00 IVA esclusa, corrispondenti ad € 73.688,00 iva inclusa;

di contabilizzare l'importo derivante dal presente provvedimento, al netto degli incentivi alle funzioni tecniche, pari ad : € 60.400,00 IVA esclusa, corrispondenti ad € 73.688,00 iva inclusa sul CE. n. 502020106 "Servizi di Assistenza informatica" - Bilancio 2025;

di contabilizzare altresì l'importo di € 1.208,00 quale quota incentivi art.45, commi 3, sul CE "516040605 – accantonamenti incentivi funzioni tecniche" sul Bilancio 2025 da liquidarsi successivamente con apposito provvedimento;

di avvalersi della clausola di risoluzione anticipata nelle more del completamento delle attività in funzione dell'avvio del servizio di cui alla aggiudicazione già formalizzata;

di indicare come Responsabile del Procedimento il Dott. Giuseppe Guarnieri, Direttore Sostituto della UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione, e come Direttore Esecutivo del Contratto il Dott. Pio Pucci afferente alla UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione nei confronti dei quali non sussistono situazioni di conflitto di interesse ex art. 36 D.lgs n. 36/2023;

di delegare il Dott. Giuseppe Guarnieri alla stipula dell'Ordine diretto Mepa;

di incaricare il Dirigente proponente, ad avvenuta adozione della presente delibera, di predisporre tutti gli atti conseguenti e necessari per dare avvio al contenuto di cui al presente provvedimento, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni all'Operatore Economico interessato;

di disporre che il presente atto venga pubblicato in versione integrale nell'Albo Pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69, nel rispetto comunque della normativa sulla protezione dei dati personali e autorizzare il competente servizio aziendale ad oscurare eventuali dati non necessari rispetto alla finalità di pubblicazione;

Il Direttore della struttura proponente provvederà all'attuazione della presente deliberazione curandone altresì la relativa trasmissione agli uffici/organi rispettivamente interessati.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Giuseppe Quintavalle
Firmata digitalmente



DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE
UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

Spett. CPSNET srl
Pec: info@pec.cpsnetsrl.com

Oggetto: Richiesta prosecuzione di servizio – Fornitura di Licenze d'uso software Incoda e dei relativi servizi di assistenza per le esigenze della Asl Roma 1.

Con riferimento alla VS. pec pervenuta con Ns prot. n. 111869 del 01/07/2025, relativo al servizio pari oggetto, con la presente si manifesta la volontà della scrivente Asl alla prosecuzione delle attività atte a garantire la continuità del servizio di gestione dell'accoglienza e distribuzione dei pazienti nei CUP e negli ambulatori, nelle more della formalizzazione della relativa procedura amministrativa,

Cordiali Saluti

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

Il Direttore Sostituto

**CPSNET srl**

Via Lupo Protospata,10

70126 Bari (BA)

P.Iva: 06007300723

C.F.: 06007300723

Tel: 0805559876

Email: support@cpsnetsrl.com

PEC: info@pec.cpsnetsrl.com

Web: www.cpsnetsrl.com

PREVENTIVO

NR. DOCUMENTO	DATA DOCUMENTO	FOGLIO
352	02/07/2025	1/1

SPETT.LE

ASL Roma 1

Borgo Santo Spirito. 3

00100 Roma (RM)

PARTITA IVA

13664791004

CODICE FISCALE

Oggetto: Preventivo per il proseguimento delle licenze d'uso software Incoda e dei servizi di assistenza, **rinnovo trimestrale**

#	DESCRIZIONE	Q.TÀ	PREZZO UNITARIO	IVA (%)	IMPORTO
CANONE MENSILE PER CONTRATTI CON BASE TRIMESTRALE					
Nr. 30 Licenza Server INCODA (pacchetto licenza 10 client) - Canone Mensile (costo unitario 60,00€)					
1	Nr. 219 Licenza sportello/ambulatorio - Canone Mensile (costo unitario 40,00€)	3,00 nr	16.800,00 €	22	50.400,00 €
Nr.78 Licenza monitor/totem - Canone Mensile (costo unitario 80,00€)					
2	La Licenza d'uso mensili include: uso del programma, Help Desk Telefonico e assistenza da remoto. Tutti i servizi saranno erogati dal Lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 17:00 e il Sabato dalle 08:00 alle 12:00, come indicato nell'allegato "Condizioni generali di fornitura dei servizi di licenza software, assistenza software e hardware"				
3	Assistenza onsite pacchetto prepagato da 100 ore (o frazione) di assistenza (Valido fino alla scadenza del rinnovo).	1,00 nr	10.000,00 €	22	10.000,00 €
4	I servizi sopra indicati avranno una validità di 90 giorni di calendario a decorrere dalla data di scadenza dell'ultimo periodo di assistenza.				

IMPONIBILE: 60.400,00 €**TOTALE IVA: 13.288,00 €****TOTALE DOCUMENTO: 73.688,00 €****CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

PAGAMENTO	Trimestrale anticipato
VALIDITÀ OFFERTA	15 giorni
TEMPI CONSEGNA	
ESCLUSIONI	Parti di ricambio, punti elettrici e punti dati lan. Per i servizi ulteriori si prega consultare il listino ufficiale
GARANZIA	

In attesa di un Vostro Cortese riscontro, colgo l'occasione per porgere Cordiali Saluti

FIRMA PER ACCETTAZIONE

Il, _____



Spett. le

Asl Roma 1

Borgo Santo Spirito. 3.

00100 Roma

P.IVA 13664791004

“ALLEGATO B”

Oggetto: condizioni generali di fornitura dei servizi di licenza software, assistenza software e hardware

Come accordi intercorsi riportiamo di seguito le principali condizioni in oggetto

Il contratto di assistenza per il software InCoda prevede i seguenti servizi:

- licenza d'uso del software lato server e client
- assistenza telefonica Help Desk
- assistenza software e sistemistica e gestione agende/code
- monitoraggio dei sistemi
- contratto di assistenza Hardware prepagato

1- Licenza D'uso

La licenza d'uso del programma è regolamentata attraverso un canone mensile, con pagamento trimestrale anticipato, che viene conteggiato per ogni singola istanza server ed è composta dalle seguenti voci:

- Licenza mensile Server Incoda in funzione del numero dei clienti installati (ambulatori, sportelli, totem e monitor)
- Licenza sportello/ambulatori
- Licenza Monitor/totem

CPSNET srl Via Lupo Protospata 10 - 70126 BARI

P.Iva:06007300723 Numero REA BA – 456064 - Indirizzo PEC info@pec.cpsnetsrl.com

Tel .+39 080.555.9876 - +39 336.837.073 Fax.+39 080.555.9876 e-mail info@cpsnetsrl.com

www.cpsnetsrl.com



Servizio Mensile	Note
Licenza Server INCODA (pacchetto licenza 10 client)	Pacchetto da applicare ogni 10 client lato server (taglio da 10 client)
Licenza sportello/ambulatorio	Per ogni client abilitato all'accesso al sistema InCoda
Licenza monitor/totem	Per ogni totem e monitor presente

2 Assistenza telefonica Help Desk

Il cliente ha diritto al servizio di Help Desk viene erogato in forma continuativa dal Lunedì al Venerdì dalle 8,00 alle 17,00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00

Le richieste potranno prevenire, previo accordo tra le parti:

- Attraverso contatto telefonico attraverso al nostro numero di assistenza
- via WEB, utilizzando gli strumenti predisposti dalla Committente;
- via posta elettronica, attraverso le specifiche caselle di posta dedicate ai singoli Clienti;

La segnalazione di un possibile problema viene gestita attraverso due progressivi livelli di intervento ("escalation"):

- ☐ Il primo livello ha il compito di ricevere la segnalazione, effettuare una diagnosi adeguata ed individuare una prima soluzione standard. Se non è in grado di risolvere il problema passerà la richiesta al livello successivo.
 - ricezione della chiamata utente
 - valutazione e classificazione del tipo di problema
 - spiegazioni e suggerimenti per la soluzione della situazione di errore e il corretto utilizzo
 - gestione delle impostazioni delle code.
 - gestione agende collegate ai sistemi di Prenotazione (Recup)

CPSNET srl Via Lupo Protospata 10 - 70126 BARI

P.Iva:06007300723 Numero REA BA – 456064 - Indirizzo PEC info@pec.cpsnetsrl.com

Tel .+39 080.555.9876 - +39 336.837.073 Fax.+39 080.555.9876 e-mail info@cpsnetsrl.com

www.cpsnetsrl.com



- f. Il secondo livello è specializzato per area di competenza specialistiche/sistemistiche. Esso opera sulla base della definizione del problema, della identificazione dei componenti interessati e della priorità individuata al primo livello. per garantire la erogazione dei servizi di Supporto Applicativo, Esercizio dei Server Centralizzati, Servizi sui Client

3 Assistenza Software e Sistemistica

Il servizio di assistenza si applica sulle componenti software del sistema InCoda (Application Server, DB Server, Client Monitor, Client Totem) attinenti al funzionamento del Sistema Gestione Eliminacode "InCoda",

I servizi di assistenza vengono erogati dal Lunedì al Venerdì dalle 8,00 alle 17,00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00, dopo l'apertura della chiamata al Help Desk di primo livello, o come normale manutenzione del sistema, che ne definisce le competenze e relative strategie di intervento atte al ripristino del corretto funzionamento del sistema. I servizi inclusi sono:

- Verifica e relativa soluzione delle eventuali problematiche inerenti al funzionamento del sistema.
- Modifica code lato server e client (sportelli, ambulatori, totem, monitor)
- Supporto software per sostituzione postazioni client (del cliente) sportello/ambulatorio
- Gestione Agenda (aggiornamento codici prestazioni tabelle ed associazione con code)
- Monitoraggio funzionamento del sistema InCoda e dei dispositivi collegati direttamente al sistema via rete (server, totem, monitor e display a led, ecc,), ad esclusione dei materiali di consumo
- Controllo settimanale di eventuali problemi;
- Manutenzione software, aggiornamenti, monitoraggio dei dispositivi forniti o connessi al sistema -InCoda: Totem, pc collegati ai monitor, Server
- Aggiornamenti software
- Mantenimento archivi

Il servizio di assistenza fornito con il seguente contratto NON COMPRENDE:

- ☐ Il costo del software danneggiato a seguito di operazioni non consentite da parte del cliente.

CPSNET srl Via Lupo Protospata 10 - 70126 BARI

P.Iva:06007300723 Numero REA BA – 456064 - Indirizzo PEC info@pec.cpsnetsrl.com

Tel. +39 080.555.9876 - +39 336.837.073 Fax. +39 080.555.9876 e-mail info@cpsnetsrl.com

www.cpsnetsrl.com



- ☐ La creazione di software personalizzato
- ☐ La formazione del personale
- ☐ La creazione di Siti Web, l'implementazione di pagine Web, eventuali applicativi specifici ☐ Il costo di opportuni upgrade software per nuove esigenze operative.
- ☐ Interventi tecnici in ore non lavorative o festivi ove non è contemplato il motivo di urgenza.
- ☐ Configurazioni di dispositivi hardware non certificati dalla Cpsnet srl.
- ☐ Assistenze non inerenti al funzionamento del programma InCoda su postazioni client del cliente.

Le prestazioni NON COMPRESSE saranno fatturate, previa offerta economica, al cliente.

4 Assistenza Hardware (solo in presenza di carnet prepagato per la sede interessata)

La Cpsnet Srl presta assistenza sui prodotti forniti a corredo del sistema InCoda e dalla stessa rivenduti al cliente sul territorio nazionale italiano, qualora essi risultino difettosi nei materiali, nella fabbricazione, nel funzionamento gli stessi verranno inviati al produttore secondo le indicazioni di garanzia e coperti per un periodo di 2 anni dalla loro fornitura.

Trascorso il periodo di garanzia le parti di ricambio saranno a carico del cliente.

Il contratto dà diritto ad un intervento di un tecnico onsite entro 24 ore lavorative dalla chiamata:

- ha durata annuale e decorrenza a partire dalla data di sottoscrizione del carnet e per una durata di 12 mesi
- prevede interventi su tutti gli apparati del Sistema Gestione EliminaCode (Totem, Display Box, PC Box touch screen, Display a Led, postazioni fornite direttamente dalla CPSNET, ad esclusione dei Cablaggi di rete ed elettrici).
- dà diritto all'intervento c/o la sede del cliente ed all'eventuale trasporto in laboratorio dell'oggetto da riparare.
- non comprende i costi dei materiali di consumo e dei ricambi non in garanzia Tali materiali dovranno essere computati a parte e autorizzati dal cliente di volta in volta previa offerta economica.
- Se l'unità non fosse riparabile OnSite, CPSNET srl organizzerà la riparazione in laboratorio e successivamente provvederà alla riconsegna del prodotto al Cliente.

CPSNET srl Via Lupo Protospata 10 - 70126 BARI

P.Iva:06007300723 Numero REA BA – 456064 - Indirizzo PEC info@pec.cpsnetsrl.com

Tel .+39 080.555.9876 - +39 336.837.073 Fax.+39 080.555.9876 e-mail info@cpsnetsrl.com

www.cpsnetsrl.com



Affinché un prodotto si qualifichi per ricevere assistenza on-site dovrà soddisfare i seguenti requisiti:

- L'assistenza dovrà stabilire che il problema non può essere risolto per telefono e che il prodotto deve essere riparato.
- la presenza di un carnet di assistenza tecnica on site attivo per la sede dove installato il materiale
- la garanzia originaria delle parti del produttore in mancanza sarà fatturato il solo costo delle parti guaste a consuntivo.

Sarà necessario fornire al Customer Care (080-5559876) quanto segue:

- il numero di serie del prodotto
- accesso al prodotto garantendo un tempo sufficiente per effettuare la riparazione
- dettaglio del problema riscontrato

Il servizio di sostituzioni delle parti in garanzia non comprende i seguenti casi di riparazione:

- danni provocati da incidenti, manomissioni, negligenze, incapacità di utilizzazione o utilizzazione anormale, incuria, urti e cadute, atti vandalici, eventi naturali;
- danni provocati da eventi atmosferici (acqua, incendi, fulmini, ecc.);
- guasti causati da materiale, dispositivi o software non originali e non forniti da CPSNET;
- installazione di nuovo software, personalizzazione e/o ripristino di quello già esistente in caso di mancato contratto di assistenza o canone di noleggio software attivo;
- la riparazione di prodotti che risultino danneggiati o difettosi a causa di interventi effettuati da personale non autorizzato o non qualificato.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento

Distinti saluti

CPSNET

CPSNET srl Via Lupo Protospata 10 - 70126 BARI

P.Iva:06007300723 Numero REA BA – 456064 - Indirizzo PEC info@pec.cpsnetsrl.com

Tel .+39 080.555.9876 - +39 336.837.073 Fax.+39 080.555.9876 e-mail info@cpsnetsrl.com

www.cpsnetsrl.com

**TRATTATIVA DIRETTA, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA), FINALIZZATA ALLA
FORNITURA DI LICENZE D'USO SOFTWARE INCODA E DEI SERVIZI DI ASSISTENZA PER LE
ESIGENZE DELLA ASL ROMA 1**

SCHEMA OFFERTA ECONOMICA

Il sottoscritto C [REDACTED]
residente a [REDACTED]
in nome del concorrente CPSNET srl
con sede legale in Bari (BA),

[REDACTED]

Partita IVA 06007300723

nella sua qualità di:

(barrare la casella che interessa)

☒ Titolare o Legale rappresentante

☐ Procuratore speciale / generale

DICHIARA

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 240 giorno successivo al termine ultimo di presentazione delle offerte e di aver preso visione di tutte le norme e disposizioni contenute nel Disciplinare di gara e in tutti i suoi allegati e nei documenti ivi richiamati e di accettarle senza condizione o riserva alcuna.
- che in caso di indicazione dell'offerta recante un numero di cifre decimali dopo la virgola superiore a due, saranno considerate esclusivamente le prime due cifre decimali, senza procedere ad alcun arrotondamento;
- che in caso di discordanza tra i prezzi unitari offerti indicati in cifre e quelli indicati in lettere, saranno ritenuti validi i prezzi unitari indicati in lettere;
- che allega alla presente dichiarazione la scheda di seguito richiesta, debitamente compilata;
- che l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'esecuzione dell'appalto è pari ad € 0,00 = (zero/00)
- che il prezzo offerto è onnicomprensivo di quanto previsto negli atti di gara, incluso il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei prodotti forniti, nonché,

ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dei prodotti stessi se in garanzia.

LOTTO UNICO BASE D'ASTA € 61.000,00 IVA ESCLUSA

n.b. l'offerta andrà presentata in uno schema così come sotto riportato:

AREA COMPILATA DAL PUNTO ORDINANTE		AREA DEL FORNITORE				
DESCRIZIONE	QUANTITA'	Codice Articolo Fornitore prodotto offerto	Denominazione commerciale del prodotto/Codice articolo prodotto	Importo Unitario (iva esclusa)	Importo Totale (IVA esclusa)	Canone Mensile (IVA esclusa)
Canone mensile						
Nr. 30 Licenza Server INCODA (pacchetto licenza 10 client)	3	IncodaSrv	Incoda Server	€1.800,00	€ 5.400,00	€ 1.800,00
Nr. 219 Licenza sportello/ambulatorio	3	IncodaClient	Incoda Client	€ 8.760,00	€ 26.280,00	€ 8.760,00
Nr.78 Licenza monitor/totem	3	IncodaDev	Incoda Device	€ 6.240,00	€ 18.720,00	€ 6.240,00
Canone annuale o fino a scadenza contratto						
Assistenza onsite pacchetto prepagato da 150ore di assistenza	1	InCodaAss	Incoda Assistenza	10.000,00	€ 10.000,00	
Valore complessivo offerta € iva esclusa					€ 60.400,00	€ 16.800,00
Valore complessivo dell'offerta in lettere € iva esclusa					Euro Sessantamilaquattrocento/00	Euro Sedicimilaottocento/00

Data _____

Firma _____

Offerta Economica relativa a

Descrizione TRATTATIVA DIRETTA, TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA PA (MEPA), FINALIZZATA
RdO nr. 5492870 ALLA FORNITURA DI LICENZE D'USO SOFTWARE INCODA E DEI SERVIZI DI ASSISTENZA PER
LE ESIGENZE DELLA ASL ROMA 1
Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	ASL ROMA 1		
Ufficio	EXASLRME_E-fatturaPA		
Codice fiscale	13664791004	Codice univoco ufficio	6BMH4D
Indirizzo sede	Borgo santo spirito 3		
Città	Roma		
Recapito telefonico			
Email			
Punto ordinante			

Concorrente

Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

CPSNET SRL

Partita IVA

06007300723

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	60400,00

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

DIPARTIMENTO TECNICO PATRIMONIALE

UOC Sistemi e Tecnologie Informatiche e di Comunicazione

OGGETTO: dichiarazione congruità.

In riferimento all'offerta della Società CPSNET S.r.l, per la fornitura di licenze d'uso software INCODA e relativi servizi di assistenza per le esigenze della Asl Roma 1 - per un importo complessivo di € 60.400,00 IVA esclusa, pari a € 73.688,00 IVA inclusa, si dichiara che l'offerta risulta essere congrua sia dal punto di vista economico che tecnico e che i costi sono conformi alle medesime attività erogate mediante l'adesione alla convenzione Consip di cui alla Delibera n. 943 del 03/11/2023.

***U.O.C. Sistemi e Tecnologie Informatiche
e di Comunicazione***

